



Hospital del Salvador

Cuenta Pública 2021

Cuenta Pública 2021

Las Cuentas Públicas Participativas son espacios de **diálogo entre las instituciones y la ciudadanía**. El objetivo de estos espacios permite a la autoridad pública informar sobre la **gestión realizada** y a la comunidad participar activamente con una **visión crítica y constructiva**.



CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN 2021. HOSPITAL DEL SALVADOR

ENCUESTA

Estimado/a Usuario/a, esta encuesta nos permitirá contar con su opinión y valoración frente a este hito tan importante para nuestro Hospital como la Cuenta Pública. Esta encuesta es anónima.



¿Cómo se realizó esta Cuenta Pública?

Para recolectar la información presente en este informe **se desarrollaron las siguientes estrategias:**



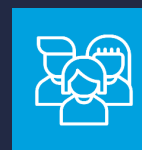
Entrevistas
Con Equipos



Revisión de
Informes



Encuesta
Participativa

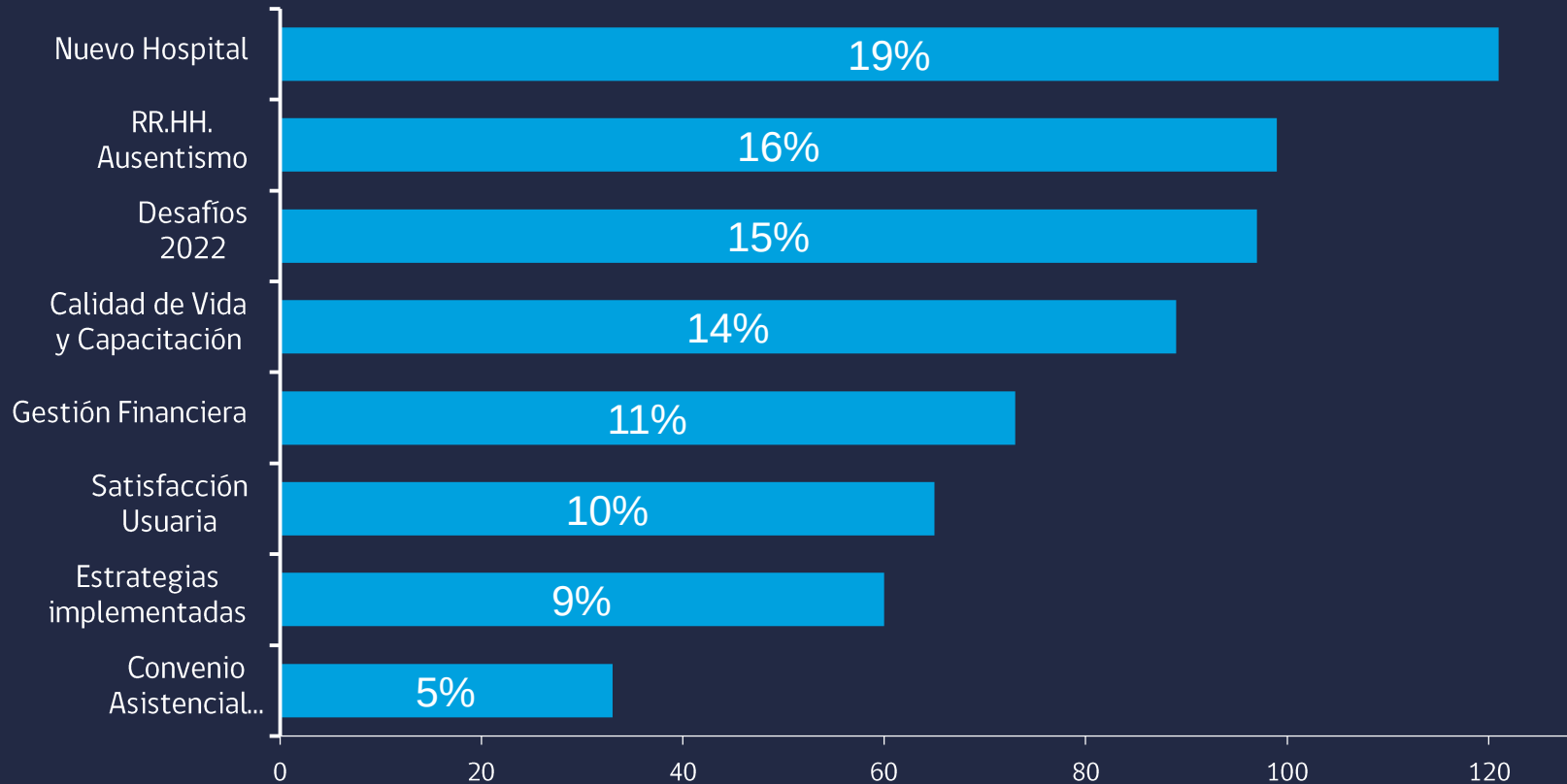


Consejo de
Usuarios



Resultados Encuesta Participativa

Con la participación de **215 personas**, ante la pregunta **¿Cuál o cuáles de los temas que se presentan a continuación considera relevante tratar en la Cuenta Pública?** los resultados son:



Detalles:



88,2%

Respuestas de **Funcionarios**
O **Funcionarias**



68,9%

De los participantes
son **Mujeres**



76,9%

De quienes participaron tiene
entre los **30 y 59 años**.



Nuestro Hospital

Somos una institución **asistencial docente**, que busca resolver las necesidades sanitarias de nuestra población usuaria con un alto grado de satisfacción, sustentadas en la **gestión de procesos claros e integrados** a nivel Red SSMO.

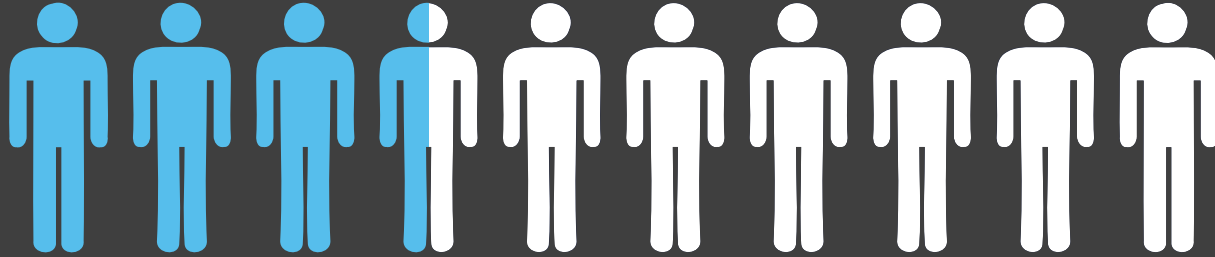
Con una **alta eficiencia** en el uso de la infraestructura física y tecnológica, con funcionarios que destacan por sus competencias y habilidades para proveer una **atención cálida y eficaz centrada en las personas**.



Nuestra Comunidad

Un total de **2652 personas** componen nuestro gran equipo de trabajo.
Estos colaboradores se distribuyen de la siguiente manera:

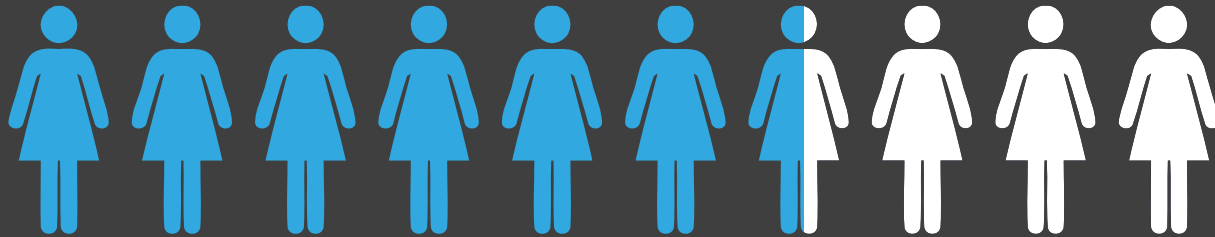
- Funcionarios:



35%

940 colaboradores

- Funcionarias:



65%

1712 colaboradoras



Distribución por Estamento

Detalles:

58%

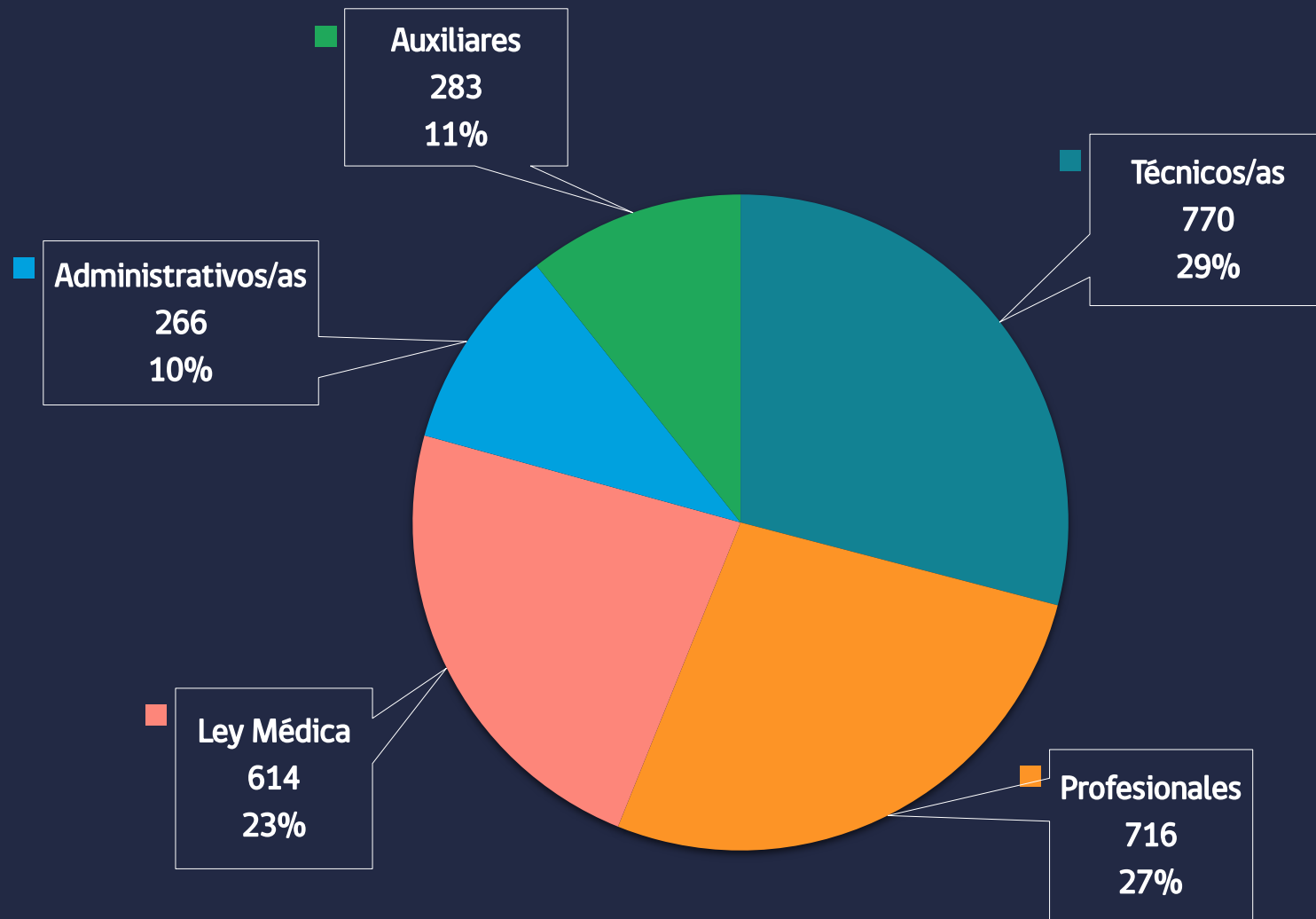
Colaboradores/as en
modalidad **Contrata**

30%

Colaboradores/as en
modalidad **Titular**

12%

Colaboradores/as en
modalidad **Honorario**





Nuestros Servicios

Nuestro Hospital se caracteriza por su **polifuncionalidad**, ofreciendo una amplia cartera de servicios, incluso con **relevancia nacional**.



