



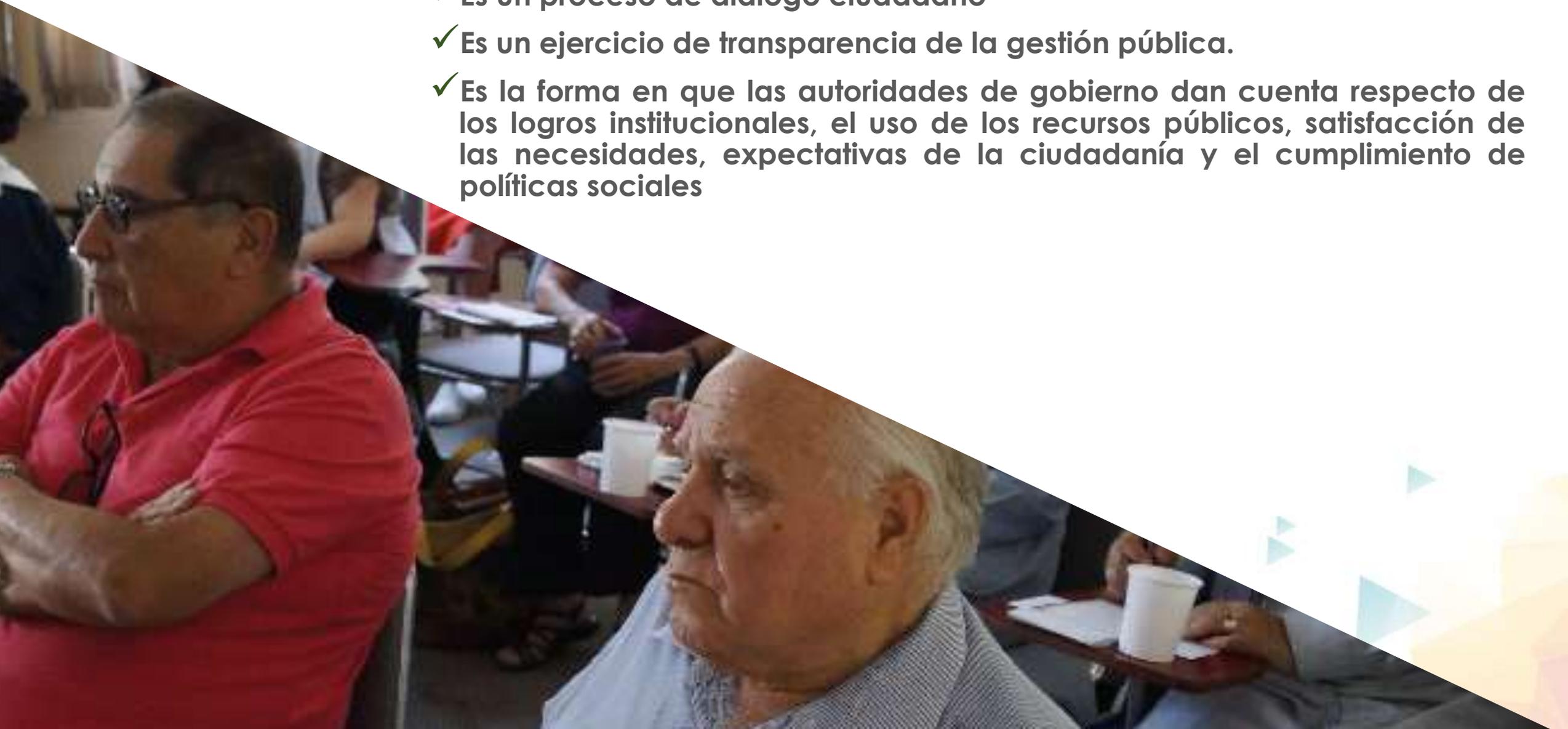
CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA 2016

HOSPITAL DEL SALVADOR

¿QUÉ ES LA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA?



