



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2020

HOSPITAL DEL SALVADOR





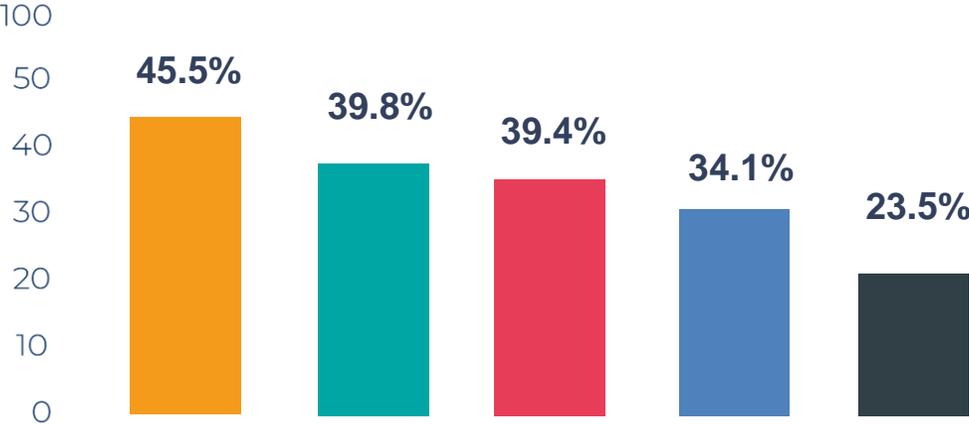
CÓMO SE REALIZÓ LA CUENTA PÚBLICA





CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2020

Resultado Encuesta en Línea



- Estrategias Implementadas en la Pandemia
- Desafíos 2021
- Recursos Humanos y Ausentismo
- Contrataciones
- Gestión Financiera



67.4%
Mujeres



30.4%
Hombres





HOSPITAL DEL SALVADOR

¿Quiénes somos?

01 Total dotación
funcionarios
2.362

04 Funcionarios
Mujeres 62 %
Hombres 38 %



02 Estamentos

Técnicos	29,6%
Médicos	27,6%
Profesionales	22,2%
Auxiliares	10,7%
Administrativos	9,8%
Directivos	0,1%

