







HOSPITAL  
DEL SALVADOR

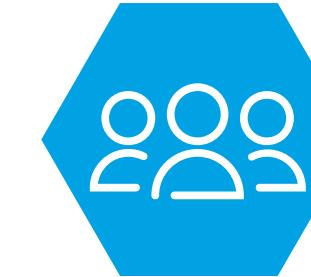
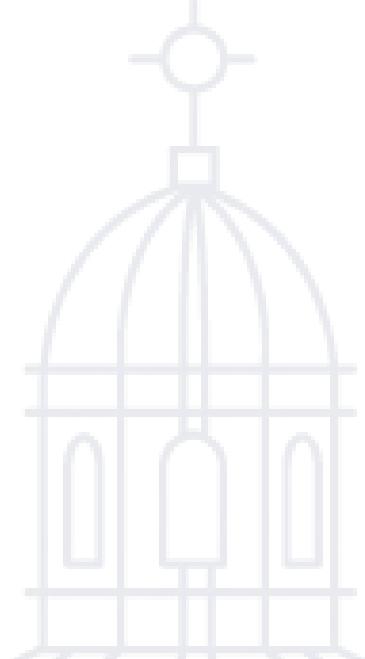
# Cuenta Pública Participativa

## Hospital del Salvador - Gestión 2024



Las **Cuentas Pùblicas Participativas** son espacios de comunicación que fomentan **el diálogo entre las instituciones y la ciudadanía**. El objetivo principal de estos espacios es proporcionar a la autoridad pública la oportunidad de **informar sobre la gestión llevada a cabo**, mientras se fomenta la participación activa de la comunidad, mediante una **visión crítica y constructiva**.

# Construcción Cuenta Pública Participativa



2 Pre Cuentas Públicas  
Comunidad Usuaria



Trabajo territorial:  
Providencia / Las Condes



1 Pre Cuenta Pública  
Comunidad Funcionaria



155 asistentes



Listas de Espera, Proyecto de  
Reposición, entre otros intereses

# ¿Quiénes **somos**?

Nuestro recinto data desde **1871**. Construido en consecuencia de la **excesiva mortalidad infantil y las epidemias de viruela y cólera** durante el siglo XIX. Es una institución **asistencial docente**, que atiende a más de **750.000 personas**.

“

## Misión

Entregar atención sanitaria **resolutiva y satisfactoria**, con procesos eficientes y en red, apoyados en **tecnología, infraestructura y un equipo humano competente y cálido**.

”

“

## Visión

Ser un centro hospitalario de **alta complejidad** reconocido a nivel nacional por su **gestión, desarrollo asistencial, docencia e innovación, con foco en las personas**.

”

# Nuestros **valores**



**Confianza**



**Respeto**



**Cercanía**



**Compromiso**

**Empatía**



**Calidad**



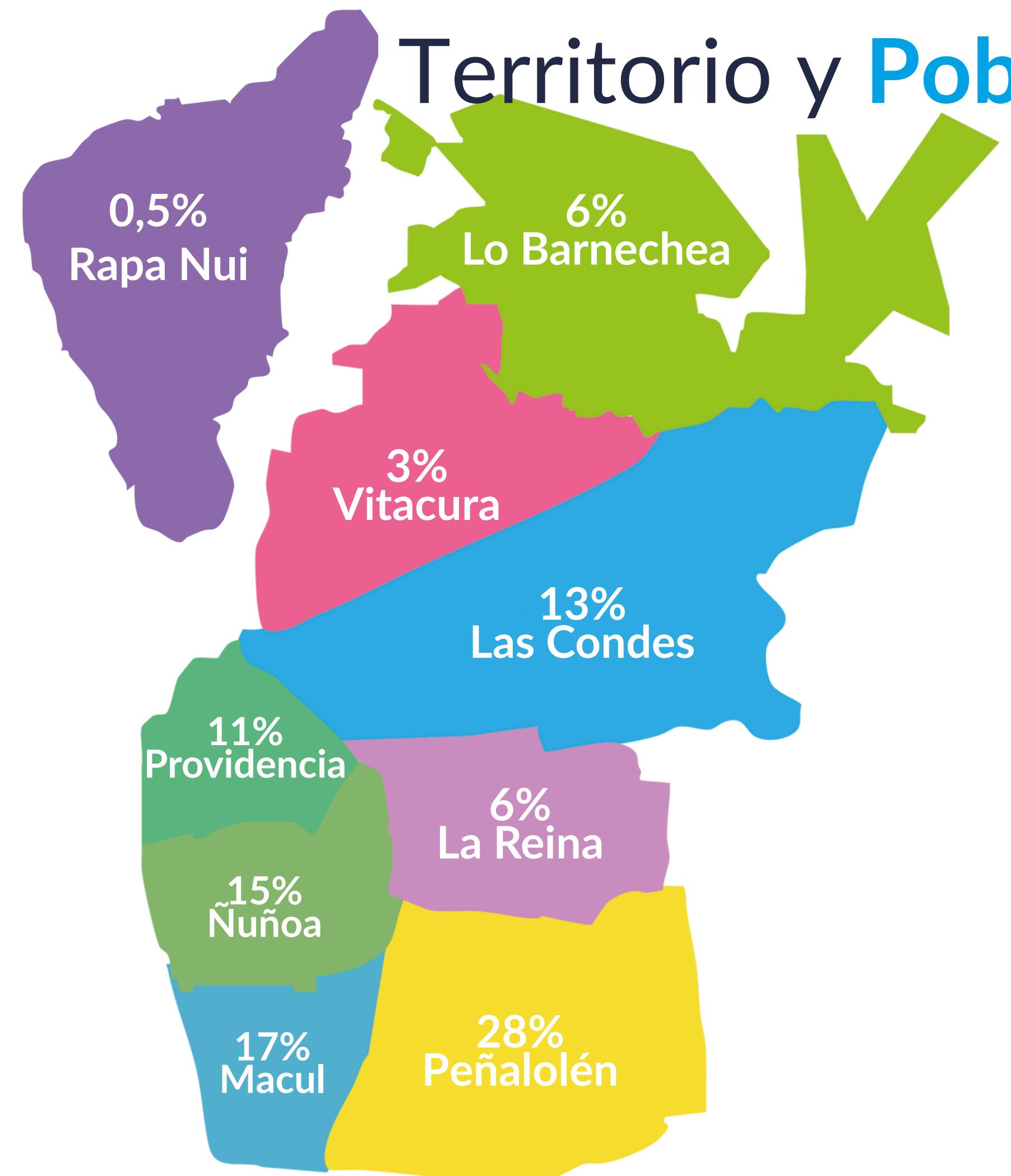
**Efectividad**



**Honestidad**



# Territorio y Población Beneficiaria



**752.971**  
Beneficiarios

Edad	Total	Porcentaje
0 - 14	94.116	12%
15 - 29	138.585	18%
30 - 44	172.107	23%
45 - 59	148.384	20%
60+	199.779	27%

Fuente: INE

# Resultados Encuesta Satisfacción Usuaria

Ante la pregunta “**¿Qué nota le pondrías a tu atención en nuestro Hospital?**”  
los usuarios de **Urgencias, Hospitalizados** y de **Atención Ambulatoria**  
responden lo siguiente:

