

Cuenta Pública *Participativa*

2 0 1 7

Hospital del Salvador





Hospital del Salvador

Historia

Nuestros Inicios

1871

Decreto Supremo Fundación Lazareto Salvador

1872

Se instala primera piedra para la construcción del Lazareto

1876

Hermanas de la Caridad se hacen cargo del Lazareto. En la actualidad viven 7 hermanas de la Caridad al interior del Hospital, como custodias de la Capilla.

1888

Se le llama definitivamente Hospital del Salvador. Cuenta con 100 camas disponibles.

1891

Se inicia Traumatología Quirúrgica con heridos de la Guerra Civil



Construyendo Nuestra Historia



1908

Cuenta con una dotación de: 15 médicos, 22 religiosas y 144 empleados

1950

Se construye el Servicio de Oftalmología del HDS

1968

Se inician trasplantes renales en el establecimiento.

1985

Terremoto de marzo, destruye parte del Frontis del Hospital.

Las Transformaciones



2002

La maternidad del Hospital del Salvador, es trasladada a la comuna de Peñalolén, transformándose en el Hospital Luis Tisné.

2016

Instalación del Hospital Modular Transitorio, obra complementaria previa a la Construcción del Nuevo Hospital del Salvador e Instituto Nacional de Geriátrica



Hospital del Salvador

Población Beneficiaria

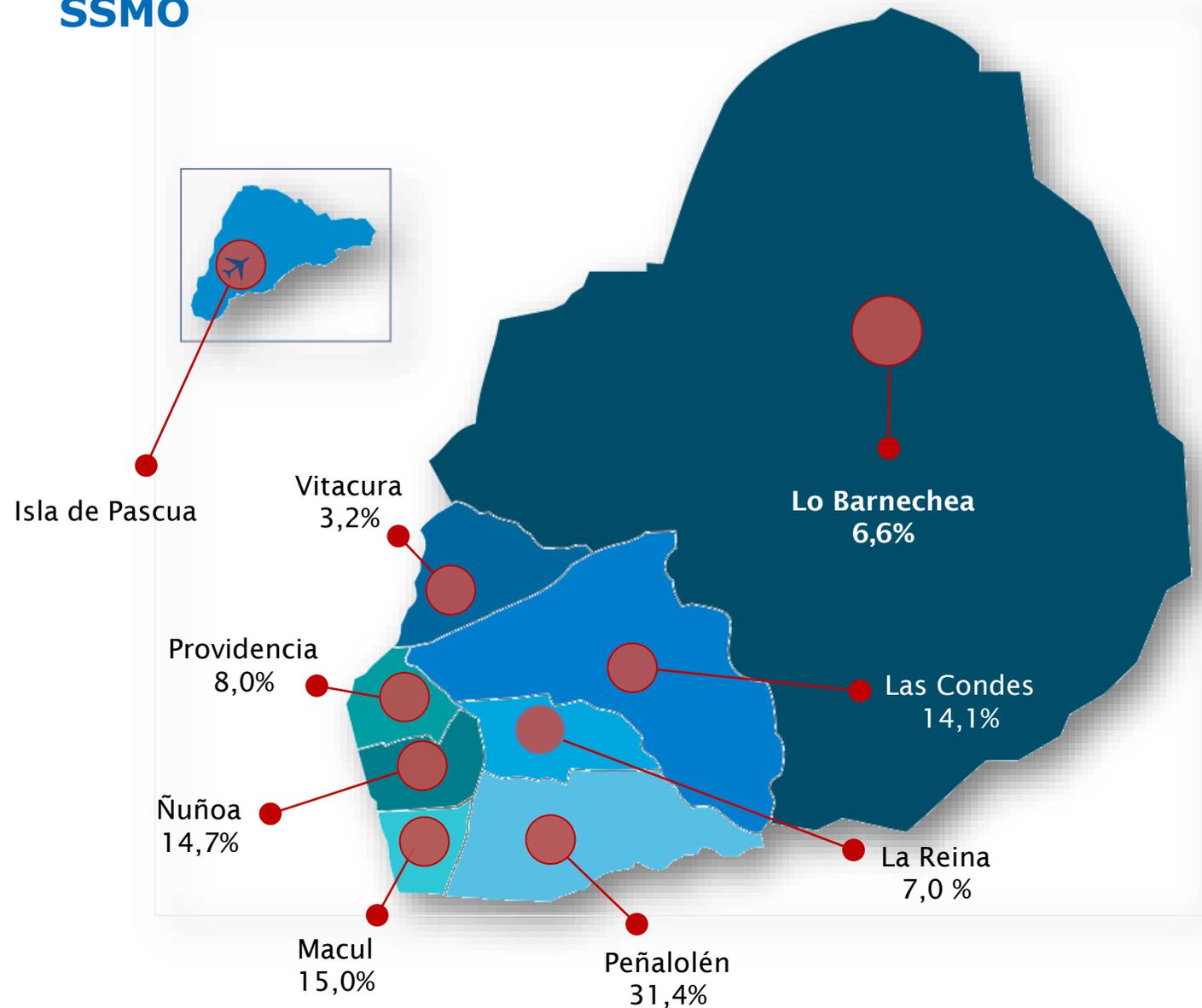
Población Beneficiaria

SSMO



POBLACIÓN ASIGNADA
(MAYOR A 15 AÑOS)

507.024



Población Beneficiaria SSMO

Hombre



42%

Beneficiarios Inscritos

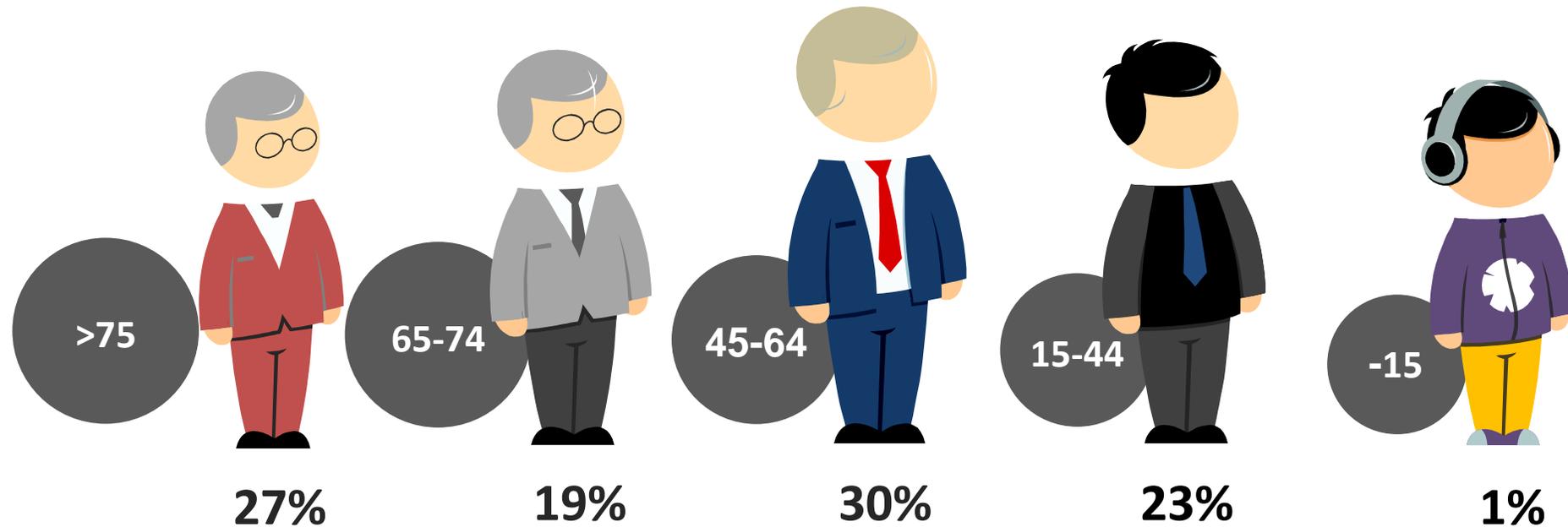
Mujer



58%

Beneficiarias Inscritas

Egresos por Grupo Etario (Hospital del Salvador)



- El 76% de los egresos tiene mas de 45 años
- El 46% de los egresos sobrepasa los 65 años
- La edad media de atención es de 60 años

A photograph of a man in a wheelchair and a woman in a medical office. The man, with white hair and red glasses, is wearing a black jacket with 'THE NORTH FACE' logo. The woman, with short dark hair, is wearing a grey medical uniform with white stripes. They are in a room with computer monitors, desks, and medical equipment. A white text box is overlaid at the bottom.