03 Tipo contrato

Contrata	66%
Planta	34%

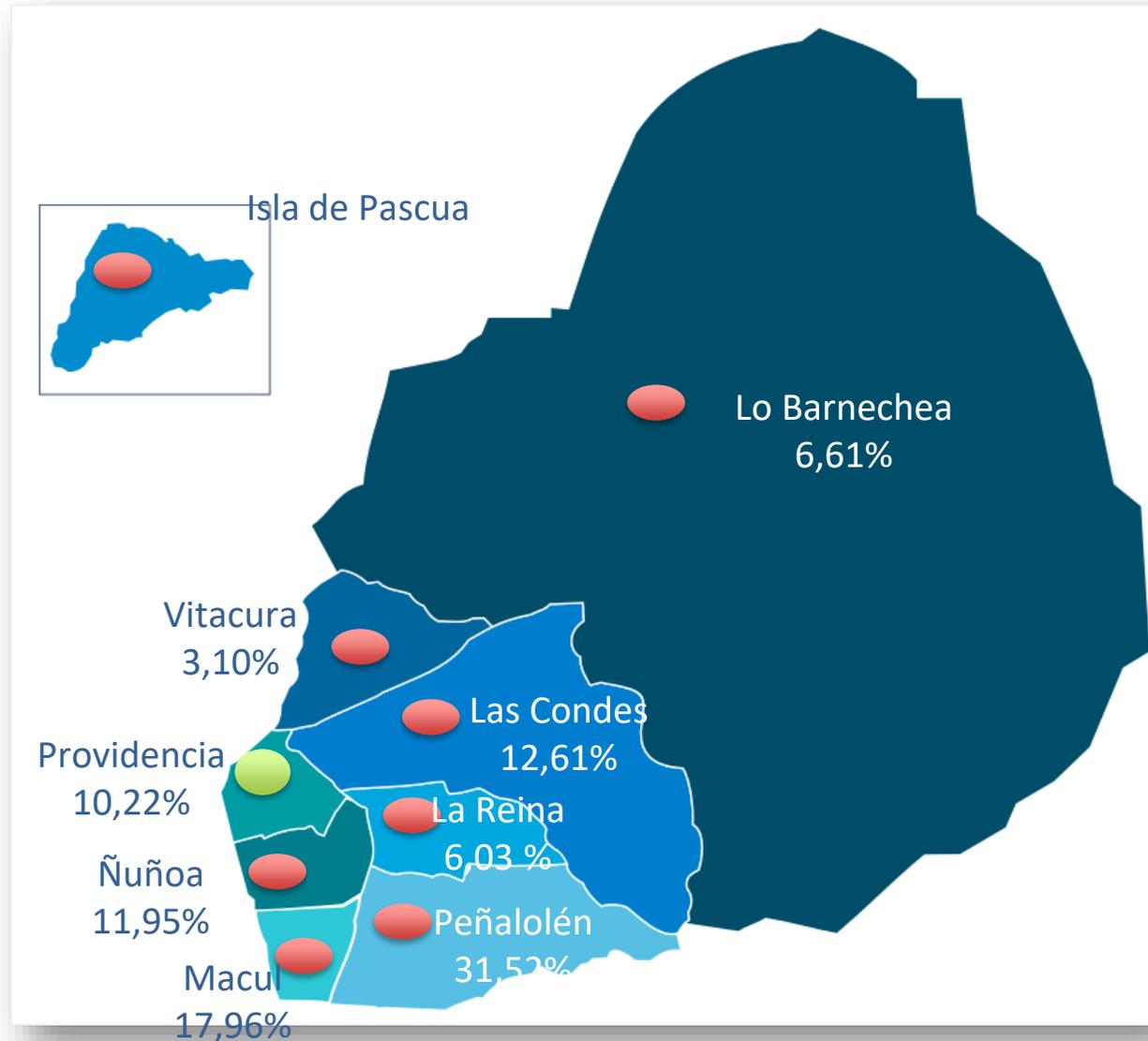




NUESTRAS RED DE ATENCIÓN

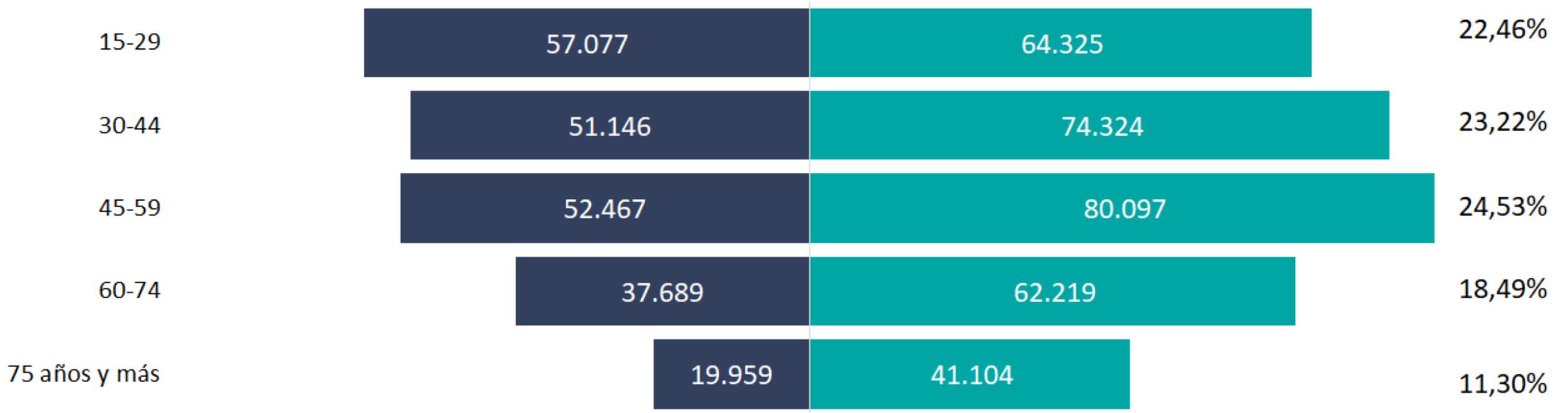
Población Beneficiaria

540.407





DISTRIBUCIÓN POBLACIÓN BENEFICIARIA



■ Hombre

■ Mujeres



218.338
40,40%

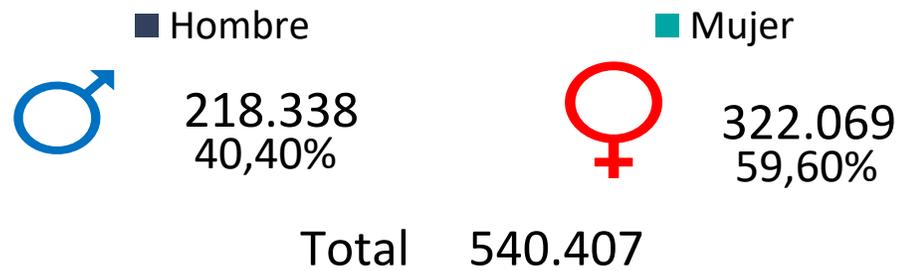
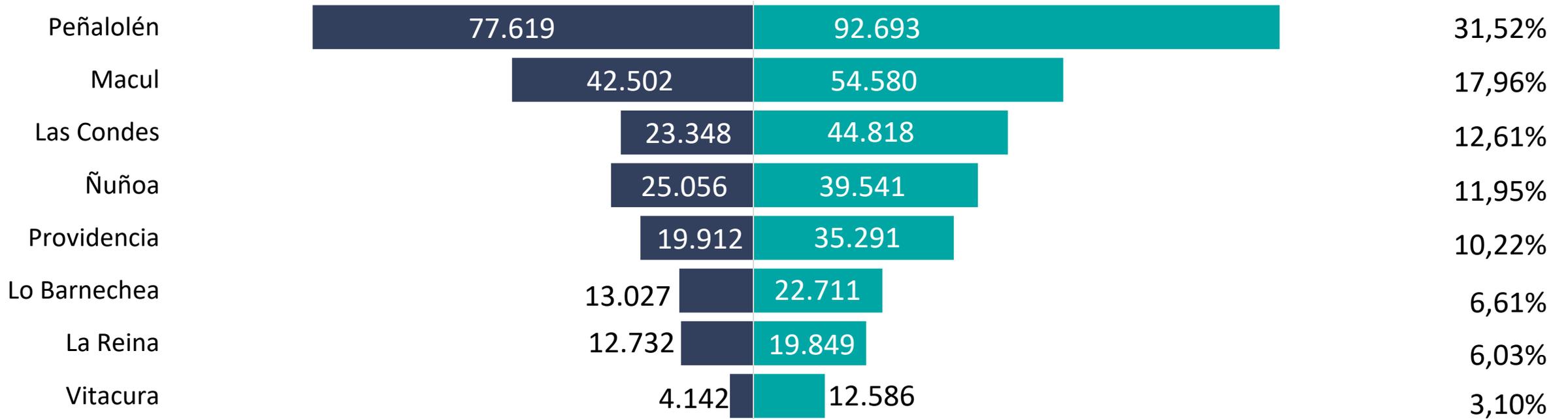


