








Cuenta Pública Participativa

Hospital del Salvador - Gestión 2024

The background is an aerial photograph of a city, likely Santiago, Chile, showing a dense urban landscape with various buildings, streets, and green spaces. A semi-transparent dark blue rectangular overlay covers the center of the image, serving as a background for the text. The text is written in a bold, sans-serif font, with some words in white and others in a bright blue color for emphasis.

Las **Cuentas Públicas Participativas** son espacios de comunicación que fomentan **el diálogo entre las instituciones y la ciudadanía**. El objetivo principal de estos espacios es proporcionar a la autoridad pública la oportunidad de **informar sobre la gestión llevada a cabo**, mientras se fomenta la participación activa de la comunidad, mediante una **visión crítica y constructiva**.

Construcción *Cuenta Pública* *Participativa*



2 Pre Cuentas Públicas
Comunidad Usuaría



Trabajo territorial:
Providencia / Las Condes



1 Pre Cuenta Pública
Comunidad Funcionaria



155 asistentes



Listas de Espera, Proyecto de
Reposición, entre otros intereses

¿Quiénes **somos**?

Nuestro recinto data desde **1871**. Construido en consecuencia de la **excesiva mortalidad infantil y las epidemias de viruela y cólera** durante el siglo XIX. Es una institución **asistencial docente**, que atiende a más de **750.000 personas**.

Misión

Entregar atención sanitaria **resolutiva y satisfactoria**, con procesos eficientes y en red, apoyados en **tecnología, infraestructura y un equipo humano competente y cálido**.

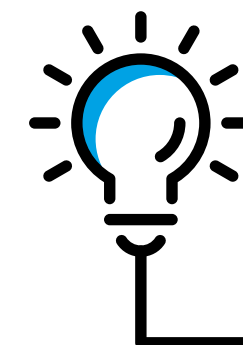
Visión

Ser un centro hospitalario de **alta complejidad** reconocido a nivel nacional por su **gestión, desarrollo asistencial, docencia e innovación, con foco en las personas**.

Nuestros valores



Territorio y Población Beneficiaria



752.971
Beneficiarios

0,5%
Rapa Nui

6%
Lo Barnechea

3%
Vitacura

13%
Las Condes

11%
Providencia

6%
La Reina

15%
Ñuñoa

17%
Macul

28%
Peñalolén

Edad	Total	Porcentaje
0 - 14	94.116	12%
15 - 29	138.585	18%
30 - 44	172.107	23%
45 - 59	148.384	20%
60+	199.779	27%

Fuente: INE

Resultados Encuesta Satisfacción Usuaría

Ante la pregunta “¿Qué nota le pondrías a tu atención en nuestro Hospital?”
los usuarios de **Urgencias, Hospitalizados** y de **Atención Ambulatoria**
responden lo siguiente:

22

Personas
respondieron

5.3

Nota satisfacción
2024

La información
presentada es vital
para la
implementación de
estrategias que
fortalezcan la calidad
del servicio

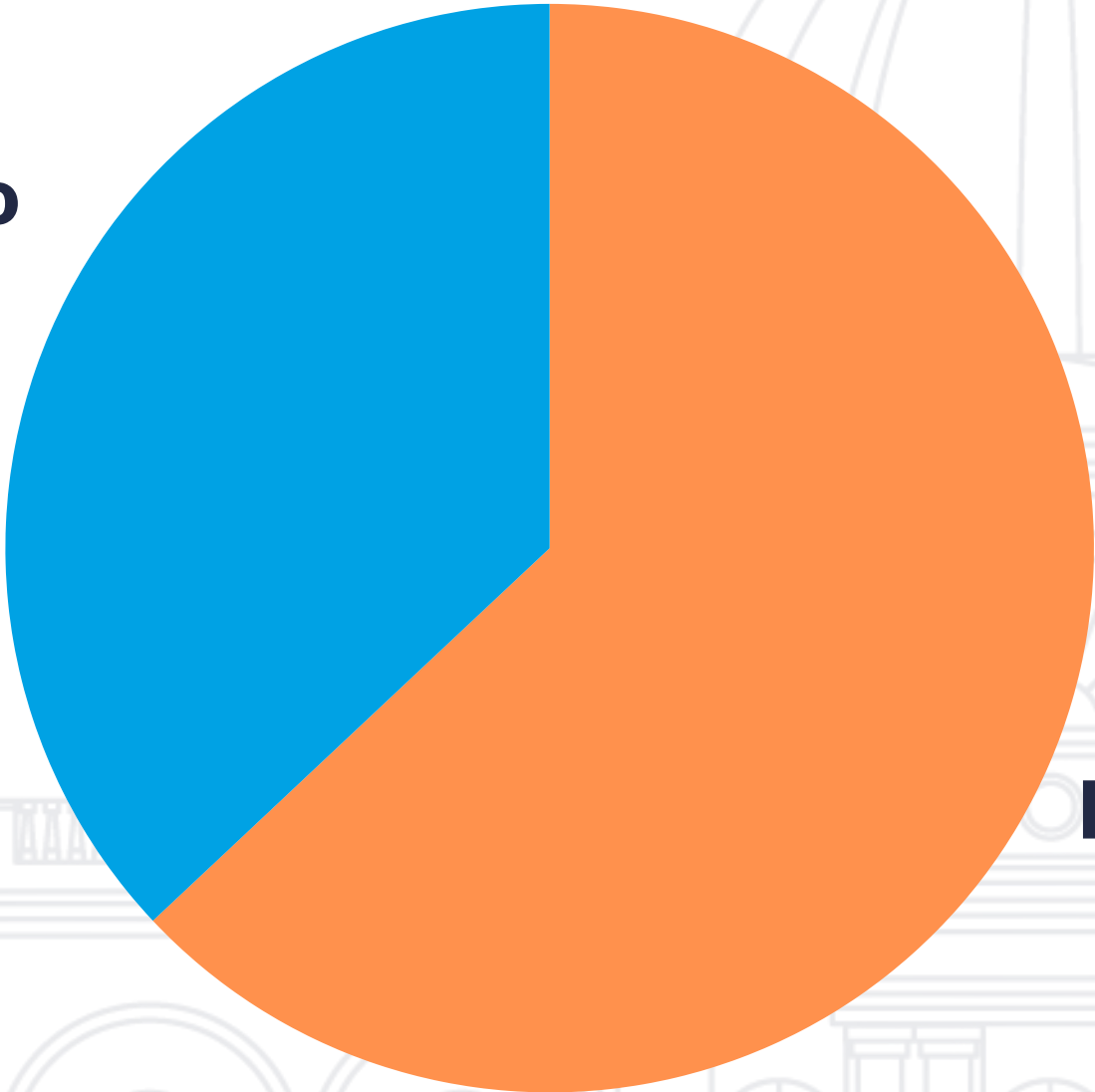
Comunidad Funcionaria



2.851
Funcionarios

Estamento	Porcentaje	Cantidad
Auxiliar	9,3%	264
Administrativo	8,7%	249
Técnico	25,9%	740
Profesional	26,9%	768
Médico	28,9%	825
Directivo	0.2%	5
TOTAL:		2.851

