

.....

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2018

Hospital del Salvador

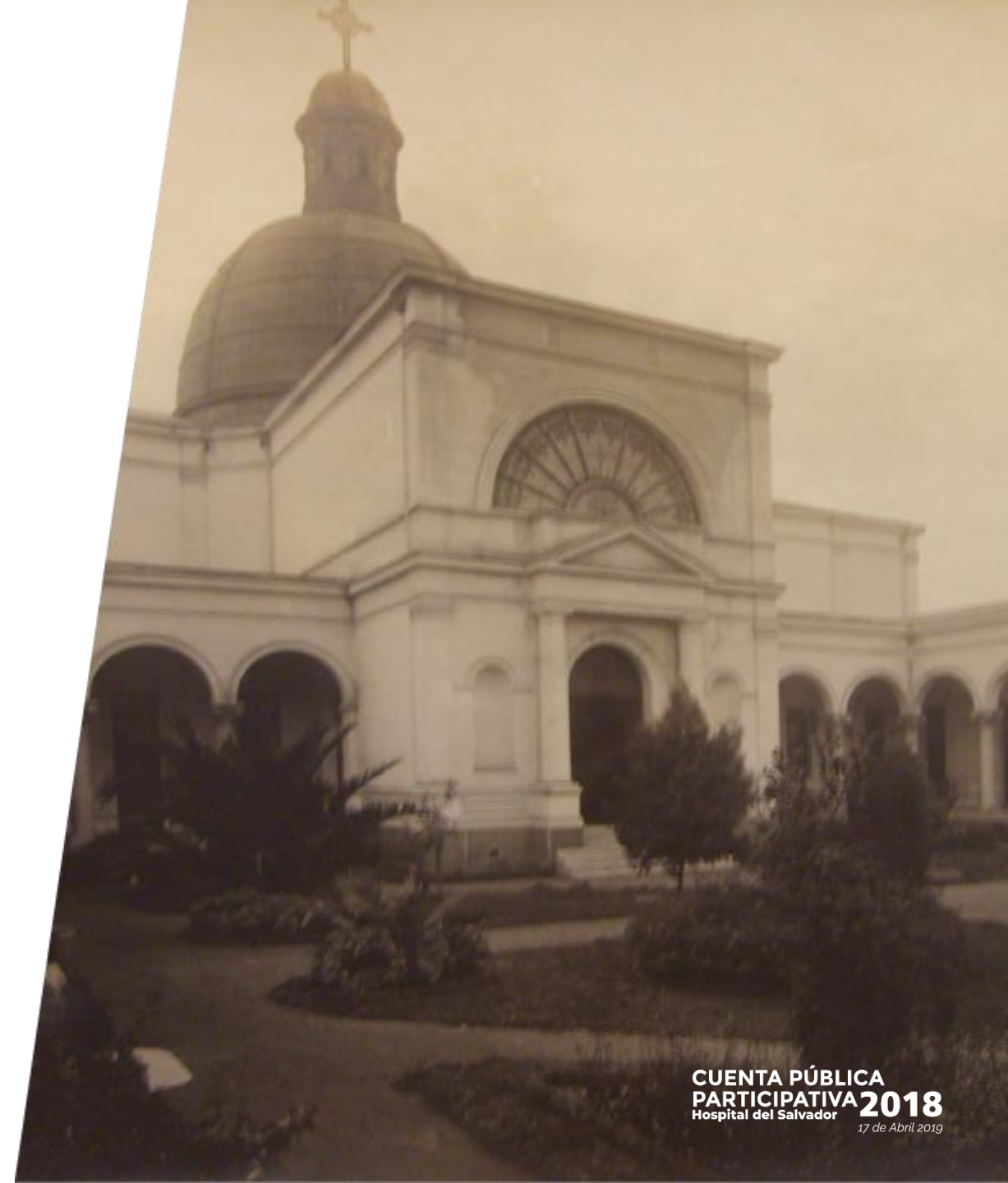
17 de Abril 2019





HISTORIA

Hospital del Salvador





NUESTROS INICIOS

1872

Se instala primera piedra para la construcción del Lazareto del Salvador

1876

Hermanas de la Caridad se hacen cargo del Lazareto, las que hasta el día de hoy custodian la Capilla.

1888

Se le llama definitivamente Hospital del Salvador. Cuenta con 100 camas disponibles.

1908

Cuenta con una dotación de: 15 médicos, 22 religiosas y 144 empleados



1950

Se construye el Servicio de Oftalmología del HDS

1968

Se inician trasplantes renales en el establecimiento.

1985

Terremoto de marzo, destruye parte del Frontis del Hospital.

2002

La maternidad del Hospital del Salvador, es trasladada a la Comuna de Peñalolén, transformándose en el Hospital Luis Tisné.

2016

Instalación del Hospital Modular Transitorio, obra complementaria previa a la Construcción del Nuevo Hospital del Salvador e Instituto Nacional de Geriatría

