



## Comunícate con nosotros

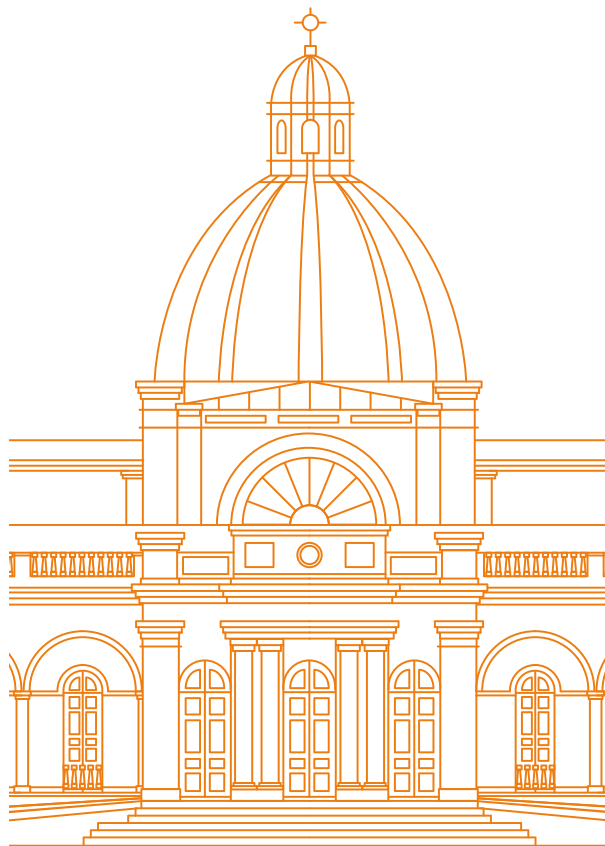
Teléfono mesa central  
22 575 4000

Información Urgencias  
22 608 6929

### ¿Cuándo acudir al servicio de emergencias hospitalario?

Cuándo el problema médico del usuario/a no puede ser atendido por el SAPU o CESFAM, la red dispone de servicios de emergencia hospitalarios, ubicados en los Hospitales Base, Pediátricos o de Adultos.

Si su consulta corresponde a un Traumatismo Ocular, debe presentar una interconsulta o derivación de un CESFAM o SAPU de la red de salud nacional.



### Recomendaciones generales para la atención en el servicio de emergencias HDS





## Recomendaciones para un acompañamiento amigable

### 1. Informarse de la categorización:

Asegúrate de conocer la categorización de urgencia, y evalúa si tu motivo de consulta se ajusta a lo determinado como urgencia hospitalaria. Esto favorece el buen uso de la red de atención de salud.

### 2. Limitar el número de acompañantes:

Evitar un gran número de acompañantes en el Servicio de Emergencias favorece un ambiente tranquilo y des congestionado en la sala de espera.

### 3. Colaborar con el personal de salud:

Respetar las indicaciones del equipo de salud contribuye a un adecuado trabajo de nuestros funcionarios.

Cualquier forma de agresión, amenaza, lesión o maltrato hacia el personal de salud está prohibido y sujeto a sanciones de acuerdo a la Ley 21.188.

### 4. Acompañamiento continuo de pacientes con dependencia:

Recuerda que si tu familiar presenta dependencia motora, neurológica, psiquiátrica u otra, es necesario mantener el acompañamiento continuo mientras se encuentre en el Servicio de Emergencia.



## Categorización de Urgencia

**C1 - Gravedad Extrema**  
Necesita atención médica inmediata por peligro vital.

Accidentes graves - Politraumatizados - Sospecha de infarto

**C2 - Gravedad Severa**  
Requiere valoración médica rápida con el fin de salvar la vida.

Fuertes dolores de pecho - Fracturas - Diabetes descompensada

**C3 - Mediana Gravedad**  
Requiere valoración médica rápida para descartar problemas que pongan en riesgo la vida.

Esguince - Cólico abdominal o renal - Hemorragias o quemaduras sin riesgo vital

**C4 - Leve**  
Consulta no pertinente para urgencia hospitalaria. Se recomienda asistir a SAPU o SAR.

Lumbago - Alergia localizada - Cuadros gastrointestinales o respiratorios simples

**C5 - No pertinente**  
No requiere atención inmediata. Se recomienda asistir a CESFAM.

Estado gripal - Amigdalitis - Curaciones

## Red de urgencias Salud Oriente:

**SAPU**  
Atención 24 horas

**Ñuñoa:** Centro Urgencia Ñuñoa Los Jardines #1082-952

**Lo Barnechea:** SAPU Lo Barnechea Av. El Rodeo #13533

**La Reina:** SAPU Ossandón Echeñique #8419

**Las Condes:** SAPU Aníbal Ariztía La Escuela #1229

**SAPU**  
desde las 17:00 hrs  
(Sáb, Dom y Festivos 24 horas)

**Ñuñoa:**  
SAPU Rosita Renard Las Encinas #2801

**Peñalolén:**  
SAPU La Faena Av. Orientales #7250

SAPU San Luis  
Los Cerezos #5556

SAPU Carol Urzúa  
Av. Consistorial #1960

SAPU Lo Hermida  
Av. El Litoral #5960

**SAPU**  
desde las 17:00 hrs  
(Sáb, Dom y Festivos de 08:00hrs a 00:00hrs)

**Providencia:**  
SAPU El Aguilucho El Aguilucho #3235

**Macul:**  
SAPU Santa Julia Santa Julia #2309