Masculino
37%



Femenino
63%

Fuente: SIRH



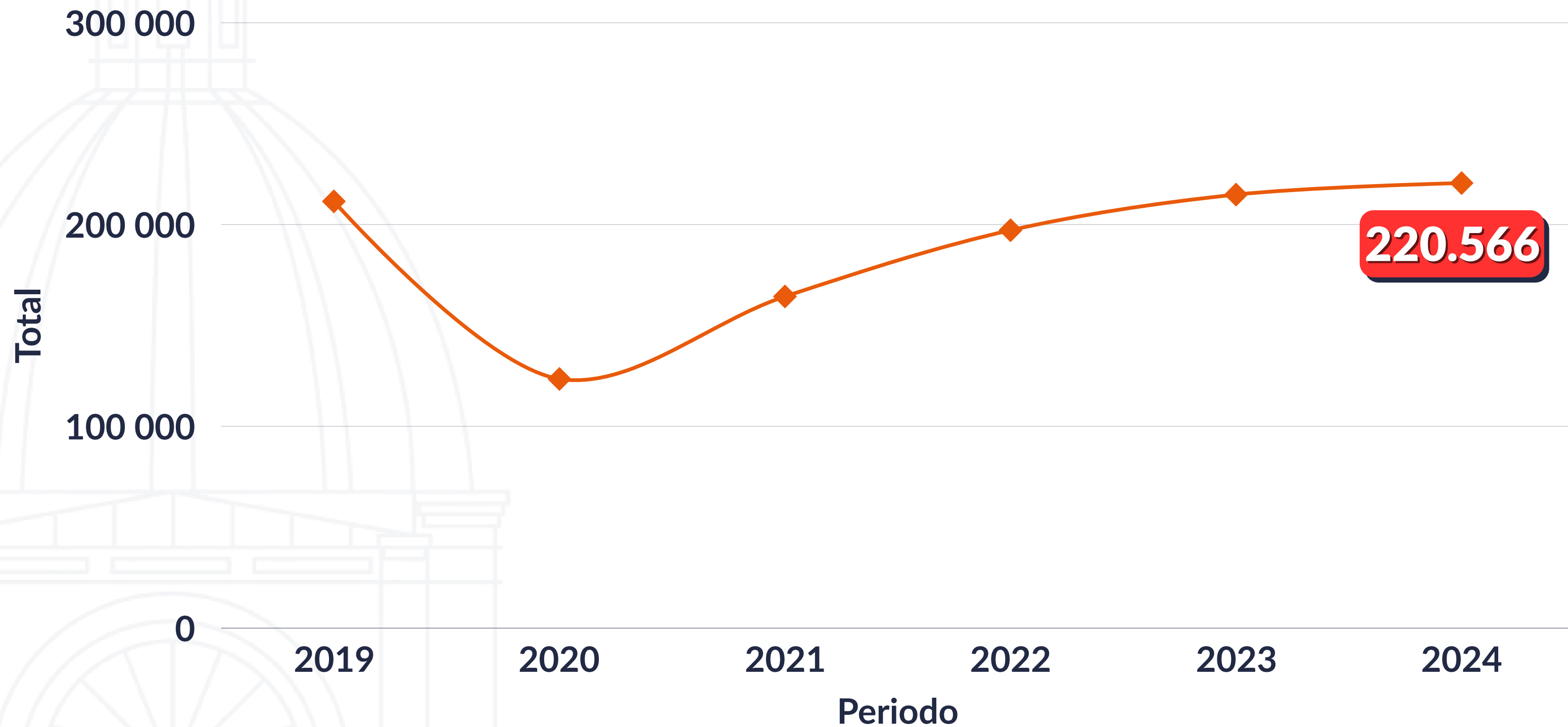
¿Cuánto **producimos?**

Indicadores de **Eficiencia Hospitalaria**

Los indicadores de eficiencia son herramientas clave para **evaluar nuestro desempeño, optimizar procesos y asegurar una atención de calidad.** Gracias a ellos, identificamos áreas de mejora y realizamos ajustes que nos permiten trabajar de forma más efectiva, **siempre con foco en el bienestar de nuestros usuarios.**