Medicina



Neurología



Dermatología



Psiquiatría



Cirugía



Oftalmología



Otorrinolaringología



Urología



Medicina Física
Y Rehabilitación



Odontología

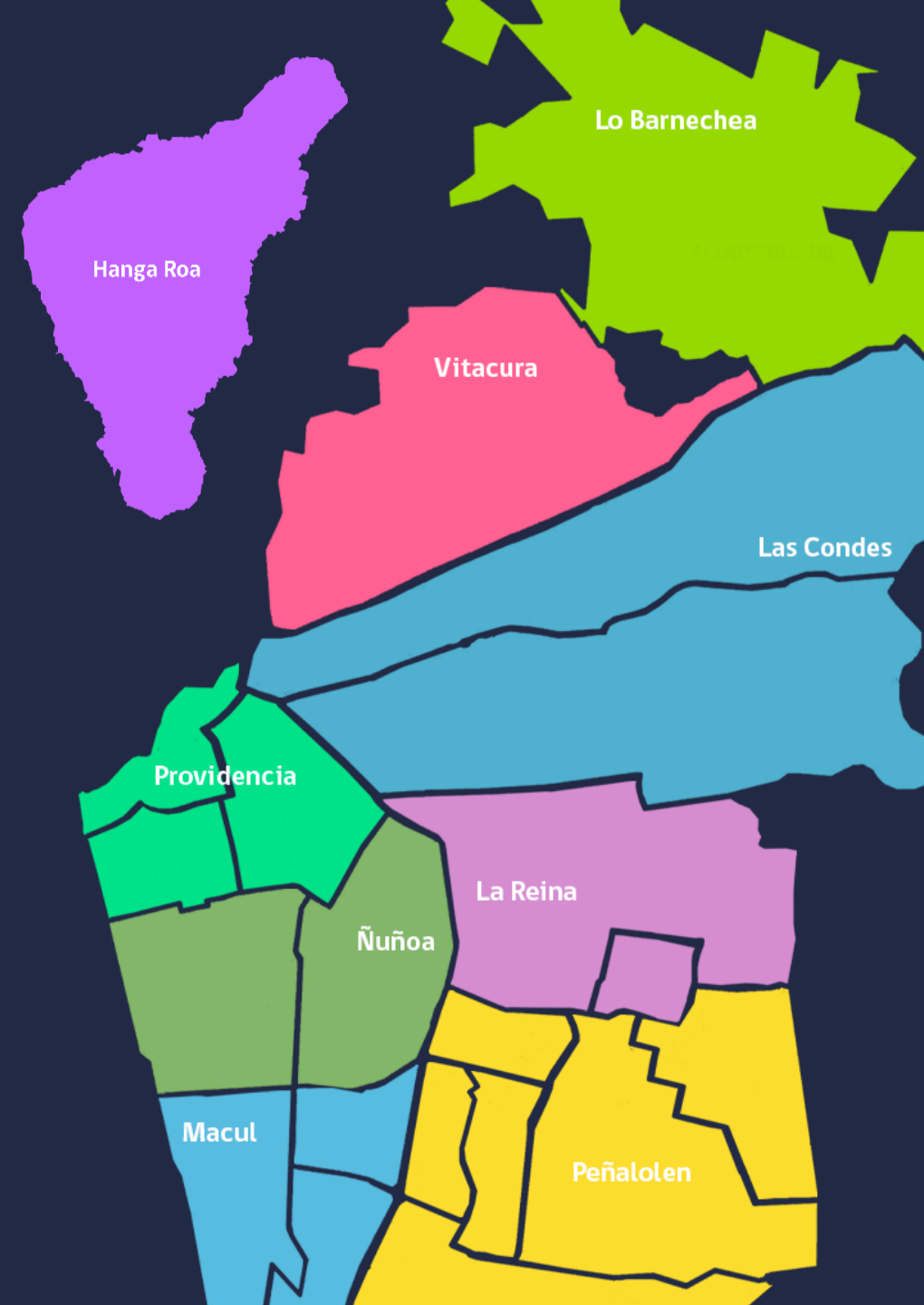
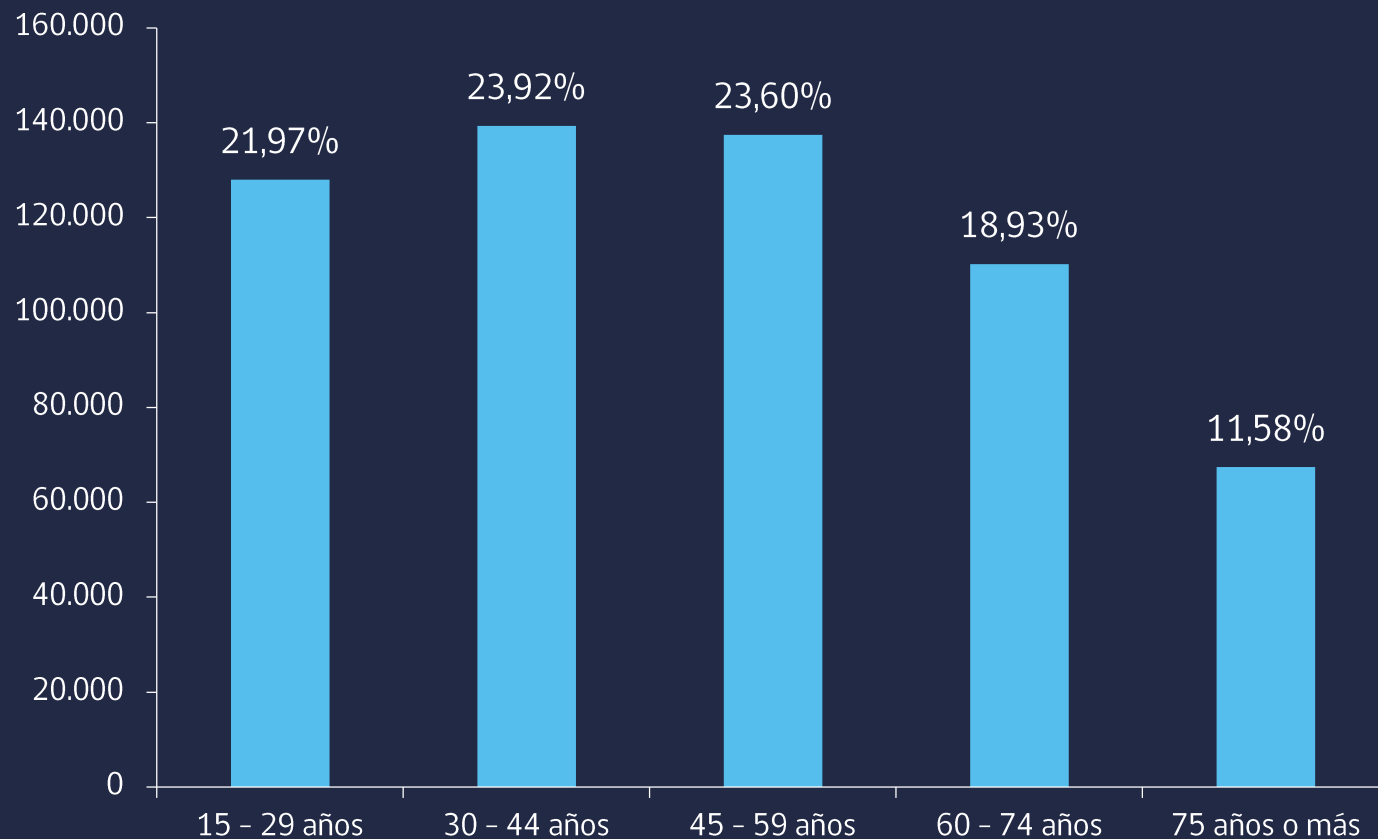


Traumatología
y Ortopedia

Red de atención

Nuestra Red de Atención **beneficia a habitantes de 9 comunas**, incluyendo **Isla de Pascua**, sumando un total de beneficiarios **que bordea las 600.000 personas**

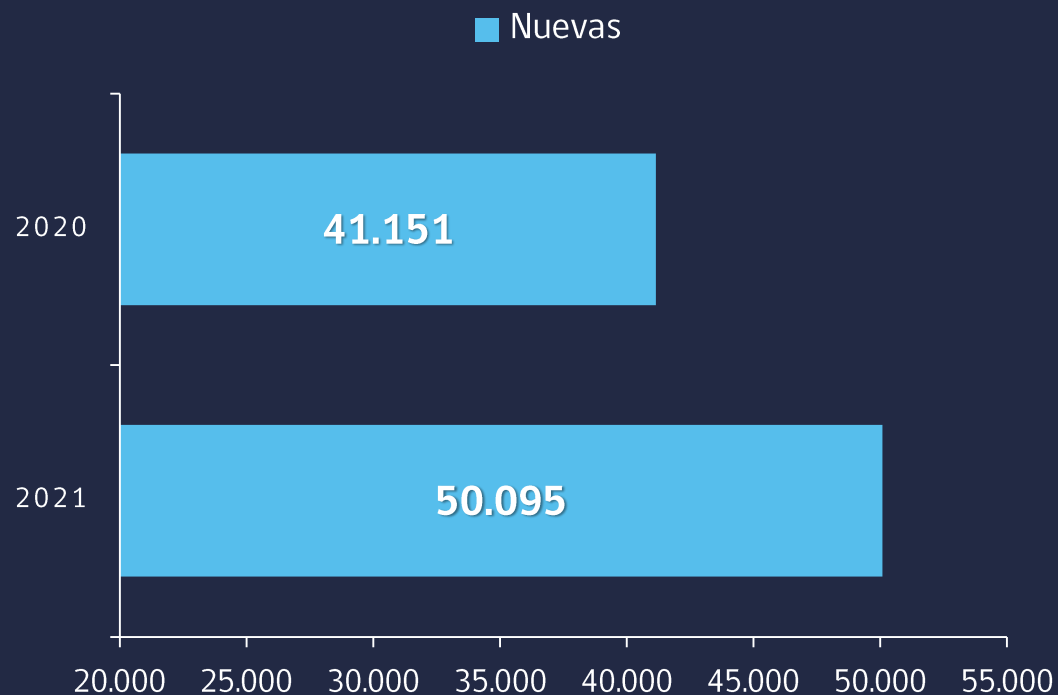
■ Distribución etaria beneficiarios/as



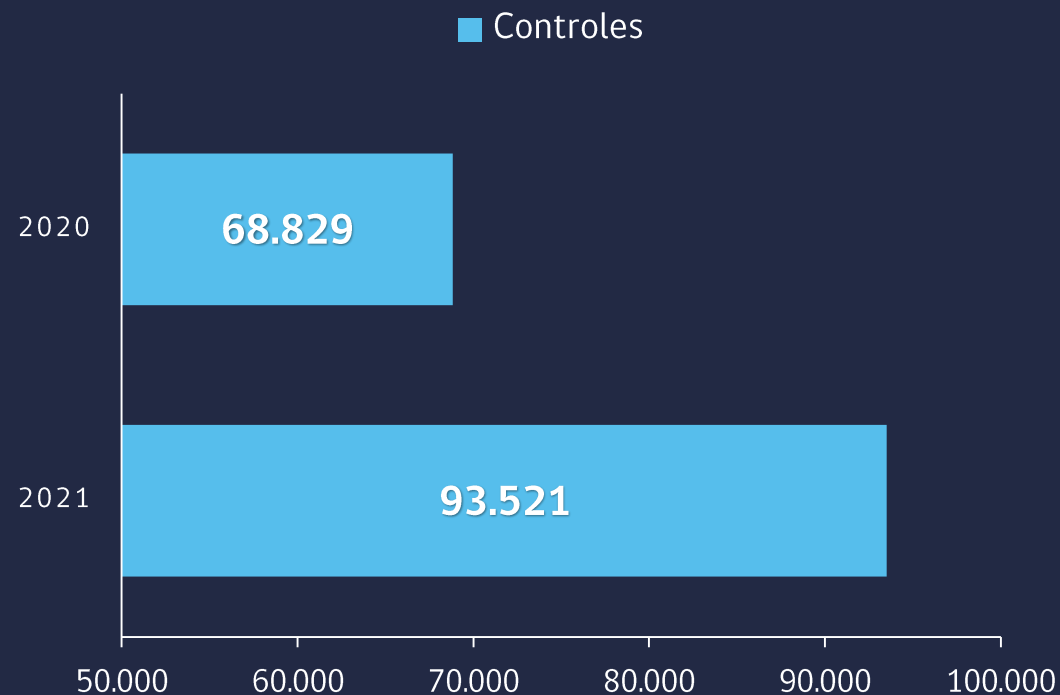
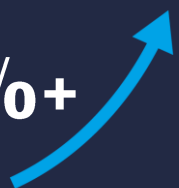
Producción Clínica

La **Actividad Clínica** da cuenta de las diferentes modalidades en que se da atención a un paciente, las cuales dependerán del procedimiento que requiere. La **Producción Clínica** tiene por objetivo dar cuenta estadística de cuanto de todos estos modelos se logran realizar en un período determinado.