Satisfacción Usuaría

Solicitudes Ciudadanas

Felicitaciones
697



3.604



Reclamos
1.581

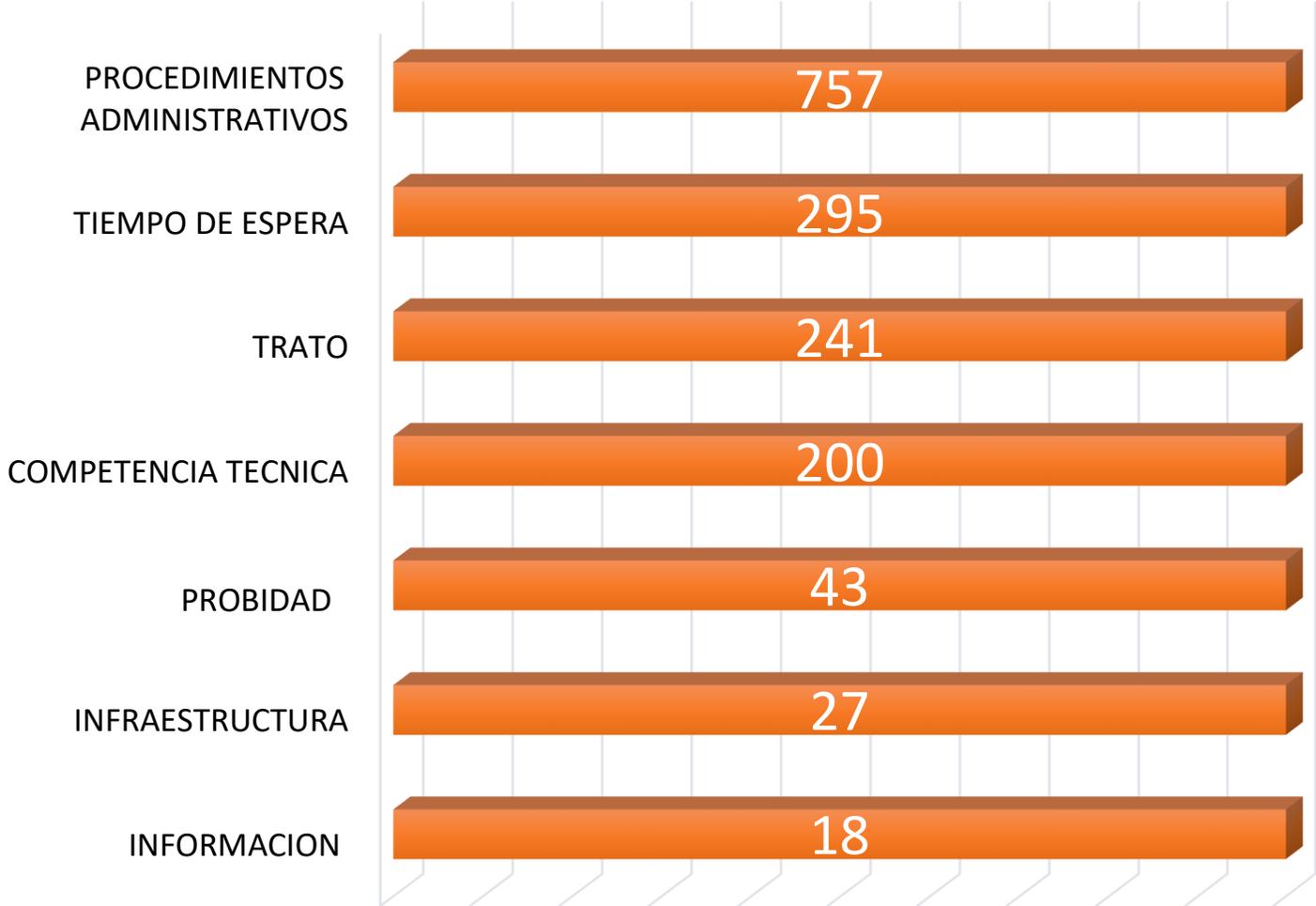
Consultas,
Sugerencias y
Ley de
Derechos y
Deberes

210



Solicitudes
1.206

Solicitudes Ciudadanas



Reclamos
1.581

Actividades Año 2017 Mejoramiento Trato al Usuario

- Desarrollo personal en la gestión del trato
- Supervisión en infecciones intrahospitalaria
- Gestión del trato usuario
- Elaboración del duelo
- Jornadas de auxiliares en atención hospitalarias
- Lenguaje de señas
- Talleres de humanización del trato.
- Cursos manejo del stress y técnicas auto cuidado



Hospital del Salvador

Participación Social

Consejo Consultivo



Consejo Consultivo



- El Consejo Consultivo del Hospital del Salvador está conformado por representantes de la sociedad civil de diferentes comunas del sector oriente.
- Su objetivo es velar por los derechos y deberes de pacientes y usuarios.
- Se reúnen mensualmente con el Director del establecimiento dando a conocer inquietudes, fortalezas y debilidades del funcionamiento del Hospital.



Hospital del Salvador Voluntariado

Voluntariado



- El Voluntariado del Hospital del Salvador está compuesto por más de 15 organizaciones y agrupaciones.
- Su principal objetivo es apoyar a quienes se encuentran hospitalizados , en áreas como situación sociosanitaria, espiritual y ayuda en insumos básicos.