**22**

Personas  
respondieron

**5.3**

Nota satisfacción  
2024

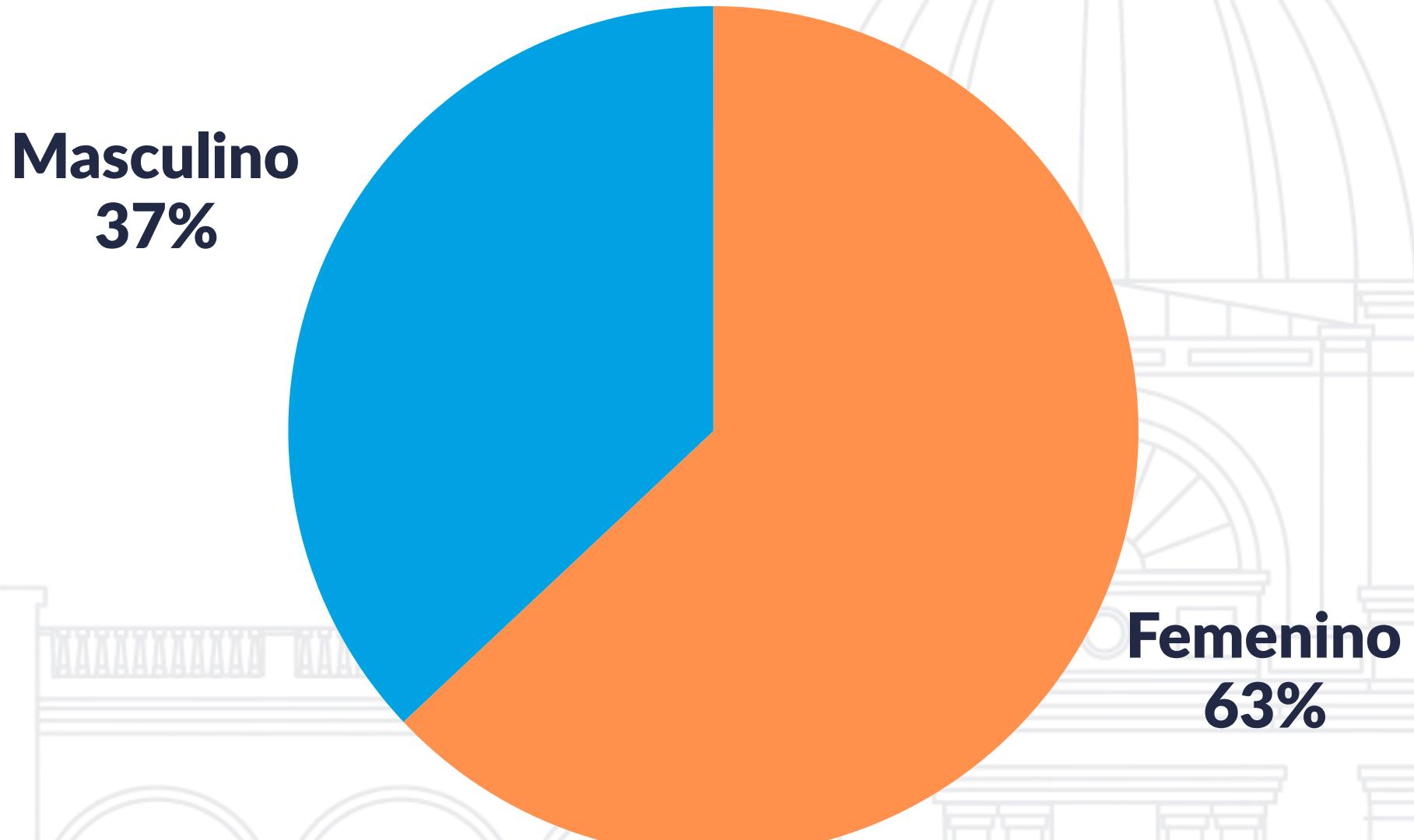
La información  
presentada es vital  
para la  
implementación de  
estrategias que  
fortalezcan la calidad  
del servicio

# Comunidad Funcionaria

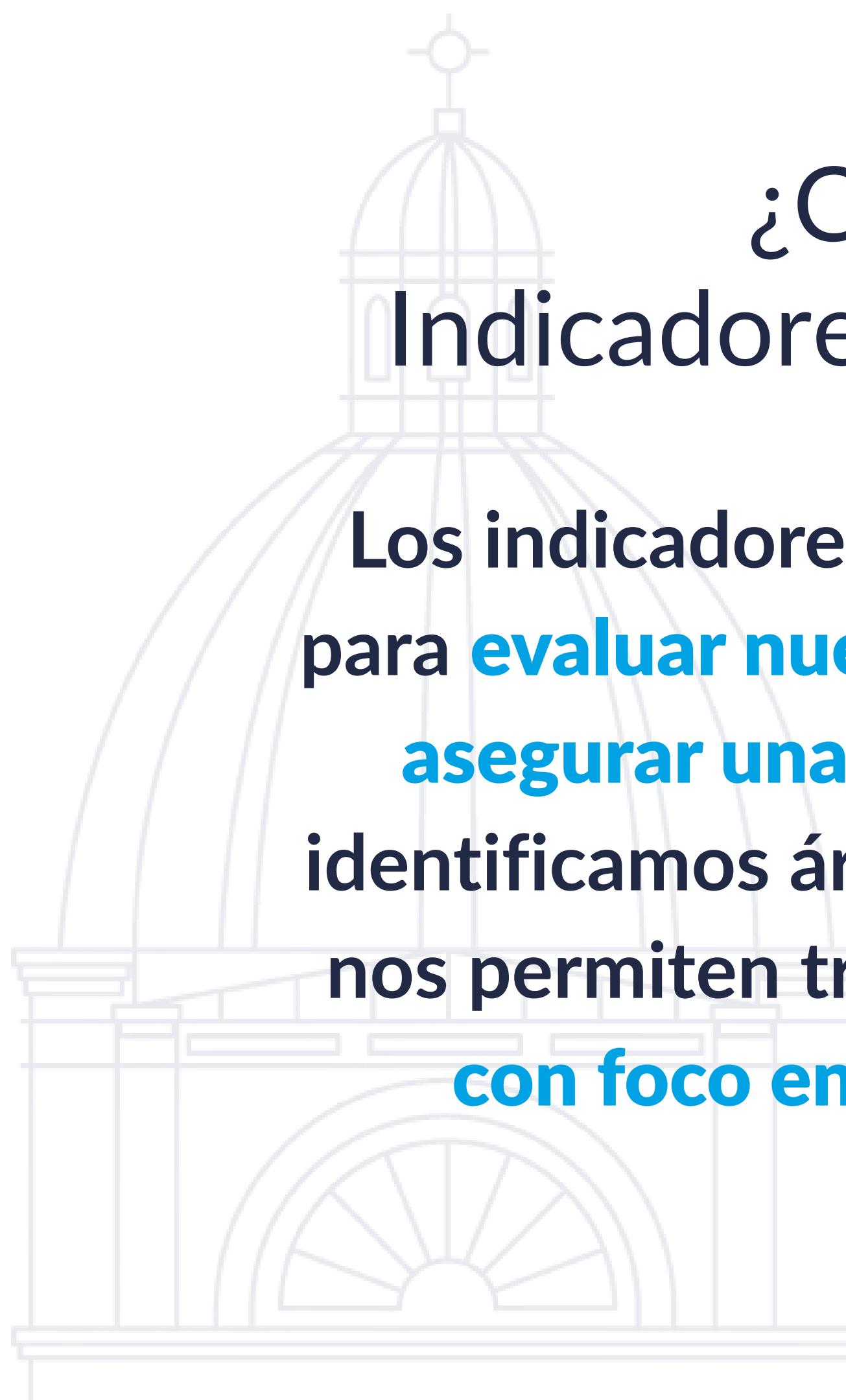


**2.851**  
Funcionarios

Estamento	Porcentaje	Cantidad
Auxiliar	9,3%	264
Administrativo	8,7%	249
Técnico	25,9%	740
Profesional	26,9%	768
Médico	28,9%	825
Directivo	0.2%	5
<b>TOTAL:</b>		<b>2.851</b>



Fuente: SIRH



# ¿Cuánto producimos? Indicadores de Eficiencia Hospitalaria

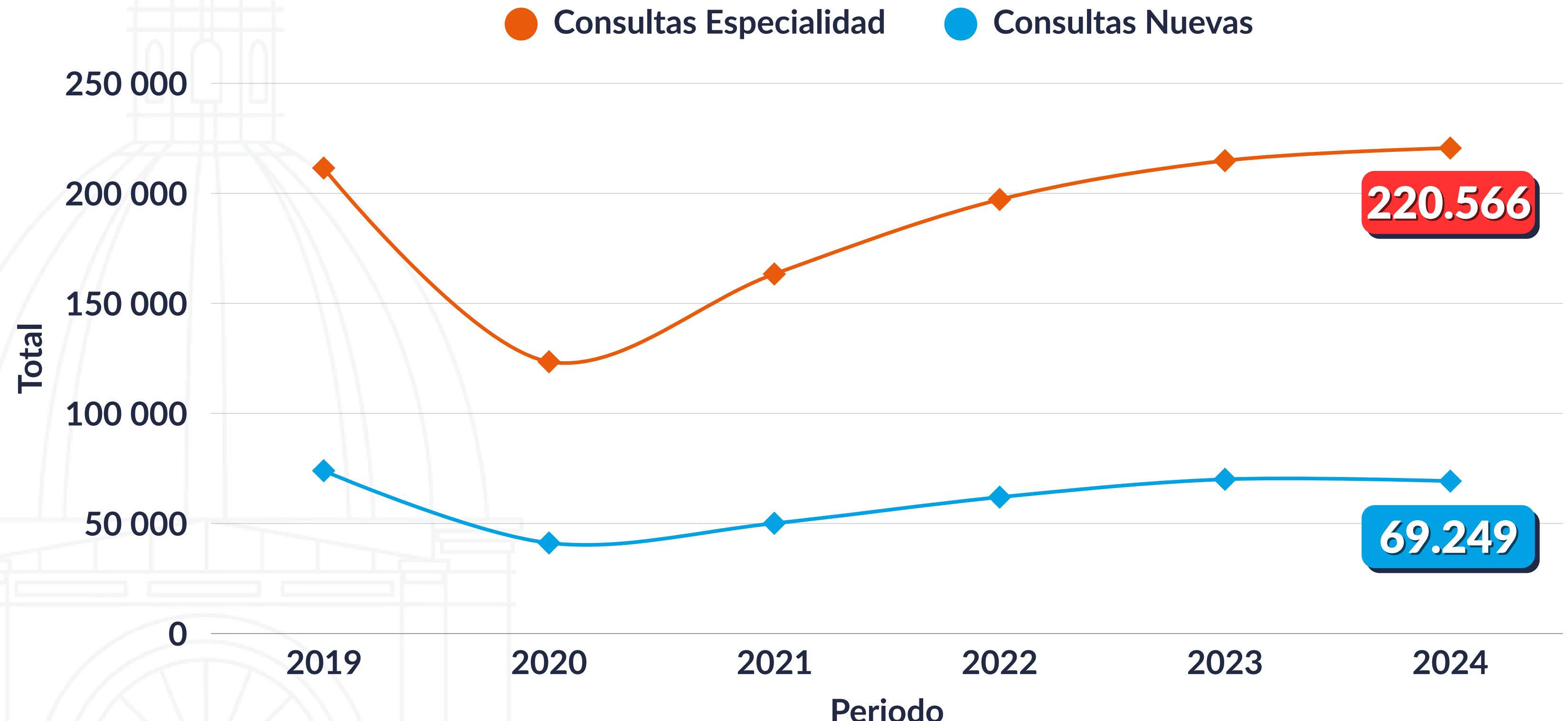
Los indicadores de eficiencia son herramientas clave para **evaluar nuestro desempeño, optimizar procesos y asegurar una atención de calidad**. Gracias a ellos, identificamos áreas de mejora y realizamos ajustes que nos permiten trabajar de forma más efectiva, **siempre con foco en el bienestar de nuestros usuarios**.