322.069
59,60%

Total 540.407



POBLACION BENEFICIARIA POR COMUNA



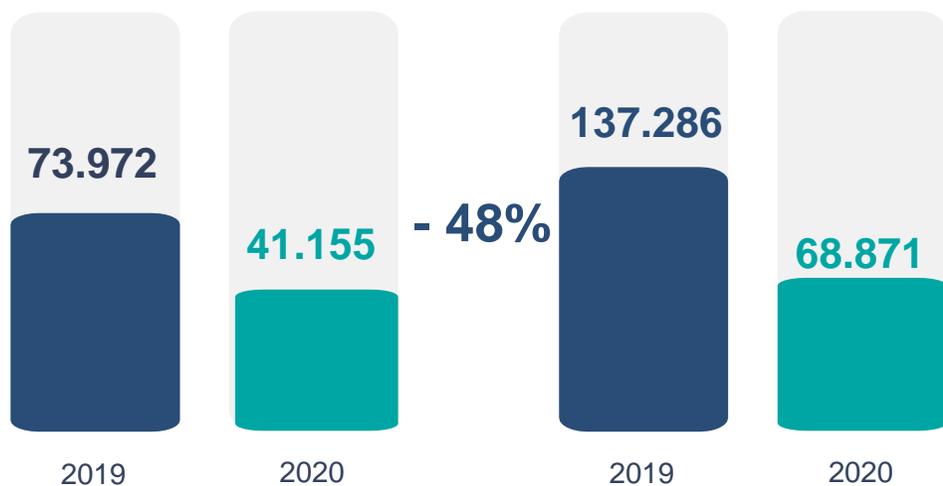


PRODUCCIÓN CLÍNICA

CONSULTAS



CONSULTAS

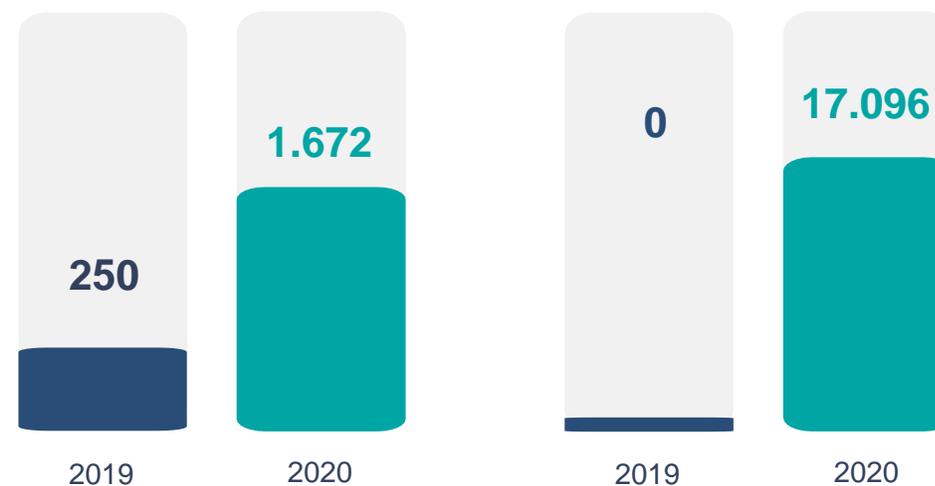


Nuevas

Controles

- 48%

ATENCIONES REMOTAS



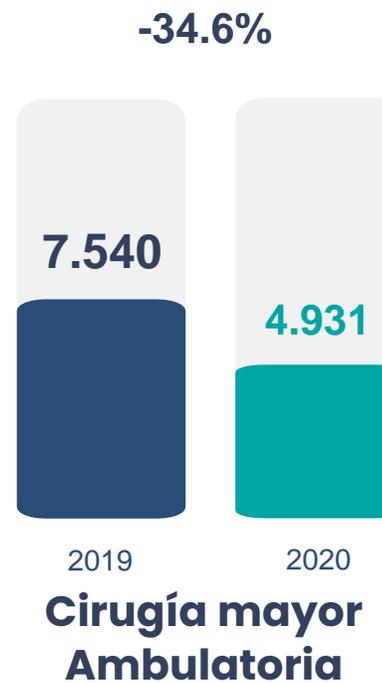
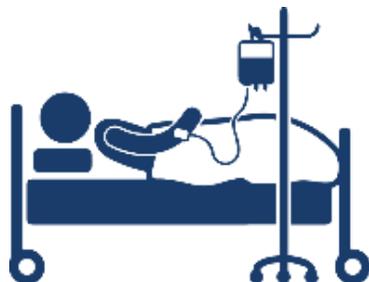
Telemedicina

Atenciones Telefónicas

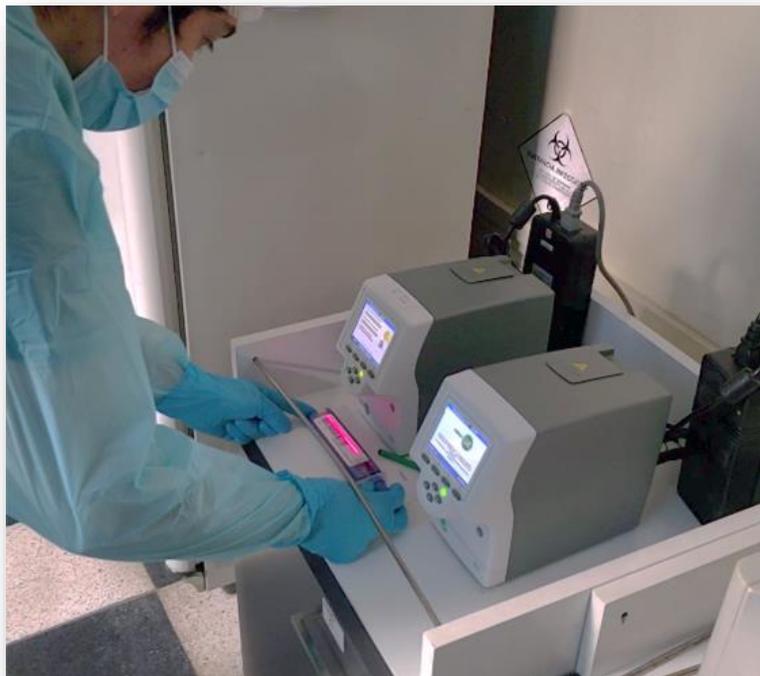
+569%



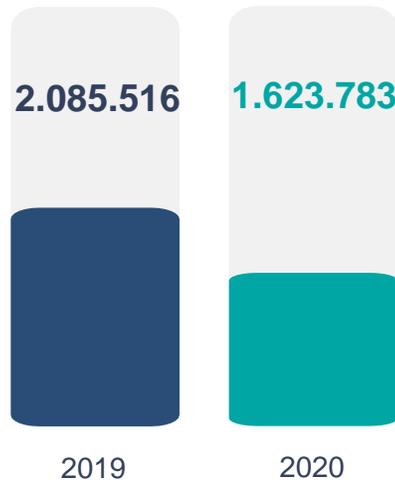
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA



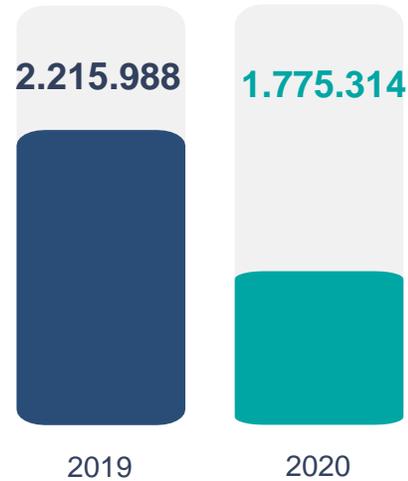
DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO



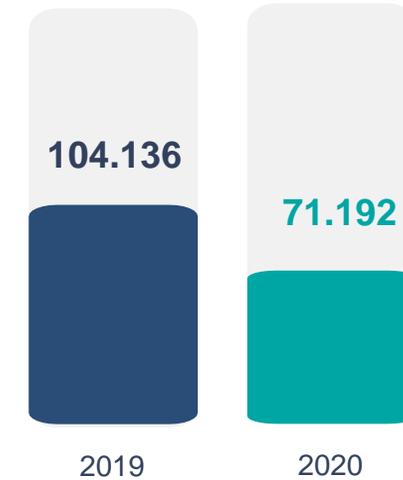
DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO



PRESCRIPCIONES
FARMACIA



EXÁMENES DE
LABORATORIO

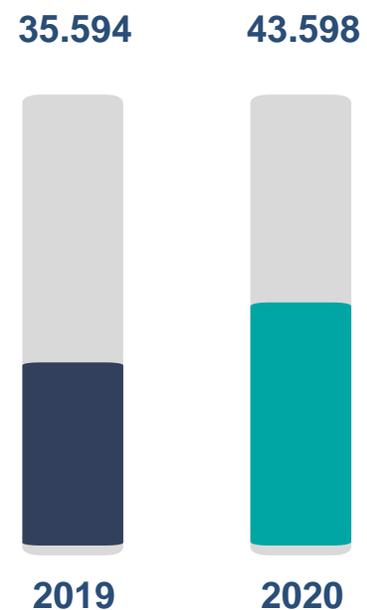


EXÁMENES DE
IMAGENOLÓGÍA

PACIENTES EN ESPERA DE CONSULTAS ESPECIALISTAS AL AÑO 2020



Tiempos de Espera Consultas

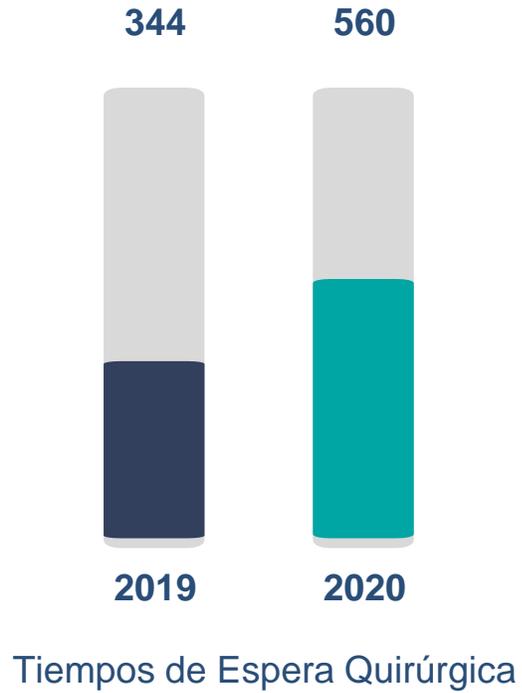


Pacientes en Espera de Consulta





PACIENTES EN ESPERA QUIRÚRGICA AL AÑO 2020



GARANTIAS EXPLICITAS EN SALUD GES



PRESTACIONES GES
ENTREGADAS

108.937



PRESTACIONES GES
CUMPLIDAS

97,21%



PARTICIPACIÓN SOCIAL



DEPARTAMENTO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL USUARIO



**Contactos
telefónicos con
familiares de
pacientes
Hospitalizados**



**Acompañamiento
familiares Anatomía
Patológica**



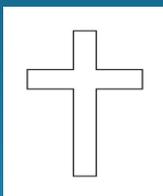
**Video llamadas
estudiantes de
Medicina U. De Chile
a familiares
pacientes COVID-19**

DEPARTAMENTO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL USUARIO



Reunión
telemática
Consejo
Consultivo

01



Misa Eucuménica
familiares pacientes

02



Actos ecuménicos
y
acompañamiento
espiritual formato
telemático

03





INDICADORES OIRS

Solicitudes Ciudadanas



Reclamos
734



Solicitudes
697



Felicitaciones
295



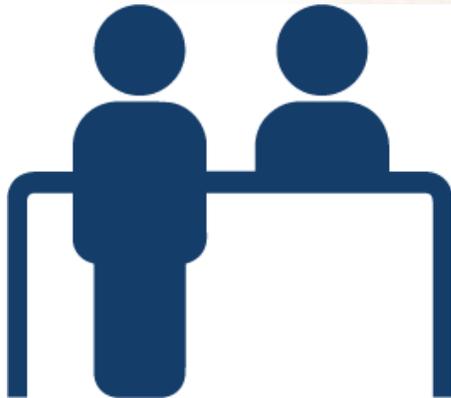
Consultas,
sugerencias y
ley de derechos y
Deberes
205



Sugerencias
13



DESGLOSE RECLAMOS





ESTRATEGIAS CLÍNICAS EN PANDEMIA



DIFERENCIACIÓN FLUJOS

URGENCIA GENERAL – URGENCIA COVID-19



Urgencia
General
Se transforma
en urgencia
Covid-19

01



Atención Fluida
y Segura

02



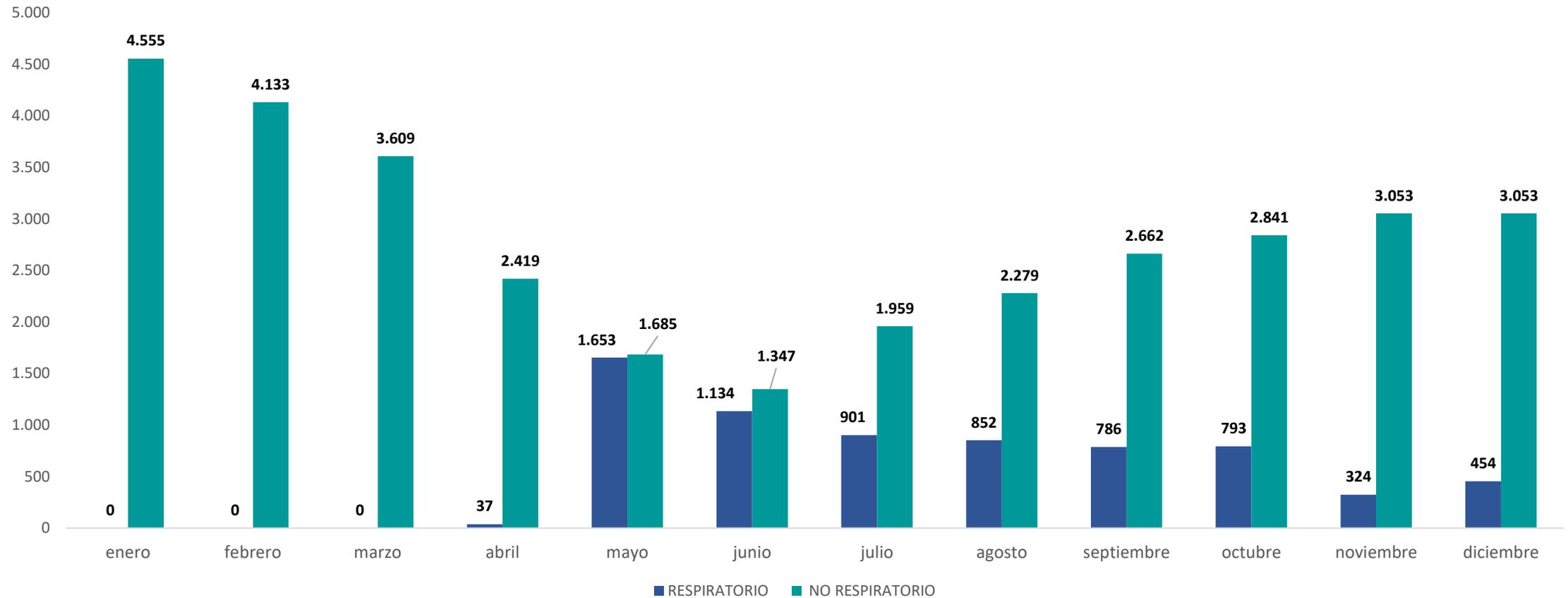
Urgencia
General se
traslada a
Servicio de
Oftalmología