- ✓ Es un proceso de dialogo ciudadano
- ✓ Es un ejercicio de transparencia de la gestión pública.
- ✓ Es la forma en que las autoridades de gobierno dan cuenta respecto de los logros institucionales, el uso de los recursos públicos, satisfacción de las necesidades, expectativas de la ciudadanía y el cumplimiento de políticas sociales



✓ Se efectuaron tres talleres con la finalidad de identificar los principales temas que la comunidad del Hospital del Salvador, propone para que sean expuestos en la Cuenta Pública Participativa.



NUESTROS DESAFIOS 2015



Desafíos Planteados 2015



DESAFÍOS 2016	CUMPLIMIENTO DESAFÍOS
<i>Acreditación</i>	HDS obtuvo acreditación el 2016 ✓
<i>Gestión de la demanda</i>	Se creó departamento de Gestión de la demanda ✓
<i>Traslado Hospital Modular Transitorio</i>	Se efectuó traslado en forma exitosa desde el área Norte al sector Sur del HDS ✓
<i>Informatización Ficha Clínica Electrónica</i>	Se inició proceso de informatización con la Unidad de Emergencia del HDS ✓

SATISFACCIÓN USUARIA 2016





CONMEMORACIÓN 18 DE SEPTIEMBRE

FERIA VOLUNTARIADOS