Actividades Participación Social



Acompañamiento a
Pacientes en Sala



Acto Ecuménico



Voluntariado en
Actividades Hospitalarias



Sensibilización Proceso
Acreditación/ Clown



Taller Participativo
Cuenta Pública



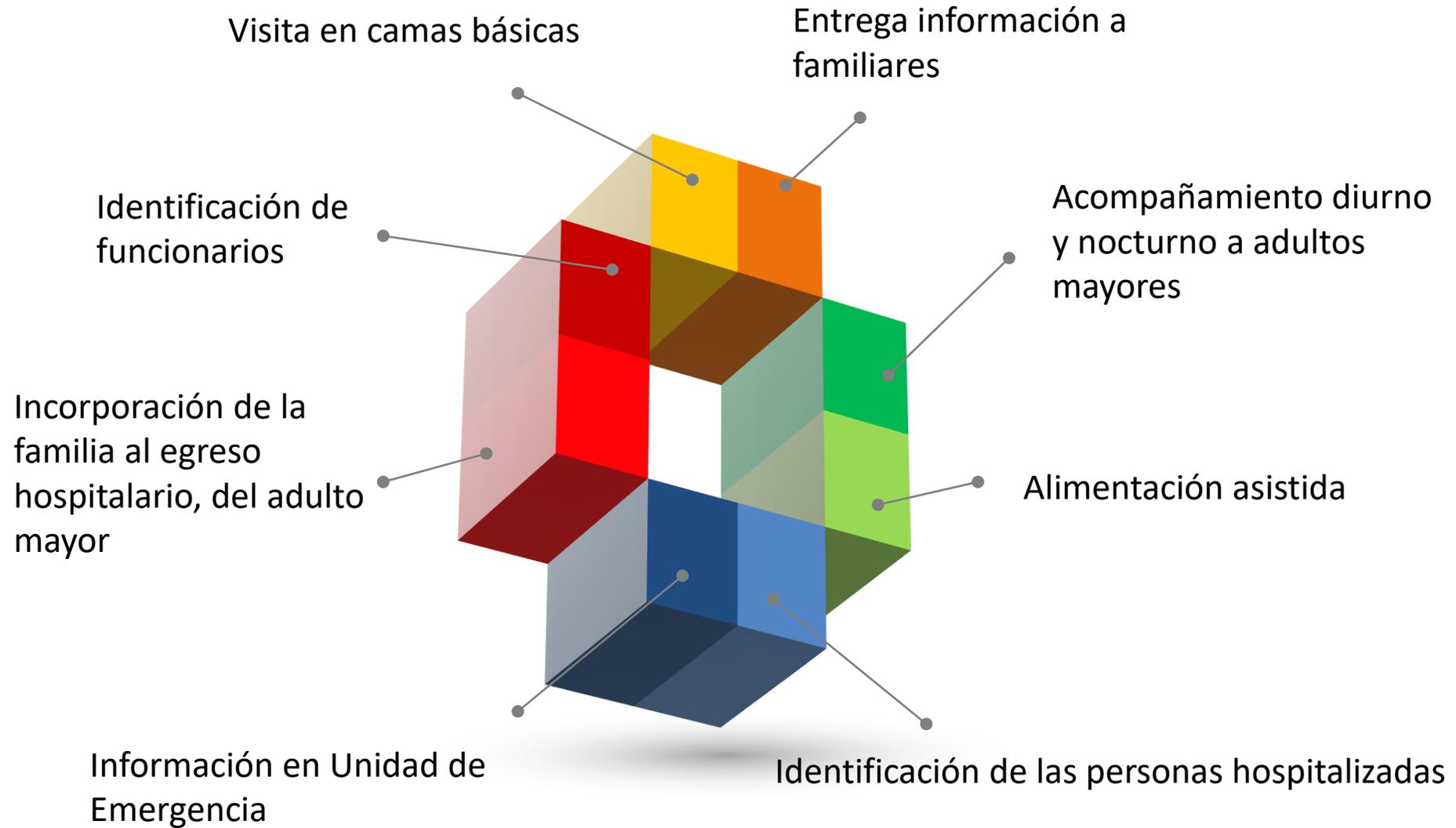
Celebración Aniversario HDS

Grupo Folclórico

“Fiesta de la Chilenidad” El año 2017, se crea el grupo folclórico “Salvador de Tradiciones”,



Medidas Hospital Amigo



Proyecto Socio Sanitario



Unidad Emergencia Hospitalaria (UEH)

- Ingreso de Paciente a UEH, con necesidades Sociosanitarias.
- Detección e Intervención de Trabajador Social

Hospitalización

- Gestión y activación de procesos asociados, según patología y necesidades.

Procesos de vinculación al alta

- Activación de Redes Pertinentes
- Vinculación del Paciente Sociosanitario con su red pertinente, según necesidades asociadas

Proceso Atención De Pacientes Migrantes

Durante el 2016 y 2017 se han atendido de forma oportuna a 211 pacientes extranjeros.

De los cuales el 62.1% corresponde a hombres y el 37.9% a mujeres.

Promedio de edad es de 36.5 años.

Venezuela, Perú, Haití y Colombia son los principales países de origen de nuestros pacientes extranjeros.





Hospital del Salvador

Comunidad

Fundación Inspira



Recuperando Patios Sanadores

1.350 mts²

Recuperados en
5 años



6 Patios
Recuperados



Corporación Cultural



30 Conciertos
Entre el 2015 y 2017
(intervención urbana)

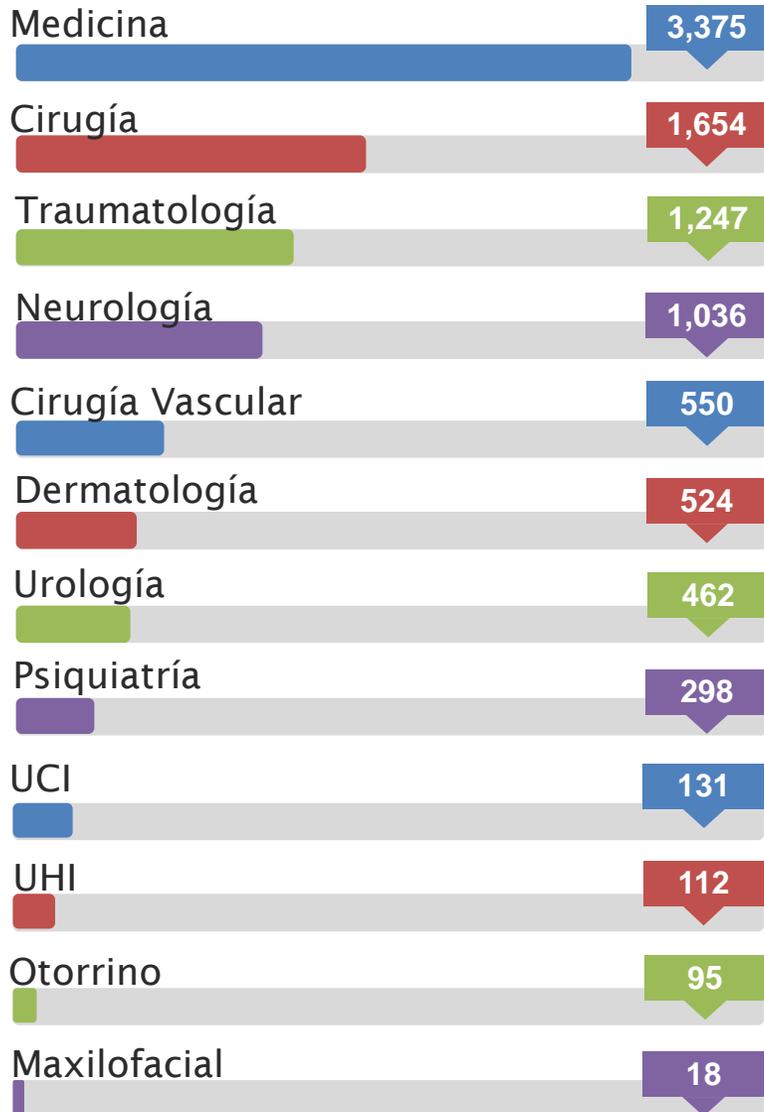


A photograph of two surgeons in an operating room. They are wearing blue scrubs, white surgical masks, and hairnets. They are leaning over a patient, who is covered with a white sheet. In the background, there is a large monitor displaying vital signs, including an ECG. To the right, there is a stand with several IV bags hanging from it. The room is brightly lit, and the overall atmosphere is professional and clinical.