03

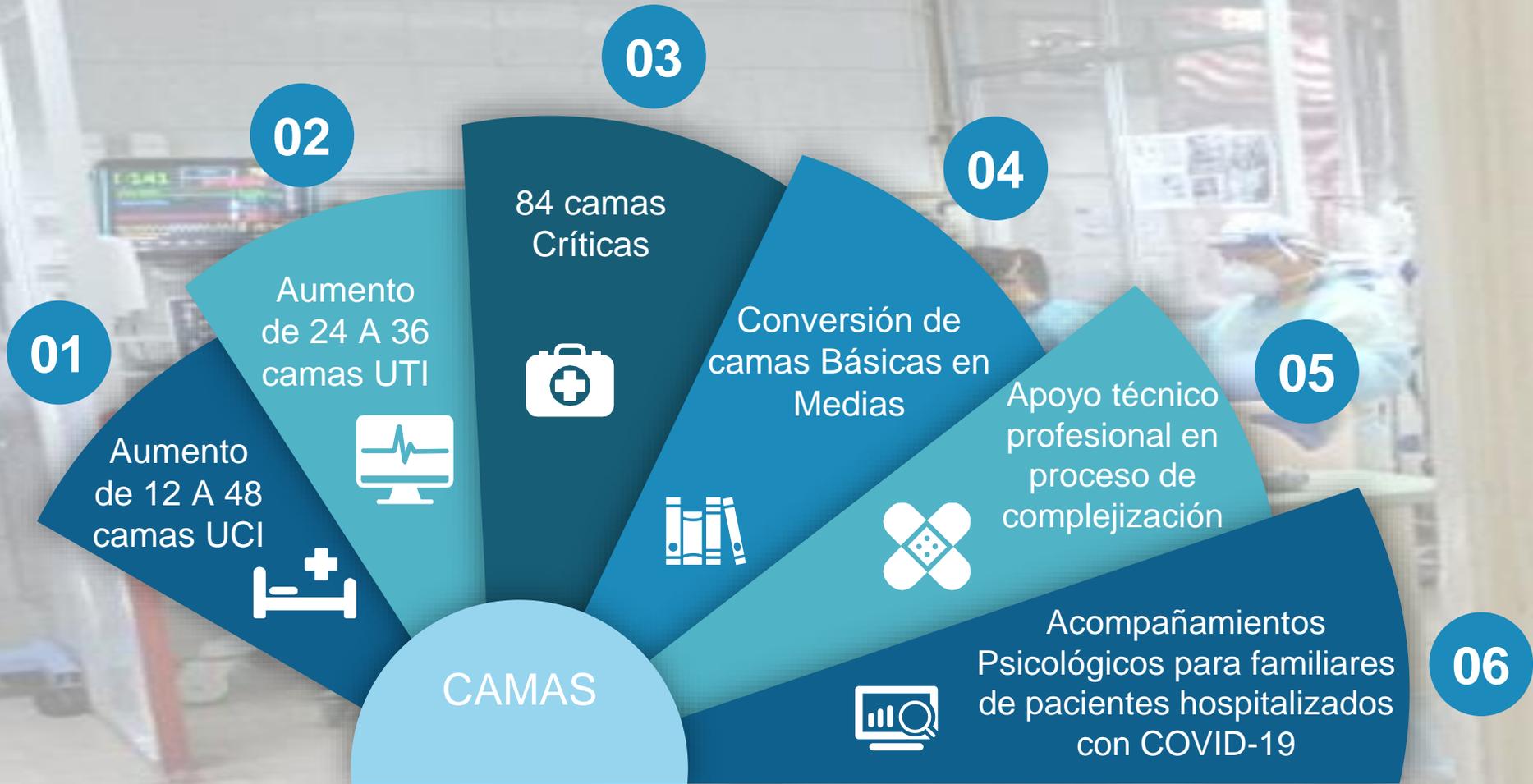


DIFERENCIACIÓN FLUJOS

URGENCIA GENERAL - URGENCIA COVID-19



COMPLEJIZACIÓN CAMAS







ESTRATEGIAS DE APOYO



IMPLEMENTACIÓN LABORATORIO BIOLOGIA MOLECULAR



73.697
Exámenes PCR
2020



Procesamiento de
exámenes PCR
enviados desde el
INCA, TORAX,
INGER, HDS y APS
Red Oriente



Implementación
estudio Molecular
RT-PCR rápido para
pacientes de
Urgencia y
Trasplante Renal