# Consultas Médicas de Especialidad



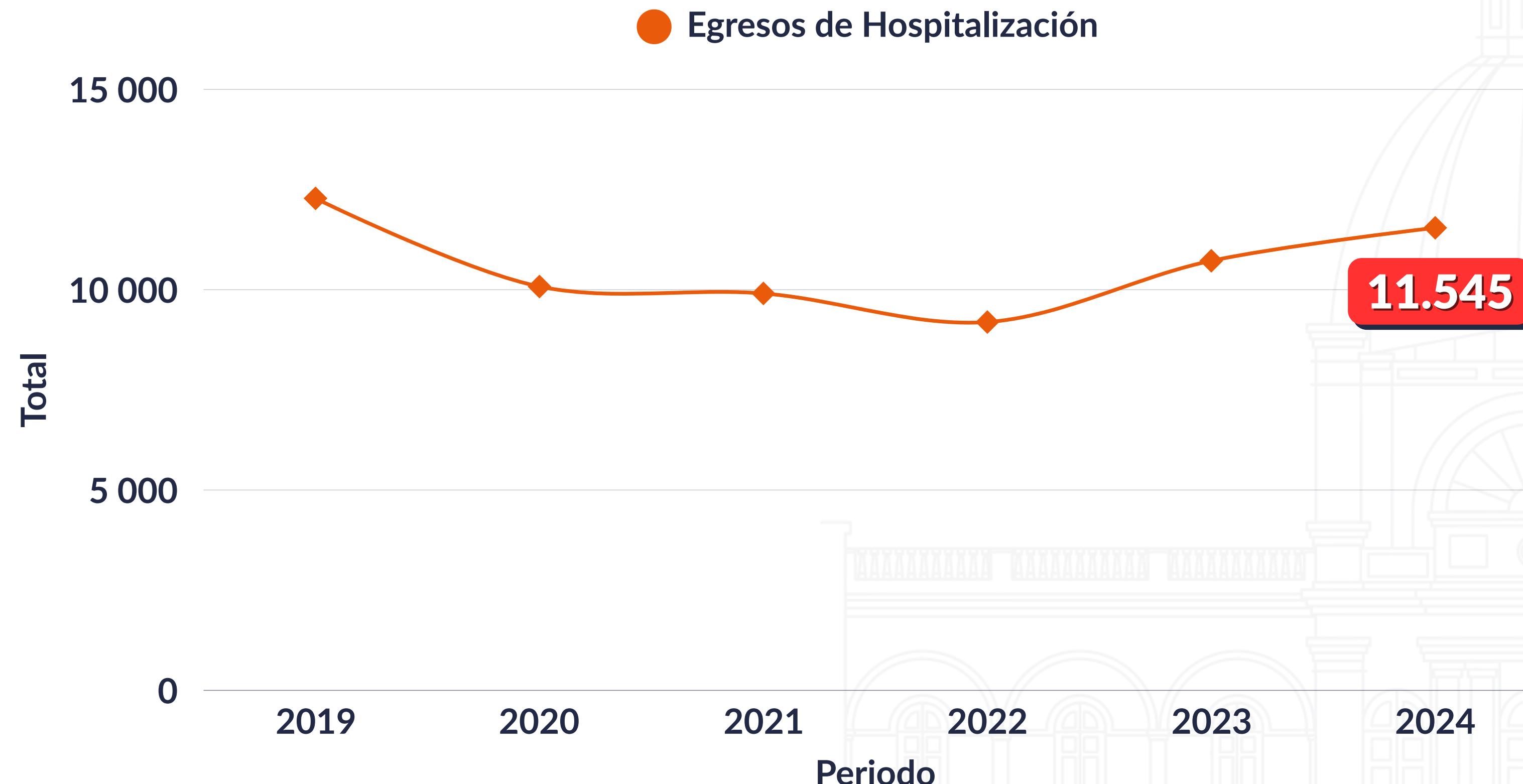
Fuente: GRD

# Consultas Médicas de Especialidad



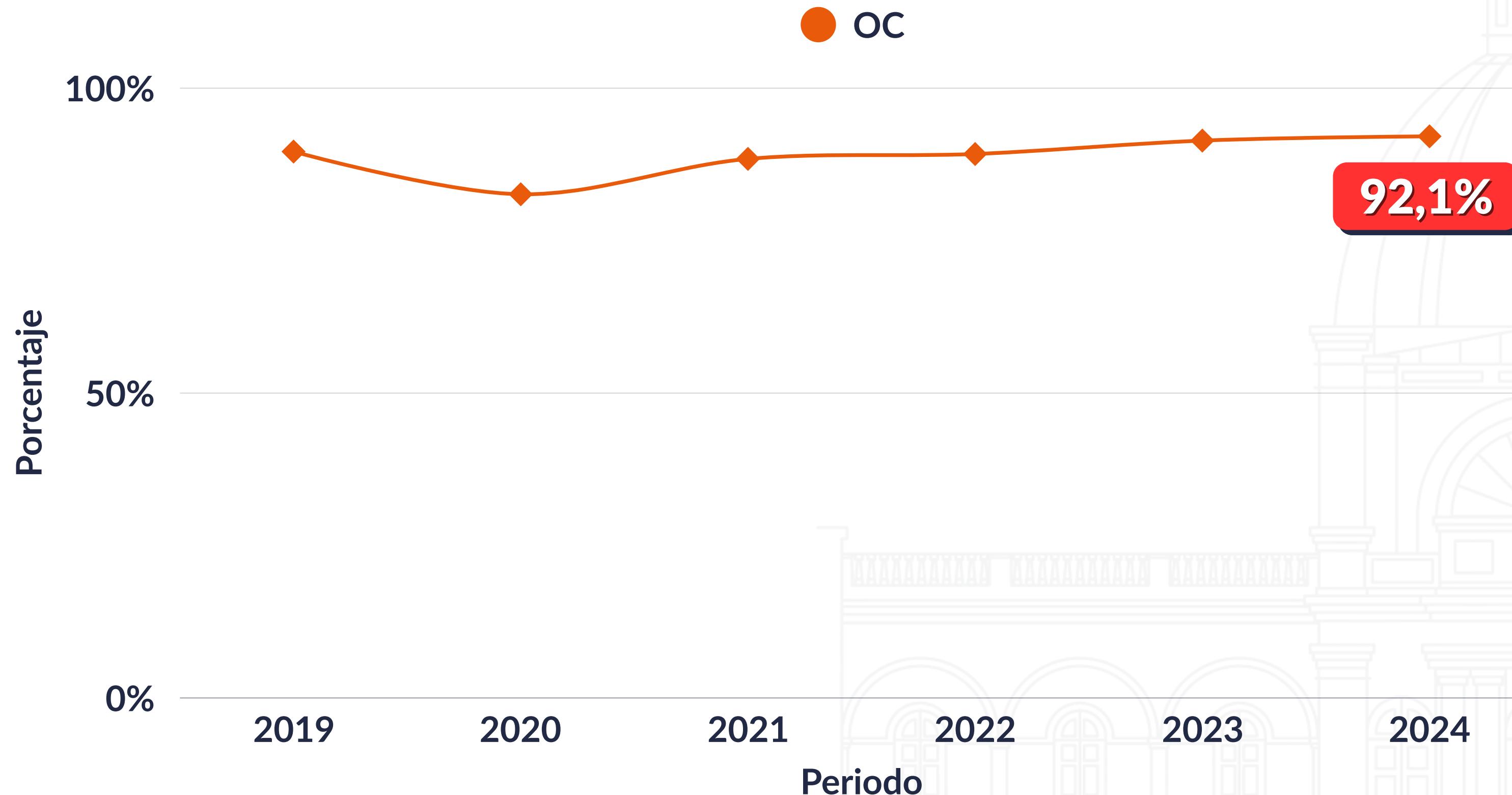
Fuente: GRD

# Indicadores Hospitalización



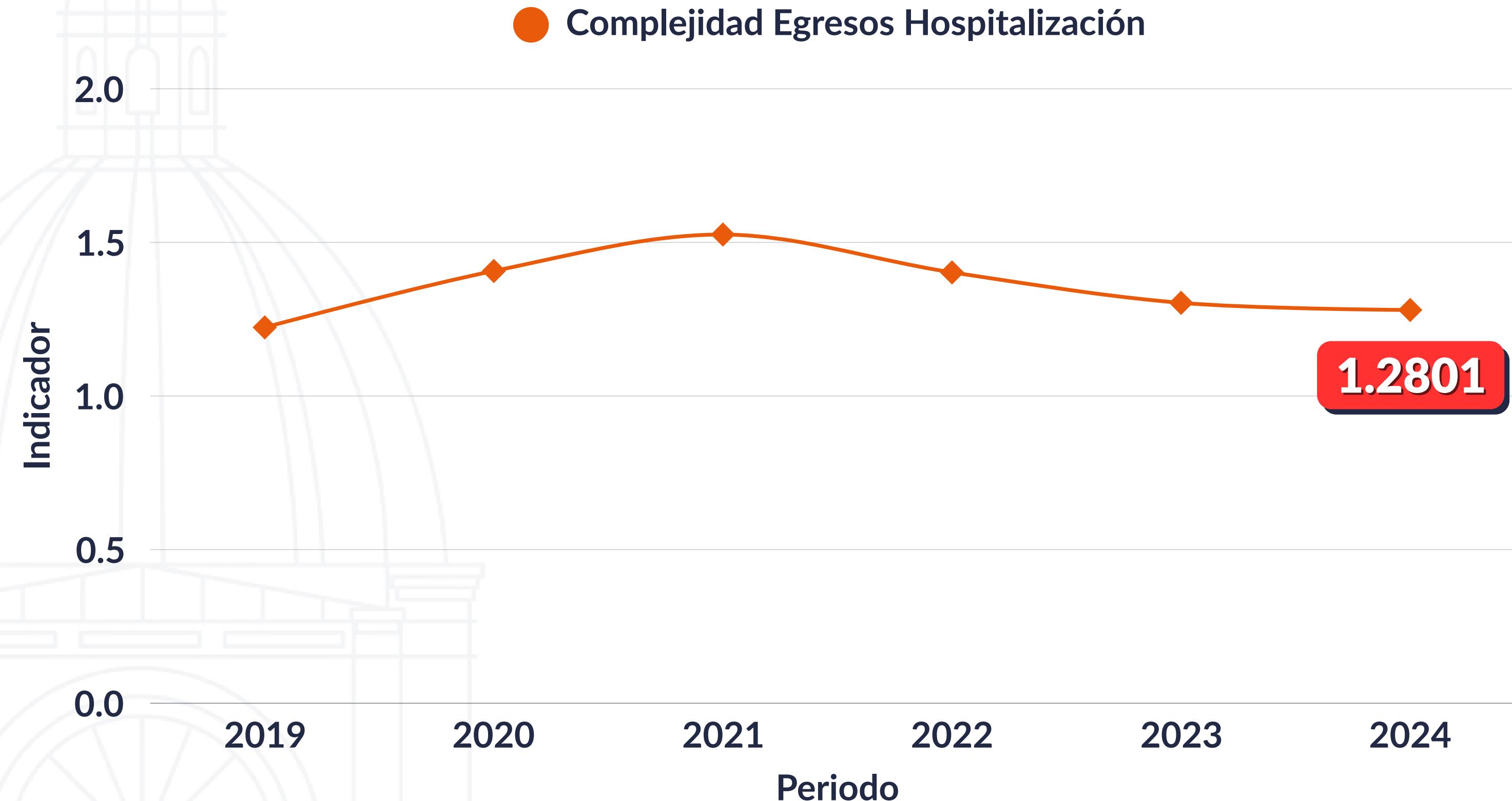
Fuente: GRD

# Indicadores **Ocupación de camas**



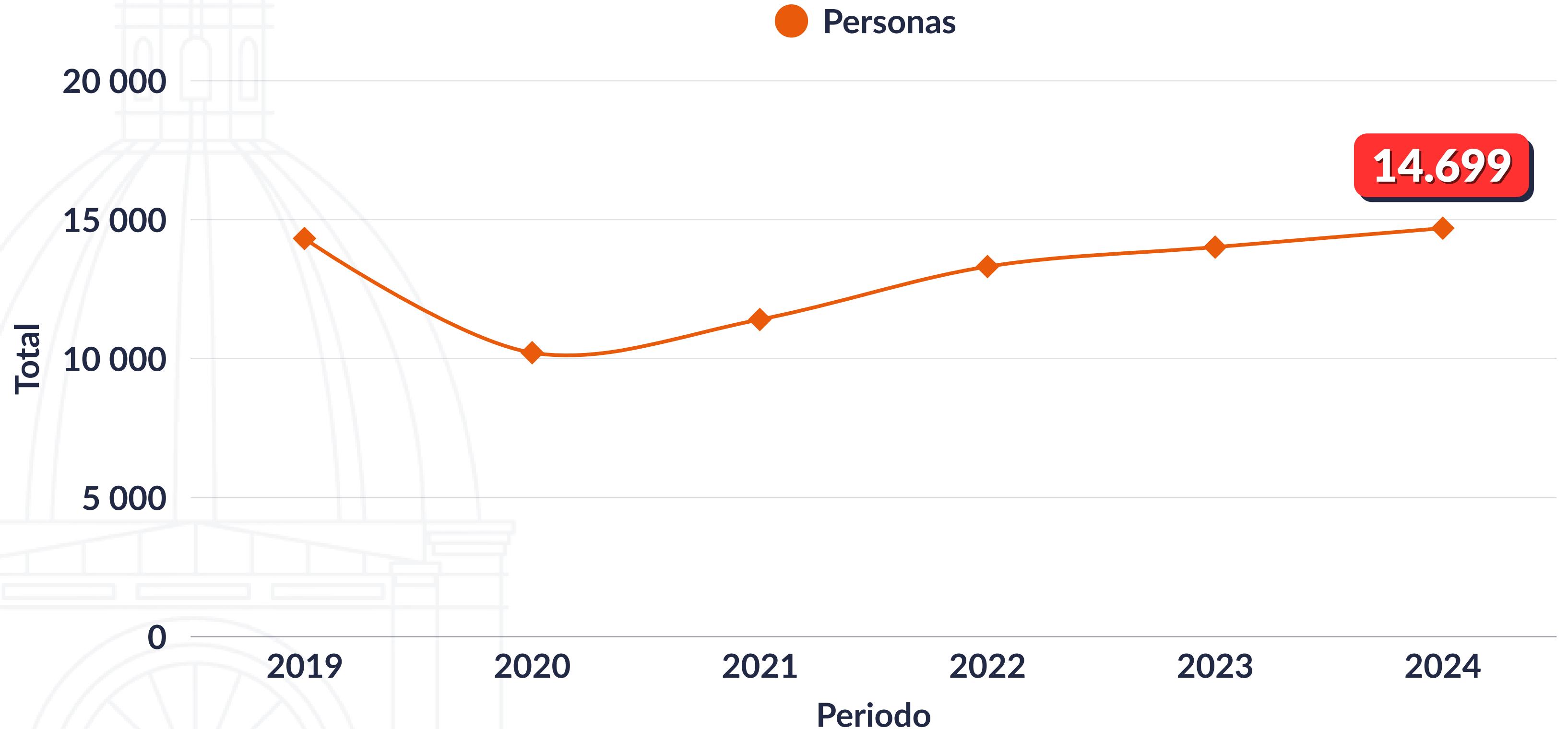
Fuente: GRD

# Indicadores Complejidad



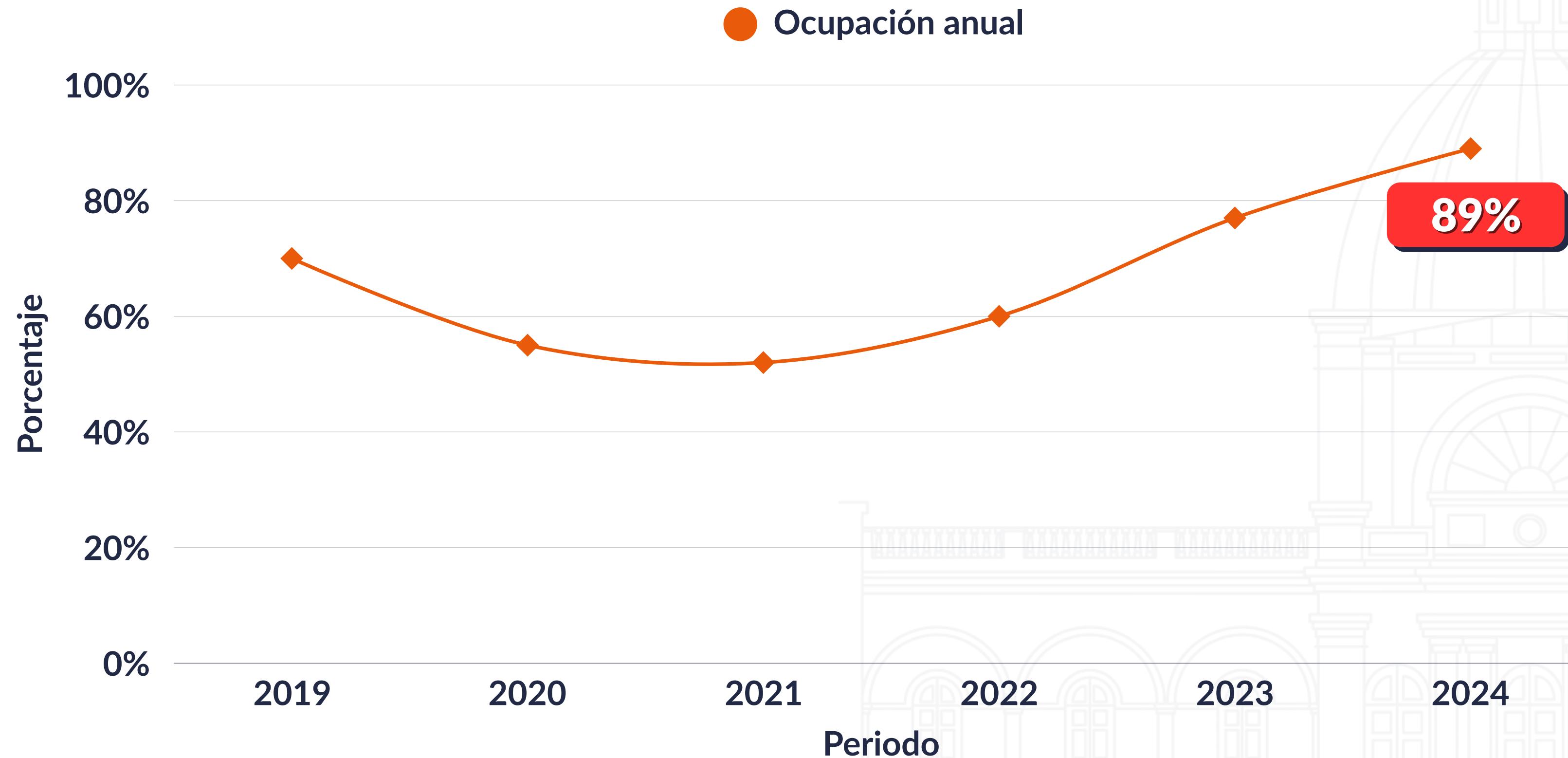
Fuente: GRD

# Indicadores Actividad Quirúrgica



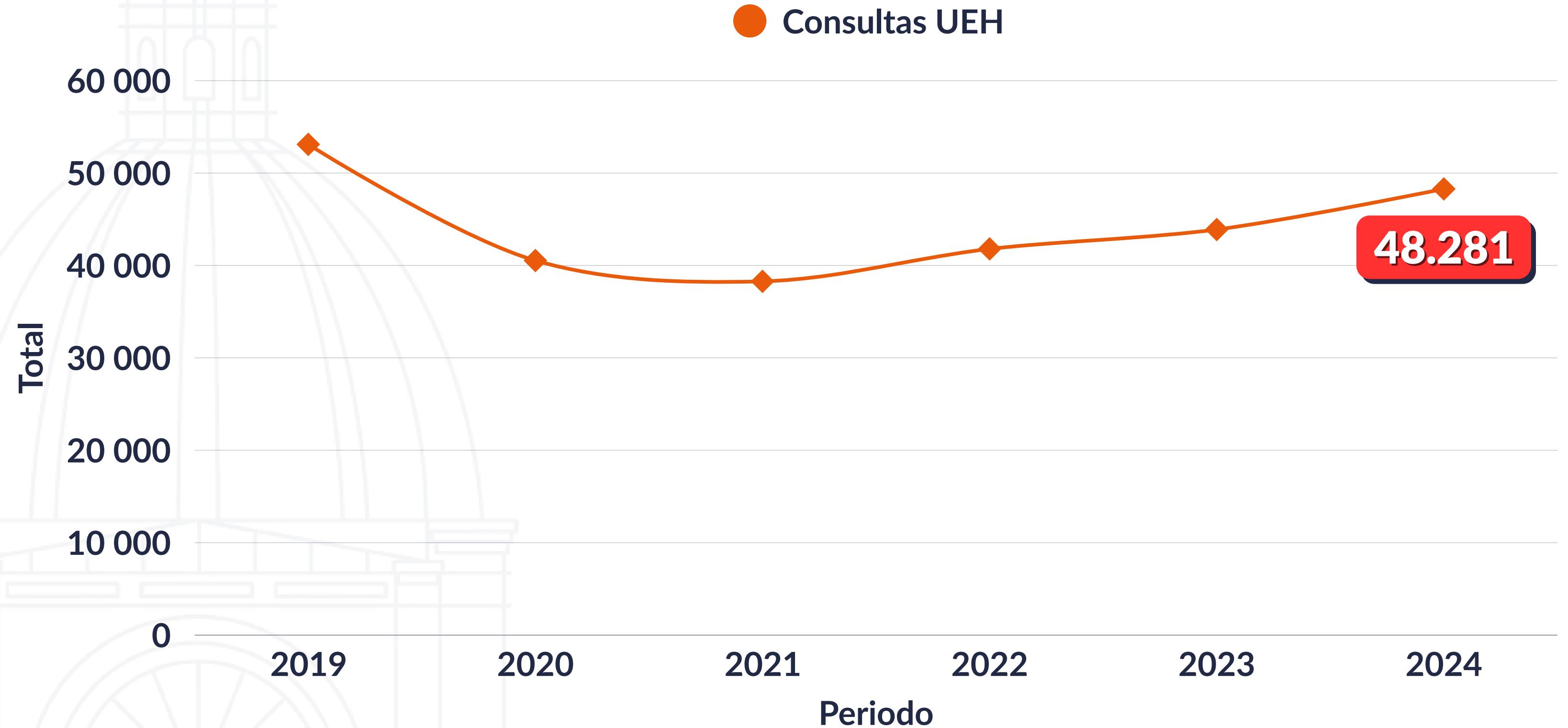