POBLACIÓN BENEFICIARIA

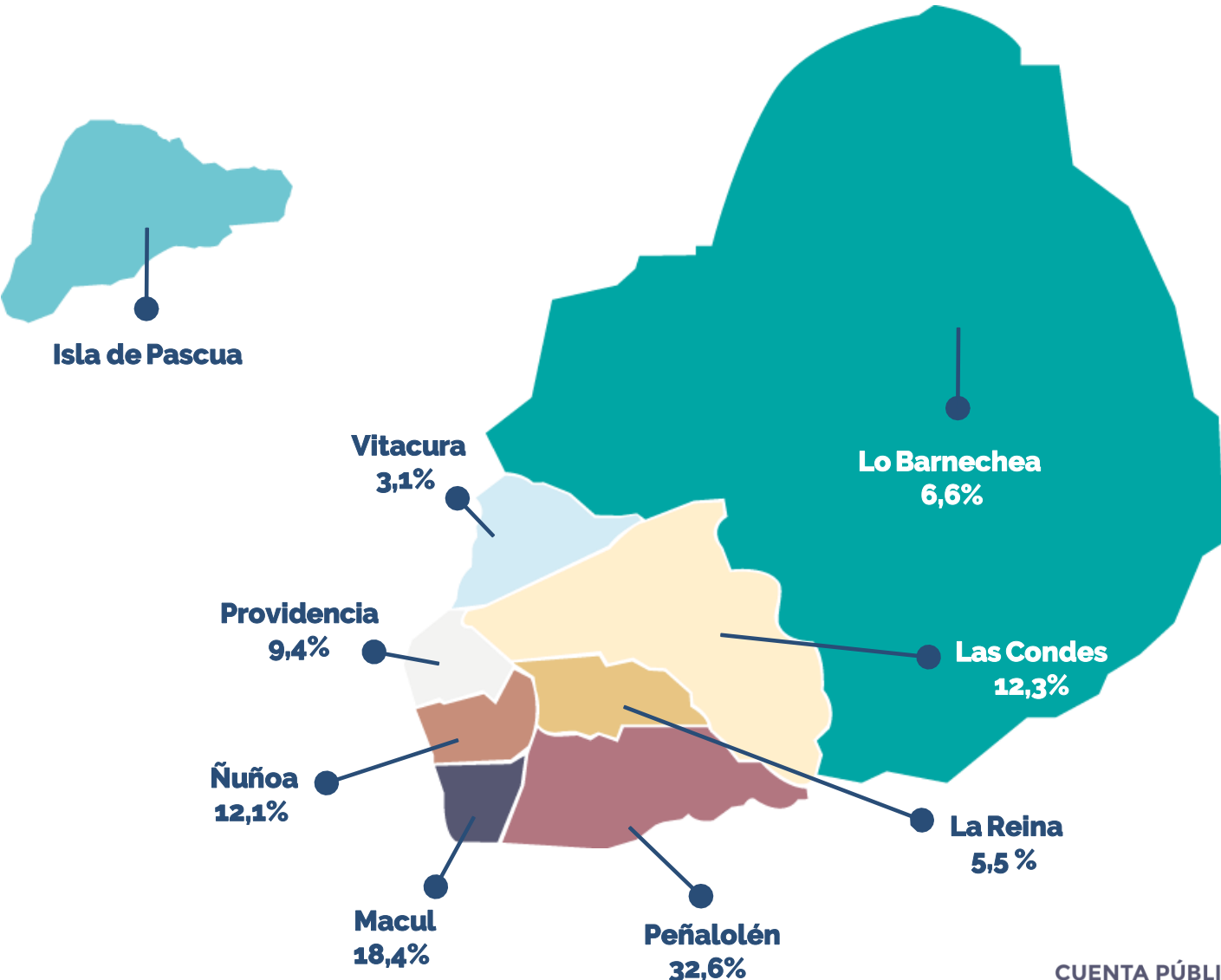
Hospital del Salvador



POBLACIÓN BENEFICIARIA



POBLACIÓN ASIGNADA
(mayor a 15 años)

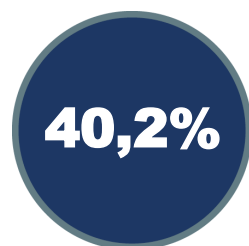


POBLACIÓN BENEFICIARIA

por género



Hombre



Beneficiarios Inscritos



Mujer

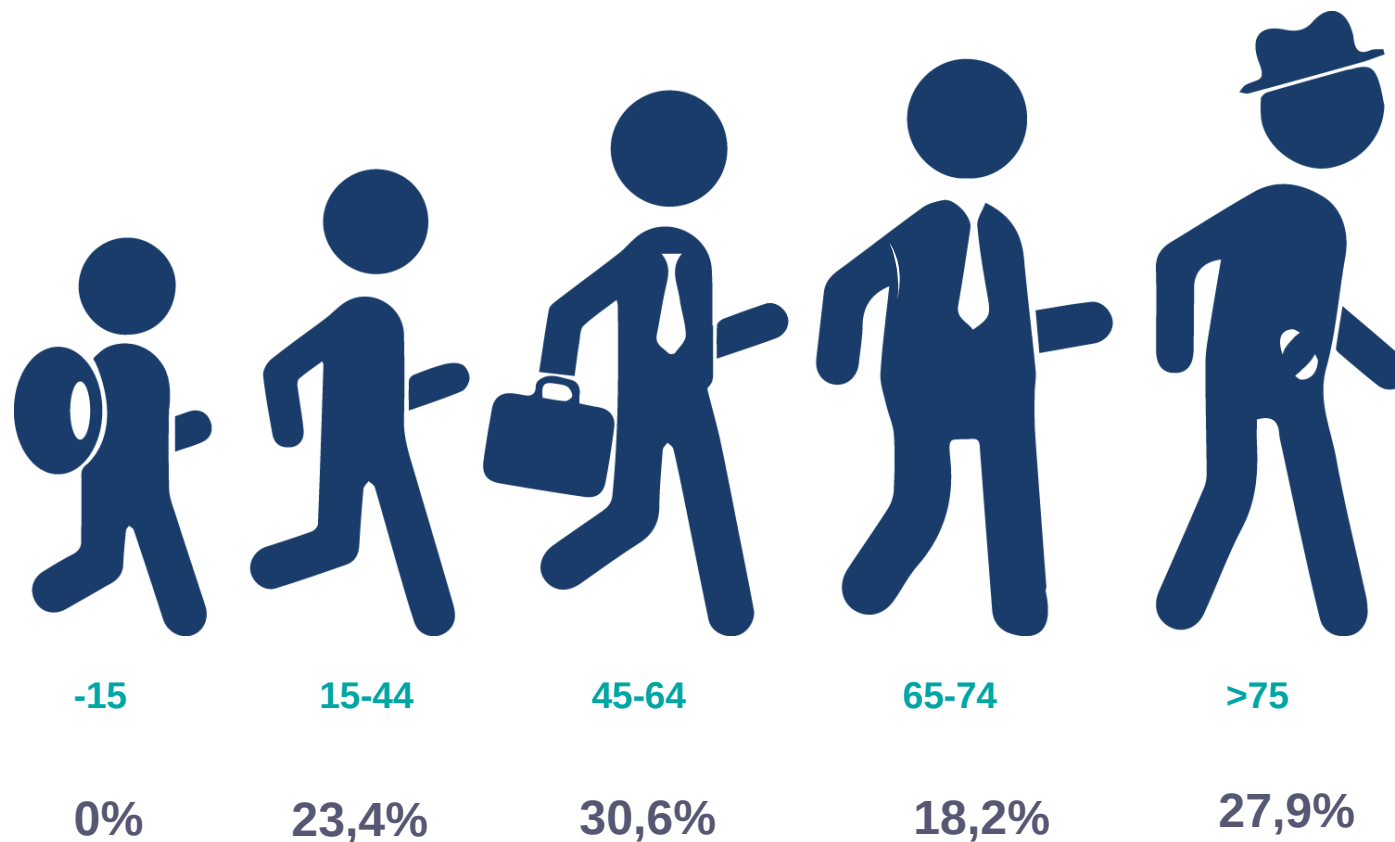


Beneficiarias Inscritas



EGRESOS POR GRUPO ETARIO

- El **76,6%** de los egresos tiene mas de **45 años**
- El **46%** de los egresos sobrepasa los **65 años**
- La edad media de atención es de **60,2 años**