Consultas con especialistas



22%⁺



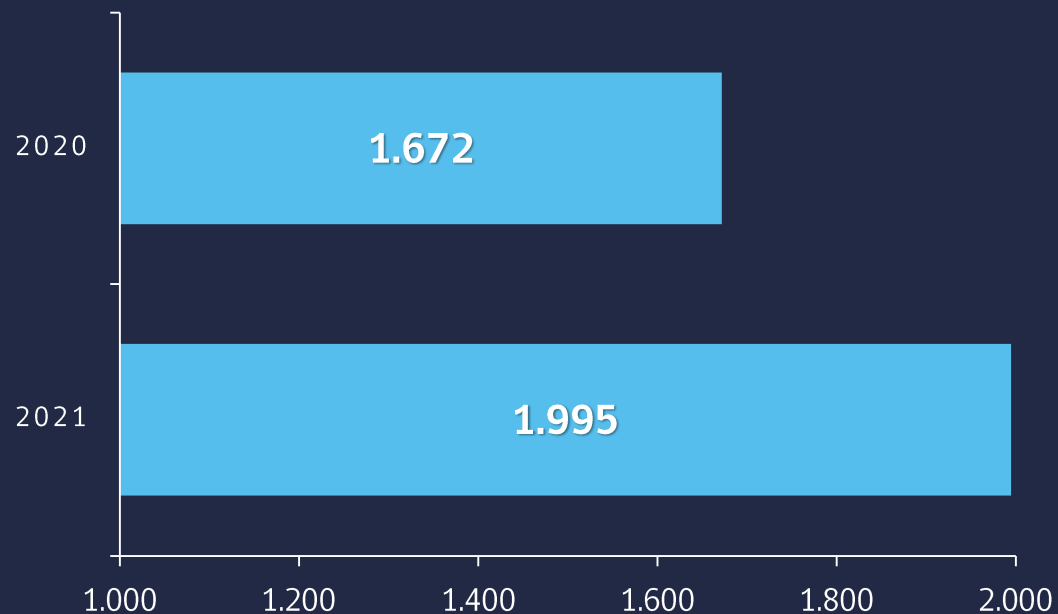
36%⁺





Atención remota

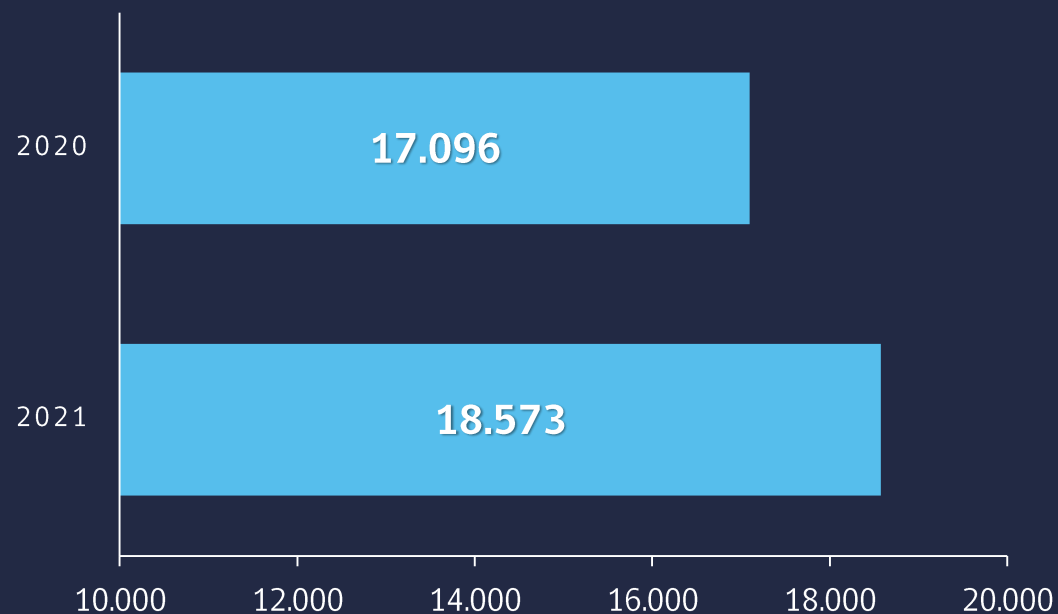
■ Telemedicina



19%+



■ Atenciones telefónicas

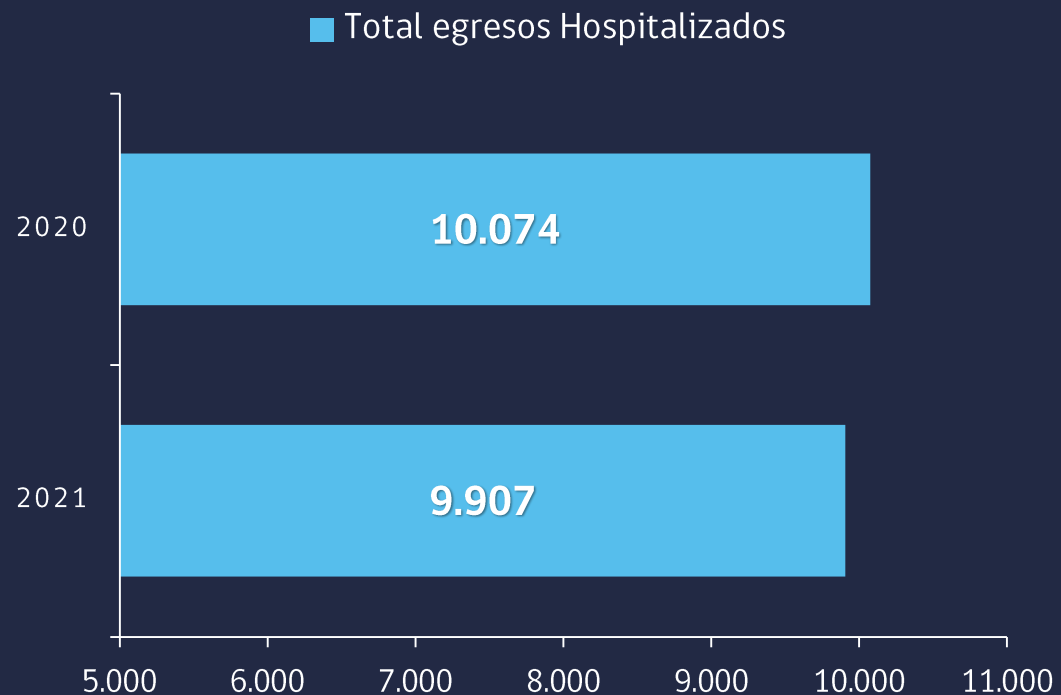


9%+

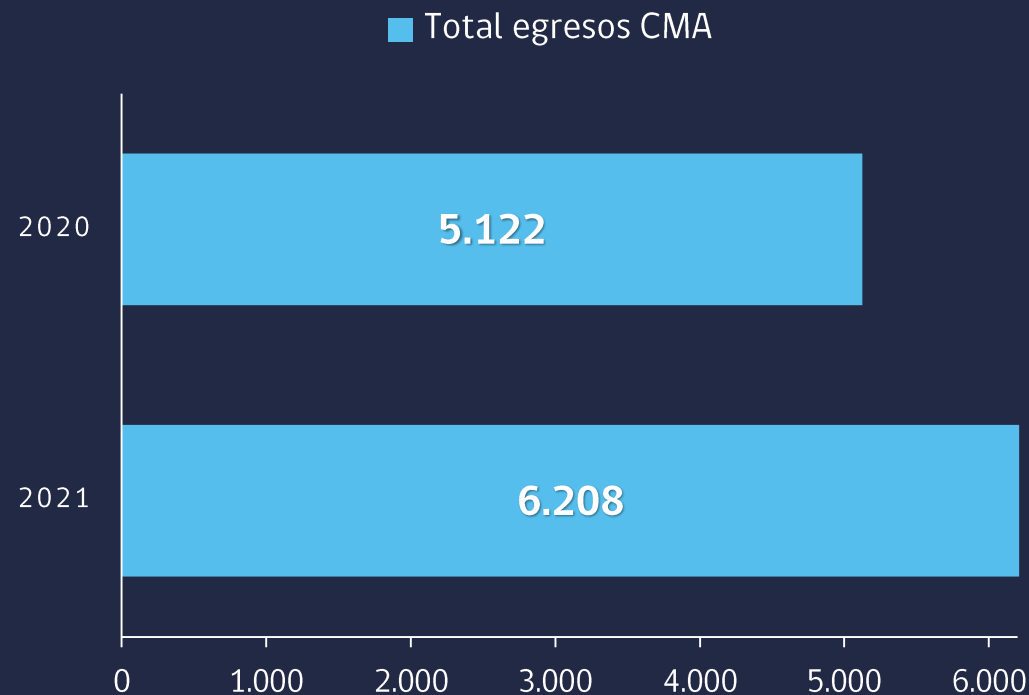




Egresos Hospitalarios

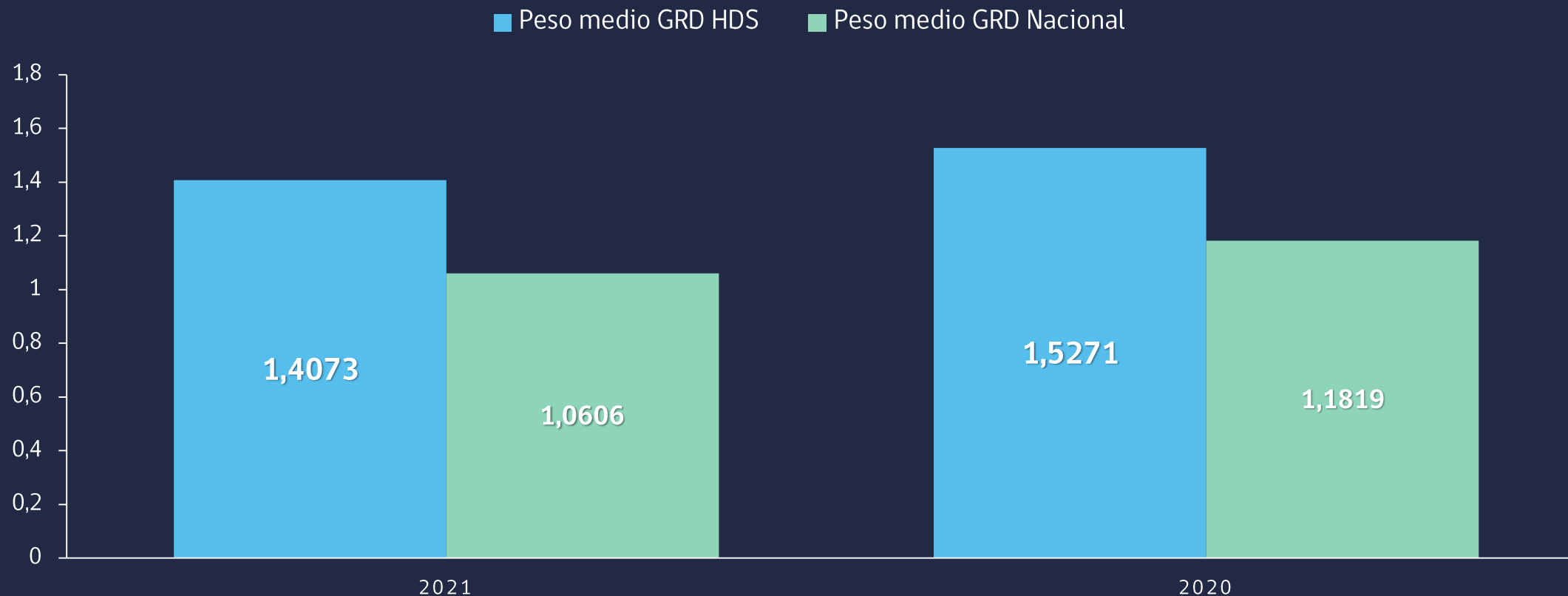