ANATOMIA PATOLOGICA

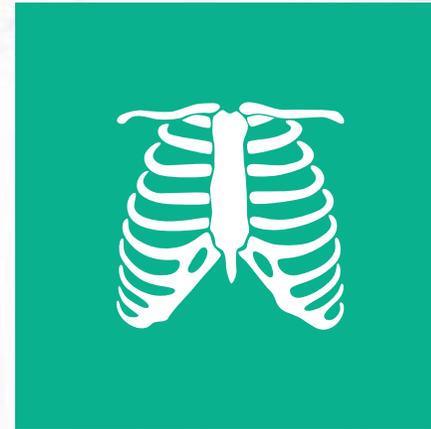
IMAGENOLOGIA



**Conformación
Equipo
Acompañamiento
familiares**



**Implementación de
contenedores
climatizados.**



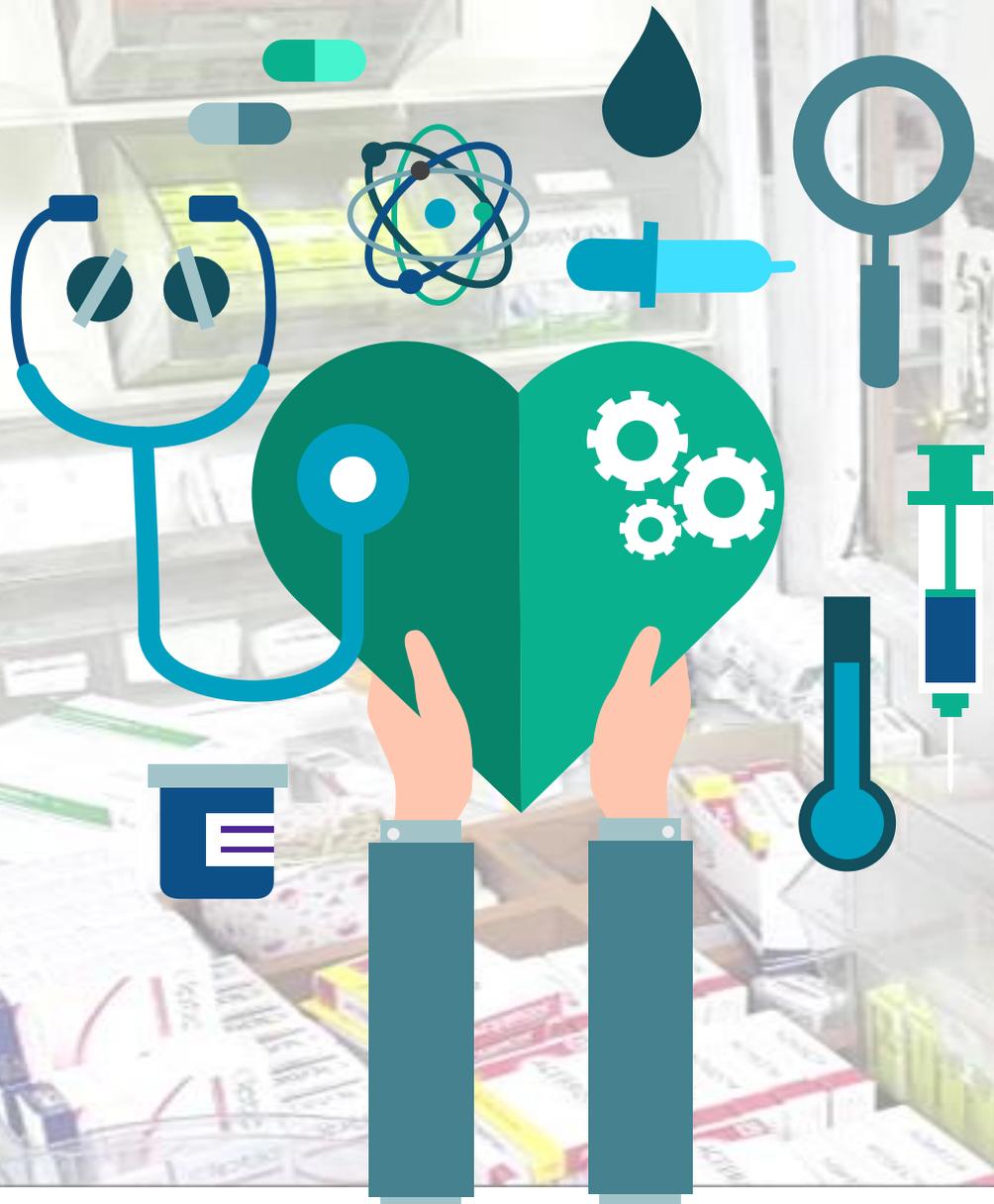
**Habilitación
segundo Equipo
Tomógrafo
Computarizado**



**Equipos Radiología
portátil para pacientes
UPC**



TRATAMIENTO FARMACOLÓGICOS PACIENTES AMBULATORIOS



Entregas medicamentos a CESFAM.



Entregas medicamentos a MACRORED



Receta Electrónica



Entrega medicamentos por 3 meses (Marzo 2020)



Plataforma SALTALA:
solicitud por Web
medicamentos entrega CESFAM

HOSPITALIZACION DOMICILIARIA



Incremento de
cobertura de 60
a 140 cupos

01



Entregas
Quimioterapias
HOSDOM

02



Protocolización
proceso
Transfusional
en domicilio

03





ESTRATEGIAS GESTIÓN DE PERSONAS



POLICLÍNICO COVID-19 FUNCIONARIOS

2.509 atenciones



Pesquisa
Precoz
COVID-19

01



Seguimiento
telefónico
funcionarios
con COVID-19

02



Implementación
Policlínico
COVID-19 de
forma conjunta
por equipos
HDS

03



Visitas a
terreno
implementación
medidas de
prevención

04



Indicación de
prevención
contra
COVID-19

05

APOYO SALUD MENTAL

Tratamientos Flores Bach.

Meditación en Línea para funcionarios HDS.

Residencias Sanitarias para Funcionarios con COVID-19.

Programa de contención a Funcionarios.

Talleres de Naturopatía.

Atenciones Psicológicas.



CAPACITACIÓN FUNCIONARIOS EN PANDEMIA





ESTRATEGIAS TRANSVERSALES



ESTRATEGIAS TRANSVERSALES



Adquisición
Fármacos
\$5.000 MM.

01



Habilitación
Bodega Insumos
Clínicos en Sala
de Consejo
Consultivo.

02



Adquisición
EPP
\$ 4.471 MM

03



ESTRATEGIAS TRANSVERSALES



Coordinación
traslado de
hemodiálisis

04



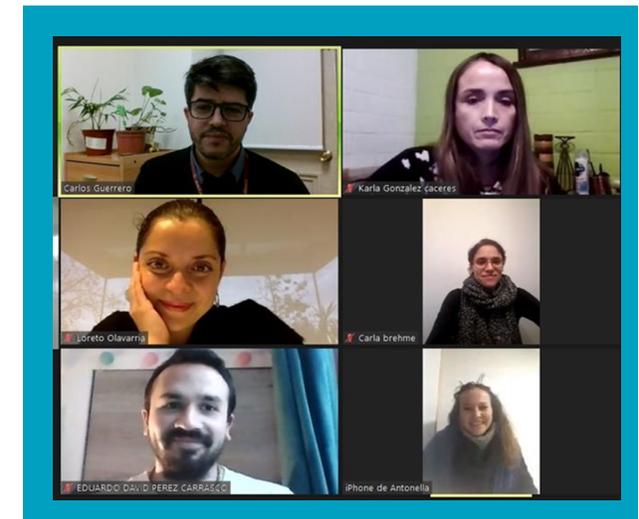
Acompañamiento
Psicológico a
familiares de
pacientes en UCI
Y UTI.

05



Implementación
chek in en
accesos de
ingreso
Pacientes

06



ESTRATEGIAS TRANSVERSALES



Inicio
Vacunación
contra Covid 19

07



Programa de
seguimiento
pacientes Covid
Positivo.

08



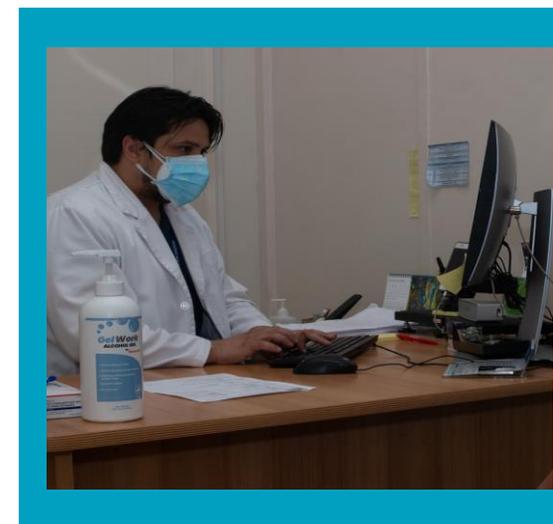
Nuevas
especialidades
para la atención
telemática
(remota) de
pacientes en
control.