SATISFACCIÓN USUARIA

Hospital del Salvador



SOLICITUDES CIUDADANAS



Solicitudes
904



Felicitaciones
830



Reclamos
2081



Consultas,
sugerencias y
ley de derechos y
deberes
140

4.028

RECLAMOS

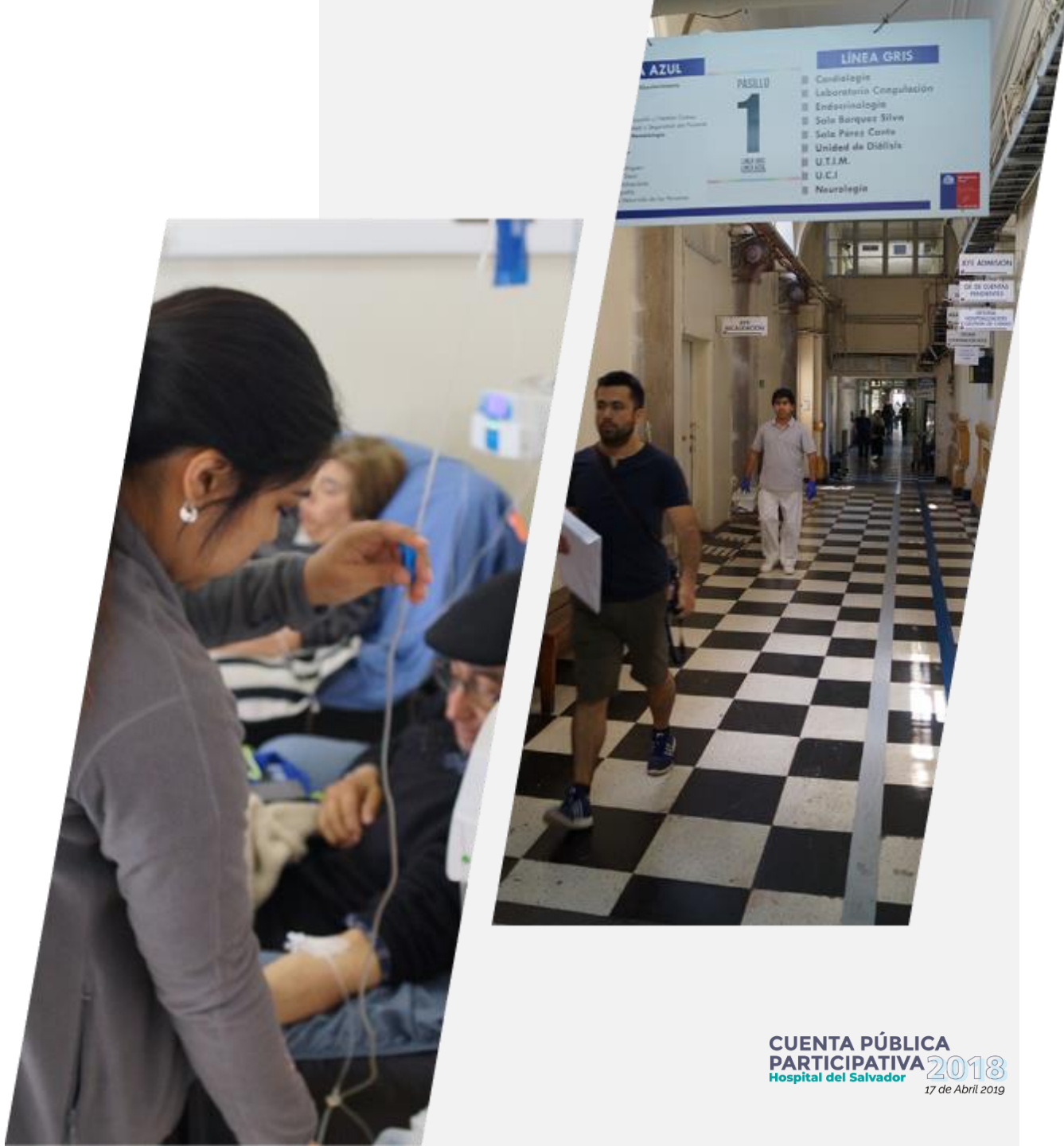


OBTENCIÓN TRAMO 1 SATISFACCIÓN USUARIA

2018

- Hospital del Salvador obtiene tramo 1 de satisfacción usuaria del Ministerio de Salud.
- Esto fue producto de un trabajo en equipo desarrollado por distintas áreas del Establecimiento.

FUENTE: Oficina Información Reclamos y Sugerencias / DIAU



PARTICIPACIÓN SOCIAL

Hospital del Salvador





CONSEJO CONSULTIVO

- El Consejo Consultivo del Hospital del Salvador está conformado por representantes de la sociedad civil de diferentes comunas del sector Oriente.
- Su objetivo es velar por los derechos y deberes de pacientes y usuarios.
- Se reúnen mensualmente con el Director del establecimiento dando a conocer inquietudes, fortalezas y debilidades del funcionamiento del Hospital.



VOLUNTARIADO

- El Voluntariado del Hospital del Salvador está compuesto por más de 15 organizaciones y agrupaciones.
- Su principal objetivo es apoyar a quienes se encuentran hospitalizados , en áreas como situación sociosanitaria, espiritual y ayuda en insumos básicos.



Día de la Madre
(Voluntariado Clown Zapato Rojo).



I° Cumbre de Voluntariados de
Complejo Salvador – Geriátrico.



Donación de Sillas de Ruedas
Damas de Blanco.



Día del Padre atención en salas
Voluntariados y Clown.

ACTIVIDADES PARTICIPACION SOCIAL

- Donación de Sillas de Ruedas Damas de Blanco.
- Día del Padre atención en salas Voluntariados y Clown.
- I° Cumbre de Voluntariados de Complejo Salvador – Geriátrico.
- Día de la Madre (Voluntariado Clown Zapato Rojo).



Celebración de Fiestas Patrias,
Conjunto Folclórico de Funcionarios.



Actividad de Celebración de Aniversario
del Hospital con Funcionarios.



Capacitación a Voluntariados
del Hospital.



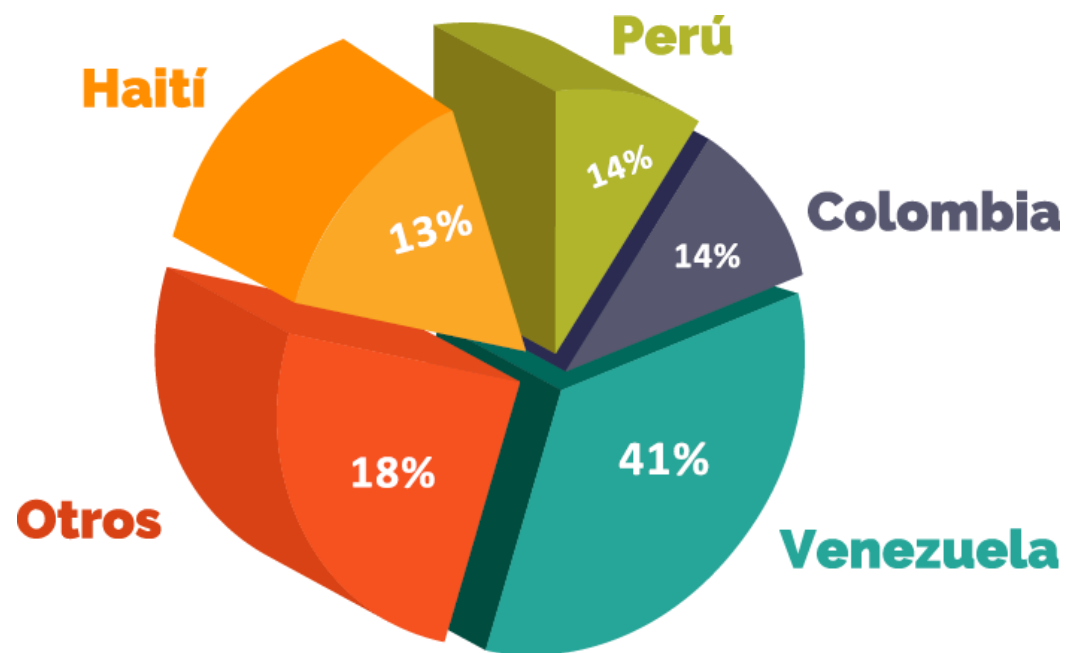
Participación Intersectorial Unidad de
Alimentación -Instituto Nacional de Geriatria.