2%⁻



21%⁺

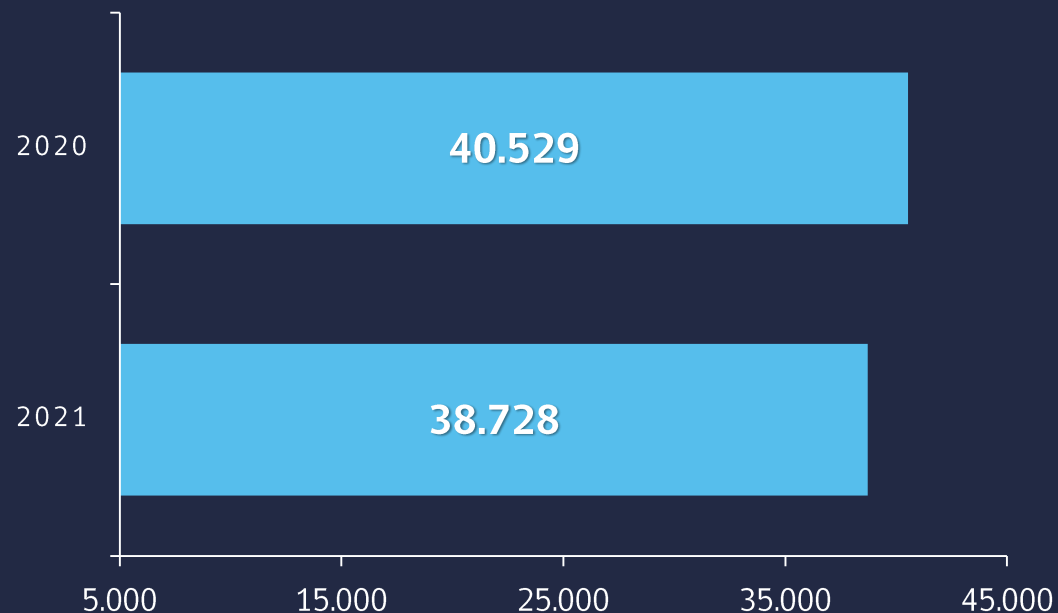
Complejidad HDS y Nacional





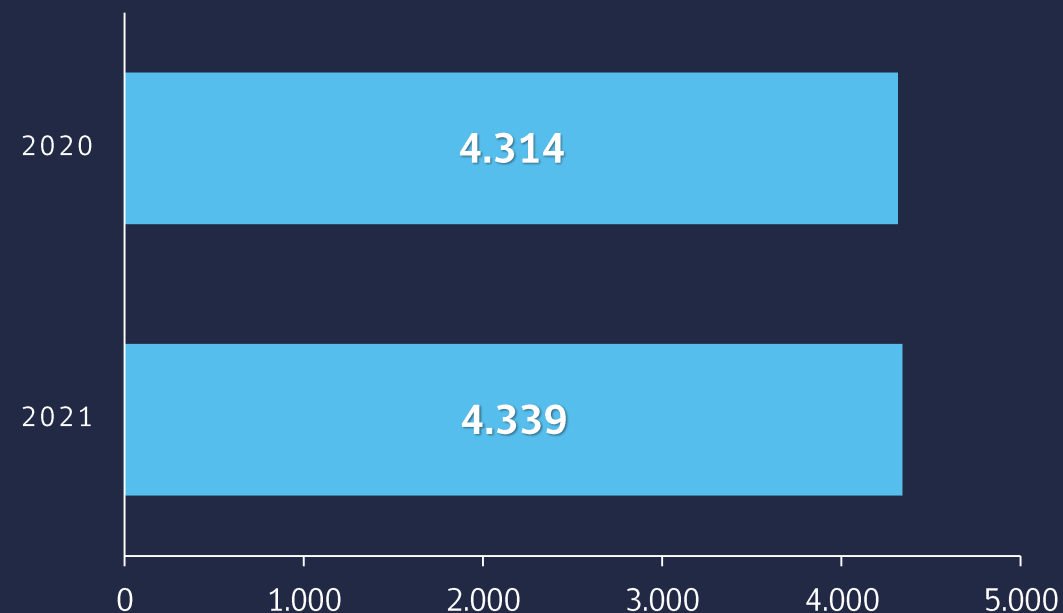
Actividad Servicio de Emergencia

■ Atenciones de urgencia



4%⁻

■ Actividad Quirúrgica



1%⁺

Programa Integral de **Reparación Ocular**

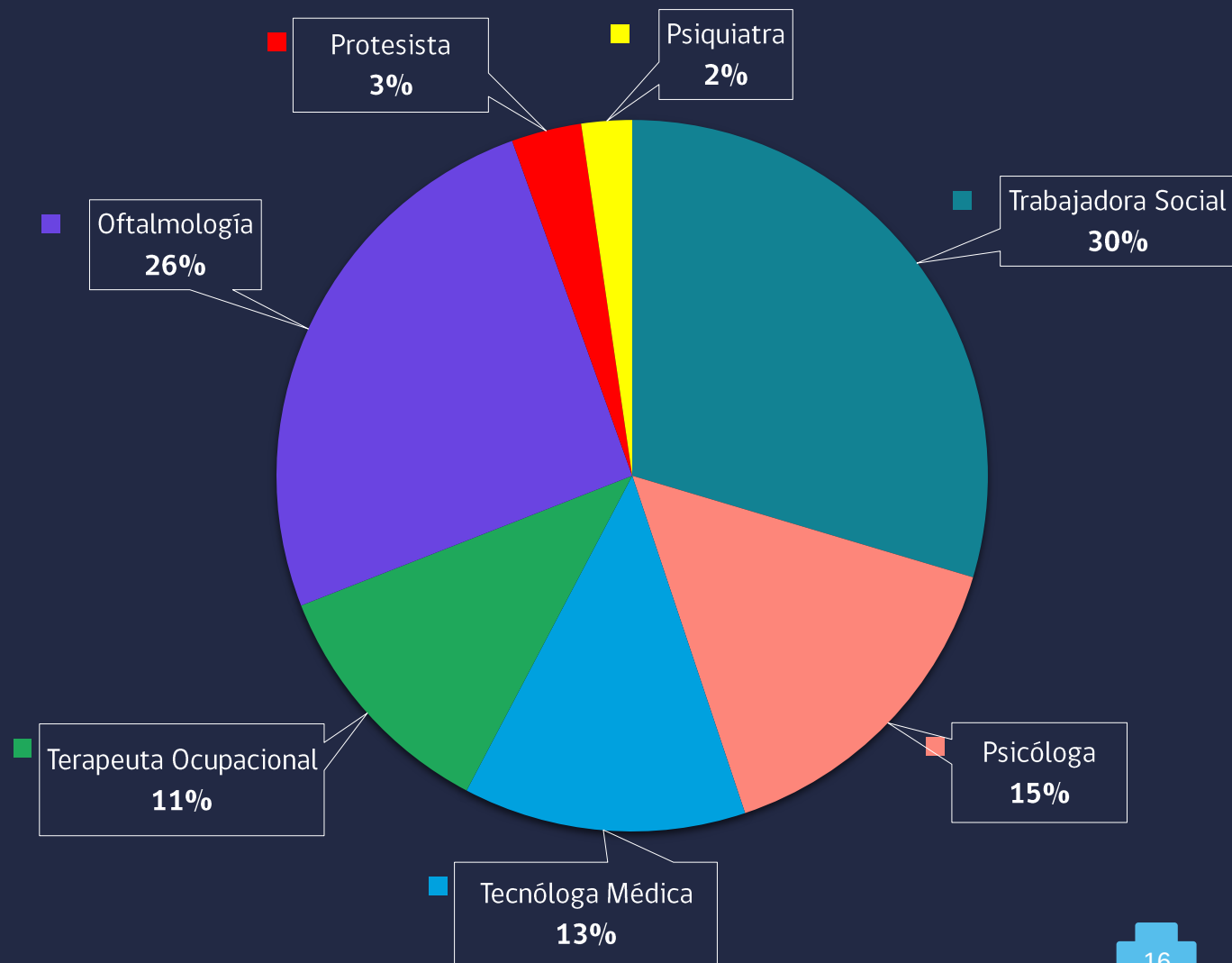
Detalles:

2.918

Atenciones totales
Año 2021

396

Pacientes inscritos/as
En el programa



Exámenes PCR



119.586

SARS COV2
Rutina 2021



2061

SARS COV2
Rápido 2021



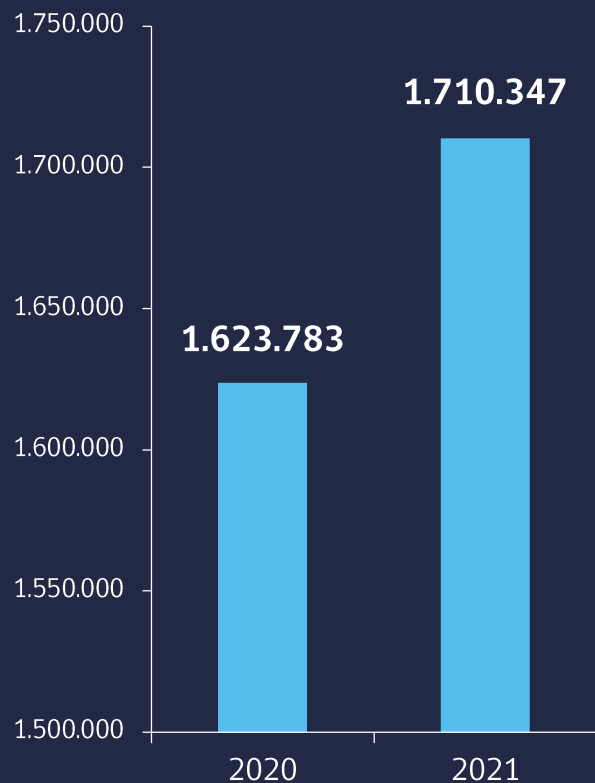
Diagnóstico y Tratamiento





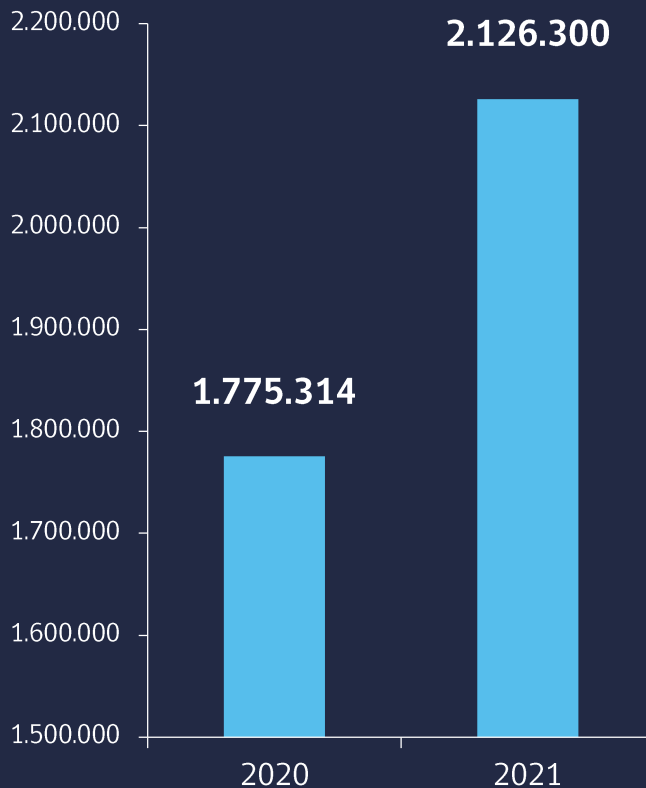
Apoyo terapéutico

■ Prescripciones de farmacia



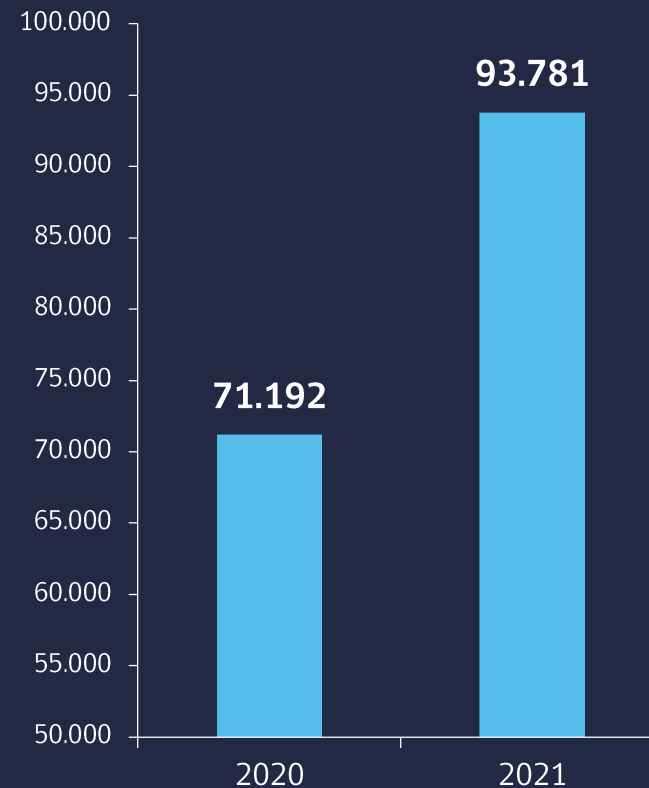
5%+

■ Exámenes de laboratorio



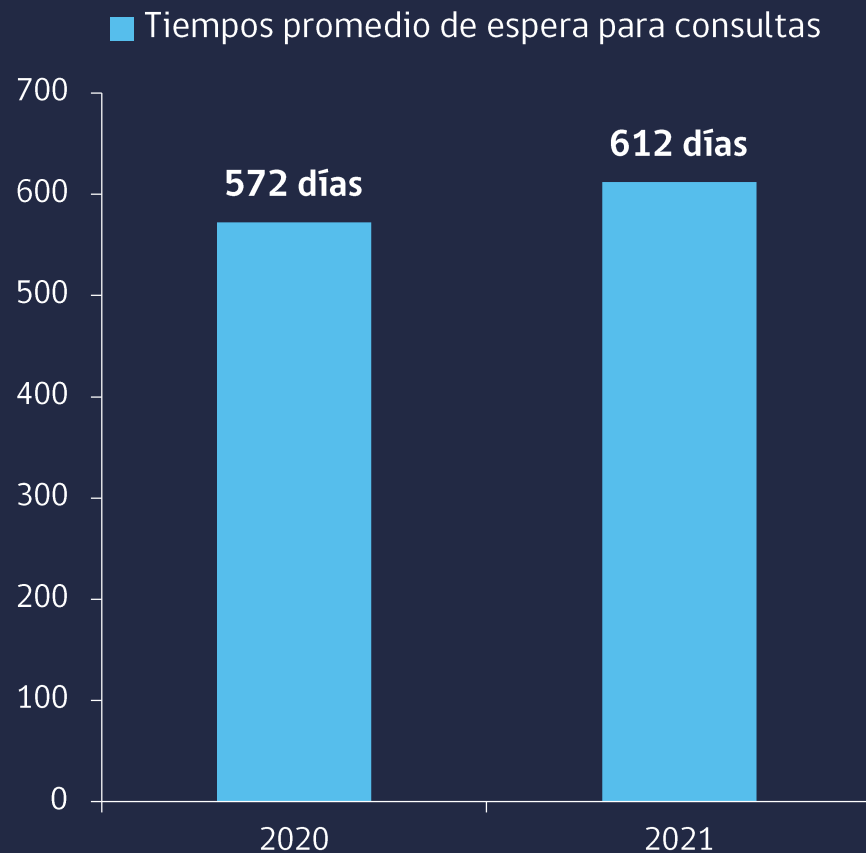
20%+

■ Exámenes de imagenología

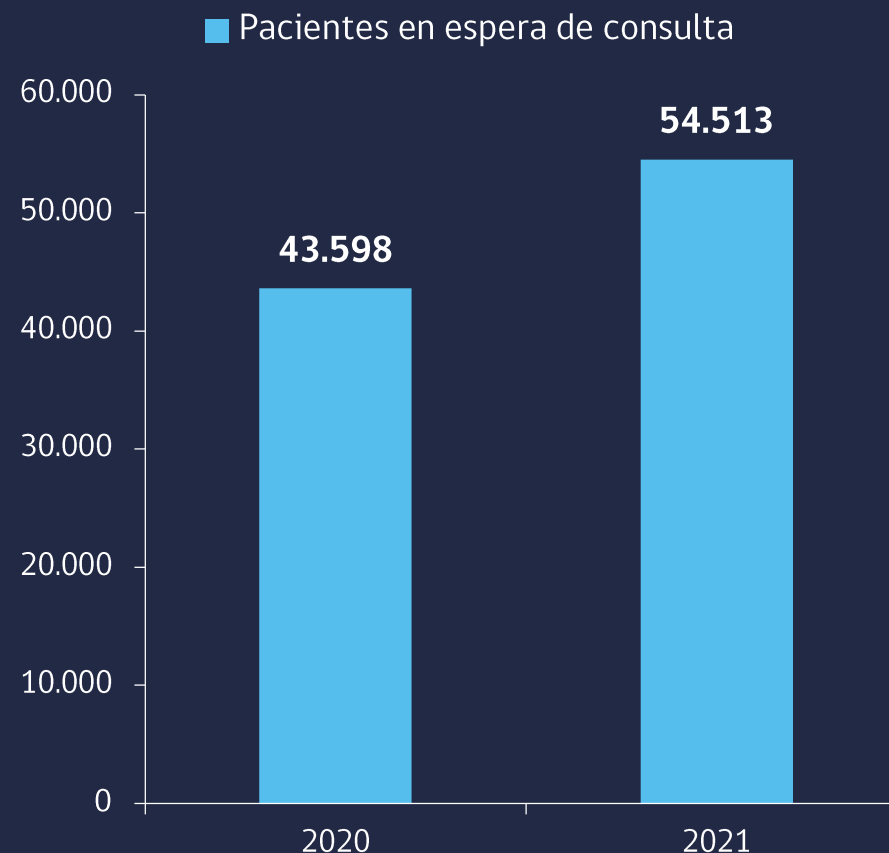


32%+

⚕ Pacientes en espera de consulta especialista



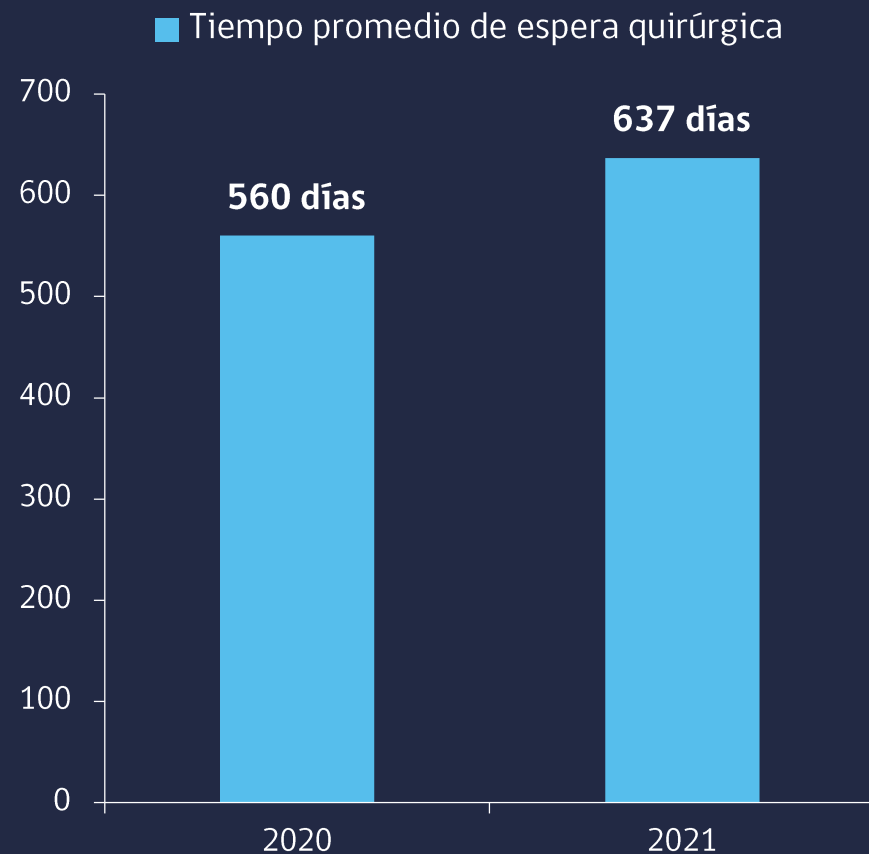
7%+



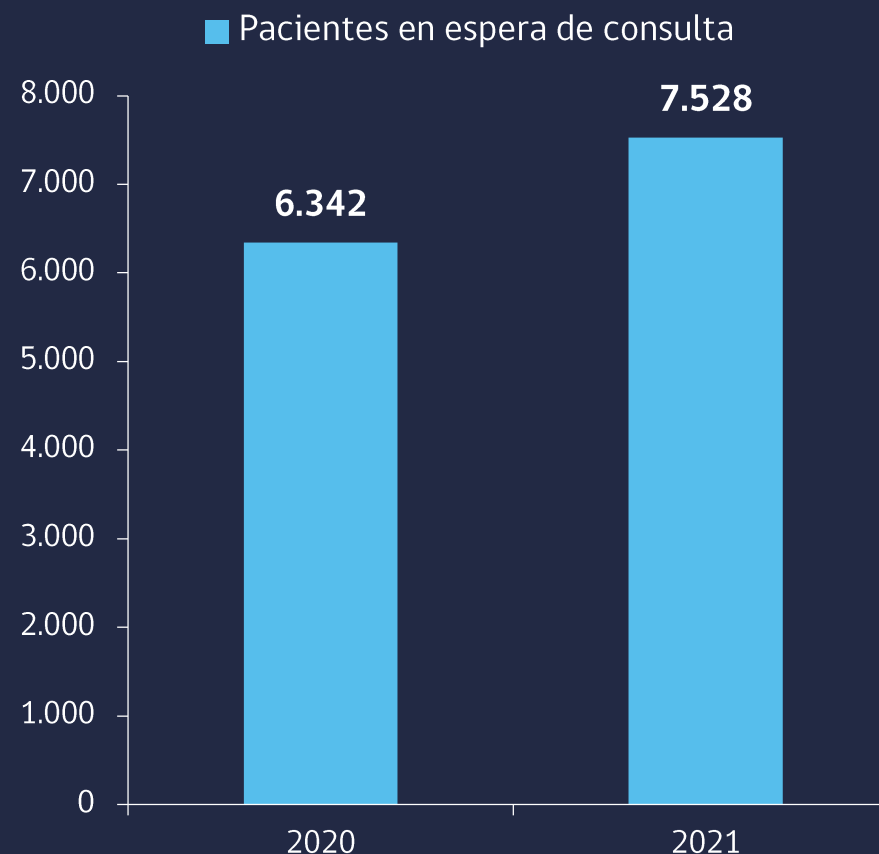
25%+



Pacientes en espera quirúrgica



14%+



19%+





Garantías explícitas en salud (GES)



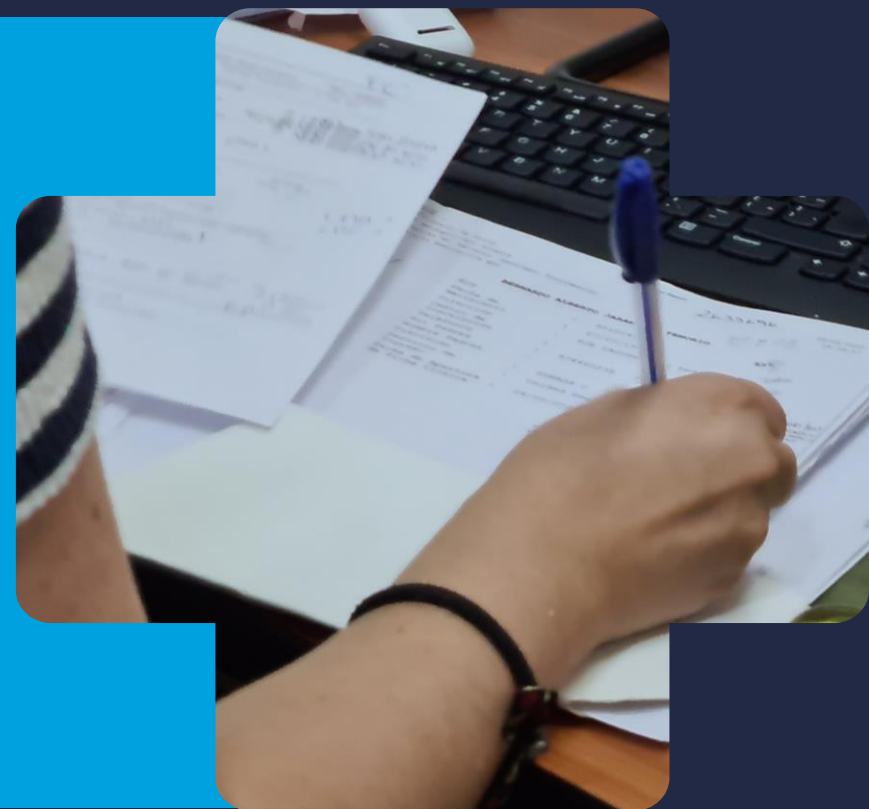
90.373

Prestaciones GES
Entregadas 2021



98,1%

Prestaciones GES
Cumplidas 2021



Participación Social y Satisfacción Usuaría

Estrategias de abordaje para la **incorporación de diferentes actores** en las instituciones, con el fin de incidir en la toma de decisiones. De esta manera, se considera una **gestión pública satisfactoria** en la medida que logre incorporar las **necesidades presentadas por sus beneficiarios o usuarios**.