Consultas Médicas de Especialidad

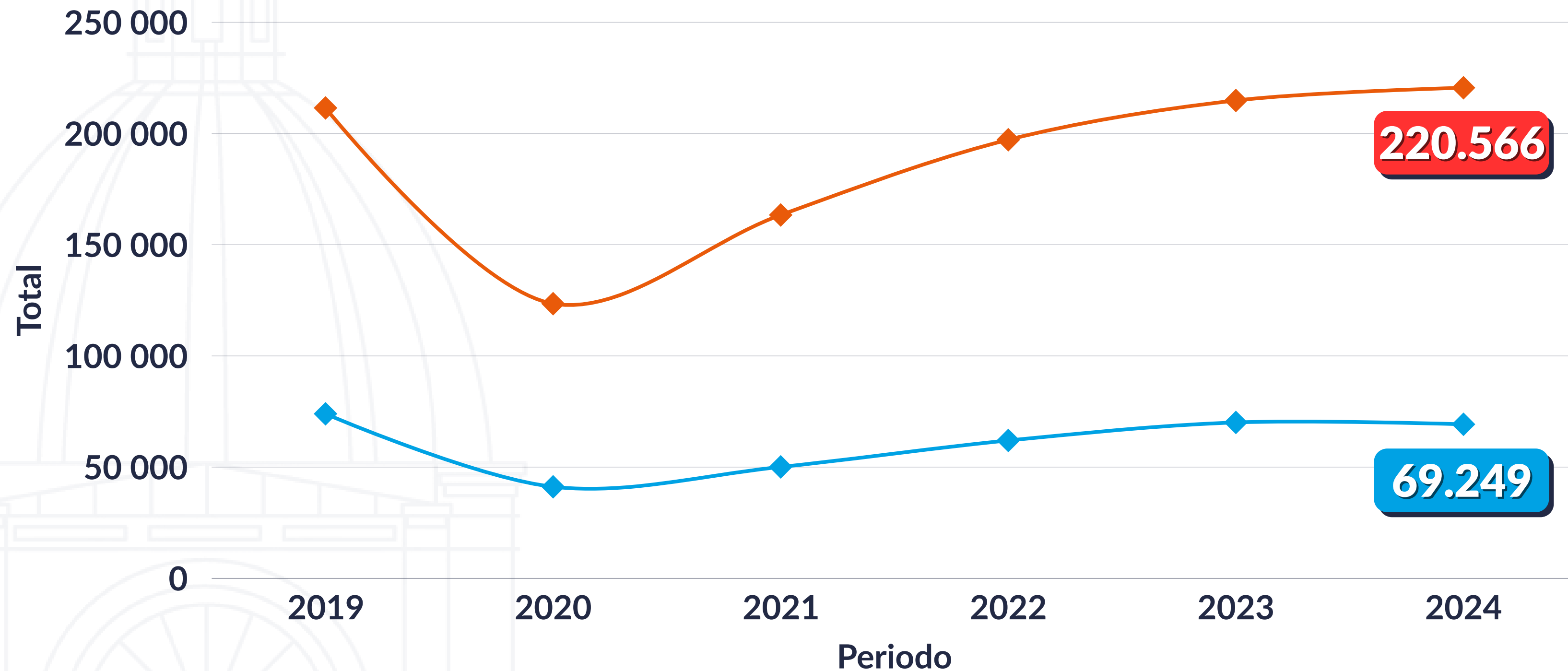
● Consultas Especialidad



Fuente: GRD

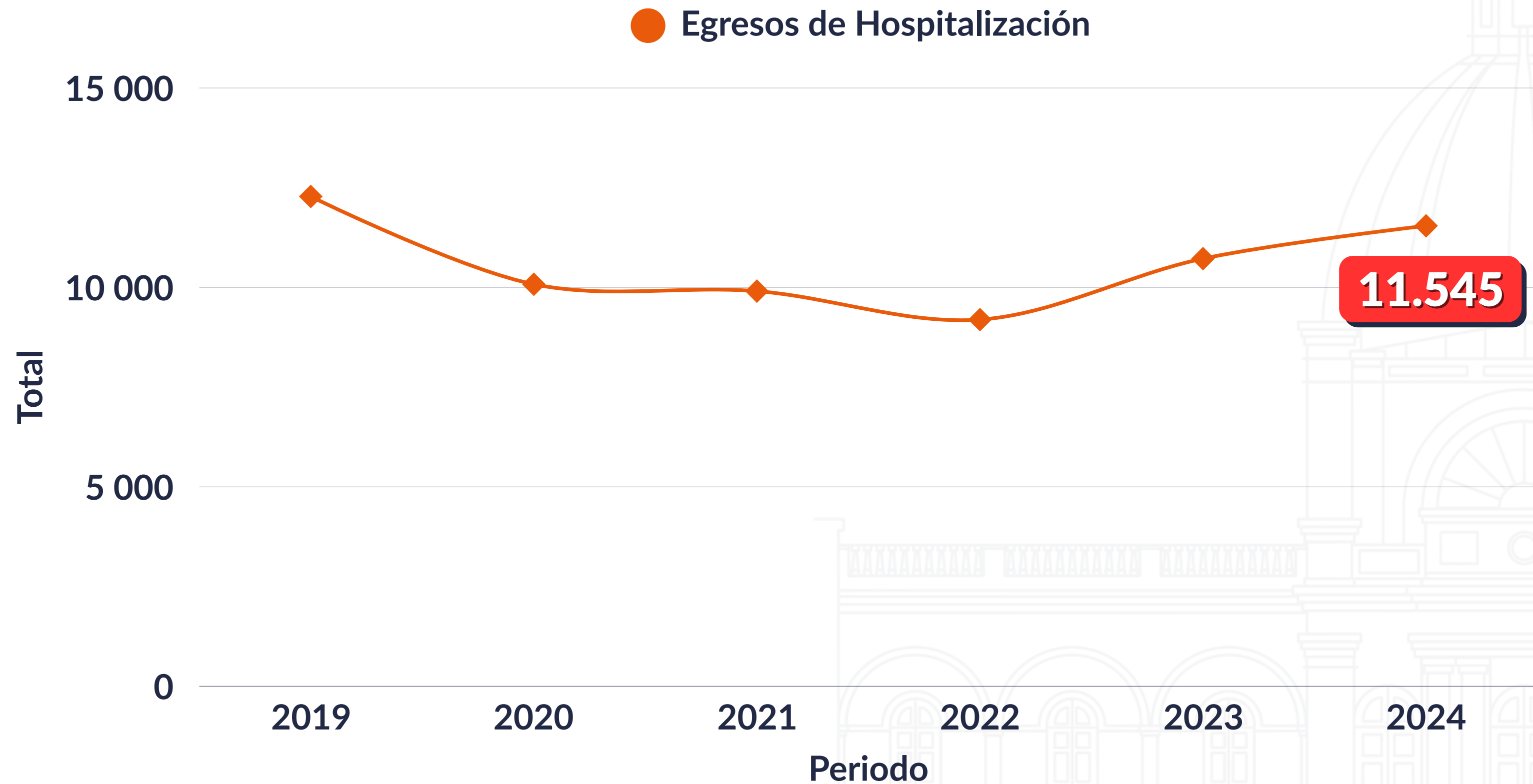
Consultas Médicas de Especialidad

● Consultas Especialidad ● Consultas Nuevas