ACTIVIDADES PARTICIPACIÓN SOCIAL

- Celebración de Fiestas Patrias, Conjunto Folclórico de Funcionarios.
- Actividad de Celebración de Aniversario del Hospital con Funcionarios.
- Capacitación a Voluntariados del Hospital.
- Participación Intersectorial Unidad de Alimentación -Instituto Nacional de Geriatria.

MEDIDAS HOSPITAL AMIGO





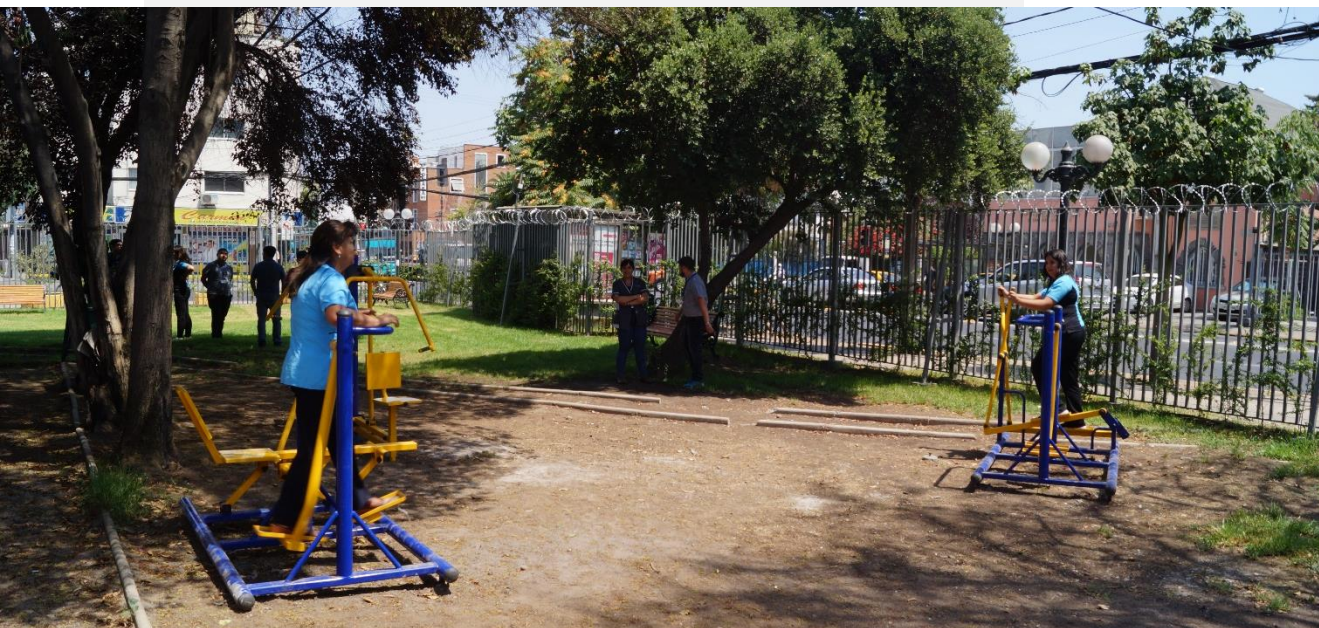
DISTRIBUCIÓN PRINCIPALES NACIONALIDADES ATENDIDAS HDS 2018

Venezuela, Colombia, Perú, Haití y son los principales países de origen de nuestros pacientes extranjeros.



- Orientador y facilitador Intercultural del equipo de Servicio Social recibe reconocimiento por parte del Ministerio de Justicia, por apoyo a paciente y su familia , además de facilitar contacto con equipo clínico del Hospital del Salvador.





PERSONAS SITUACIÓN DE CALLE / 2018

- **16** personas, en situación de calle por distintas motivaciones.
- Se activa mesa de trabajo entre Hospital del Salvador y Municipalidad de Providencia.
- Se logró avanzar en soluciones concretas para personas en dicha situación: Apoyo psiquiátrico, biosocial y activación de vínculos familiares.
- Espacio donde pernoctaban se transforma en lugar de actividades recreativas y deportivas para la comunidad y funcionarios HDS.

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

COMUNIDAD

Hospital del Salvador





FUNDACIÓN INSPIRA

- Construcción Jardín de Urgencia / 250 mts cuadrados.
- Dos talleres de formación en mantención de jardines dictado por club de jardines / Creando habilidades y competencias.
- SEMINARIO “Impacto de los jardines sanadores en el Hospital del Salvador”
- Concierto Patio Ceibo



CORPORACIÓN CULTURAL

- 3 Conciertos Capilla Hospital del Salvador.
- 2 Conciertos sala Hospitalizados.
- Feria de Artesanía Funcionarios HDS.
- Paseo Mascaras de Venecia por el Hospital
- Ensayos “Concierto Hermandad”.

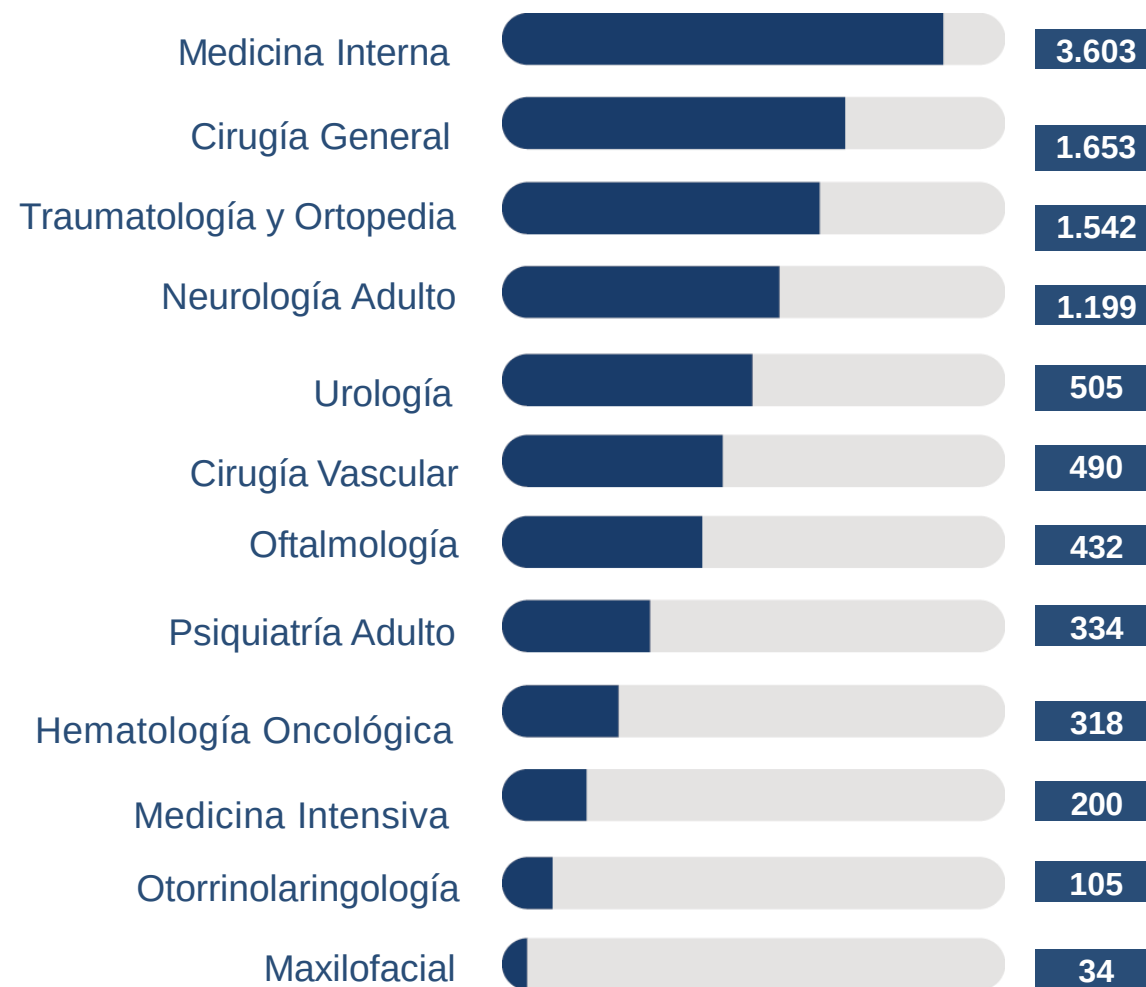
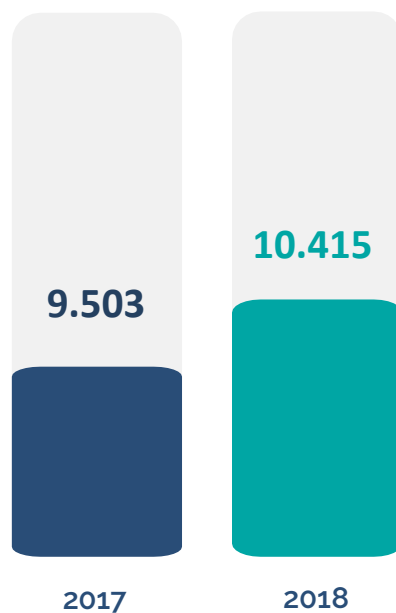
GESTIÓN CLÍNICA