Atención Integral al Usuario





Estrategias desarrolladas



Consejo de Usuarios

9 encuentros realizados durante el 2021.

Reuniones mensuales.



Voluntariados

11 agrupaciones se mantienen activas.

Reconocimiento de labor.



Yo te ayudo

14 orientadores/as ubicados en puntos estratégicos.

Orientación Comunidad Usuaria.



Actividades de vinculación

Decálogo de Buen Trato entre funcionarios y usuarios. Charla

INDH sobre DDHH para funcionarios.



Las reuniones del **Consejo de Usuarios** corresponde a una de las estructuras de **participación social** y tiene como rol fundamental **acompañar a la Dirección** en temas de relevancia para los usuarios. a partir del **conocimiento** que tienen de las personas de sus territorios.



Contactabilidad Comunidad Usuaría

El **Departamento Integral de Atención al Usuario**, junto a diferentes **equipos clínicos** desarrolló las siguientes estrategias con el fin de **facilitar, organizar y mantener** el contacto entre nuestros **usuarios hospitalizados y sus familias**.



28.571

Contactos Generales entre familiares de hospitalizados y Orientador/a.



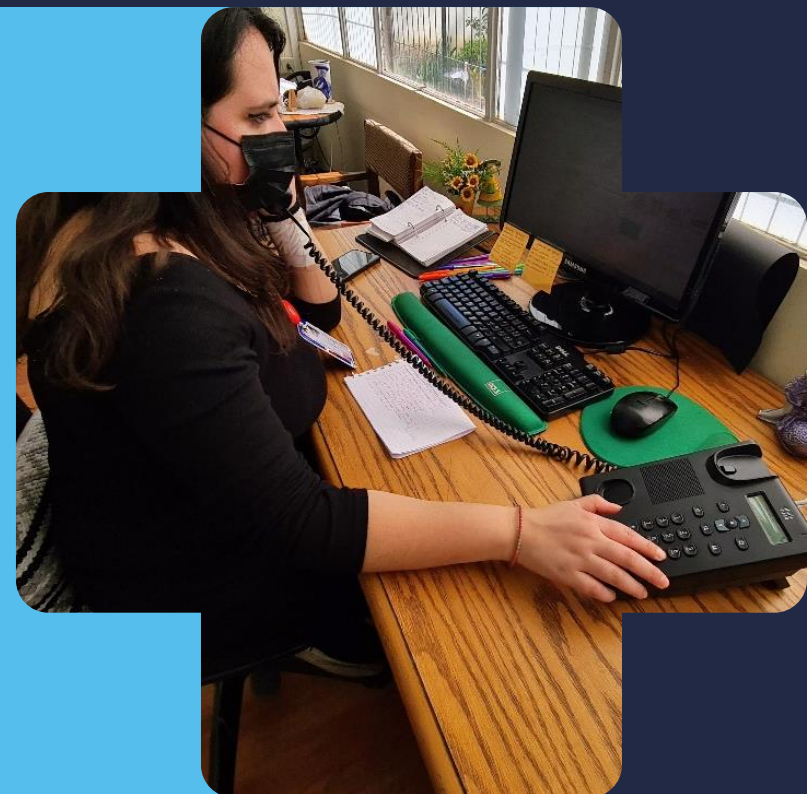
9.797

Contactos entre un **Médico/a** y familiares de hospitalizados.



660

Video llamadas gestionadas entre **usuarios hospitalizados** y sus familias.



En abril del 2021 se incorpora la **estrategia de contactabilidad en urgencia** realizando un total de **2915 enlaces y contactos**.



Donaciones recibidas



Damas de
Blanco



Santiago
College



Colegio Saint
George



COAMISAL



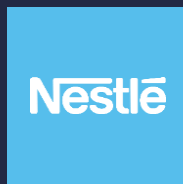
Copec



Score Energy
Drink



Rosen

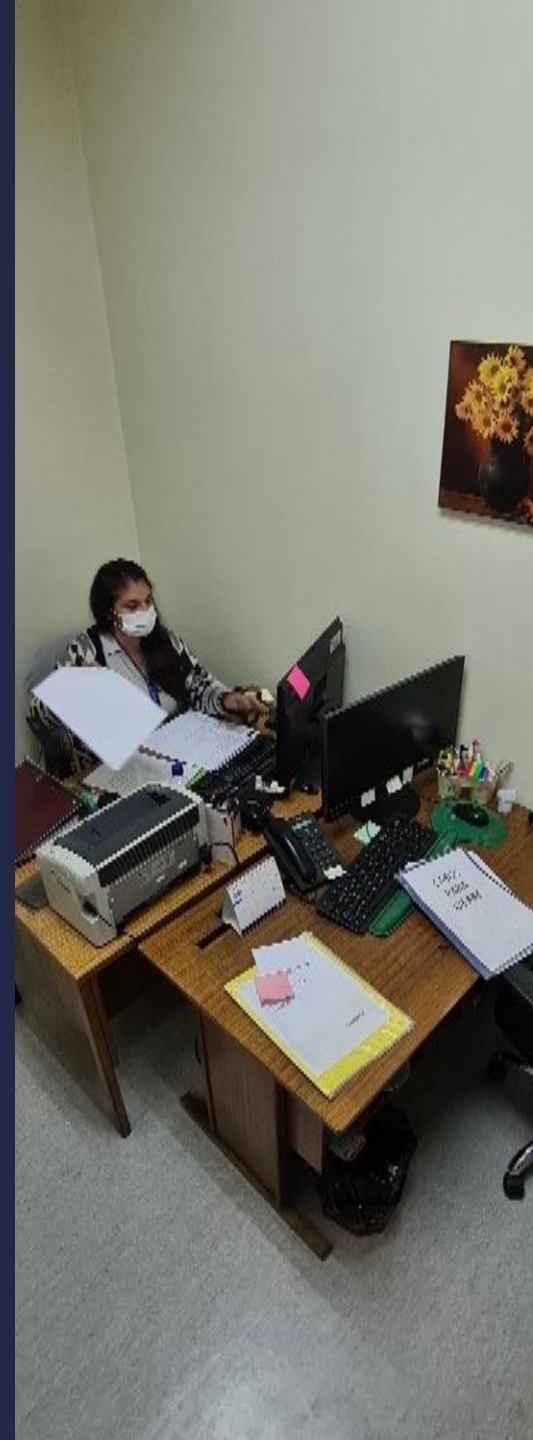


Nestlé



Eucerin

Requerimiento Ciudadano



Indicadores Informaciones, Reclamos y Sugerencias



590

Solicitudes de información
y/o orientación de nuestra
Comunidad Usaria



463

Felicitaciones para nuestros
diferentes equipos de trabajo



12

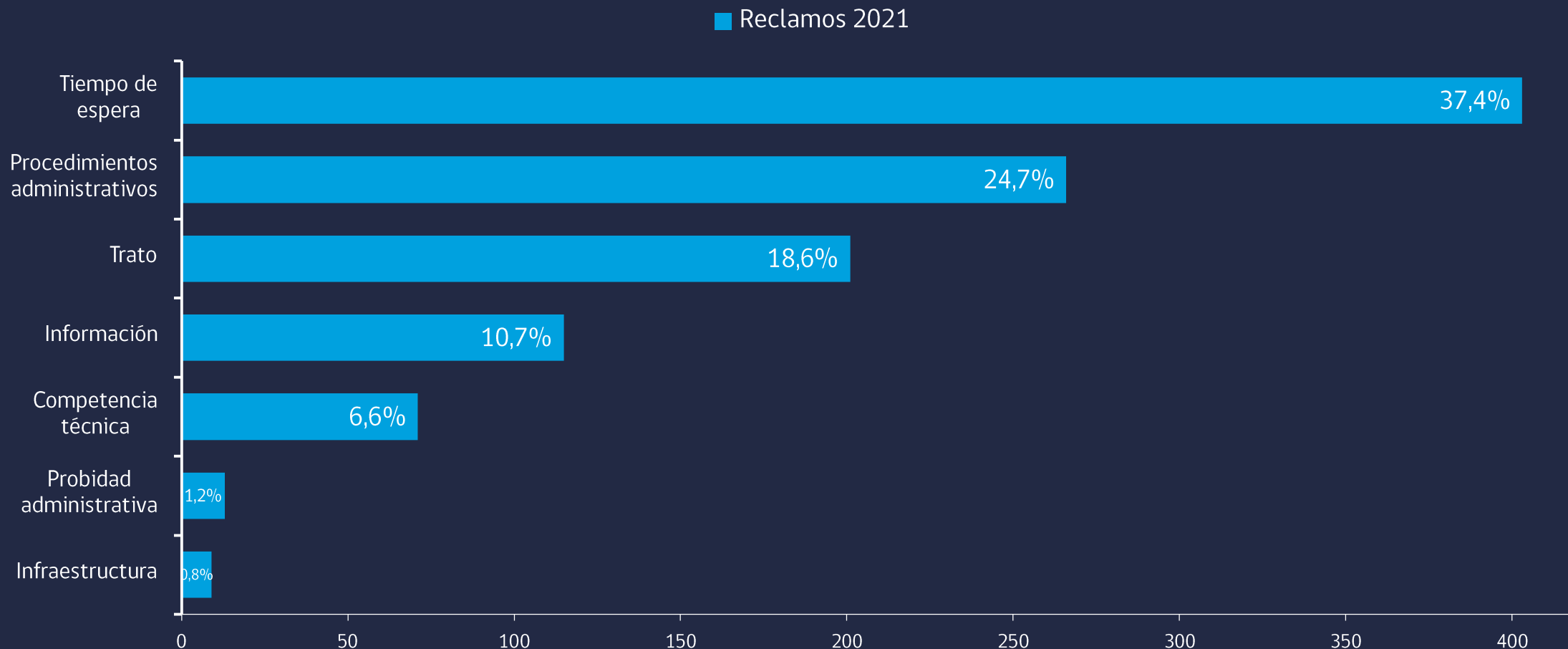
Sugerencias para seguir
mejorando nuestro **Servicio**
y **Atención**





Deglose de Reclamos

De un total de **1078 reclamos** recibidos por OIRS, las molestias sobre **tiempos de espera** se acercan a la mitad del total de reclamos.



Estrategias de apoyo clínico

Las **Estrategias de Apoyo** operan en las Unidad de Atención Directa del paciente en el **cumplimiento de sus funciones asistenciales**. Estas estrategias son fundamentales para la resolutiveidad clínica.