09



Centro
Asistencial
Ñuñoa

10





DONACIONES





DONACIONES

Iglesia Jesucristo de los Santos de los Últimos días

Aporte de funcionarios en la confección de mascarillas y escudos faciales

Fundacion Inspira

Rosen

Nespresso

Novoforma

Astrazeneca

Capítulo Médico

Fundación Luksí

ACHS





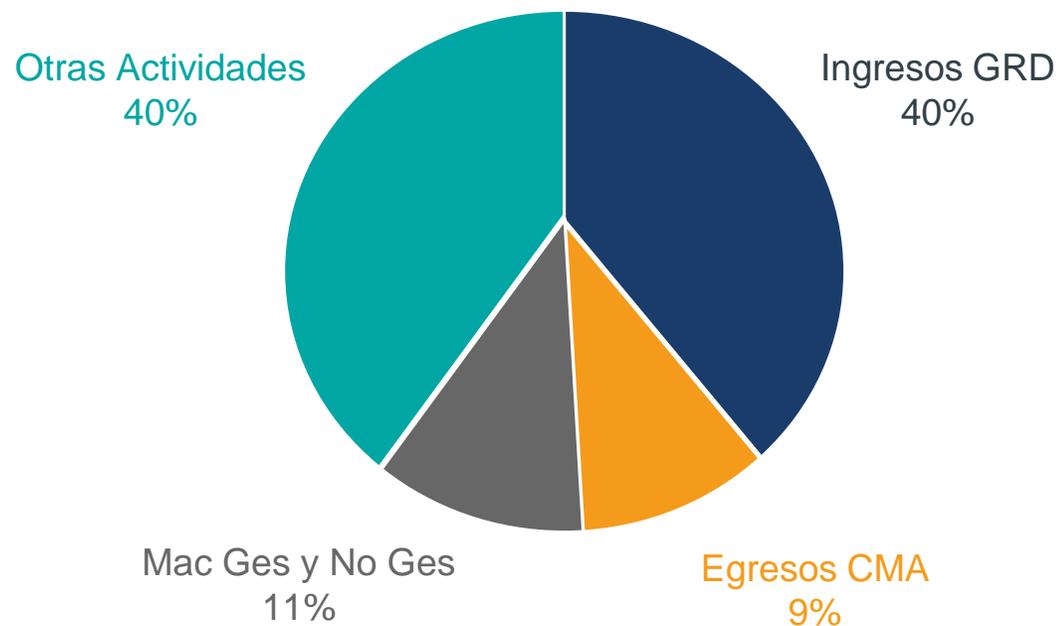
GESTIÓN FINANCIERA



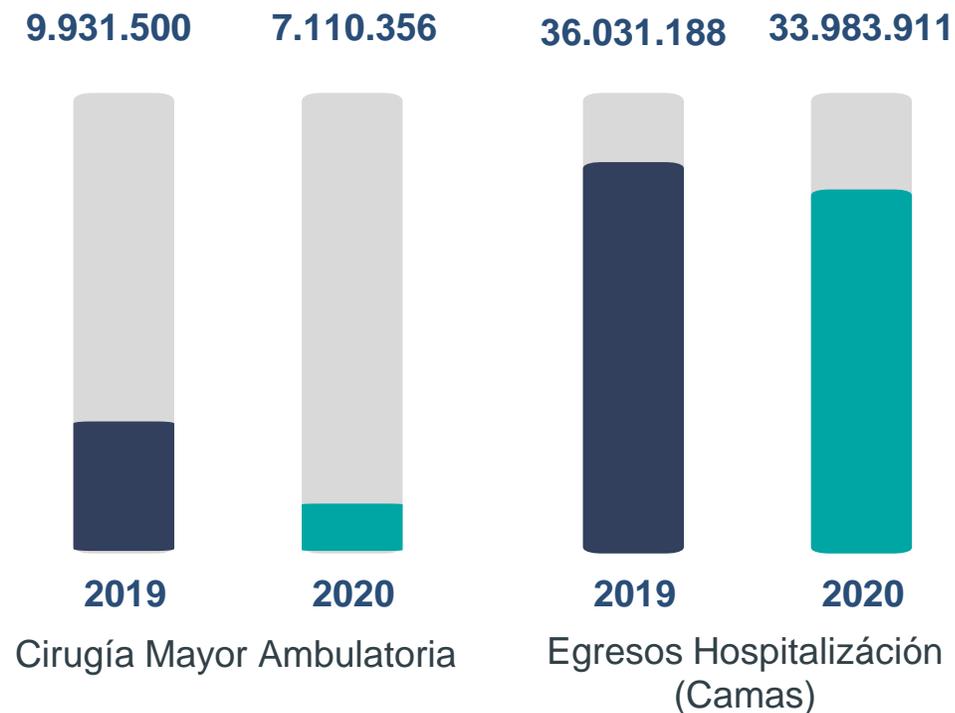
FINANCIAMIENTO GRD

Cambio de financiamiento a Sistema "Grupos Relacionados al Diagnóstico GRD" el cual permite clasificar y agrupar a los pacientes del Hospital en grupos clínicamente homogéneos, lo que permitirá conocer la casuística y complejidad hospitalaria, los productos y servicios finales brindados y la calidad de los servicios.