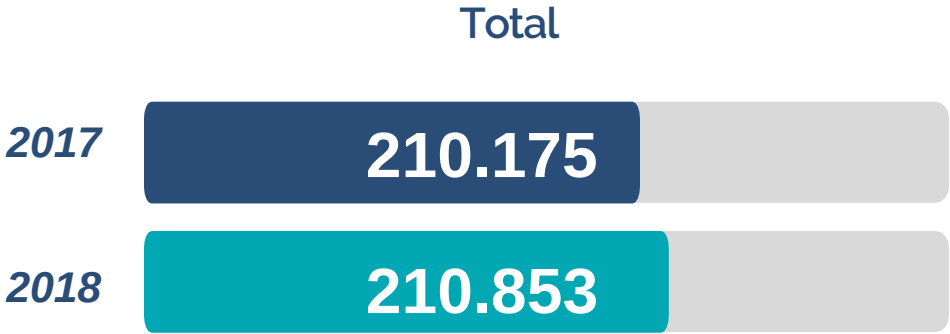
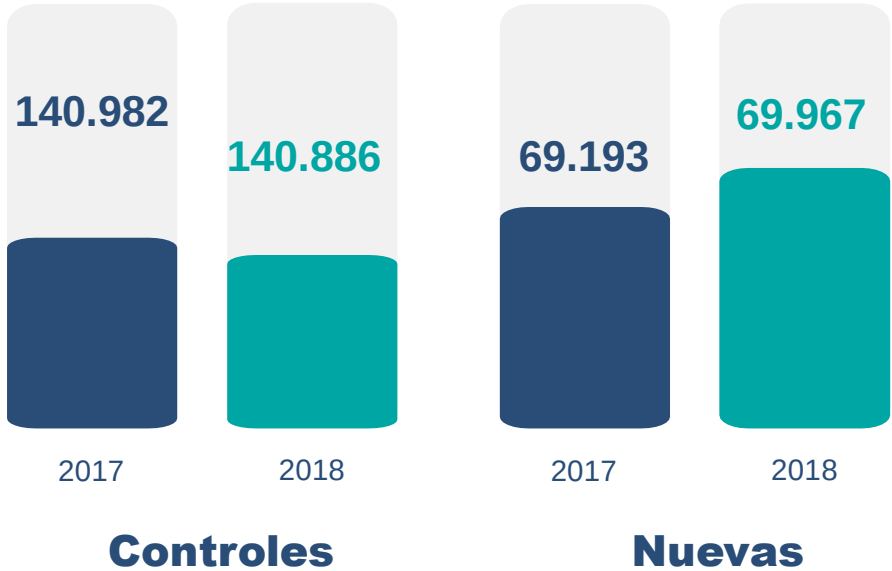
Hospital del Salvador