Solicitudes Ciudadanas

Felicitaciones
633

Consultas,
Sugerencias
y Ley
Derechos y
Deberes

160



3.254

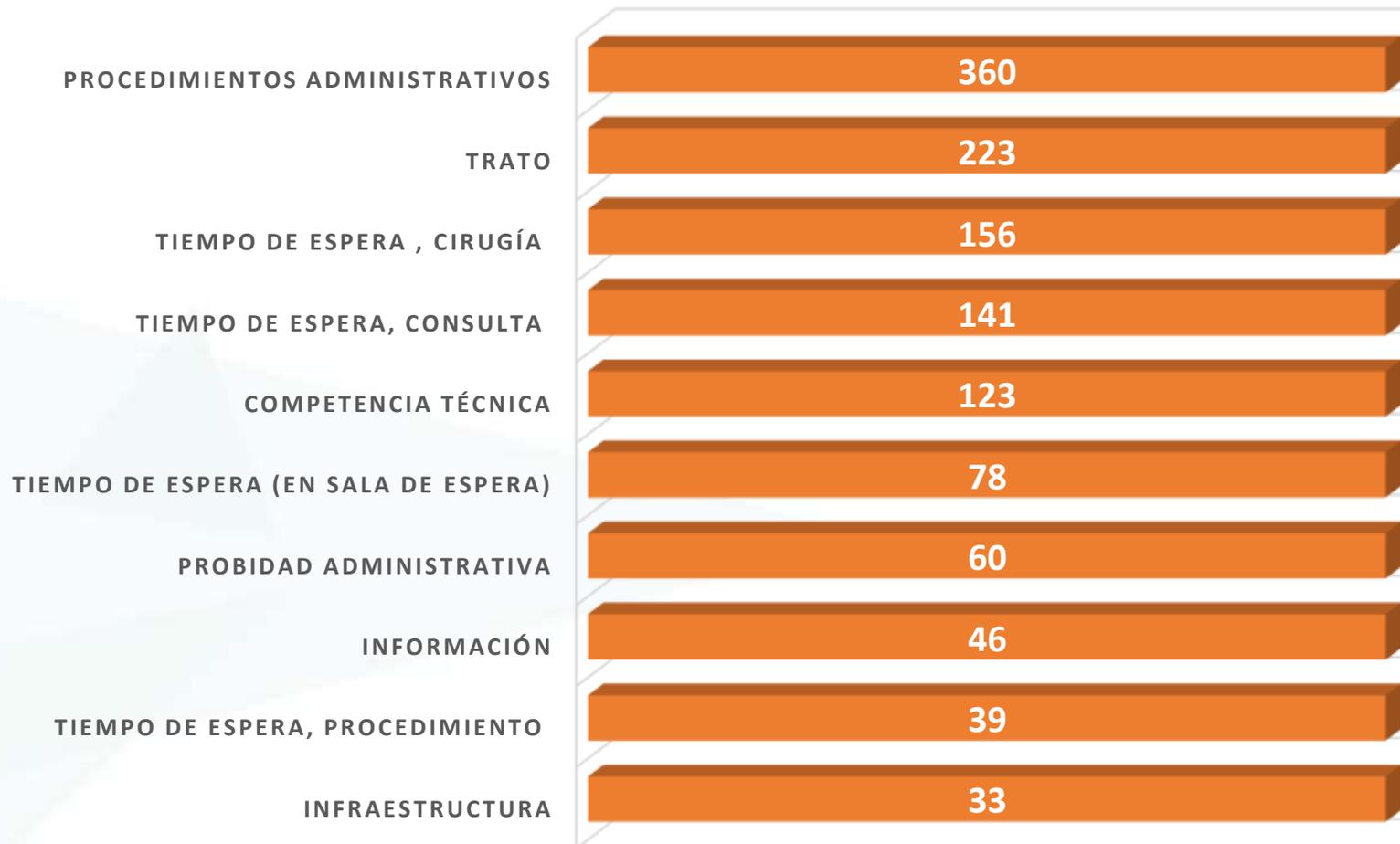


Reclamos
1.259

Requerimientos
1.202

OIRS

Solicitudes Ciudadanas



Reclamos
1.259

Hospital Amigo



COMUNICACIÓN
INFORMACIÓN
VISITAS
CALIDAD



Se establece un mínimo de seis horas de visita a los usuarios hospitalizados en los servicios clínicos con camas básicas.



Sistema de información a la familia de usuarios hospitalizados en horarios determinados.



Hospital Amigo



Las Unidades de Emergencia hospitalaria cuentan con un sistema de información, clínica y administrativa a la familia.



Alimentación asistida para usuarios hospitalizados, un familiar o adulto responsable será capacitado por el equipo.

Hospital Amigo



Los usuarios hospitalizados cuentan con identificación visible en los servicios clínicos



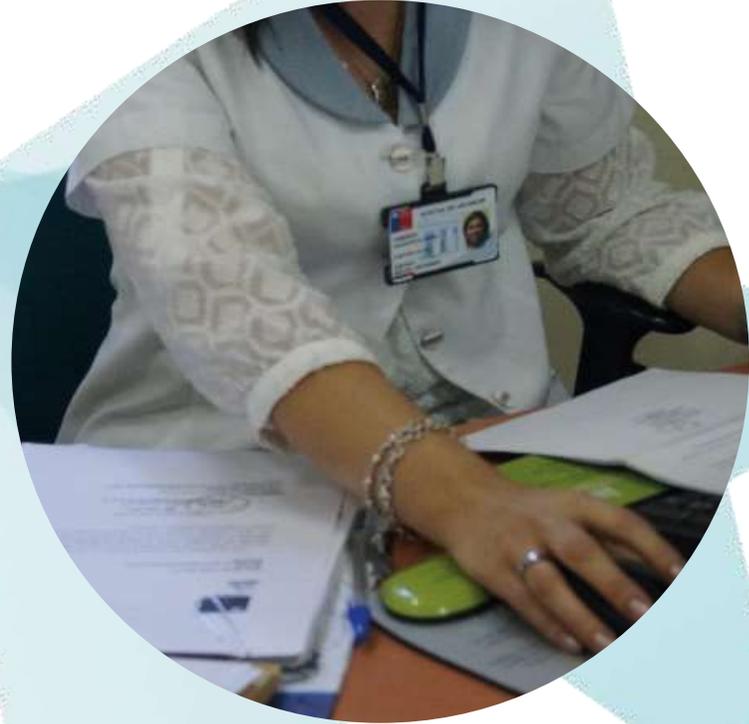
Los adultos mayores hospitalizados en camas no críticas, pueden ser acompañados por familiar día y noche



Hospital Amigo



Integración de la familia al egreso del adulto mayor hospitalizado.