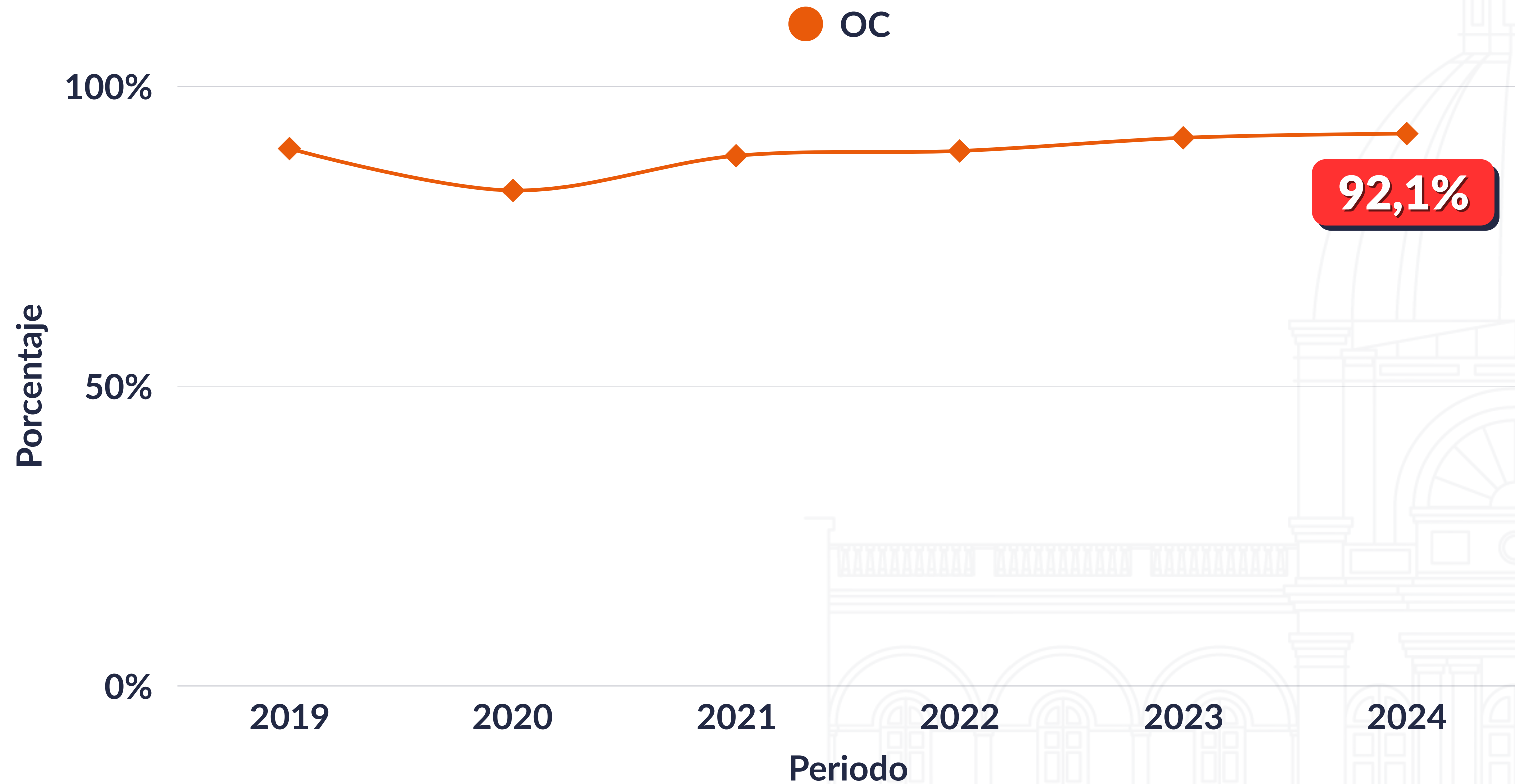


Fuente: GRD

Indicadores Hospitalización

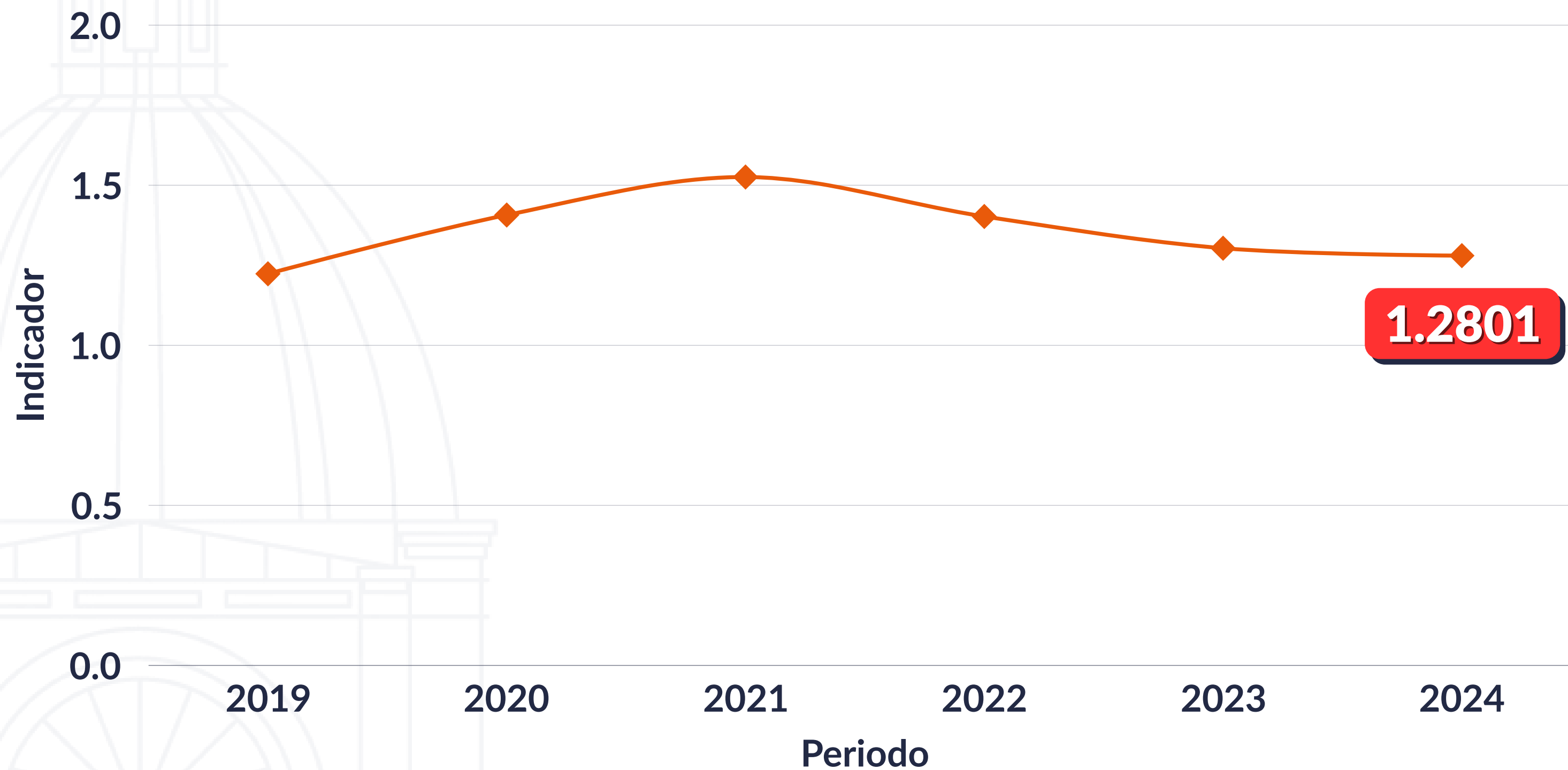


Indicadores **Ocupación de camas**

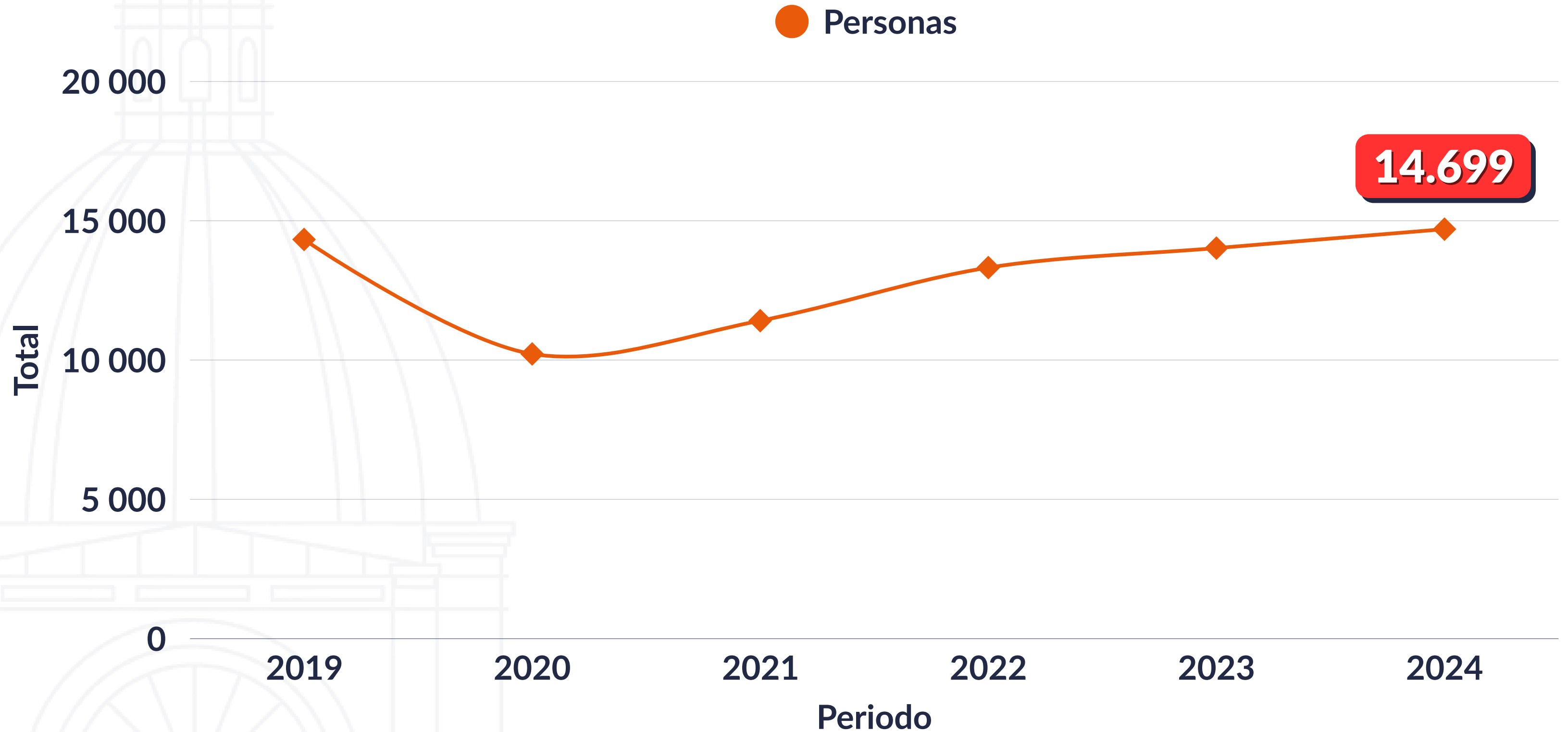


Indicadores Complejidad