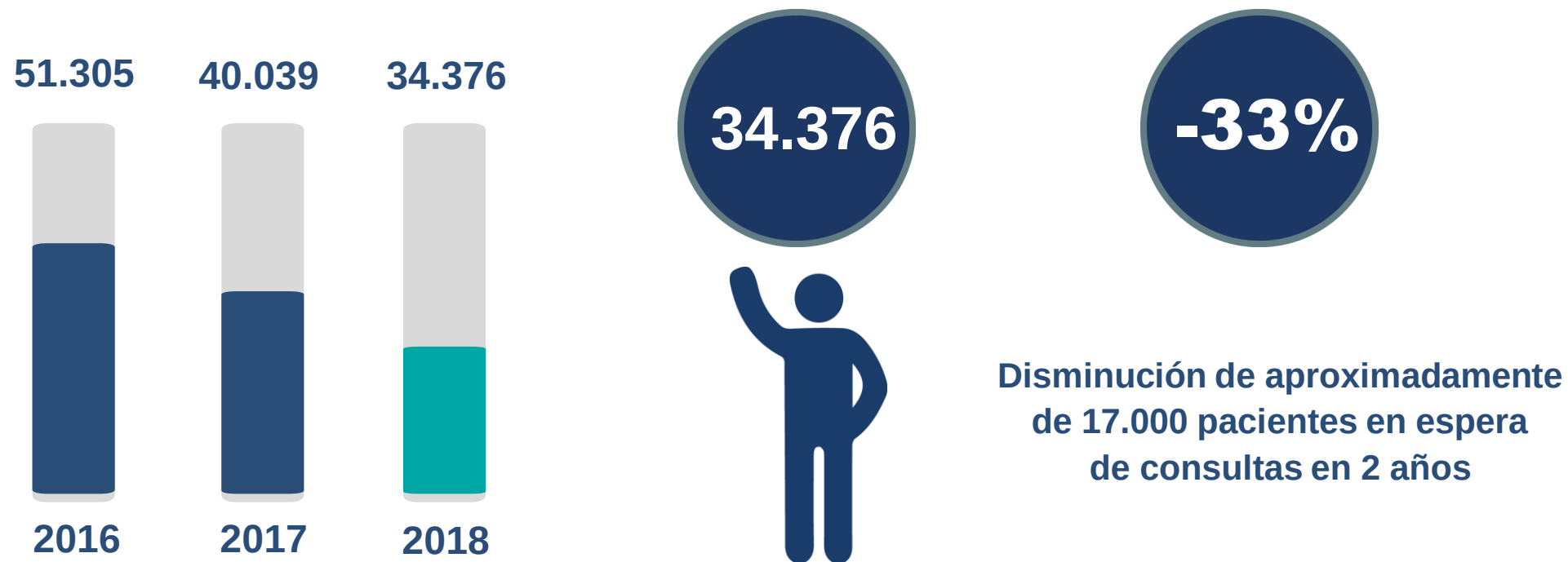
+9,6%

EGRESOS HOSPITALIZACIÓN

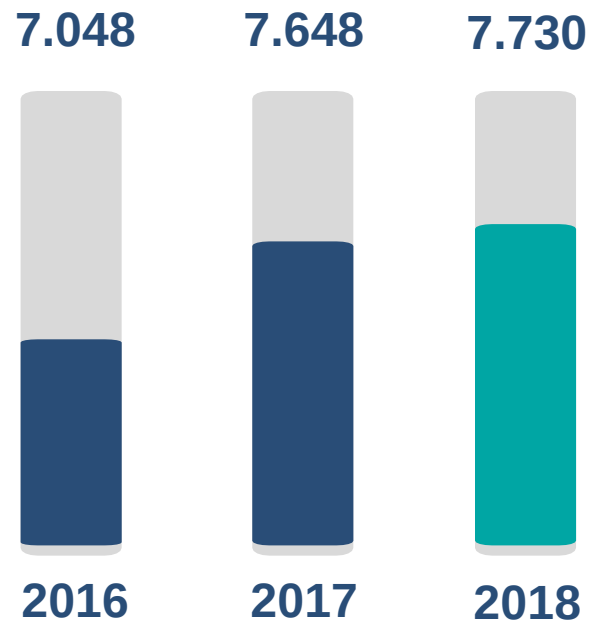




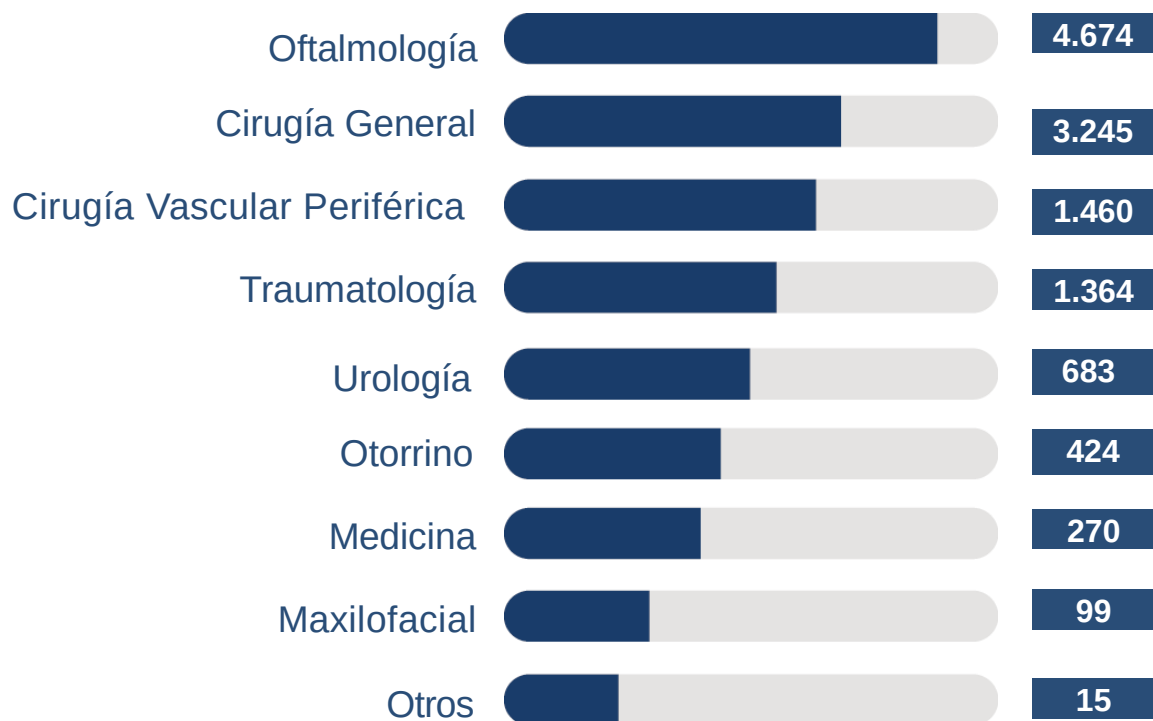
PACIENTES EN ESPERA DE CONSULTAS ESPECIALISTAS AL AÑO 2018



PACIENTES EN ESPERA QUIRÚRGICA AL AÑO 2018



INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS MAYORES



11.202

12.234

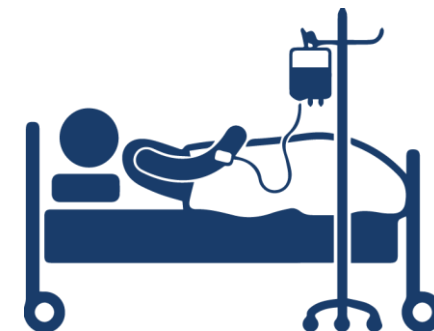


2017

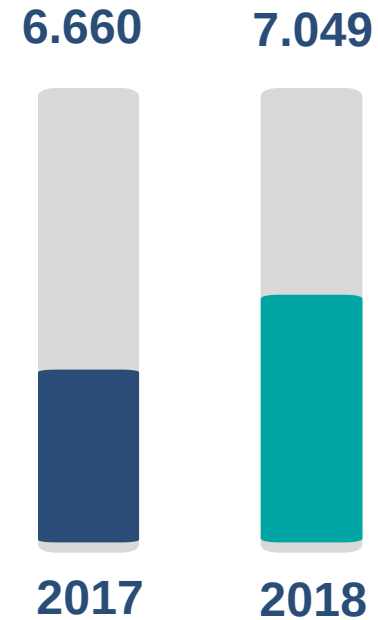
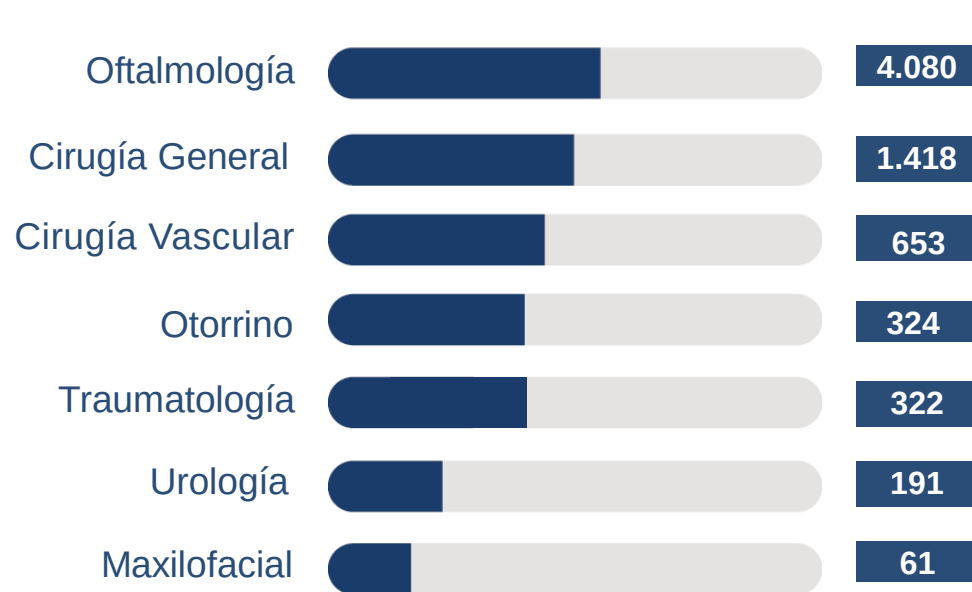