Hospital del Salvador

Gestión Clínica

Egresos Hospitalización



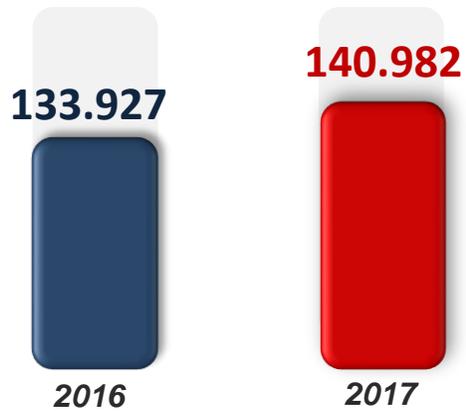
+4%



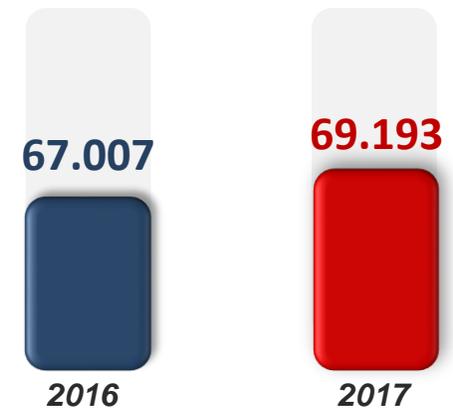
Consultas

+5%

Total

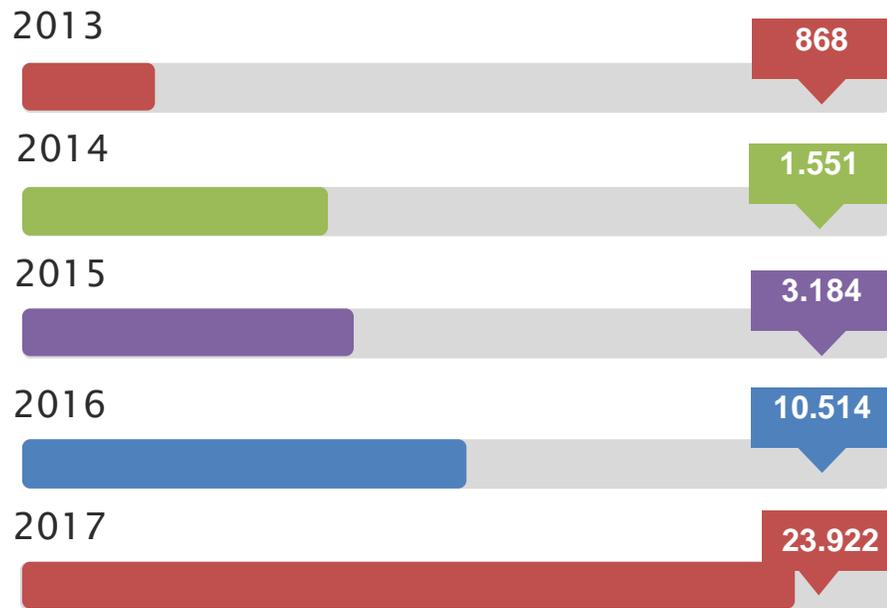


Controles



Nuevas

Pendiente Tiempo de Espera Consultas Especialistas al Año 2017



55.306



2015

51.305



2016

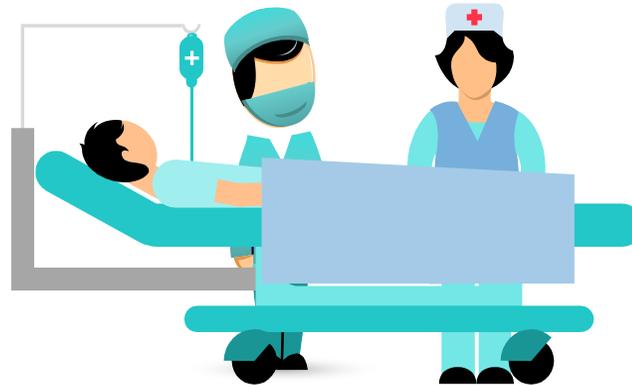
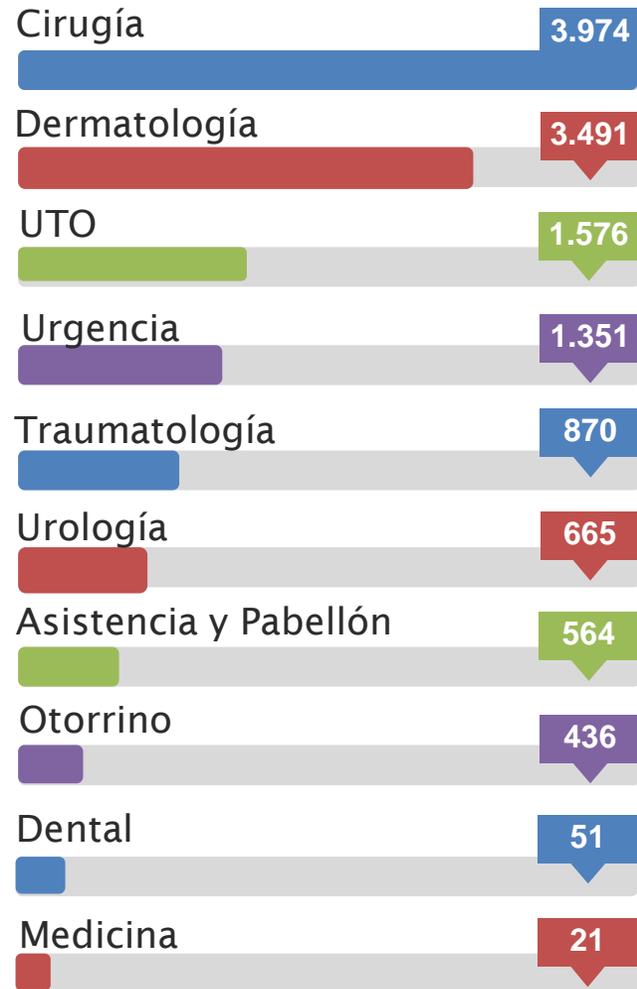
40.039



