

Guías sobre Salud

Humanizando la atención

Unidad de Paciente Crítico





Recomendaciones

Designar sólo a un familiar a cargo (tutor) para recibir información técnica del estado de su familiar por parte del staff médico de UPC HDS. Será al tutor a quién se le llamará en caso de requerir su asistencia.

Está prohibido traer alimentos externos a su familiar hospitalizado, ya que éstos pueden generar efectos adversos durante la hospitalización, tales como diarreas, vómitos, infecciones, etc.

Todo artículo tecnológico o de valor que requiera su familiar debe ser debidamente entregado e informado al personal de enfermería. Esto será registrado y constará en un acta de recepción del artículo.

De acuerdo con la Ley N°20.584 de derechos y deberes del paciente, se recomienda no grabar o fotografiar a su familiar durante la hospitalización, ya que esto podría afectar su privacidad. Además, está prohibido grabar al personal de salud y a los demás pacientes.





Estimado familiar/acompañante:

Su familiar ha ingresado a la Unidad de Paciente Crítico (UPC), ésta es una unidad de monitoreo continuo, se divide en UCI y UTI. La UCI es la Unidad de Cuidados Intensivos, mientras que la UTI es la Unidad de Tratamiento Intermedio.

Somos un equipo interdisciplinario donde trabajan profesionales médicos/as, enfermeras/os, kinesiólogos/as, nutricionistas, fonoaudiólogos/as, terapeutas ocupacionales, psicóloga, técnicos paramédicos, auxiliares de servicio, personal dietético y alimentación y secretarias. Además, contamos con tecnología que permiten brindar una atención segura, eficiente, de calidad y humanizada.

Pero todo esto no podemos lograrlo sin su apoyo y ayuda, motivo por el cual le entregamos información relevante y fundamental para el proceso de hospitalización y atención de su familiar en la UPC de nuestro HDS.

Para información con respecto a entrega de documentos, licencias, indicaciones o temas administrativos será en horario diferente a visita. Esto con el objetivo de optimizar el tiempo de compañía y apoyo a su familiar durante su estadía.



Preparando la visita, consideraciones antes de entrar:

Cuando su familiar ingrese a nuestra unidad y usted entre a visitarlo, se le otorgará una breve información de la situación en la que se encuentra su paciente; es decir; si se encuentra con sedación profunda, si requiere máquinas de soporte vital, si está despierto, etc. con el fin de preparar su entrada.

Durante su visita puede realizar videollamadas, reproducir audios/vídeos (con volumen adecuado), tomar la mano de su familiar, acariciarlo.

Al ser una unidad de paciente crítico, existe un número límite de visitas, el que corresponde a uno por familia.

¿Por qué se prohíbe el ingreso a niños?

Existe esta restricción no sólo en nuestro hospital, sino que, en todos los hospitales, la razón es porque los niños están considerados como población vulnerable, es decir, son propensos a contraer enfermedades o algún tipo de virus dentro de los hospitales, lo que puede generar complicaciones graves en su salud.

Contenciones físicas: ¿qué son?, ¿Cuál es el motivo?

La Contención Física es la última instancia de control a un paciente en agitación psicomotora y consiste en el empleo de sistemas de inmovilización mecánicos, de acuerdo con norma técnica de contención inserta en el reglamento 570 de normas de Internación.

La contención física no será nunca una medida de castigo o represión. El motivo es evitar auto retiro de dispositivos como tubos, catéteres, vías, sondas, drenajes, también disminuye el riesgo de caída desde la cama. Es importante comprender que el auto retiro de los dispositivos puede generar daños en el paciente e incluso la muerte.

Preparando la visita, consideraciones antes de entrar:

Usted que acompaña a un paciente hospitalizado en UPC, es un apoyo para él. El personal a cargo de su familiar lo podrá orientar en cómo es la mejor manera en que usted puede ayudar.

» Puede traer sus fotos, dibujos, mensajes, radio, para dejarlas en la unidad donde se encuentre su familiar.

» Dispondrá de una pizarra, un área reservada para usted, que es su familiar de apoyo, donde podrá escribir datos relevantes que considere pueden ayudarlo durante su estadía en UPC, por ejemplo:

- * Cómo le gusta que le digan a su familiar
- * Qué cosas le gusta hacer
- * Qué música le gusta
- * Si tiene mascotas y sus nombres
- * A qué se dedica
- * Pasatiempos
- * Color favorito

Esto es con el fin de entregar una atención más cercana, ya que sabemos que no es sólo un paciente, es su ser querido y merece una buena atención.

Útiles de aseo

- » Se le facilitará una lista con los útiles que va a necesitar su familiar durante su hospitalización.
- » Es importante que sepa que a su familiar se le realizan aseos diarios, a pesar de que esté sedado, se realiza aseo bucal, aseo genital, baños en cama, lavado de pelo, etc.

UPC puertas abiertas

Teléfono mesa central

22 575 4000

Teléfono OIRS

Oficina Informaciones, Sugerencias
y Reclamos

+56 225753660

+56 225753661

<http://oirs.minsal.cl>

Teléfono (UCI)

Unidad Cuidados Intensivos

Pasillo n°1 - 1er piso

22 575 3514

Teléfono (IBS)

UTI Bórquez Silva

Pasillo n°1 - 1er piso

22 575 3547

Teléfono (IHD)

UTI Héctor Ducci

Pasillo n°1 - 2do piso

22 575 3540

Teléfono (UTIQ)

UTI Quirúrgica

Pasillo n°4 - 2do piso

22 575 3652

Teléfono (UTIM)

UTI Médica

Pasillo n°1 - 1er piso

22 575 3550



@hsalvador.cl

Sigue a nuestras redes:

 [@hsalvador.cl](https://www.instagram.com/hsalvador.cl)

 fb.me/hsalvador.cl

 www.hsalvador.cl