2018

+9,2%



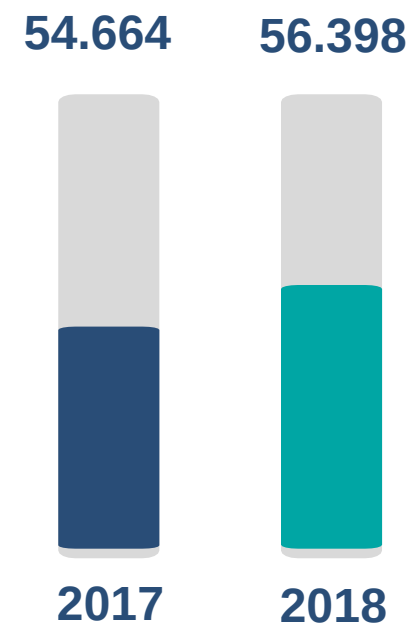
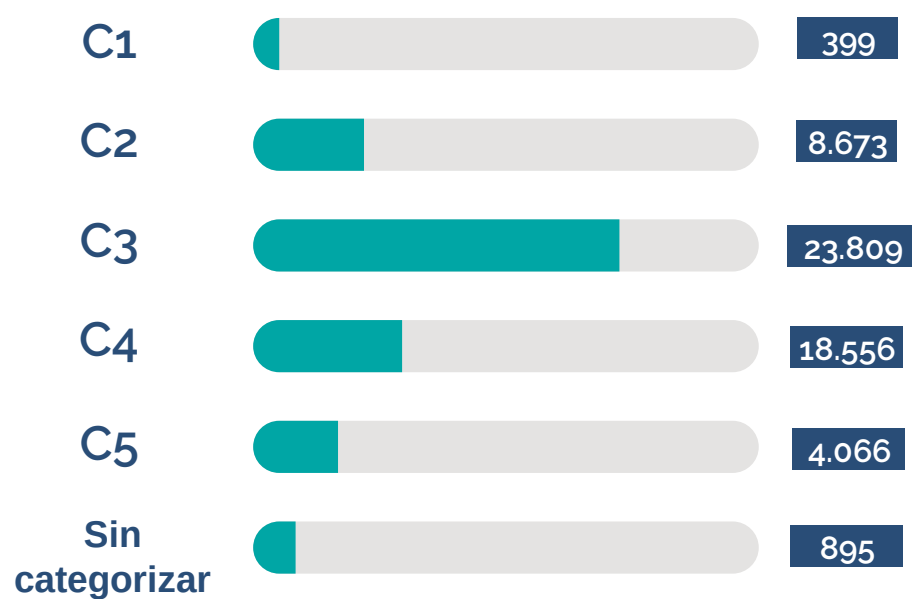
CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA REALIZADAS



+5,8%



CONSULTAS EMERGENCIA



FARMACIA PRESCRIPCIONES

1.070.442 1.062.493



2017

2018

Hospitalizado



+2%

782.957 827.611



2017

2018

Ambulatorio

TASA DE DEMANDA POR 1000 HABITANTES



415

Consulta médicas
electivas



111

Consultas médicas
urgencia



39

Egresos



28

Intervenciones
Quirúrgicas

GESTIÓN DEL CUIDADO

Hospital del Salvador





ATENCIÓN, CONSULTAS Y PROCEDIMIENTOS ENFERMERAS / OS

110.156

2018



CATEGORIZACIÓN POR RIESGO Y DEPENDENCIA



2018



CATEGORIZACIÓN ESI, ÍNDICE DE SEVERIDAD EMERGENCIA

98% de pacientes fueron categorizados.

55.503

2018

GESTIÓN FINANCIERA

Hospital del Salvador



GESTIÓN FINANCIERA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

TOTAL EJECUTADO		\$ 92.441.482.875
GESTIÓN DE PERSONAL		\$ 39.723.249.676
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS		\$ 51.337.722.375
ACTIVOS FIJOS		\$ 1.380.510.824