● Complejidad Egresos Hospitalización

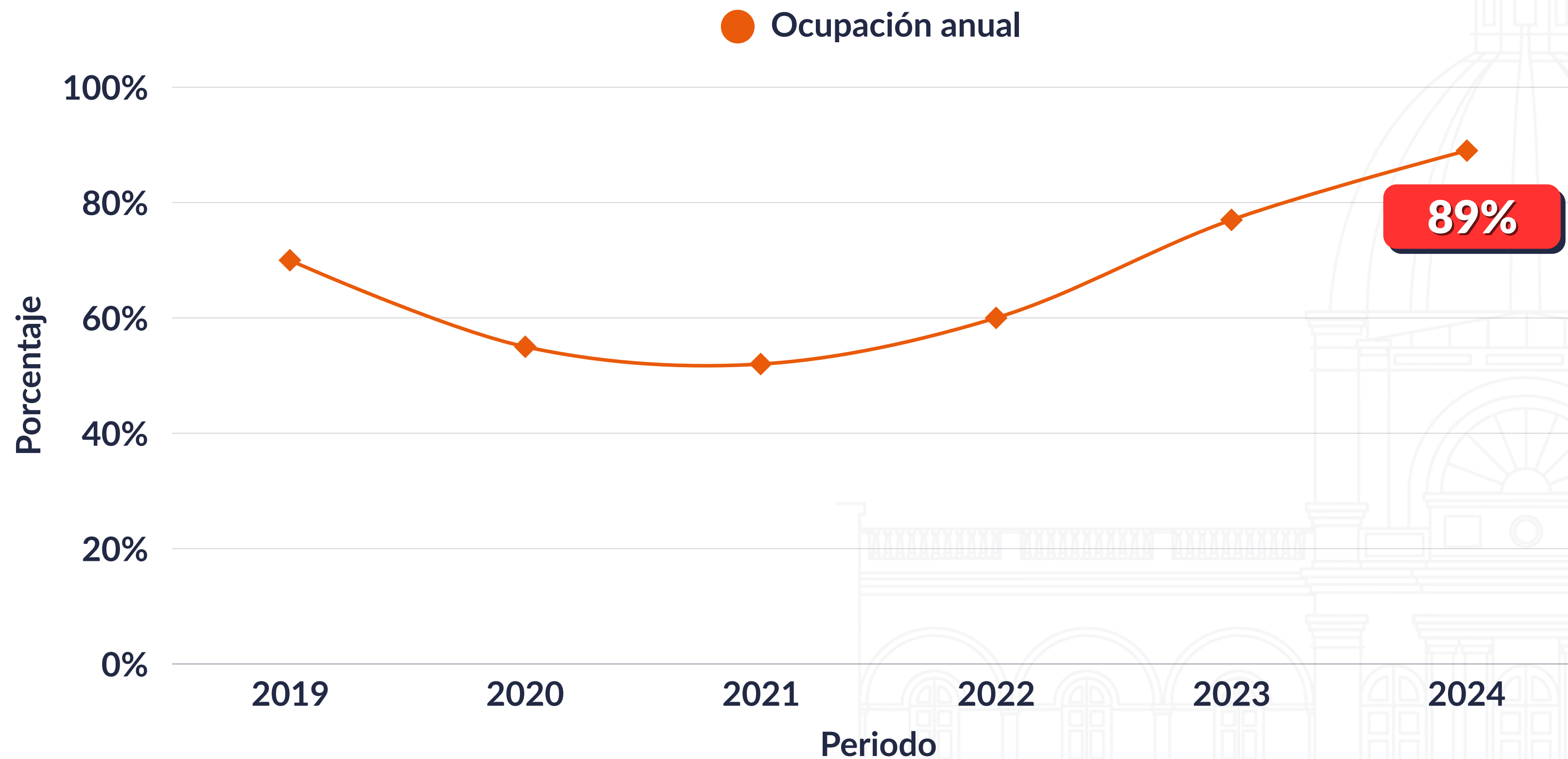


Indicadores **Actividad Quirúrgica**



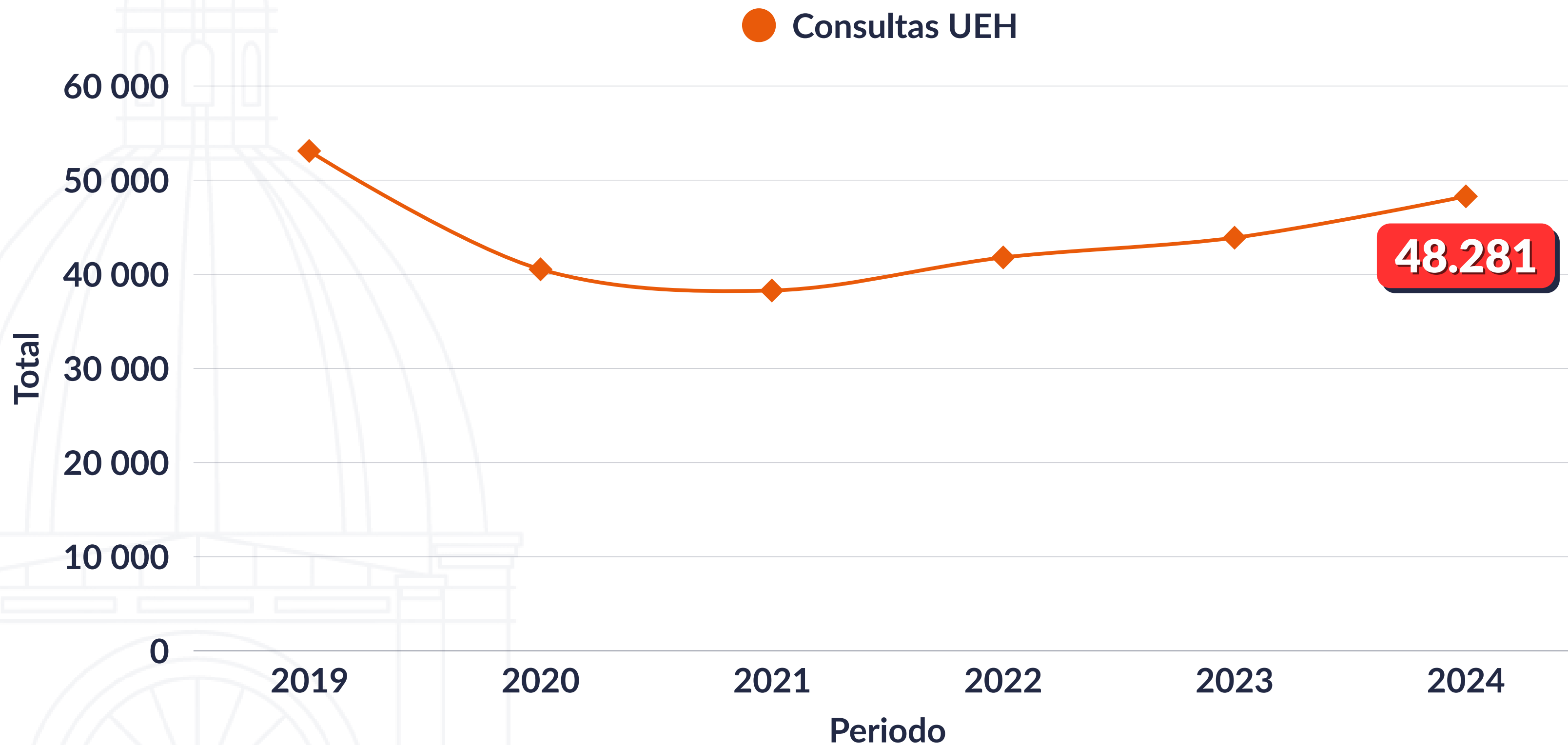
Fuente: GRD

Indicadores **Ocupación de Pabellón**



Fuente: GRD