Fuente: GRD

# Indicadores Ocupación de Pabellón



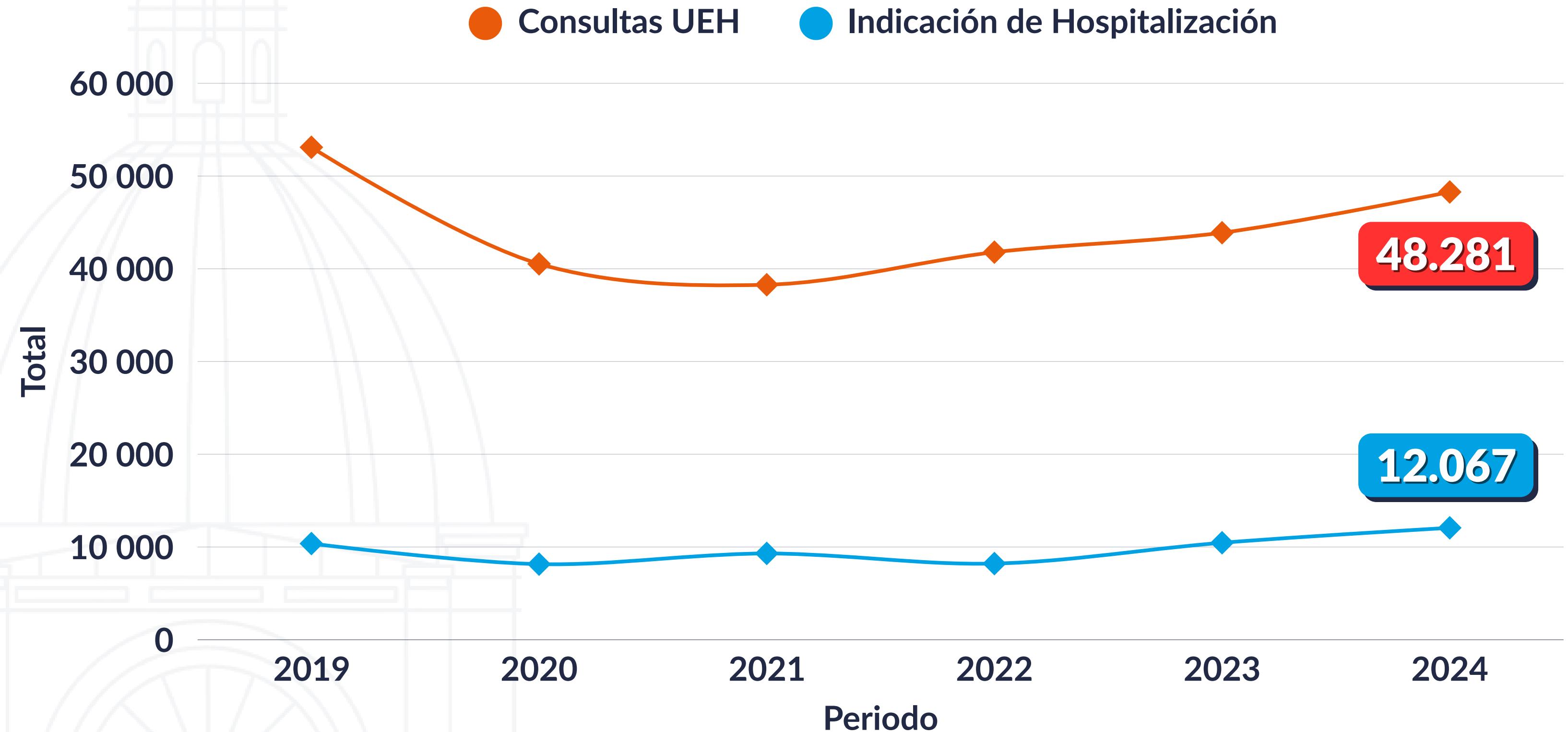
Fuente: GRD

# Unidad de Emergencia Hospitalaria



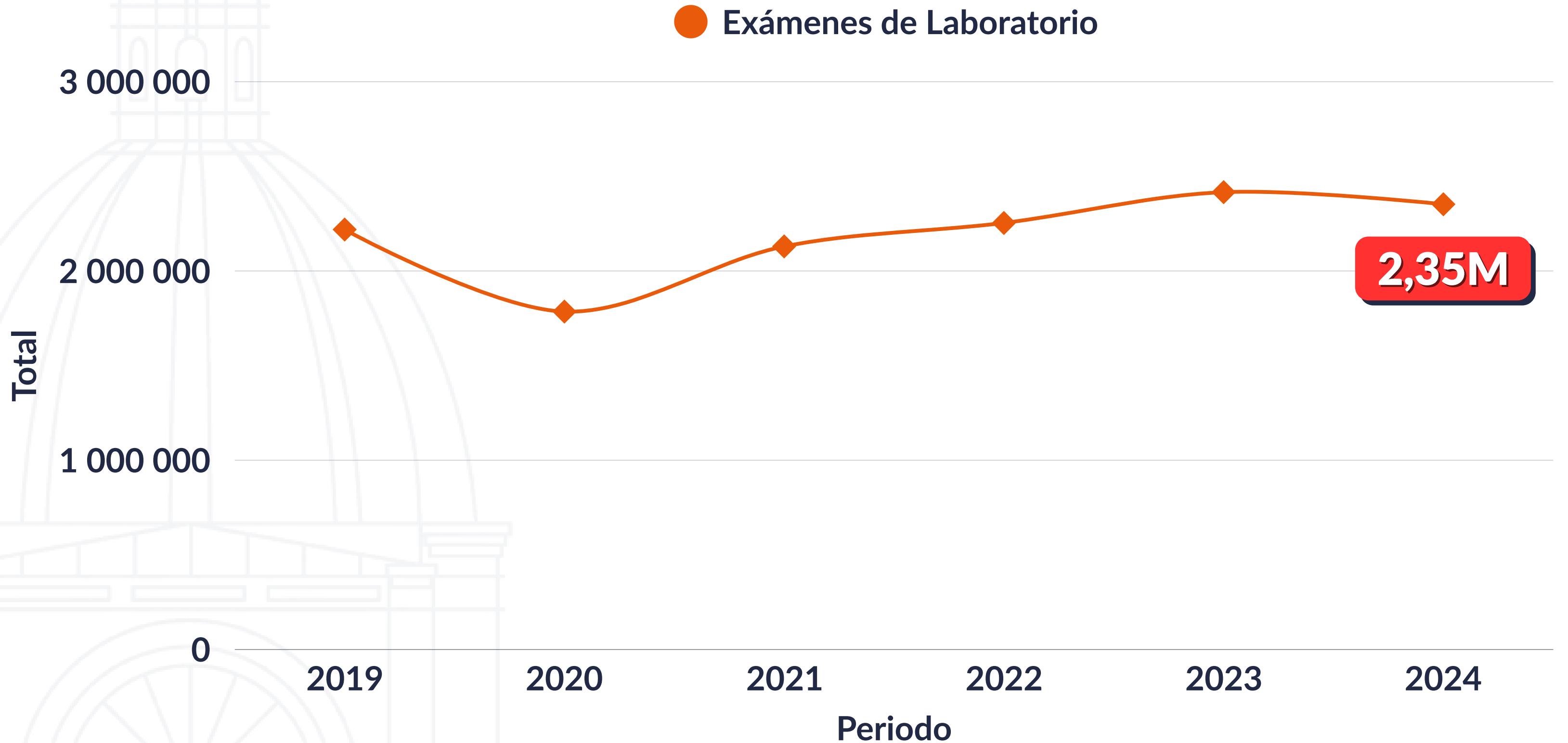
Fuente: GRD

# Unidad de Emergencia Hospitalaria



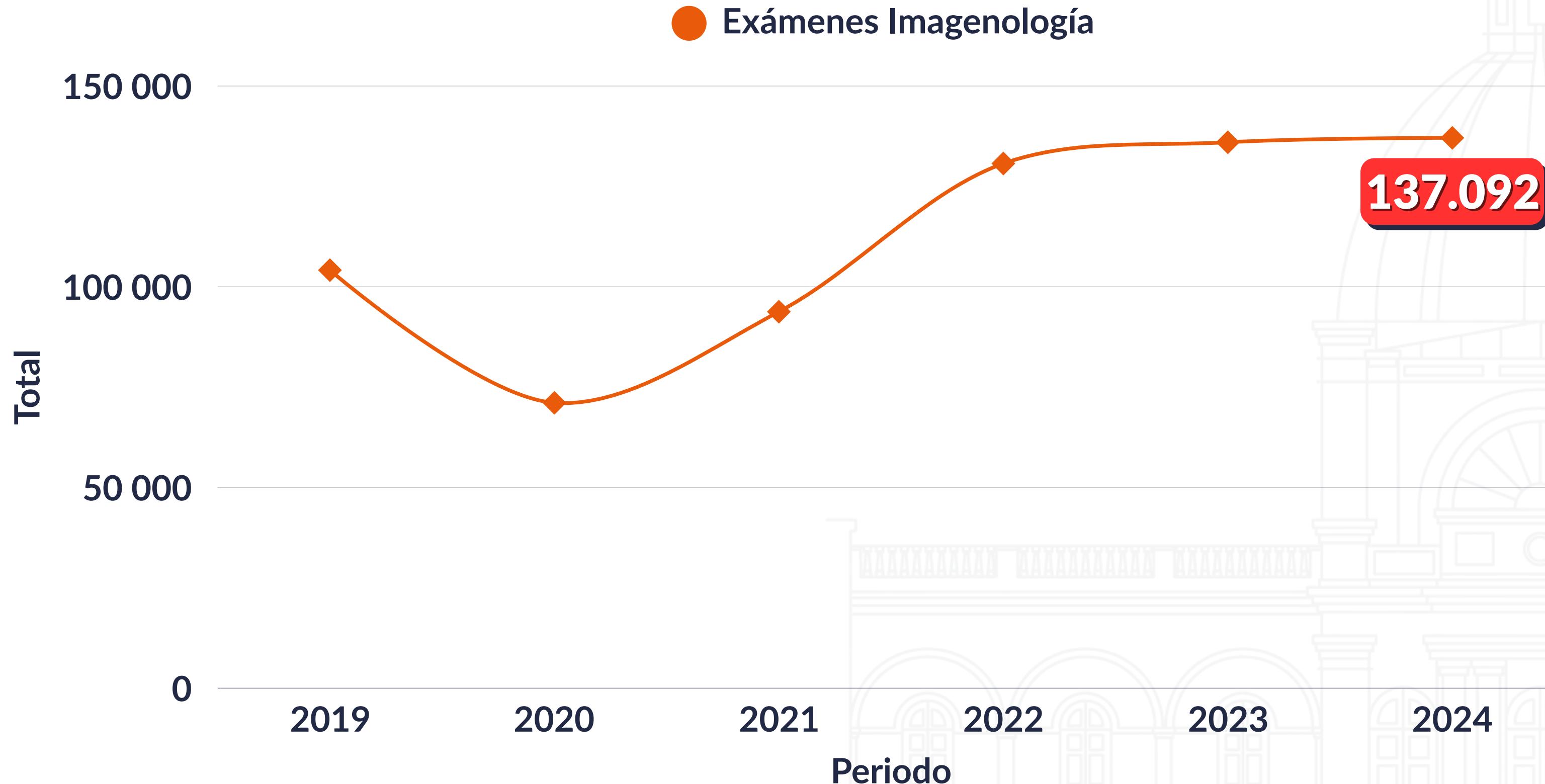
Fuente: GRD

# Indicadores Laboratorio



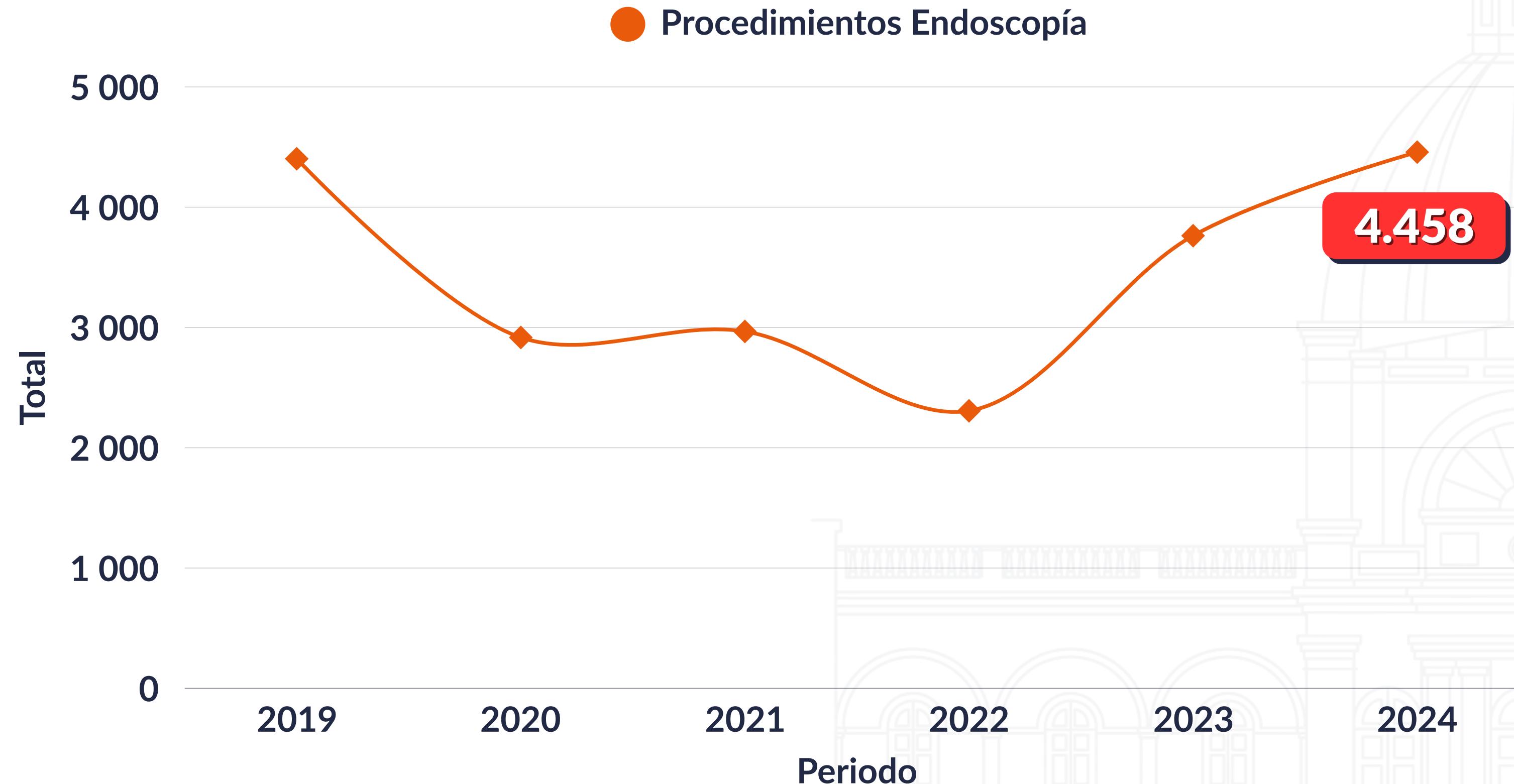
Fuente: GRD

# Indicadores Imagenología



Fuente: GRD

# Indicadores Endoscopías



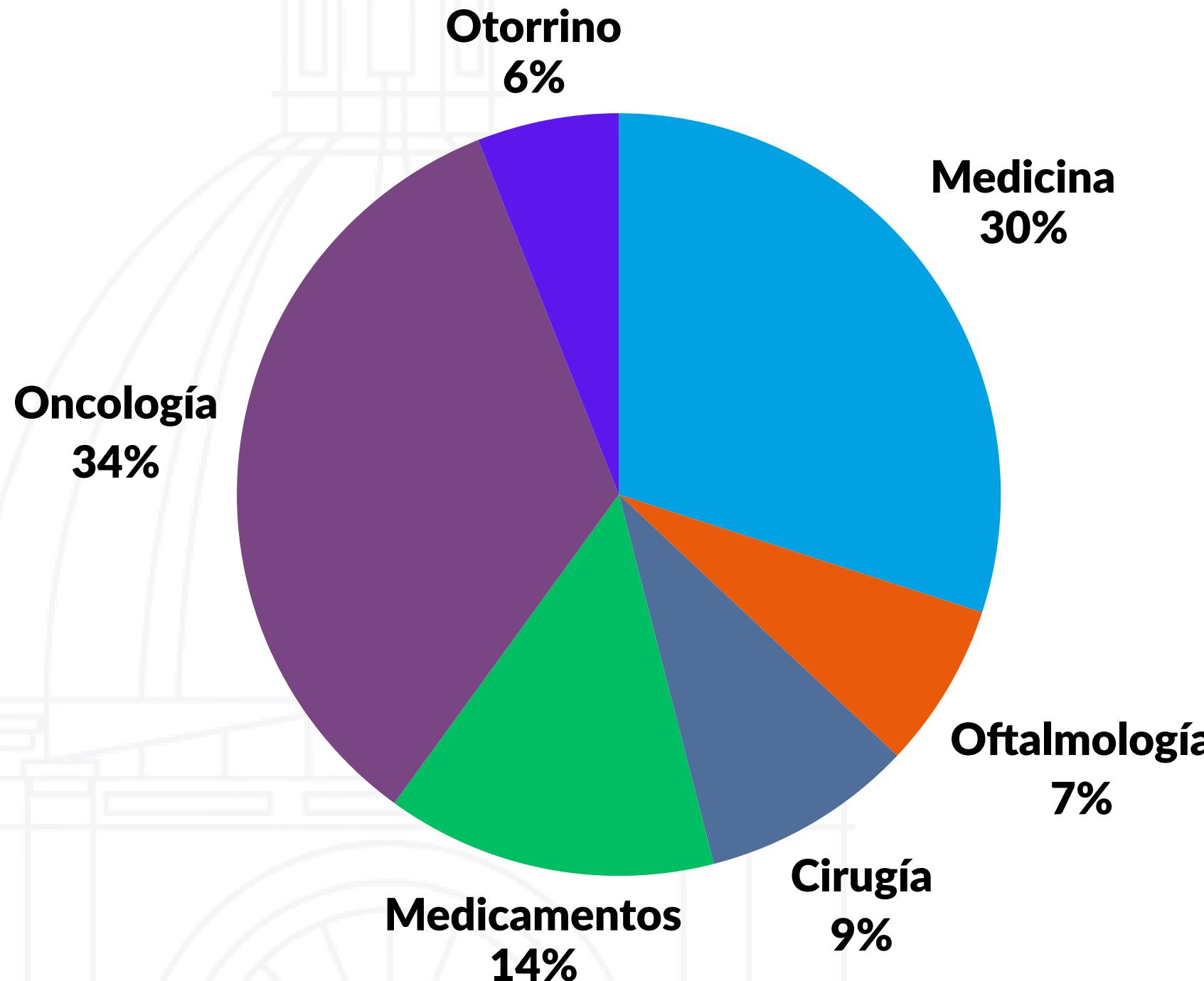
