



Recomendaciones

Designar sólo a un familiar a cargo (tutor) para recibir información del estado de su familiar por parte del staff médico de UPC. Será al tutor a quién se le llamará en caso de requerir su asistencia.

- » Está prohibido traer alimentos externos, ya que éstos pueden generar efectos adversos durante la hospitalización del paciente, tales como diarreas, vómitos, infecciones, etc.
- » Todo artículo tecnológico o de valor que requiera su familiar debe ser debidamente entregado e informado al personal de enfermería. Esto será registrado y constará en un acta de recepción del artículo.
- » De acuerdo con la Ley N°20.584 de derechos y deberes del paciente, se recomienda no grabar o fotografiar a su familiar durante la hospitalización, ya que esto podría afectar su privacidad. Además, está prohibido grabar al personal de salud y a los demás pacientes.



Consulta nuestras **Guías sobre Salud** para obtener **información** sobre el **sistema de salud y** nuestros **servicios**.

Escanea el siguiente QR o visita <https://cutt.ly/Guías-sobre-Salud>

UPC puertas abiertas

**Teléfono
mesa central**
22 575 4000

Teléfono OIRS
Oficina Informaciones,
Sugerencias y Reclamos
+56 225753660
+56 225753661
<http://oirs.minsal.cl>

Teléfono (UCI)
**Unidad Cuidados
Intensivos**
Pasillo n°1 - 1er piso
22 575 3514

Teléfono (IBS)
UTI Bórquez Silva
Pasillo n°1 - 1er piso
22 575 3547

Teléfono (IHD)
UTI Héctor Ducci
Pasillo n°1 - 2do piso
22 575 3540

Teléfono (UTIQ)
UTI Quirúrgica
Pasillo n°4 - 2do piso
22 575 3652

Teléfono (UTIM)
UTI Médica
Pasillo n°1 - 1er piso
22 575 3550



Las visitas se realizan de lunes a domingo entre las 13:00 y las 15:00 horas. Al término del horario de visita, el equipo médico entregará información a las familias.

Humanizando la atención

Unidad de Paciente Crítico





Estimado familiar/acompañante:

Su familiar ha ingresado a la Unidad de Paciente Crítico (UPC), ésta es una unidad de monitoreo continuo, se divide en UCI y UTI. La UCI es la Unidad de Cuidados Intensivos, mientras que la UTI es la Unidad de Tratamiento Intermedio.

Somos un equipo interdisciplinario que cuenta tecnología que permiten brindar una atención segura, eficiente, de calidad y humanizada. Pero todo esto no podemos lograrlo sin su apoyo y colaboración.

La entrega de información respecto a documentos, licencias, indicaciones o temas administrativos se realizará en un horario diferente al de visita. Esto para optimizar el tiempo de compañía y apoyo a su familiar durante su estadía.

Preparando la visita, consideraciones antes de entrar:

Cuando su familiar ingrese a nuestra unidad y usted entre a visitarlo, se le otorgará una breve información de la situación en la que se encuentra su paciente.

Durante su visita puede realizar videollamadas, reproducir audios/vídeos (con volumen adecuado), tomar la mano de su familiar, acariciarlo.

Al ser una unidad de paciente crítico, existe un número límite de visitas, el que corresponde a uno por familia.

¿Por qué se prohíbe el ingreso a niños?

Esta restricción existe en todos los hospitales; la razón es porque los niños están considerados como población vulnerable, es decir, son propensos a contraer enfermedades o algún tipo de virus dentro de los hospitales, lo que puede generar complicaciones graves en su salud.

Contenciones físicas: ¿qué son?, ¿Cuál es el motivo?

La Contención Física es la última instancia de control a un paciente en agitación psicomotora y consiste en el empleo de sistemas de inmovilización mecánicos, de acuerdo con la norma técnica de contención.

La contención física no será nunca una medida de castigo o represión. El motivo es evitar el auto retiro de dispositivos como tubos, catéteres, vías, sondas, drenajes, disminuyendo a su vez el riesgo de caída desde la cama. Es importante comprender que el auto retiro de los dispositivos puede generar daños en el paciente e incluso la muerte.

Preparando la visita, consideraciones antes de entrar:

Usted que acompaña a un paciente hospitalizado en UPC, es un apoyo para él. El personal a cargo lo orientará sobre la mejor manera en que usted puede ayudar.

» Puede traer sus fotos, dibujos, mensajes, radio, para dejarlas en la unidad donde se encuentre su familiar.

» Dispondrá de una pizarra, donde podrá escribir datos relevantes que considere pueden ayudarlo durante su estadía en UPC, por ejemplo:

- * Cómo le gusta que le digan a su familiar
- * Qué cosas le gusta hacer
- * Qué música le gusta
- * Si tiene mascotas y sus nombres
- * A qué se dedica
- * Pasatiempos
- * Color favorito

Esto es con el fin de entregar una atención más cercana, ya que sabemos que no es sólo un paciente, es su ser querido y merece una buena atención.

Útiles de aseo

- » Se le facilitará una lista con los útiles que va a necesitar su familiar durante su hospitalización.
- » Es importante que sepa que a su familiar se le realizan aseos diarios, a pesar de que esté sedado, se realiza aseo bucal, aseo genital, baños en cama, lavado de pelo, etc.



Escanea el siguiente QR o visita <https://cutt.ly/Guias-sobre-Salud> para poder obtener esta información de manera digital.