Donación de Sangre HDS



🏥 Medicina Transfusional (UMT)



5.362

Donaciones dirigidas a
pacientes HDS



8.350

Total de donaciones
periodo 2021



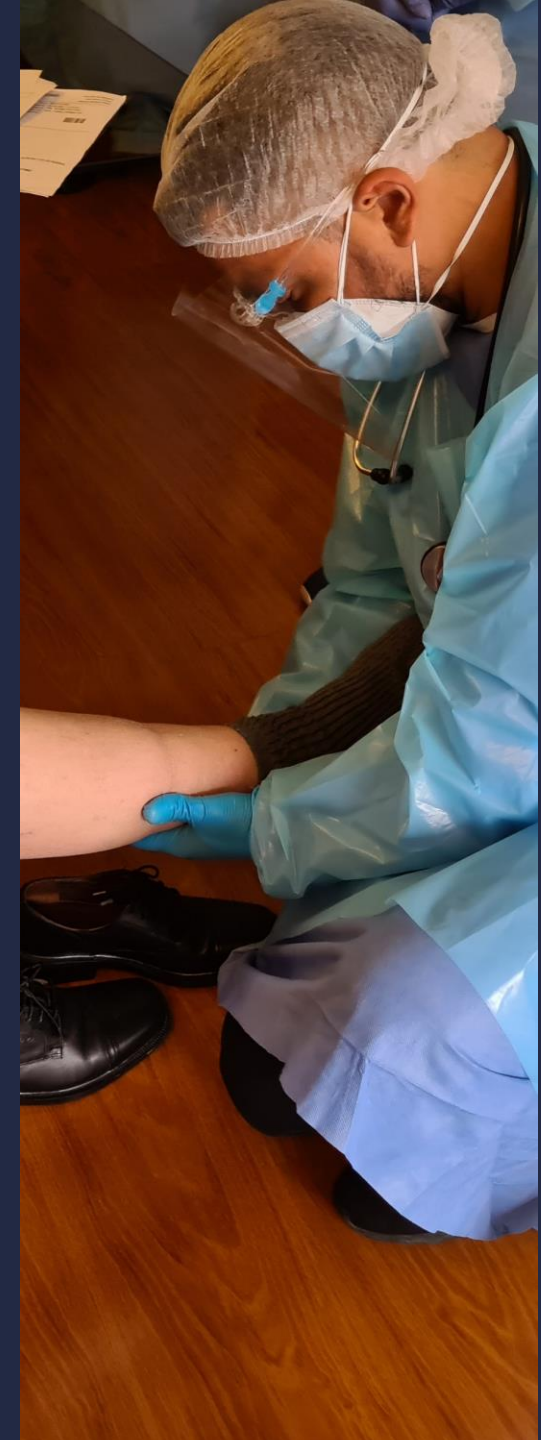
2.988

Donaciones dirigidas a **pacientes**
de otros Hospitales RM

15%

de las donaciones recibidas durante el **año 2021** corresponde a **Donantes Altruistas**, sumando un total de **853 donaciones** altruistas.

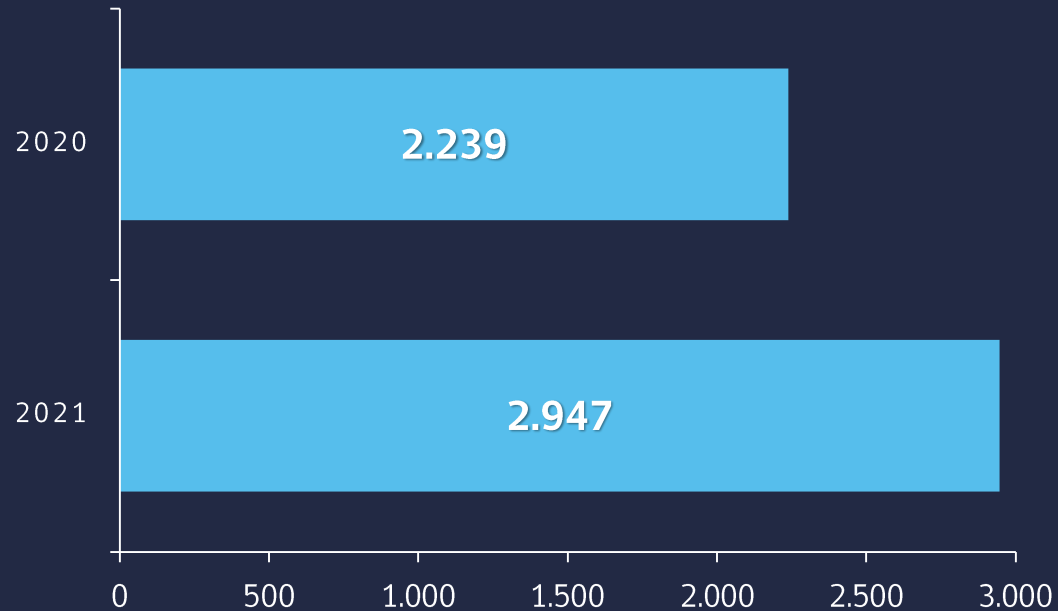
Hospitalización Domiciliaria (HOSDOM)





Atención realizada

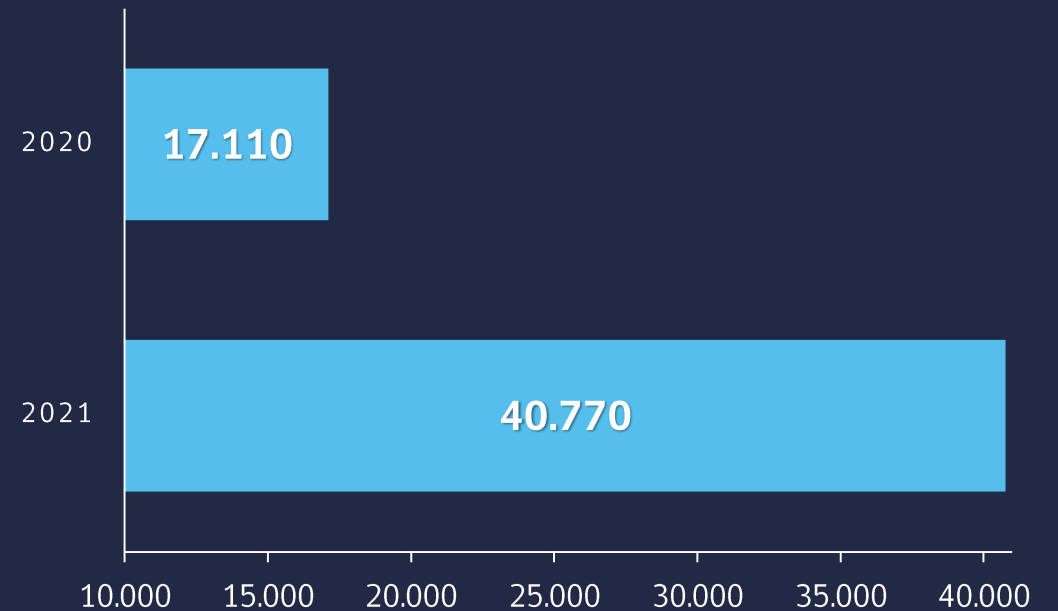
■ Total personas atendidas



32%+



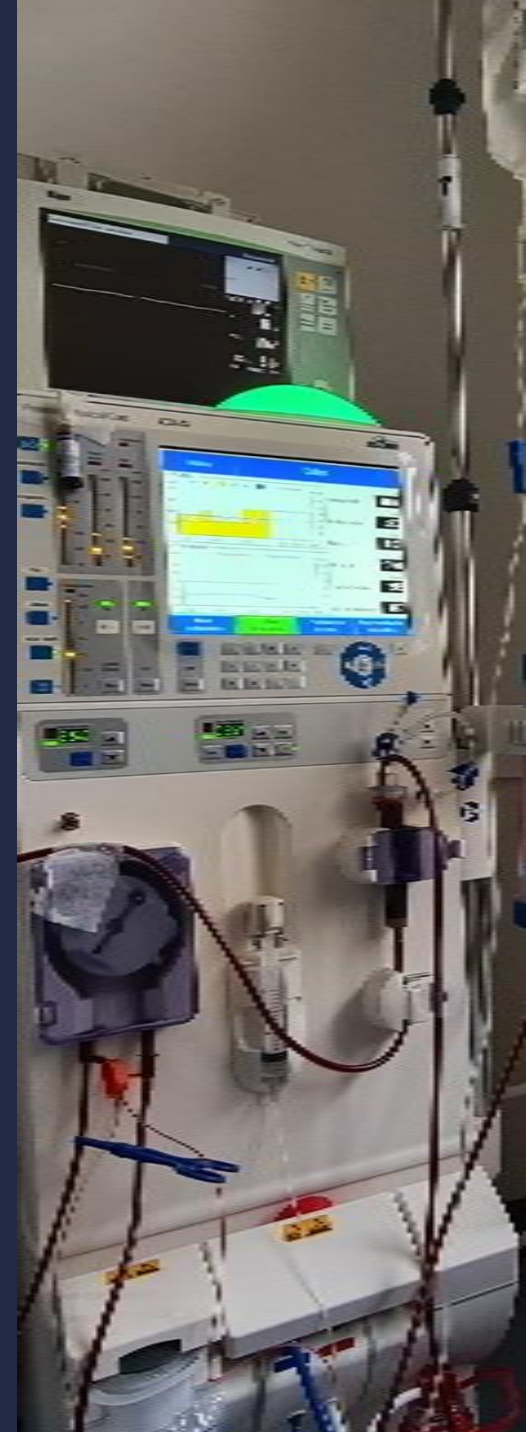
■ Total visitas realizadas



138%+



Actividad Trasplante





Cornea, Renal/Hepático y Médula Ósea



26

Total de trasplantes
de cornea en
periodo 2021



94

Total de trasplantes
de médula ósea
periodo 2021



52

Total de trasplantes
Hepático y Renal
periodo 2021

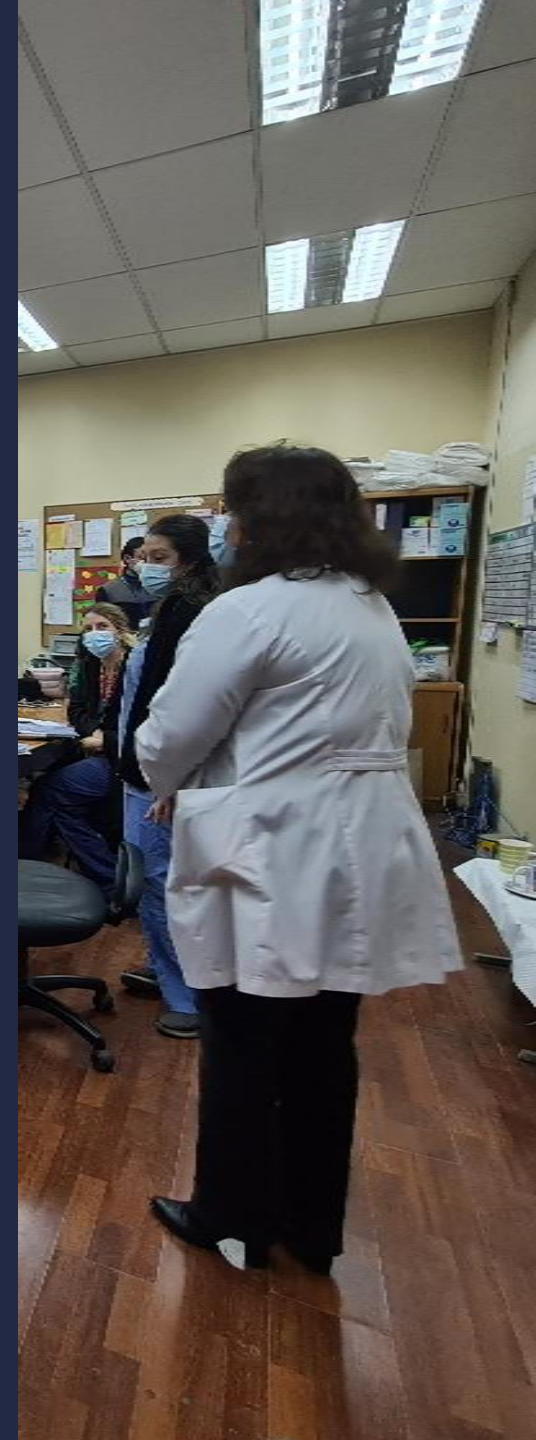


HOSPITAL
DEL SALVADOR

Estrategias de gestión de personas

La **Gestión de Personas** es el proceso de **formación, motivación y orientación** de los funcionarios/as con el fin promover el **crecimiento integral** de las personas en su lugar de trabajo.

Equipo Salud Mental para Funcionarios/as





Salud Mental en Pandemia

Acciones de **promoción y prevención en Salud Mental** de manera grupal e individual, así como **procesos psicoterapéuticos breves** para funcionarios y funcionarias.



Intervenciones

Intervención en **gran parte de las Unidades** a través de **Pausas Saludables**



1.953

Funcionarios/as intervenidos por el programa



Talleres

Talleres sobre Mindfulness, **Autocuidado**, Afrontamiento del Estrés, **Ambientes laborales saludables**.



Capacitaciones Comunidad Funcionaria





Capacitación para **funcionarios/as**

Desarrollo de diversas **actividades formativas**, dirigidas a nuestros funcionarios y funcionarias, en pos del **mejoramiento constante de nuestra atención**



Plataforma Campus HDS

Implementación de la
"Plataforma Campus online".
Continuidad de Capacitaciones
a pesar de la pandemia.