Fuente: GRD

# Listas de Espera

## 27/01/2025

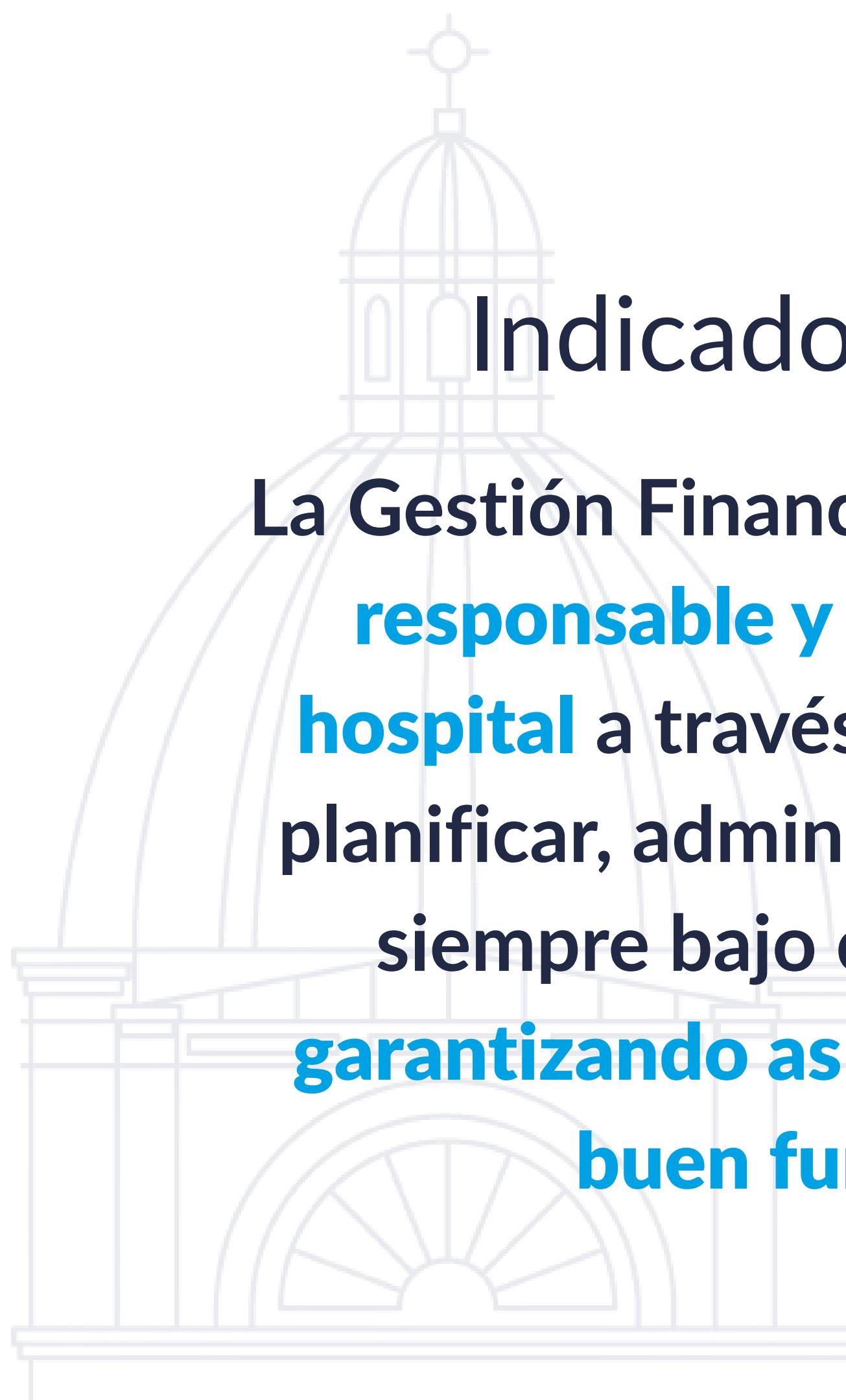
Tipo de L.E.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
L.E. Consulta	2	141	276	2.354	5.334	11.677	26.366	46.150
L.E. Quirúrgica	6	24	39	190	1.996	4.041	4.468	10.764
L.E. Odontológica					1	635	4.282	4.918

# Innovación, Investigación y Relación Asistencial Docente



144 investigaciones en 2024

Total de Estudiantes y Tipo de Ocupación		
Pasantía	3%	127