INDICADORES CLÍNICO FINANCIERO

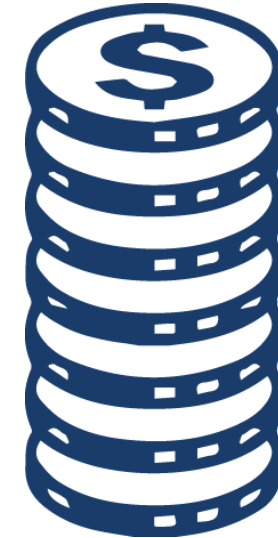


123.823



Costo Promedio
Consulta de Urgencia

2.733.269



Costo Promedio
Hospitalización

GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD



97.808

Pacientes GES
atendidos

\$16.496.814.560

Transferencias

99,02%

Prestaciones
GES
Cumplidas

NUESTROS FUNCIONARIOS

Hospital del Salvador



DOTACIÓN FUNCIONARIOS

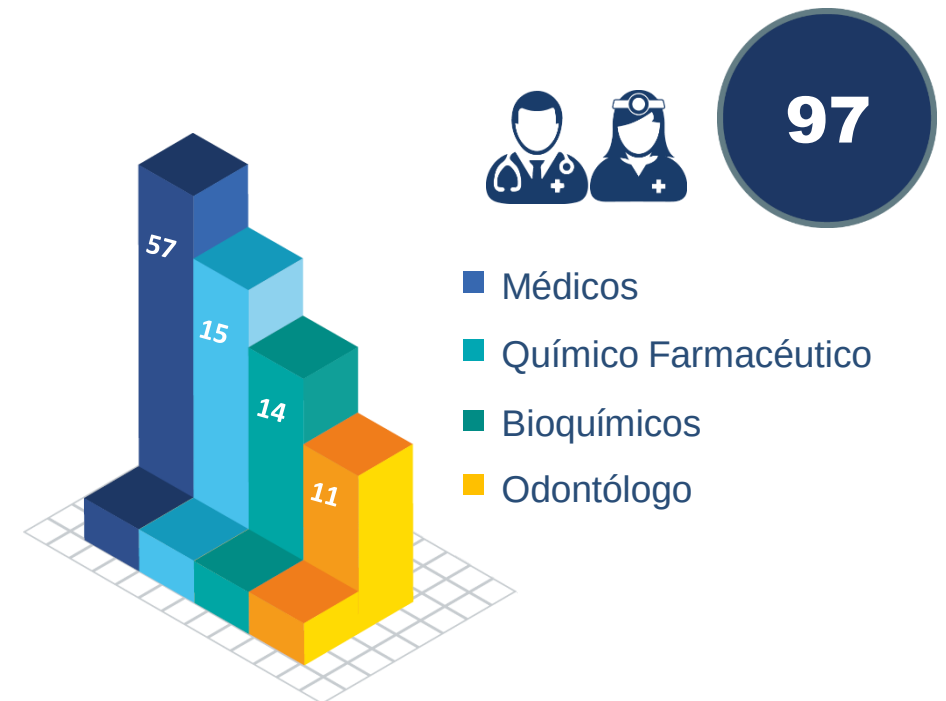
Dotación Efectiva



Cargos



CAPACITACIÓN FUNCIONARIA



Total

1.508



SALUD FUNCIONARIA 2018

- Vacunación anti influenza cobertura **94%** con un total de **2394** funcionarios inmunizados tanto del HDS como de empresas en convenio.
- Charla dirigida a funcionarios diabéticos e hipertensos
- Desarrollo personal y autocuidado para mujeres
- Talleres de prevención en salud Mental
- Evaluaciones de Salud Laboral Control de salud a funcionarios expuestos a riesgos laborales. Elaboración de protocolos y procedimientos relacionados con la salud laboral de los funcionarios.



FUENTE: Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas HDS



PREVENCIÓN DE RIESGOS 2018

- Simulacro y simulaciones de emergencia y evacuación: 11 actividades que involucraron a diferentes servicios y unidades del HDS.
- Supervisión de transporte seguro para funcionarios del HDS que asisten a actividades de capacitación fuera del HDS.
- Manejo MANUAL DE PACIENTES EN UPC, Área Quirúrgica
- Talleres de resolución de Conflictos.





INFRAESTRUCTURA

Hospital del Salvador





PROYECTOS DE MEJORAS

- Mejoramiento Unidad de Memoria
- Mejoramiento sala San José



Mejoramiento sala San José

FUENTE: Subdirección de Operaciones HDS



PROYECTOS DE MEJORAS

- Habilitación del Policlínico de la UHI
- Mejoramiento Pabellón Central



Mejoramiento Pabellón Central

FUENTE: Subdirección de Operaciones HDS



PROYECTOS DE MEJORAS

- Mejoramiento Periféricas
Alimentación 1 y 2 Medicina
- Residencias Sub Dirección
Enfermería
- Cierre Patio perimetral sector Sur
HDS.



Residencias Sub
Dirección Enfermería



Cierre Patio perimetral
sector Sur HDS.

FUENTE: Subdirección de Operaciones HDS



REMODELACIÓN DE PABELLONES

6

Pabellones
nuevos

908_{mts}

Pabellones
Remodelados



- Cada pabellón cuenta con sistema de climatización
- Electricidad con respaldo de grupo electrógeno y UPS.
- Pavimento semiconductor.
- Gases clínicos red de Oxígeno, Dióxido de Carbono, Óxido Nitroso, Aire Medicinal, Evacuación de gases anestésicos y Vacío.
- Hay 5 pabellones que cuentan con red de Nitrógeno.



PROYECTOS/BUENAS PRÁCTICAS/INNOVACIÓN EN SALUD

Hospital del Salvador



UNIDAD DE MEMORIA

Prestaciones
Clínicas



2018

Pacientes con
Demencia
Ingresados



2018

Pacientes con
Demencia
Egresados



2018



CONVENIO CHILE /COSTA RICA: PROYECTO REHABILITACIÓN ONCOLÓGICA

FUENTE: Unidad de Comunicaciones HDS



20 AÑOS UNIDAD DE ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS

5.660

Pacientes
atendidas por año

Referente de
la red de Salud
Oriente



Ecodopler

Equipamiento en convenio Universidad de Chile y Hospital del Salvador

FUENTE: Unidad Asistencial Docente HDS

CONVENIO ASISTENCIAL DOCENTE



Convenio de
Pregrado



Convenios de
Postgrado

NUEVO HOSPITAL DEL SALVADOR





AVANCES: REINICIO OBRAS 2018

En octubre de 2018 se retoman las excavaciones



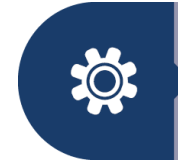
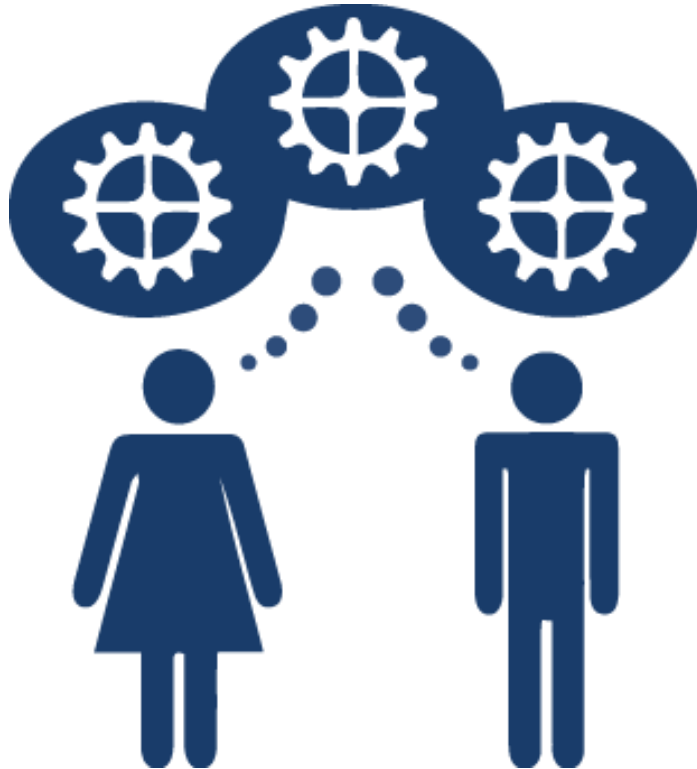
FUENTE: Unidad de Comunicaciones HDS

AVANCES: REINICIO OBRAS 2018

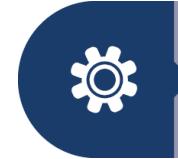


FUENTE: Unidad de Comunicaciones HDS

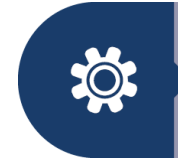
DESAFÍOS CUMPLIDOS 2018



UNIDAD DE MEMORIA



OPTIMIZACIÓN PROCESOS
PRODUCTIVOS



HOSPITAL NUEVO



LISTA DE ESPERA



NUEVO SISTEMA DE
GESTIÓN DE CONSULTAS

DESAFIOS para el 2019



- Optimización Procesos Productivos.
- Manejo Gestión Visita de espera.
- Protocolo adecuado Gestión en Red.
- Reorganización Intrahospitalaria.
- Implementación Seguro Pabellón.
- Aumento número de Camas Medias.
- Remodelación Sala Covarrubias para mejorar estándar de Cuidado.
- Dos aislamientos en Salas de Medicina y Cirugía.

GRACIAS

Hospital del Salvador