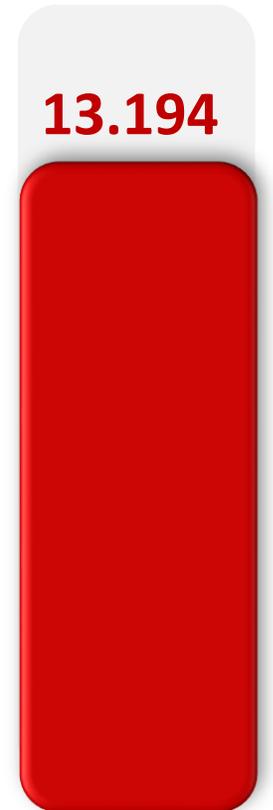
2017

*Tiempos de espera por año de corte

Intervenciones Quirúrgicas Mayores

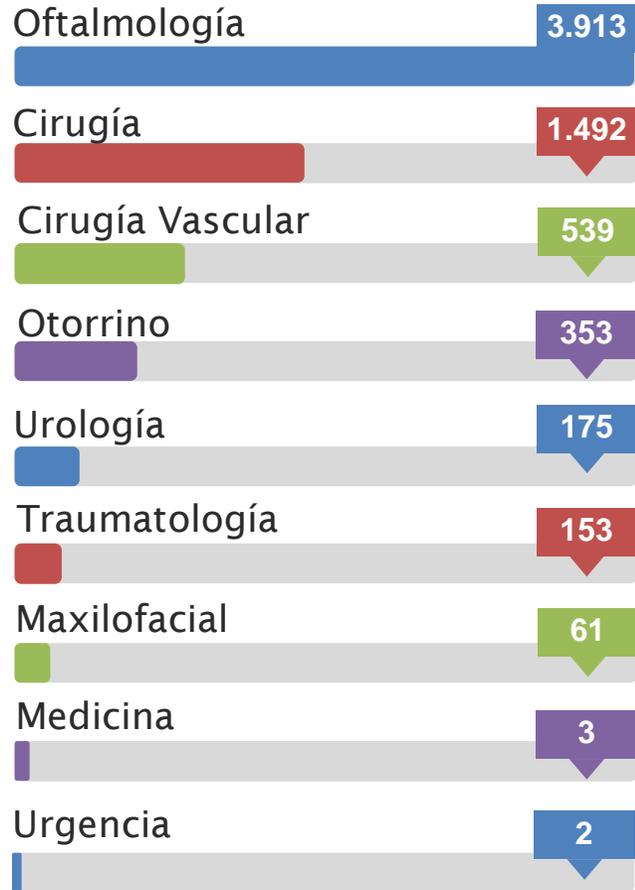


2016



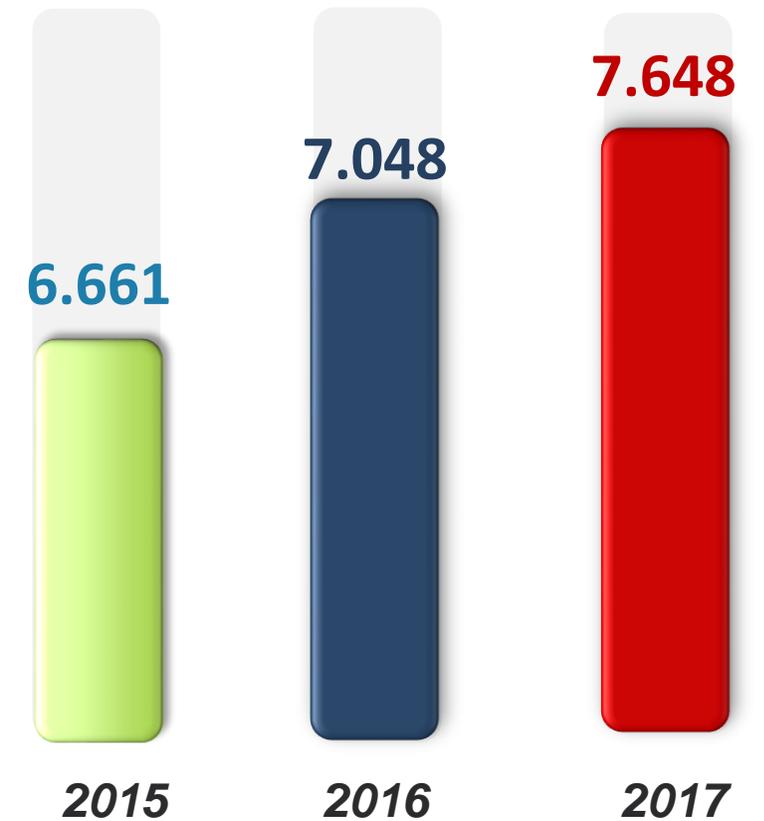
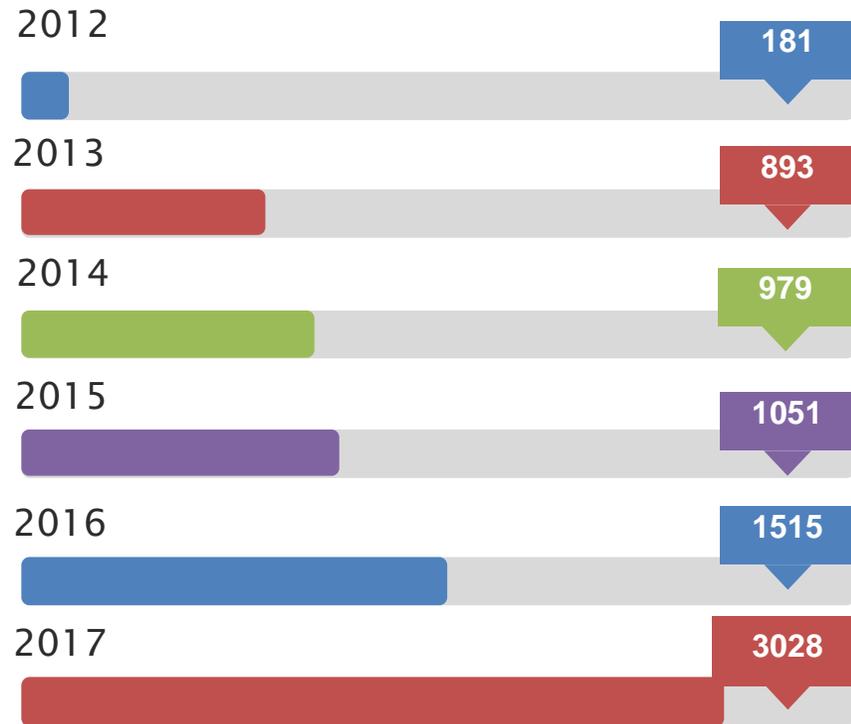
2017