Postgrado	33%	1.439
Pregrado	64%	2.741
Total	100%	4.307



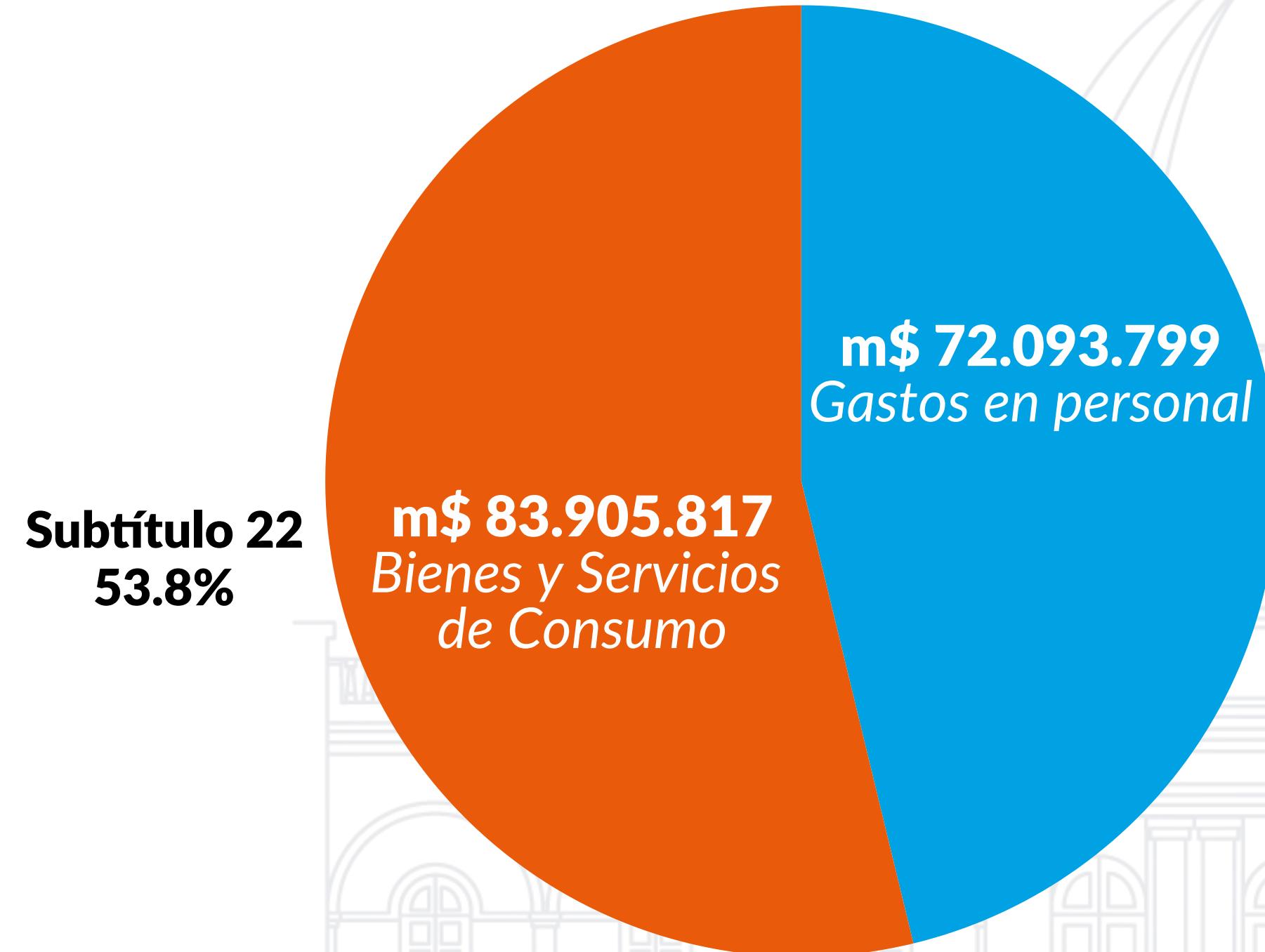
# ¿Cuánto cuesta? Indicadores de Gestión Financiera

La Gestión Financiera tiene como objetivo **asegurar el uso responsable y eficiente de los recursos asignados al hospital** a través de la Ley de Presupuesto. Esto implica planificar, administrar y controlar los fondos disponibles, siempre bajo criterios de probidad y transparencia, **garantizando así una correcta rendición de cuentas y el buen funcionamiento de la institución.**