FINANCIAMIENTO 2020



COMPARACIÓN DE INGRESOS POR GRD M\$

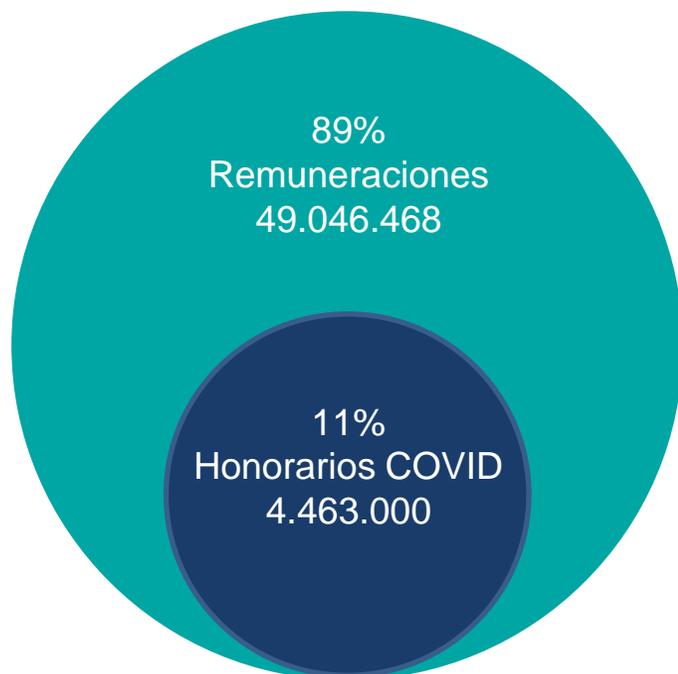


COMPORTAMIENTO DEL GASTO

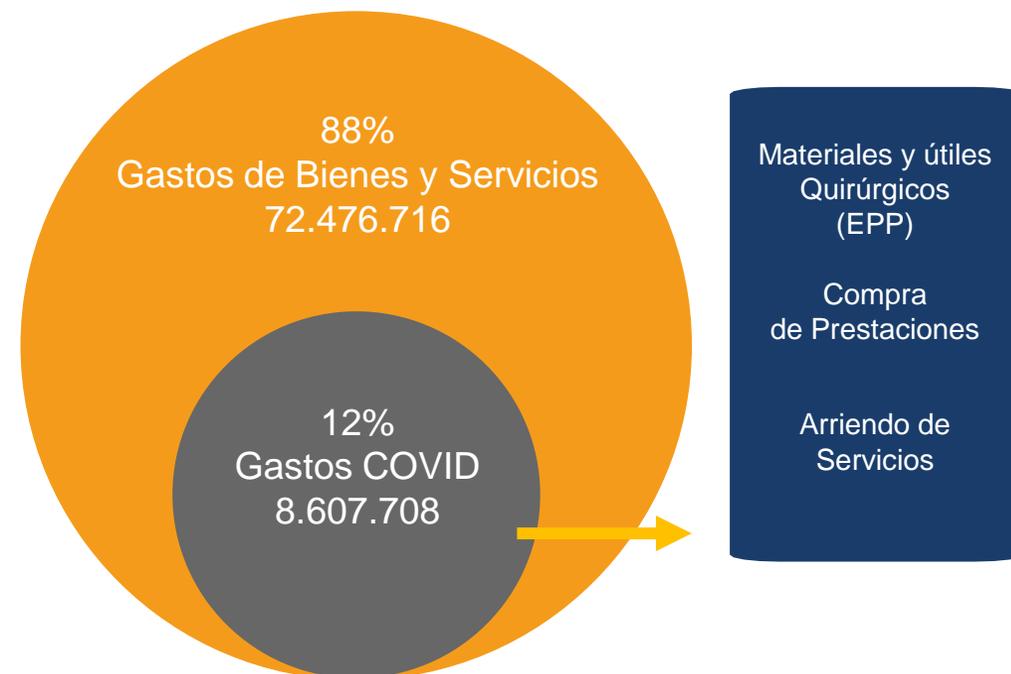
AÑO 2020

GASTOS	MONTO (M\$)	COVID (M\$)
Subtítulo 21	49.046.468	4.463.000
Subtítulo 22	72.476.716	8.607.708

SUBTITULO 21 (GASTO EN PERSONAL)



SUBTITULO 22 (BS. Y SERV. DE CONSUMO)





NUEVO HOSPITAL DEL SALVADOR 2023





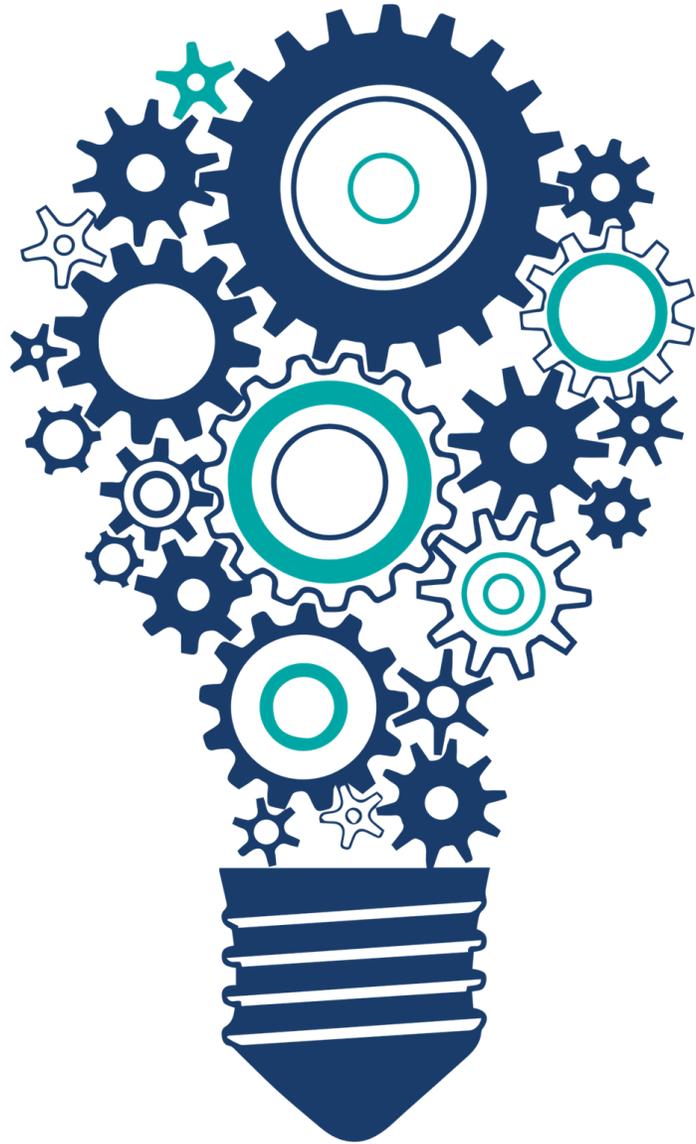
PROYECTO HOSPITAL DEL SALVADOR 2023



19.7%

**Avance al
31 de Diciembre
2020**





DESAFIOS 2021





Desafíos 2021

01

PLANIFICACIÓN
ESTRATÉGICA



02

PUESTA EN MARCHA
NUEVO HOSPITAL



03

FICHA
ELECTRÓNICA



RECONOCIMIENTOS





RECONOCIMIENTO

**Sr. Sergio Meneses
González**



MAYO
2020

**Integrante del Consejo Consultivo.
Representante CESFAM Padre Hurtado de Macúl.
Fallecido en Mayo 2020**





RECONOCIMIENTO FUNCIONARIOS



Junio
2020

Luis Herrera Muñoz

**Auxiliar de Servicio
Unidad de Emergencia**



Junio
2020

José Jara Pardo

**Auxiliar de Servicio
Pabellón HDS**



Julio
2020

Luis Carlos Chandía Moreno

**Administrativo
Recaudación
Servicio de Urgencias,
Policlínico de Cirugía,
Unidad de Trauma Ocular**



El nuevo Hospital Salvador, una realidad

Muchas Gracias