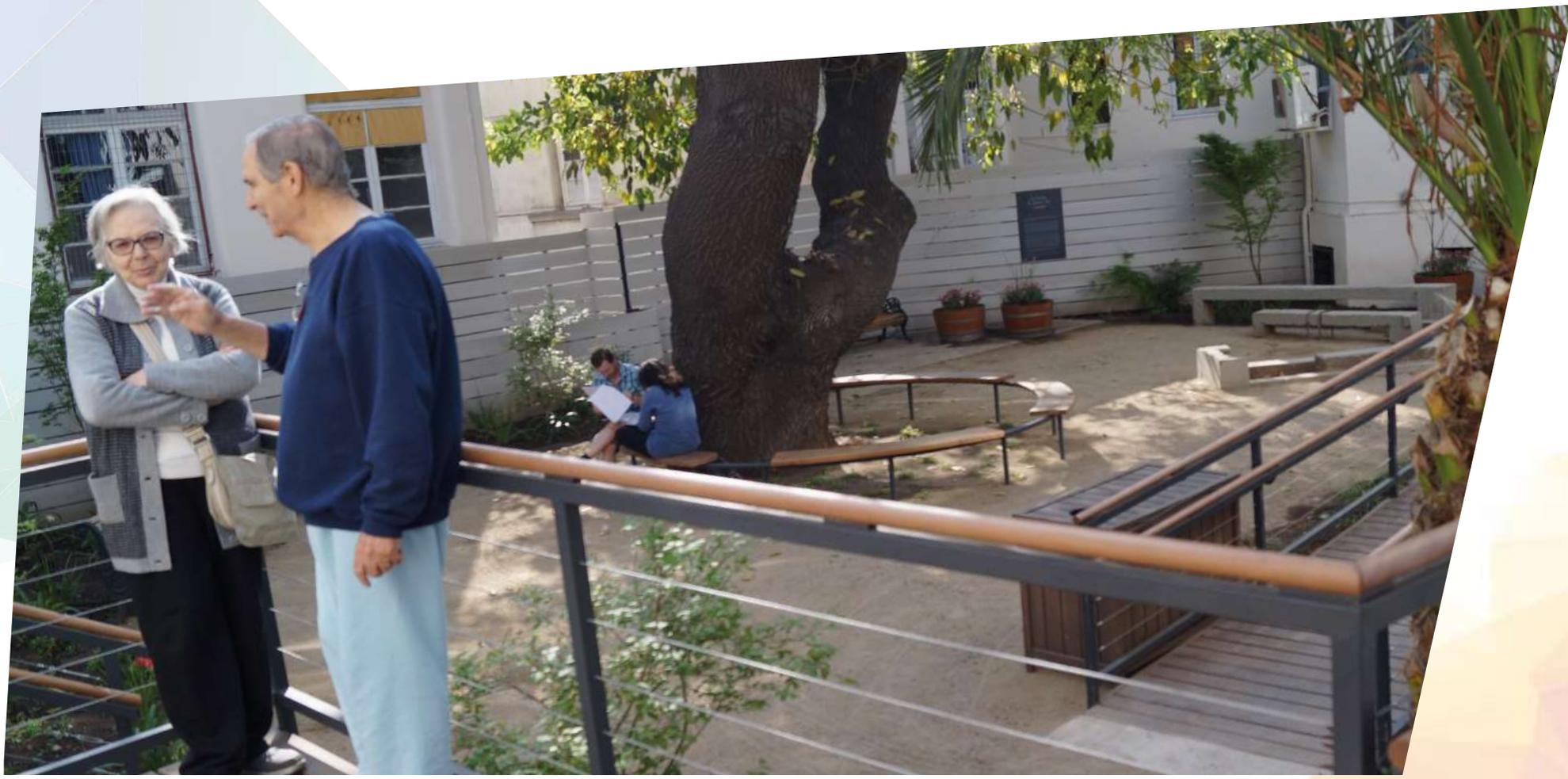


Los funcionarios cuentan y usan su identificación.