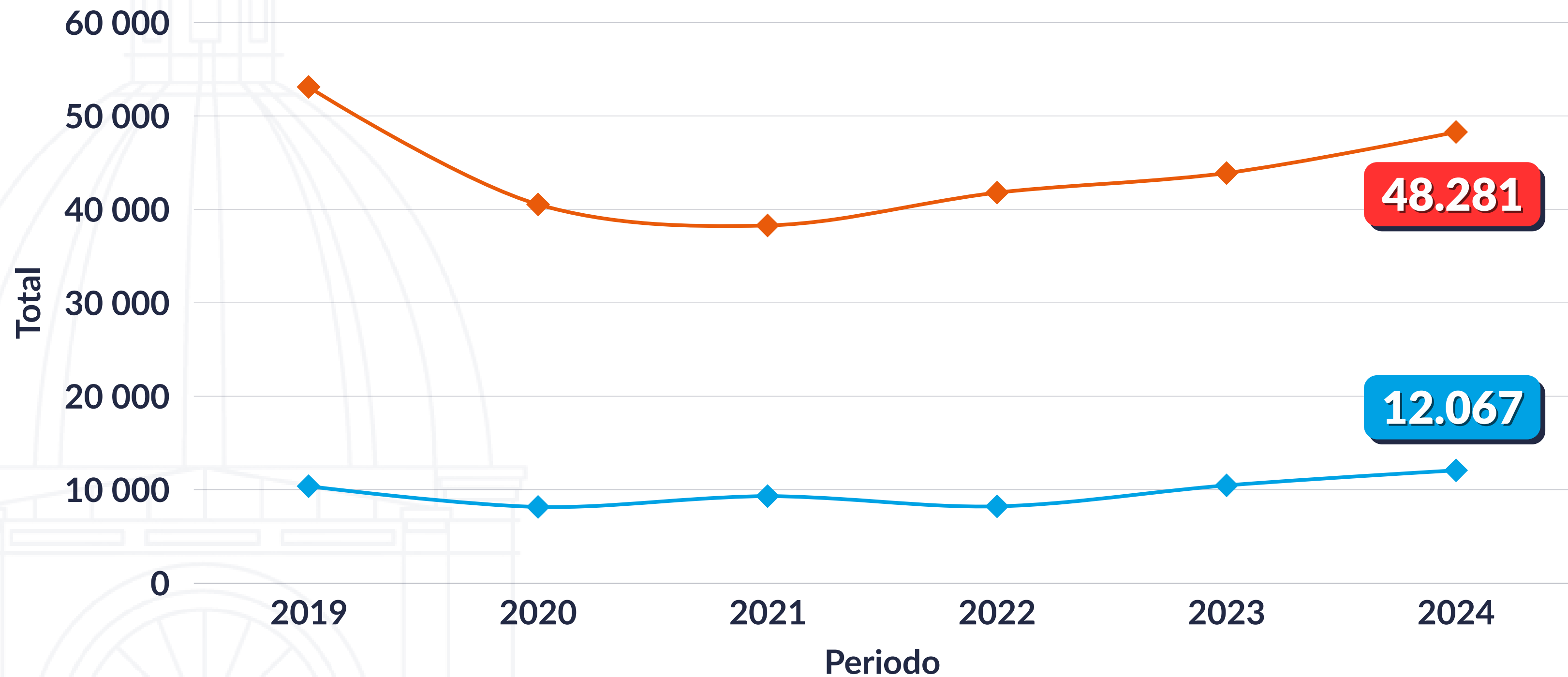
Unidad de **Emergencia Hospitalaria**



Fuente: GRD

Unidad de **Emergencia Hospitalaria**

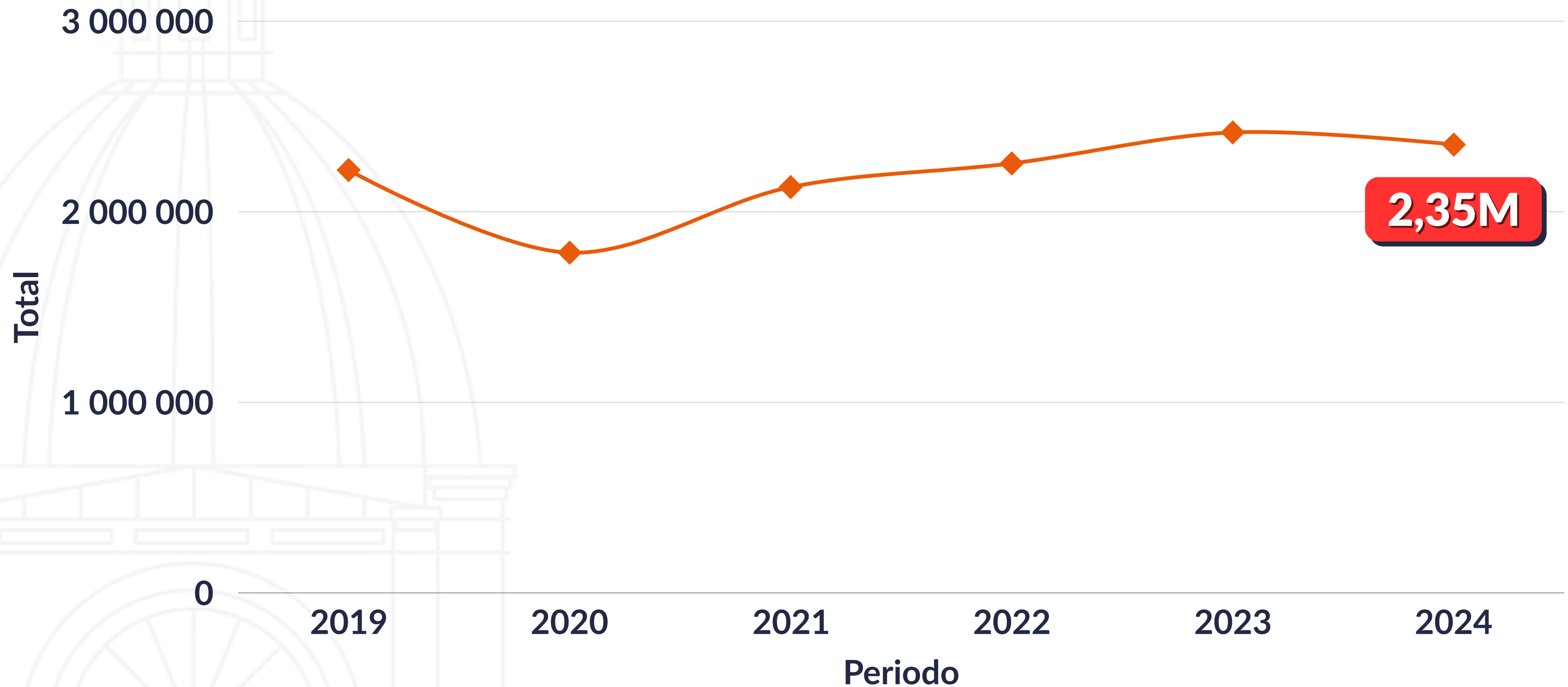
● Consultas UEH ● Indicación de Hospitalización