Cirugía Mayor Ambulatoria



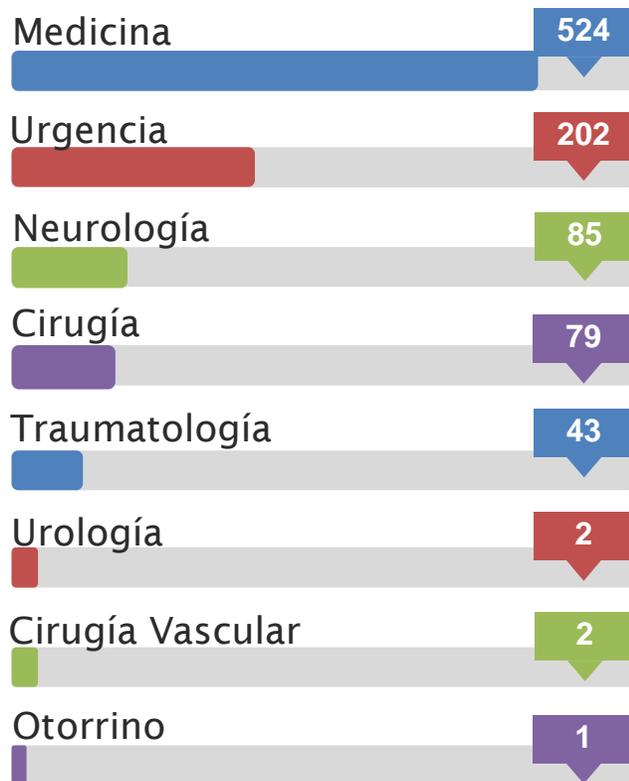
+ 27%

Pendiente Tiempo de Espera Quirúrgica al Año 2017



Tiempos de espera por año de corte

Egresos Emergencia



+6%



Consultas Emergencia

-7%

58.791

54.664

2016

2017

EMERGENCIA

297

C1

299

2.255

C2

2.534

32.105

C3

29.949

21.648

C4

18.486

543

C5

2.711

1.943

S/CATEGORIZAR

685

■ 2016 ■ 2017

Farmacia Prescripciones



2016

Hospitalizado



2017



2016

Ambulatorio



2017

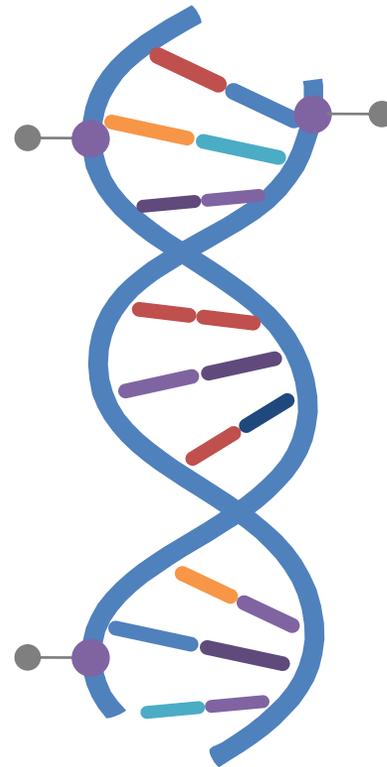
Tasa de demanda por 1000 habitantes



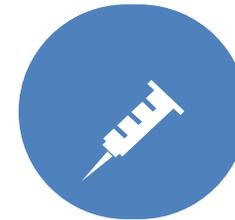
Consultas médicas
electivas
430



Consultas médicas
urgencia
112



Egresos
38



Intervenciones
Quirúrgicas
27

The background features a blurred hospital hallway with glass-walled rooms. A large digital display in the upper right corner shows various financial metrics and numbers, including 59, 90, 49, 105, 94, 101, 81, 112, 96, 93, 79, 58, and 94. The text 'Gestión Financiera' is centered over a white diagonal overlay.

Gestión Financiera

Gestión Financiera Ejecución Presupuestaria

	TOTAL EJECUTADO	\$82.511.277.413
	GESTIÓN DE PERSONAL	\$35.756.462.514
	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	\$46.492.437.457
	ACTIVOS FIJOS	\$262.377.442



Indicadores Clínico Financiero

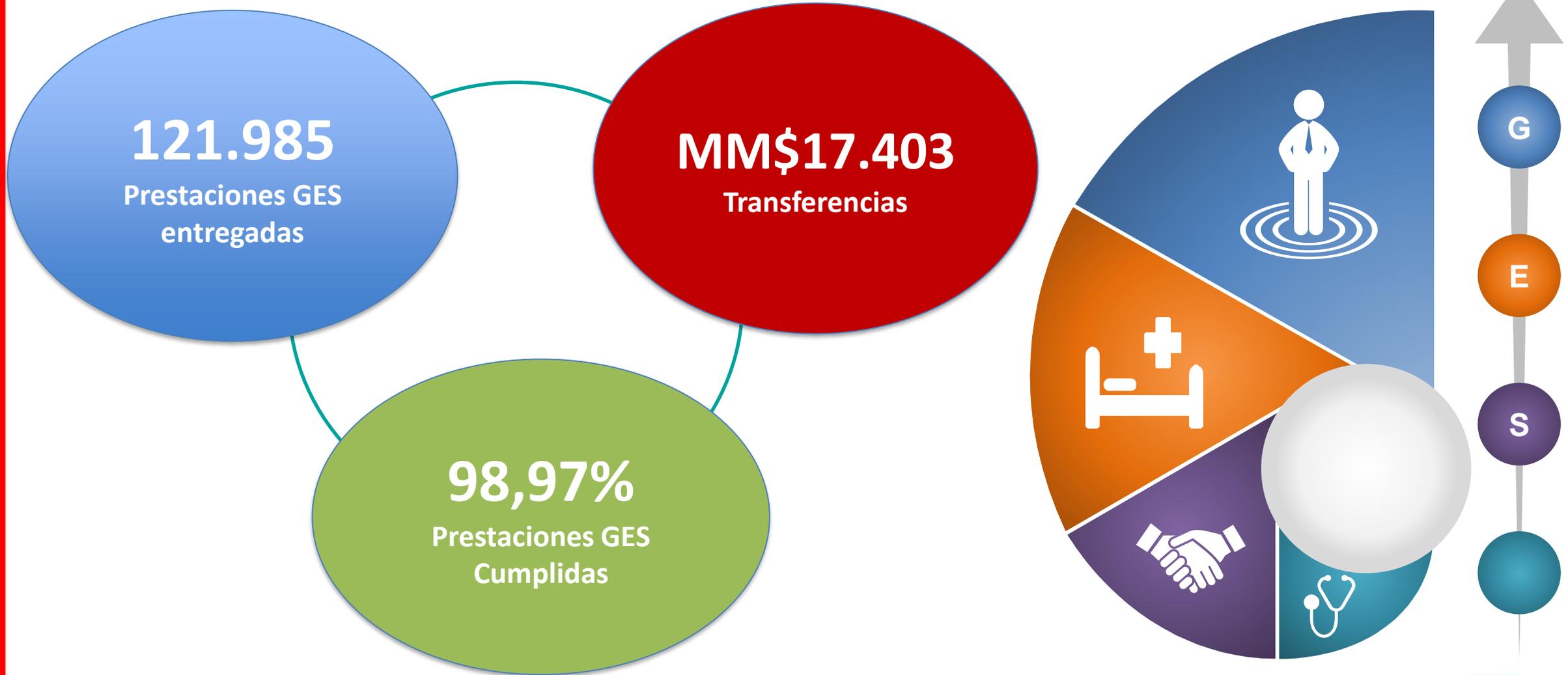


Costo Promedio
Consulta de
Urgencia

Costo Promedio
Hospitalización

Hospital del Salvador esta dentro de los hospitales con mayor complejidad a nivel nacional