# Detalle de Gastos 2024

Presupuesto: m\$155.999.711

Gasto en Personal <i>Subtítulo 21</i>	
Remuneraciones	m\$ 71.207.758
Honorarios	m\$ 886.041
Bienes y Servicios de Consumo <i>Subtítulo 22</i>	
Productos Farmacéuticos	m\$ 34.505.515
Materiales y Útiles Quirúrgicos	m\$ 12.030.841
Otros	m\$ 37.369.461



Fuente: SIGFE

# Desafíos 2025

Lista de Espera de  
Consultas Nuevas

Lista de Espera de  
Intervención Quirúrgica

Gestión de  
Pacientes

Acreditación

Gestión del Cambio  
y Puesta en Marcha

# Desafíos 2025



Lista de Espera de  
Consultas Nuevas

Lista de Espera de  
Intervención Quirúrgica

Gestión de  
Pacientes

Acreditación

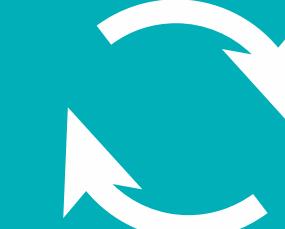
Gestión del Cambio  
y Puesta en Marcha

¿Cómo vamos  
hasta ahora?

6% +  
1.564 personas

5,2% +  
452 personas

1,8% +  
87 personas



• Enero - Mayo 2024/2025



HOSPITAL  
DEL SALVADOR

# Cuenta Pública Participativa

## Hospital del Salvador - Gestión 2024