1.104

**Funcionarios y
funcionarias capacitadas**



Capacitaciones

**Talleres sobre Integración y
Colaboración, Riesgos
Psicosociales, Gestión
Colaborativa, entre otros**

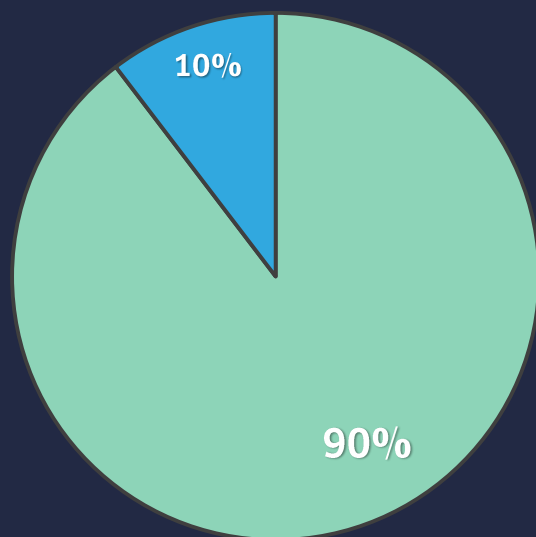


Gestión Financiera

La **Gestión Financiera** corresponde a la efectiva utilización de los recursos asignados al Hospital a través de la **Ley de Presupuesto**. Implicando los principios de **probidad y transparencia** en el uso de estos recursos.

Detalles de gasto 2021

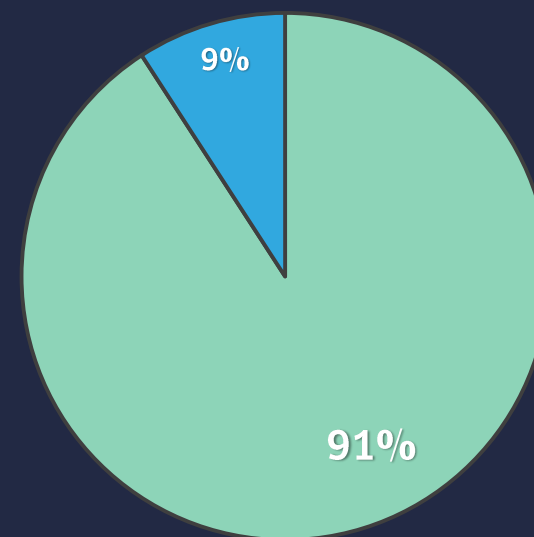
Gasto en personal (**Subtítulo 21**)



■ Remuneraciones 47.451.154
■ Honorarios COVID 5.491.405

Gastos	Monto	COVID
S21	52.942.559	5.491.405
S22	67.015.555	6.137.353
Total:	119.958.114	11.628.758

Bienes y Servicios / Servicios de Consumo (**Subtítulo 22**)



■ Gastos en bienes y servicios 60.878.202
■ Gastos COVID 6.137.353

150 años HDS

El pasado 2021 estuvo marcado por la esperada **celebración de los 150 años de nuestro Hospital del Salvador**. Además de la conmemoración tradicional, se realizaron **reconocimientos a funcionarios/as** así como diversas **dinámicas participativas**.

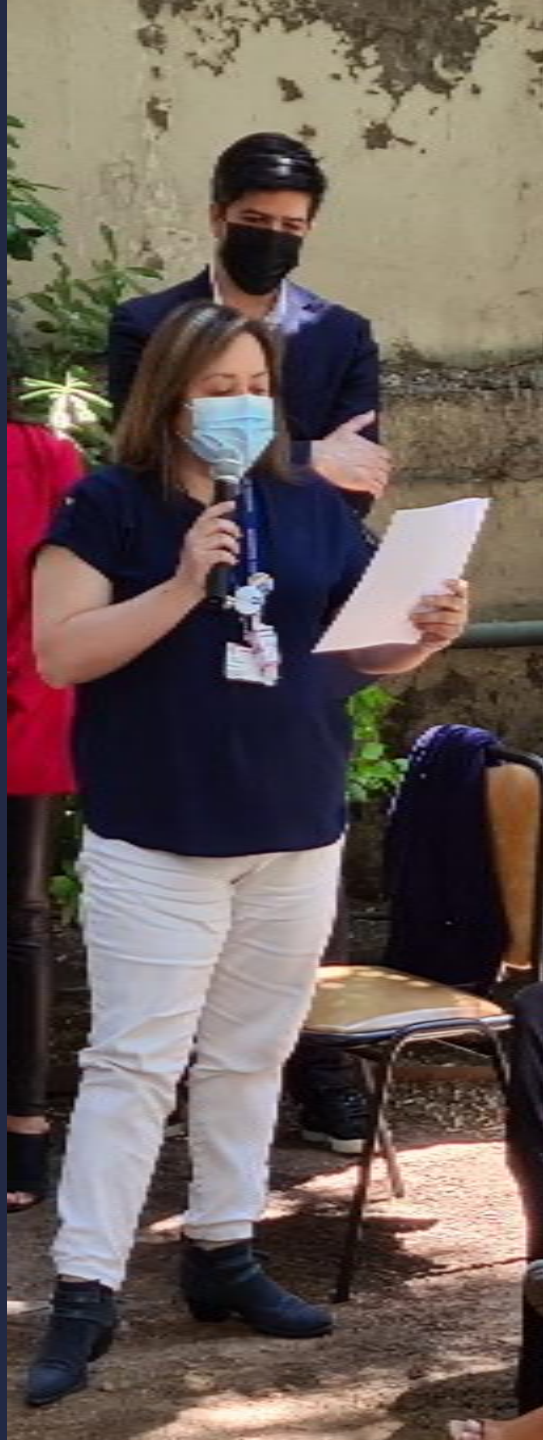
Ceremonia Auditorio Universidad De Chile





Reconocimiento 30 años de servicio

Concursos Fotografía, Pintura y Cuentos





Reconocimiento Jubilados y Jubiladas

Reconocimiento Voluntariados



The image shows a large-scale construction project for a new hospital. The building is a multi-story concrete structure with a complex grid of columns and beams. Scaffolding is visible on the upper floors, and a crane is positioned on the roof. In the foreground, there are construction materials, including bags of cement and a small blue tent. The entire scene is overlaid with a semi-transparent blue filter.

Obras nuevo Hospital del Salvador

Reposición **Hospital del Salvador** e Instituto Nacional de Geriatría

529

Camas para
Hospitalizados/as

+350

Boxes de
Consultas y Procedimientos

24

Pabellones
Quirúrgicos



Espacios luminosos

Incorporación de “patios de luz”
en el Hospital



Cercanía de servicios

Proximidad entre espacios según
necesidades de relación



Resguardo de jardines

Aprovechamiento de la
preexistencia del antiguo edificio

+170.000.000 m²
de construcción



54, 8%
Porcentaje de
avance obra



Hospital del Salvador: Estrena nueva Imagen

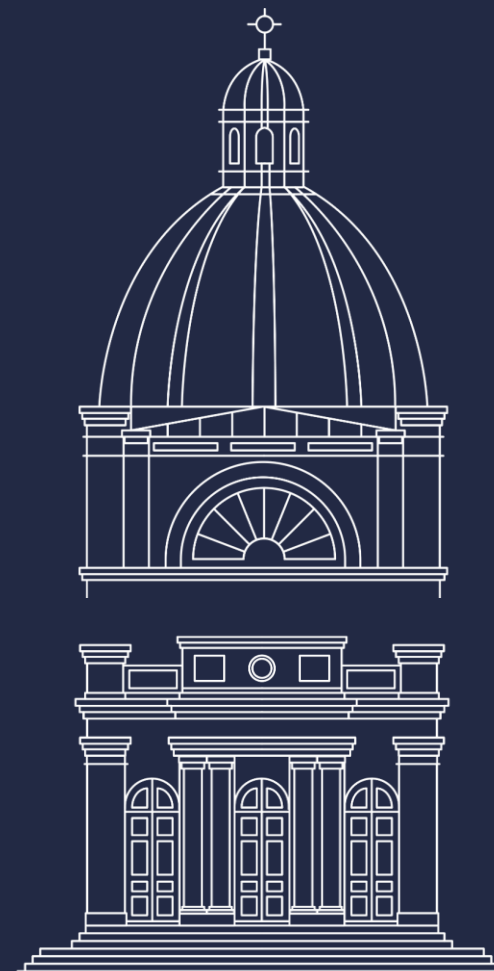
En una sociedad cada vez más masiva y diversa, nosotros creemos en la **unión** como imagen representativa de la **misión de nuestro Hospital**.



Imagotipo

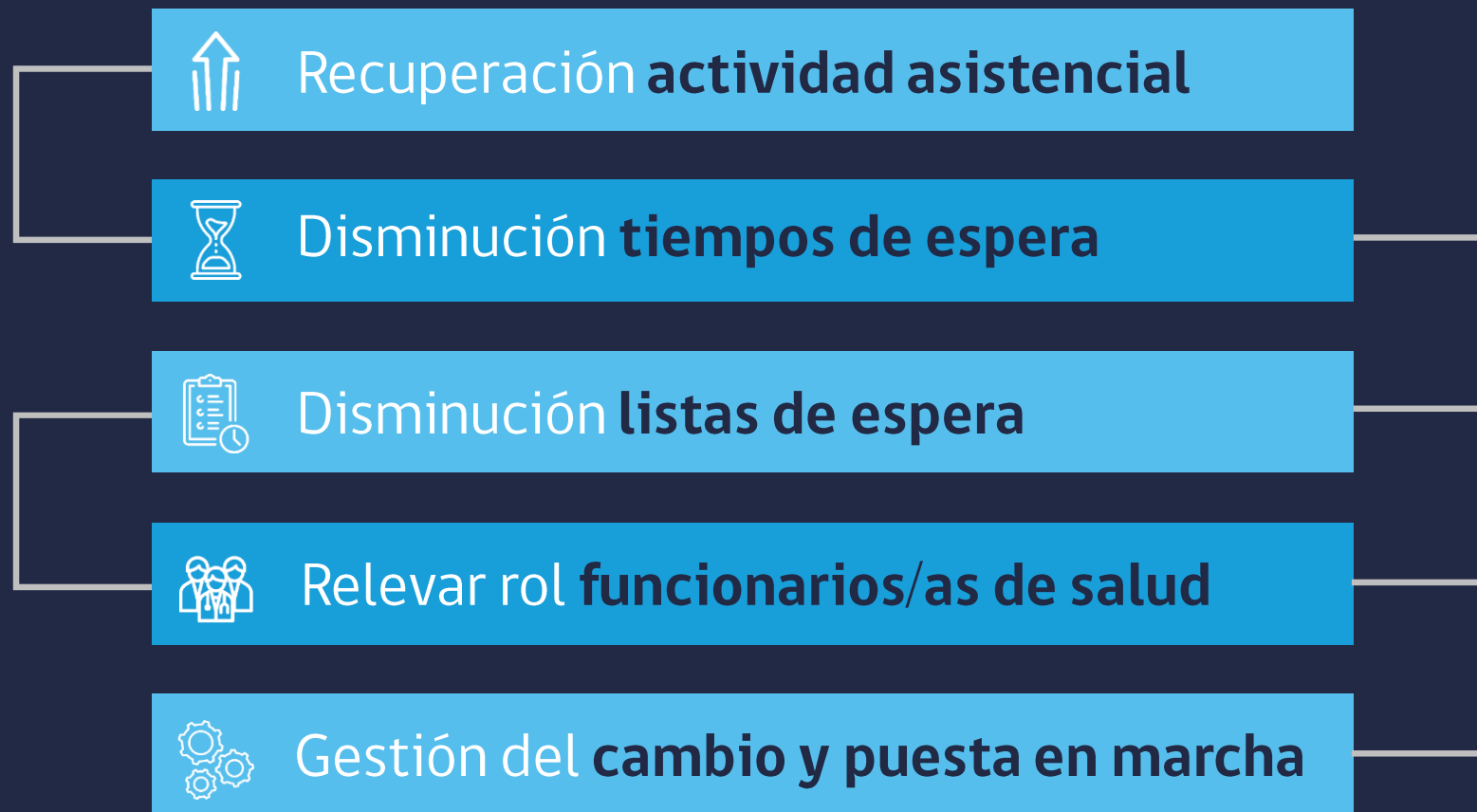


Isotipo



Arquitectura
en imagen

Desafíos HDS 2022





Evaluación Cuenta Pública

Con el objetivo de conocer **tu opinión** sobre este informe, habilitamos esta **plataforma de evaluación** con el fin de seguir mejorando nuestro funcionamiento y atención:





Hospital del Salvador

Cuenta Pública 2021