Garantías Explícitas en Salud

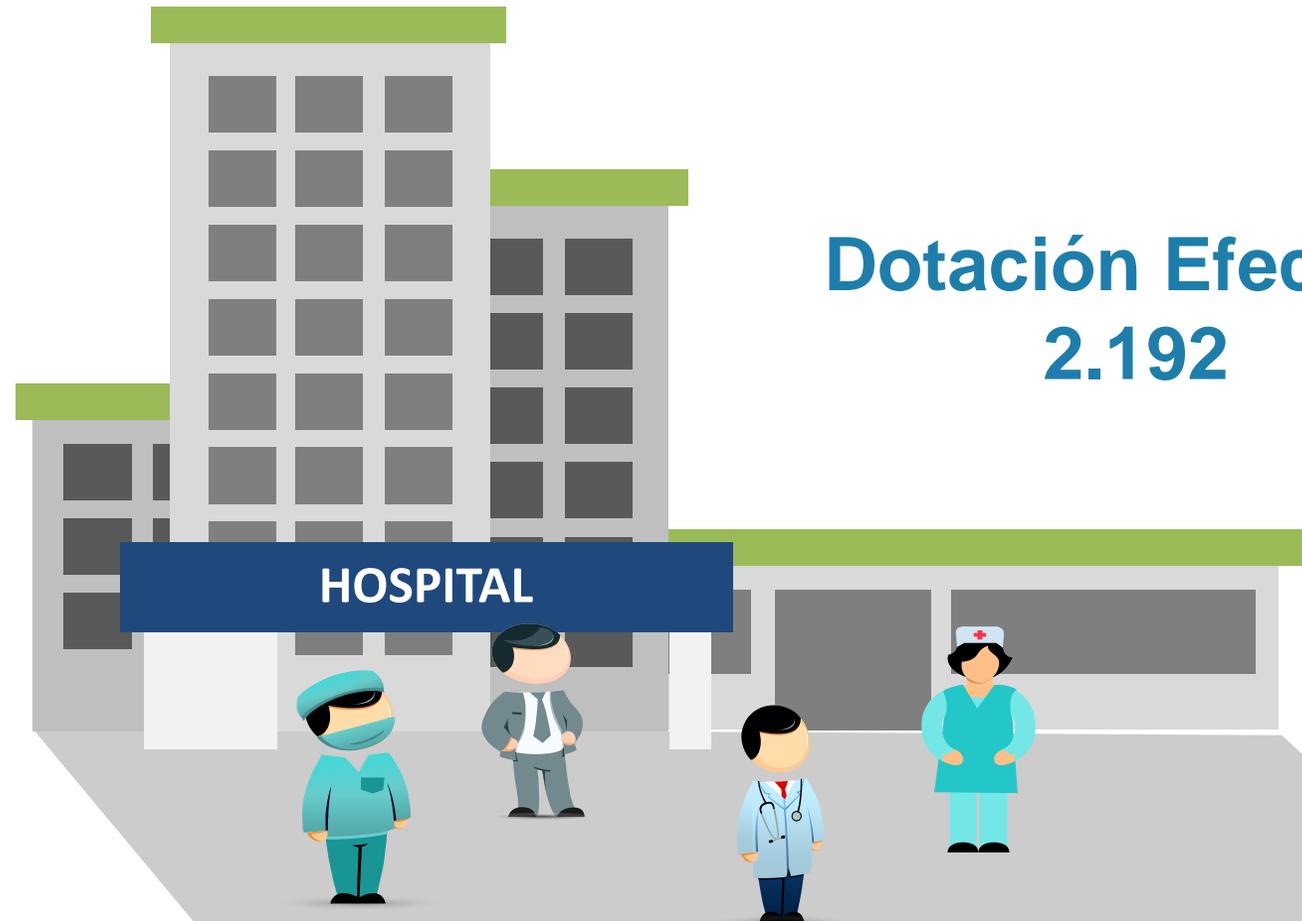
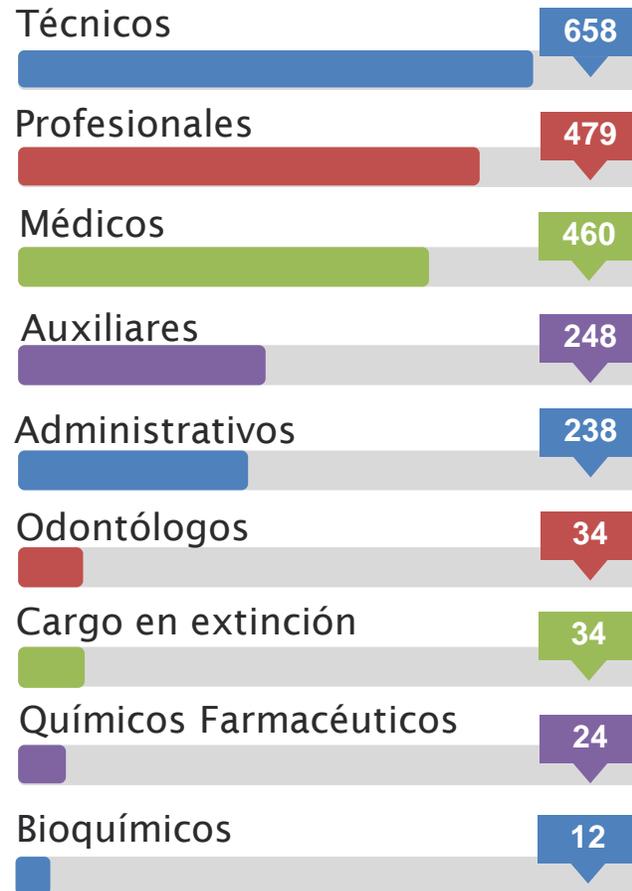




Hospital del Salvador

Nuestros Funcionarios

Dotación Funcionarios



Capacitación Funcionaria



- Directivos
- Profesionales
- Técnicos
- Administrativos
- Auxiliares

1.393



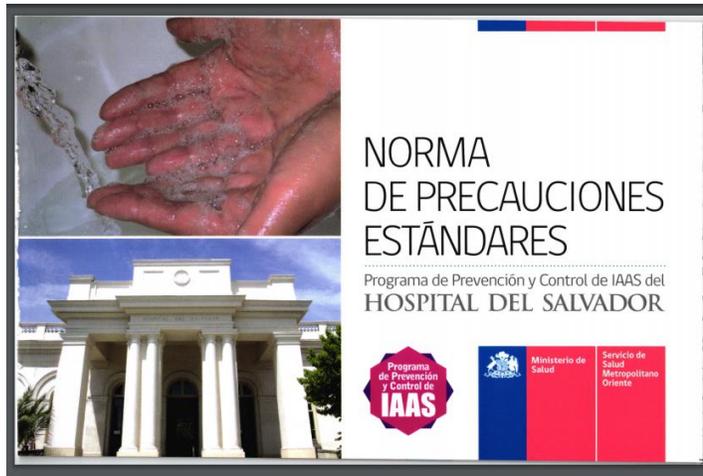
- Médicos
- Odontólogo
- Químicos
- Bioquímicos

361



86%

Manuales de Autoaprendizaje



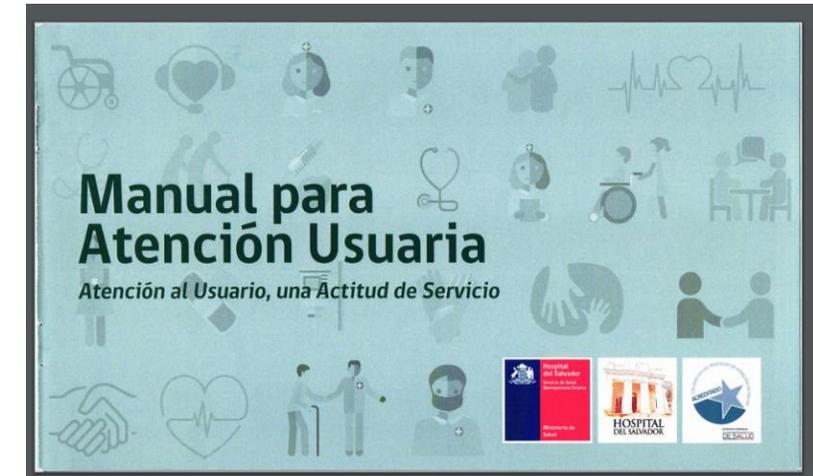
2015

Norma de Precauciones
*Programa de Prevención y Control de IAAS del
Hospital del Salvador*