Recuperación Patios Interiores

Patio Ceibo



Patio Rayos



Patio Almez

Estrategias Gestión Emergencias



SIMULACRO DE INCENDIO



Actividades Corporación Cultural HDS



FINANCIA
stg
GOBIERNO REGIONAL
METROPOLITANO DE
SANTIAGO

GALA BARROCA
JUEVES 22 DE SEPTIEMBRE 20:30 Horas
Capilla del Hospital Del Salvador

Esperanza Restucci / Soprano Camilo Brandi / Clavecín
Ariadna Quappe / Flauta Paulina / Wiehoff

ENTRADA LIBERADA
Avda Salvador 364, Providencia / Estacionamientos interiores.

Corporación Cultural
Hospital del Salvador
D.F.N° 1898
Ministerio de Turismo

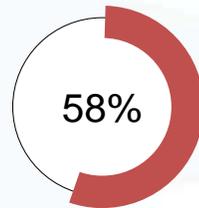
Hospital del Salvador
Servicio de Salud
Metropolitano Oriente
Ministerio de Salud



NUESTROS USUARIOS

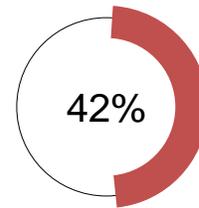


MUJER



352.846
Beneficiarias
Inscritas

HOMBRE

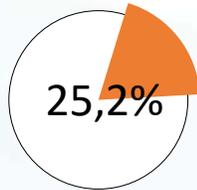
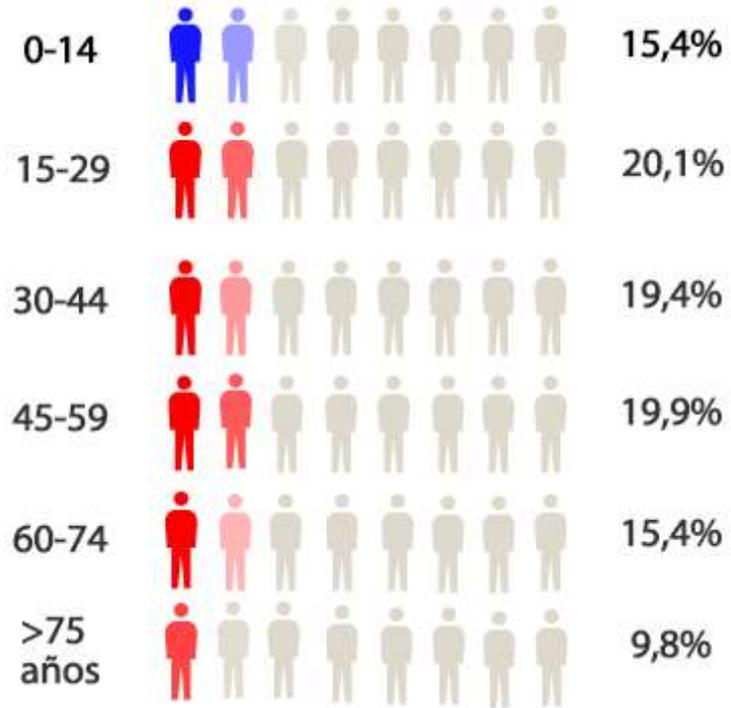


256.025
Beneficiarios
Inscritos

Nuestros Usuarios



Distribución beneficiarios según grupo etario



Pacientes sobre 60 años 142.564

Población Total	:	1.197.429
Población Beneficiaria:		608.871
Población Mayor 15:		509.613