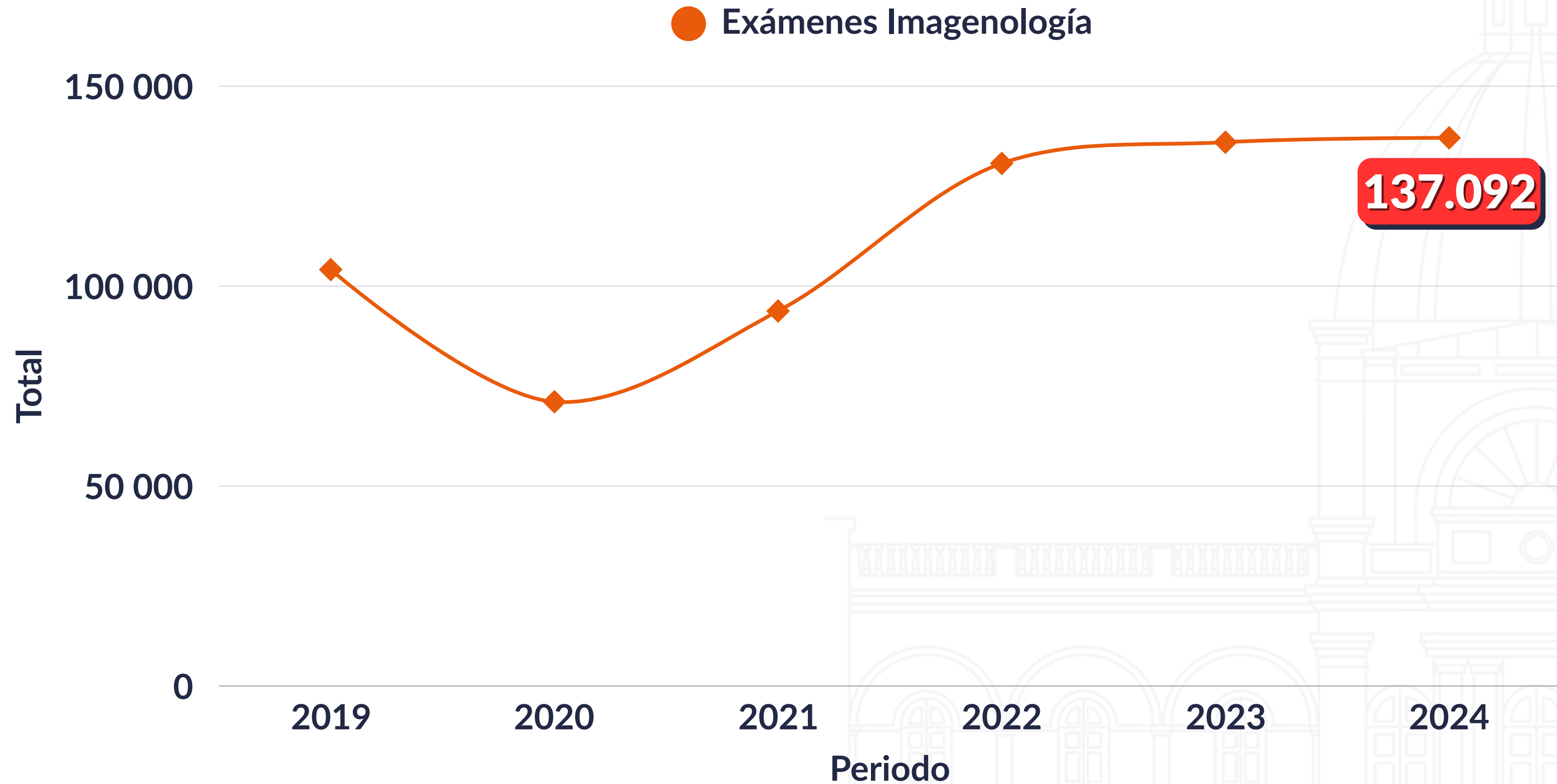
Fuente: GRD

Indicadores Laboratorio

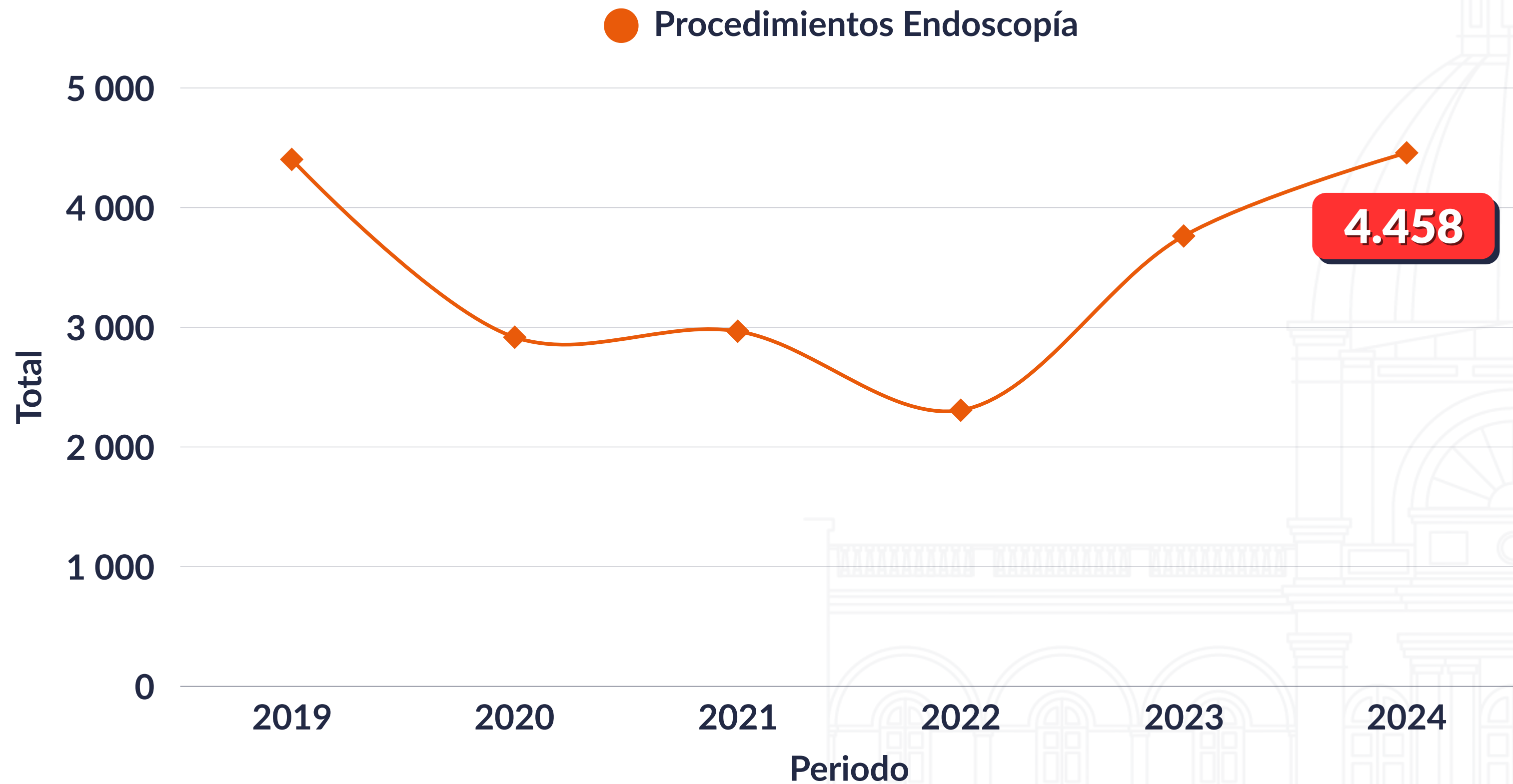
● Exámenes de Laboratorio



Indicadores **Imagenología**



Indicadores Endoscopías

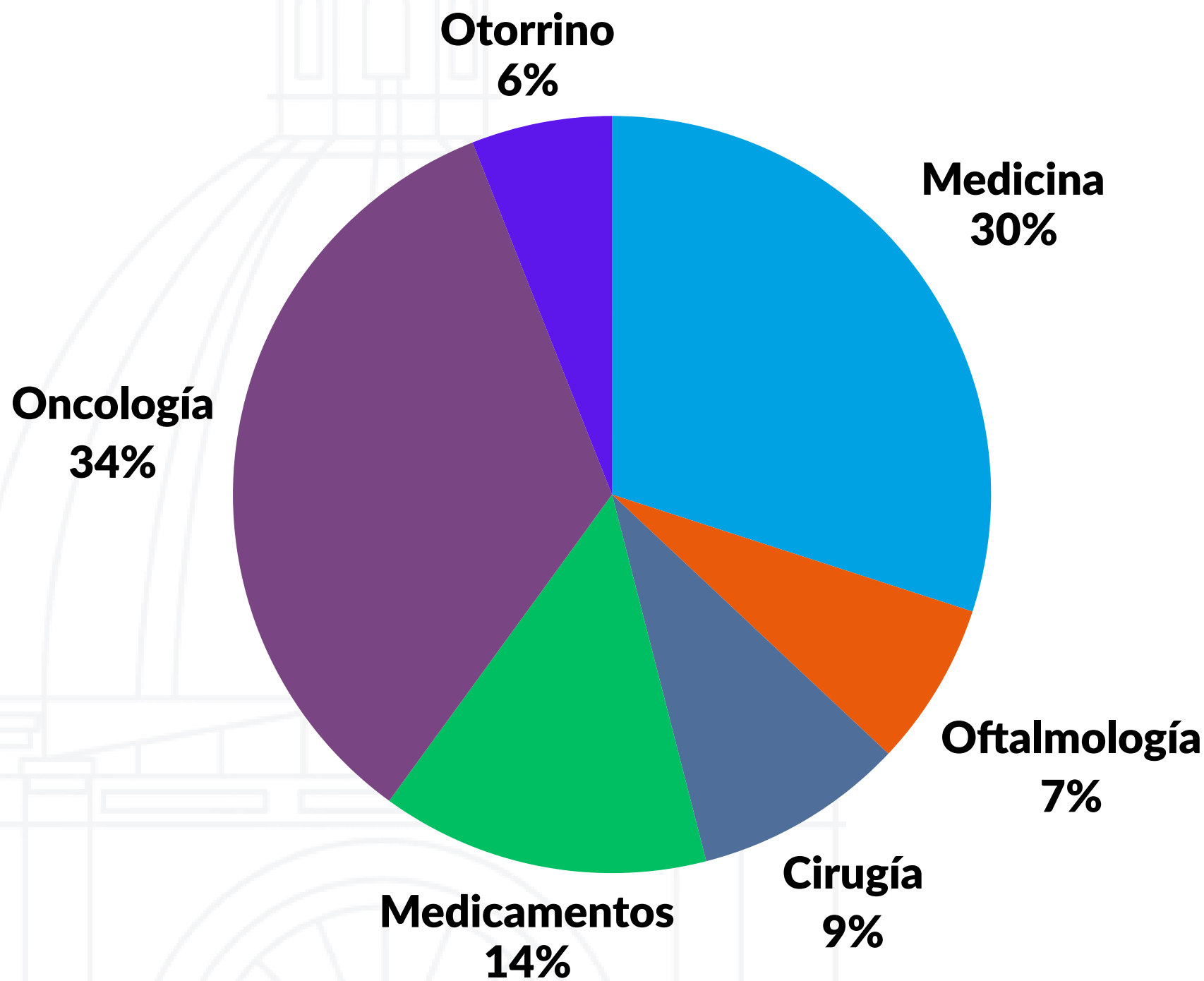


Listas de Espera

27/01/2025

Tipo de L.E.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
L.E. Consulta	2	141	276	2.354	5.334	11.677	26.366	46.150
L.E. Quirúrgica	6	24	39	190	1.996	4.041	4.468	10.764
L.E. Odontológica					1	635	4.282	4.918

Innovación, Investigación y Relación Asistencial Docente



144 investigaciones en 2024

Total de Estudiantes y Tipo de Ocupación		
Pasantía	3%	127
Postgrado	33%	1.439
Pregrado	64%	2.741
Total	100%	4.307



¿Cuánto **cuesta?**

Indicadores de **Gestión Financiera**

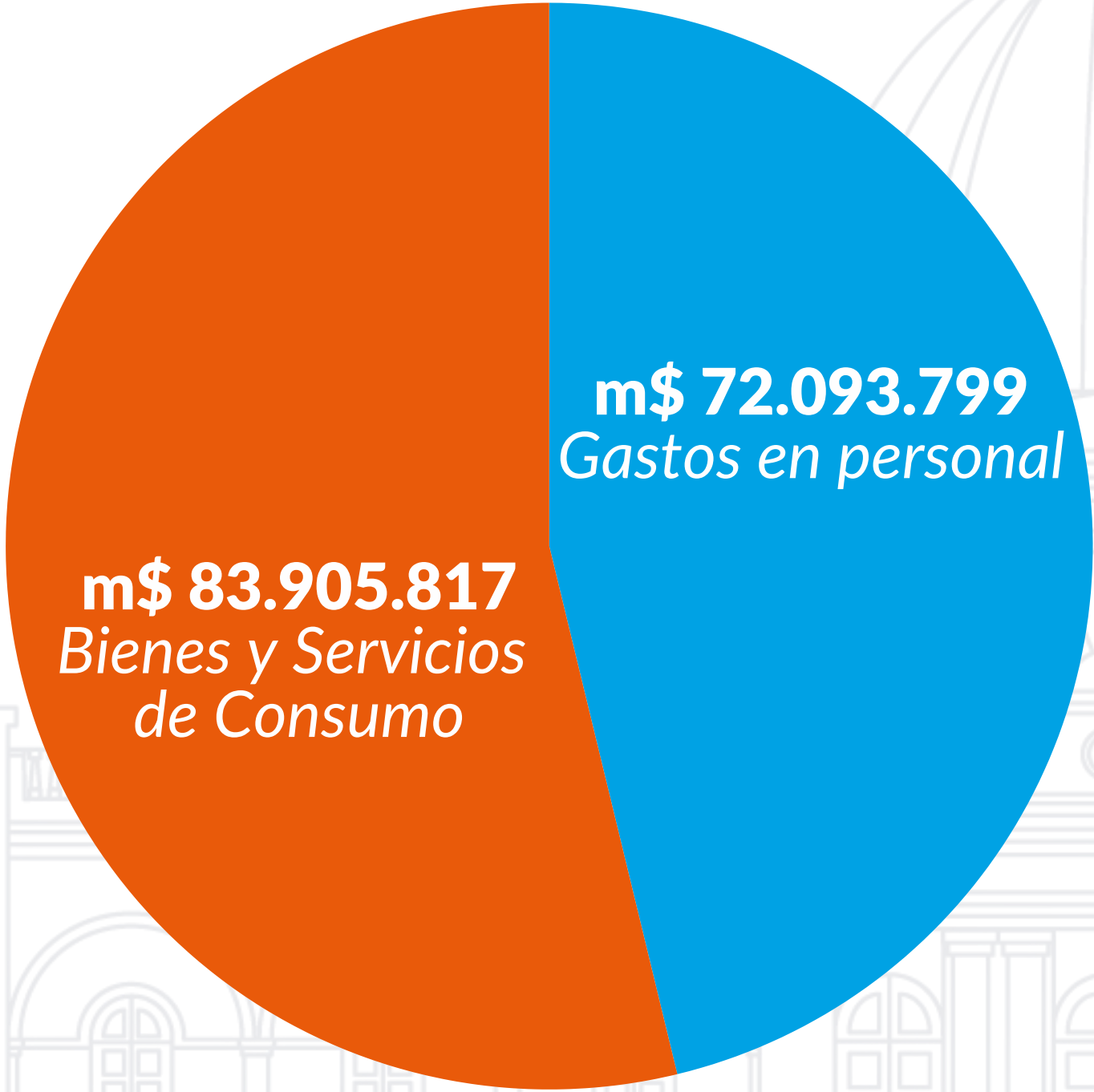
La Gestión Financiera tiene como objetivo **asegurar el uso responsable y eficiente de los recursos asignados al hospital** a través de la Ley de Presupuesto. Esto implica planificar, administrar y controlar los fondos disponibles, siempre bajo criterios de probidad y transparencia, **garantizando así una correcta rendición de cuentas y el buen funcionamiento de la institución.**

Detalle de Gastos 2024

Presupuesto: m\$155.999.711

Gasto en Personal Subtítulo 21	
Remuneraciones	m\$ 71.207.758
Honorarios	m\$ 886.041
Bienes y Servicios de Consumo Subtítulo 22	
Productos Farmacéuticos	m\$ 34.505.515
Materiales y Útiles Quirúrgicos	m\$ 12.030.841
Otros	m\$ 37.369.461

Subtítulo 22
53.8%



Subtítulo 21
46.2%

Fuente: SIGFE



Desafíos 2025

Lista de Espera de
Consultas Nuevas

Lista de Espera de
Intervención Quirúrgica

Gestión de
Pacientes

Acreditación

Gestión del Cambio
y Puesta en Marcha

Desafíos 2025

Lista de Espera de
Consultas Nuevas

6% +
1.564 personas

Lista de Espera de
Intervención Quirúrgica

5,2% +
452 personas

Gestión de
Pacientes

1,8% +
87 personas

Acreditación



Gestión del Cambio
y Puesta en Marcha



¿Cómo vamos
hasta ahora?

• Enero - Mayo 2024/2025



Cuenta Pública Participativa

Hospital del Salvador - Gestión 2024