2016

A Toda Maquina
*Mejorando nuestros procesos de Calidad y
Seguridad*



2017

Manual para el Usuario
Atención al Usuario, una actitud de Servicio

Salud Funcionaria 2017



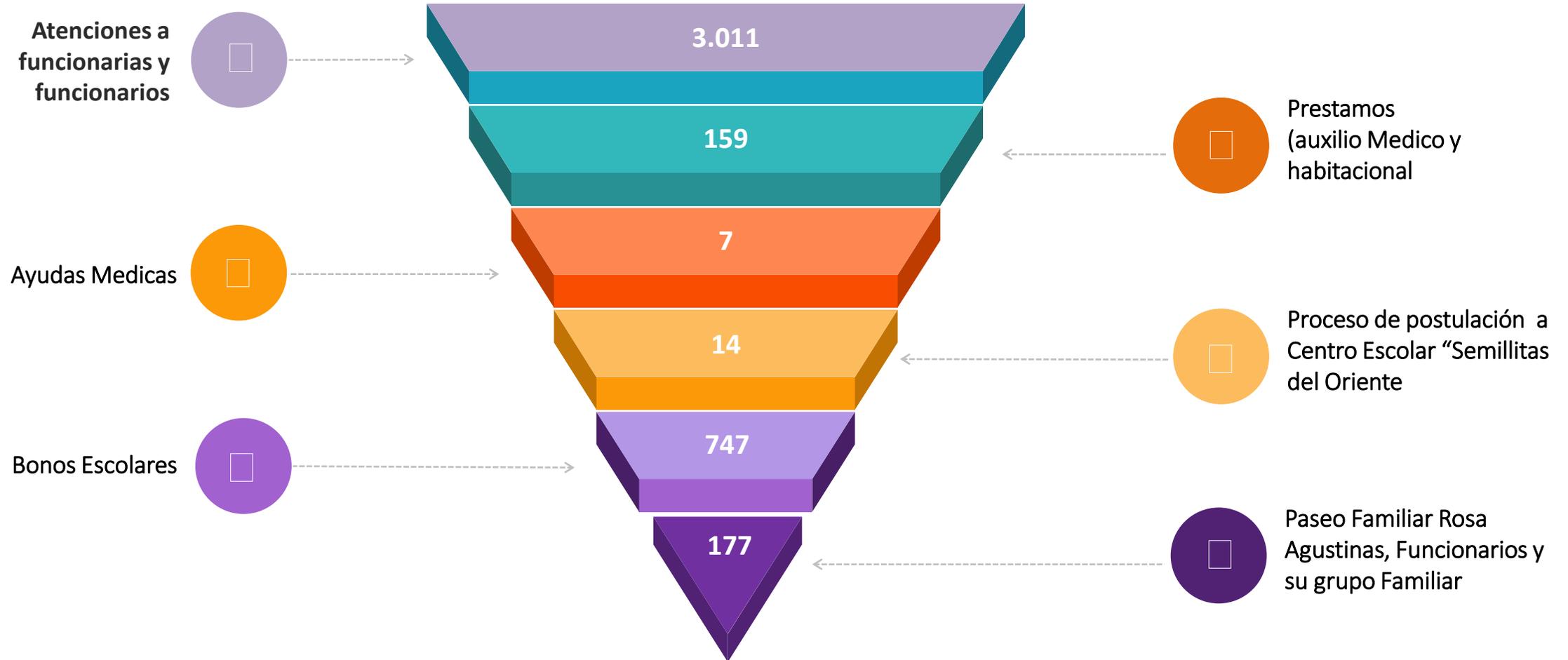
- 90% de cobertura programa vacunación Antiinfluenza en funcionarios y funcionarios del Hospital
- Charlas de Autocuidado a la comunidad hospitalaria: Prevención de cáncer de mama y cervico-uterino / Taller de Prevención de salud mental y depresión / Prevención del Maltrato infantil / Diabetes y control hipertensión.
- Exámenes de medicina preventivo del adulto EMPA- a funcionarias y funcionarios del Hospital.

Prevención de Riesgos 2017



- 2 simulacros de Emergencias generales en el establecimiento: participación de 250 funcionarios .
- 7 simulaciones en distintas áreas del hospital : participación 120 personas
- Capacitaciones a equipos del Hospital y Consejo Consultivo sobre Emergencias

Bienestar Personal y Calidad de Vida



A photograph of a hospital hallway with a geometric pattern overlay. The hallway is long and narrow, with white walls and a polished floor. A large, horizontal, reddish-brown pipe runs across the ceiling. In the distance, two people are standing near a doorway. The overlay consists of a grid of light gray triangles and a vertical white line.

Hospital del Salvador

Infraestructura

Proyectos de Mejoras

2015 Inauguración 8 nuevos Pabellones Hospital del Salvador



Remodelación UHI



Modificación Acceso Principal HDS



Remodelación Salas



Joel Rodríguez
Eduardo Moore
Gustavo Pineda



Mejoras sector Urgencia



Remodelación y Mejoramiento Áreas Comunes Pabellón Central



Pasillo acceso Recuperación Primer Piso



Baño Pacientes Primer Piso



Sala de recuperación primer piso



Equipamientos Médicos



Hasta Diciembre de 2017 fueron adquiridos **1216** Equipos médicos , todos en directo beneficio de nuestra población Usuaría.

En el proceso de traslado al Hospital Modular Transitorio la Unidad de Equipo médicos del Hospital del Salvador trasladó de forma exitosa 364 equipos médicos,



Hospital del Salvador

Proceso Traslado Hospital Modular Transitorio

Traslado HMT



- En el proceso de Traslado al Hospital Modular Transitorio efectuado entre abril y octubre de 2016 se efectuaron:
- 115 reuniones de coordinación con los servicios que trasladaron desde el sector norte al área sur del Hospital del Salvador.
- 410 funcionarias y funcionarios fueron trasladados en forma exitosa.
- 240 trabajadores externos trasladados(LimpChile / Guardias)
- 364 equipos médicos fueron transportados y reinstalados en las nuevas dependencias
- 720 impresoras, computadores y teléfonos fueron reinstalados en el HMT

Traslado HMT



Servicios Clínicos Traslados

Oftalmología, Unidad de Trauma Ocular, Dermatología, Infectología, Farmacia Infectología, Laboratorio Microbiología, Anatomía Patológica y Otorrinolaringología

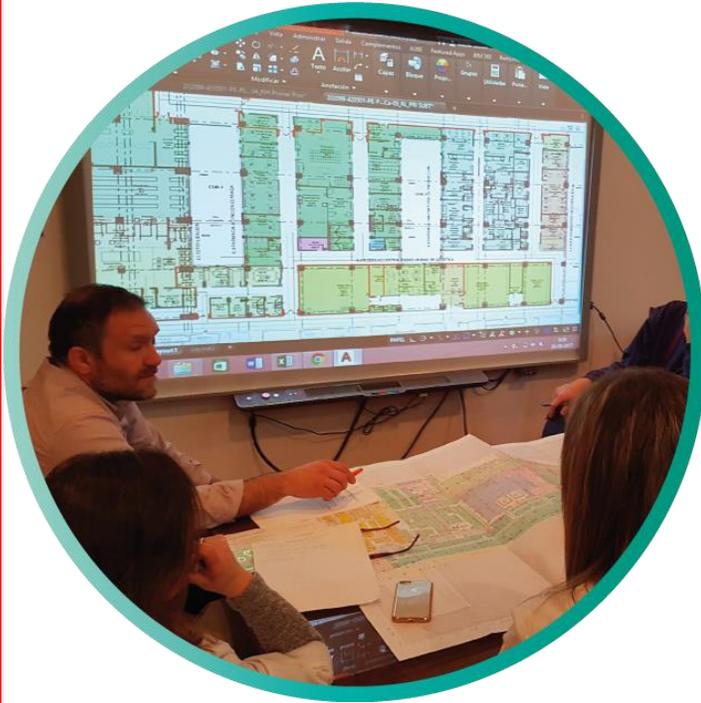
Servicios Administrativos

Archivo Central, Subdirección Recursos Humanos, Informática

Servicios industriales

Mantenimiento, Servicios Generales, Bodega , Ropería , Servicio Aseo y Guardias.

Equipo Proyecto Reposición Hospital





Hospital del Salvador

Acreditación



Acreditación





Hospital del Salvador

Proyectos Investigación

Proyectos Investigación

56 proyectos de investigación generados por profesionales y/o equipos del Hospital del Salvador



- **Cardiología**
- **Cuidados Intensivos**
- **Neurología**
- **Farmacia**
- **Medicina Física y Rehabilitación**



Hospital del Salvador

Compromisos Cumplidos y Proyecciones 2018

Trabajamos en....



LISTA DE ESPERA



TELEMEDICINA



HOSPITALIZACION DOMICILIARIA



PABELLON CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA



INFORMATIZACION PROCESOS PRODUCTIVOS



REPOSICIÓN HOSPITAL DEL SALVADOR



Gracias

2 0 1 7

Hospital del Salvador