Nuestra Red de Atención



Población Beneficiaria

608.871

Mejoras Pensadas en Nuestros Usuarios



BAÑO URGENCIA

REMODELACIÓN SALA LUCO



BAÑO SALA HOSPITALIZADO

AIRE ACONDICIONADO TRIAGE
URGENCIA

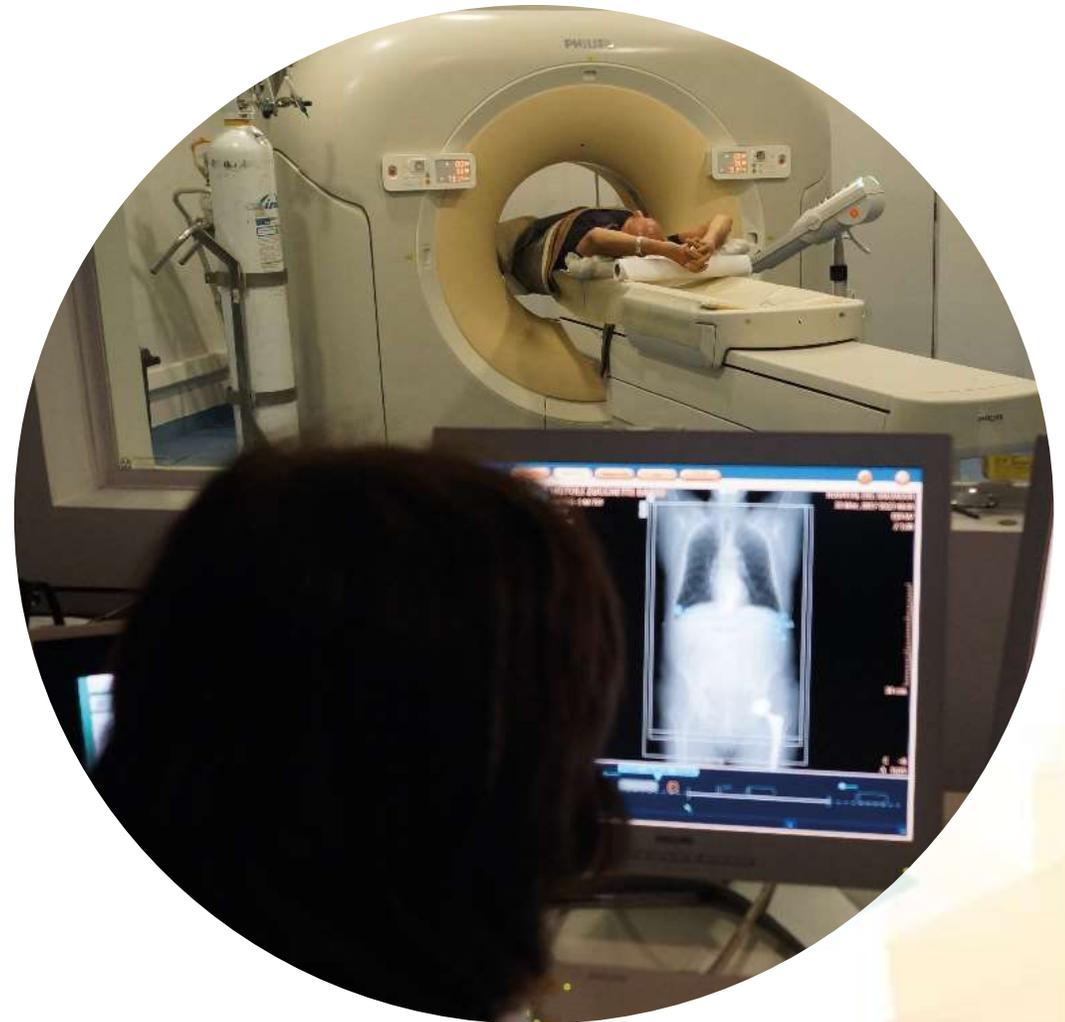


Mejoras Pensadas en Nuestros Usuarios



AMBULANCIAS

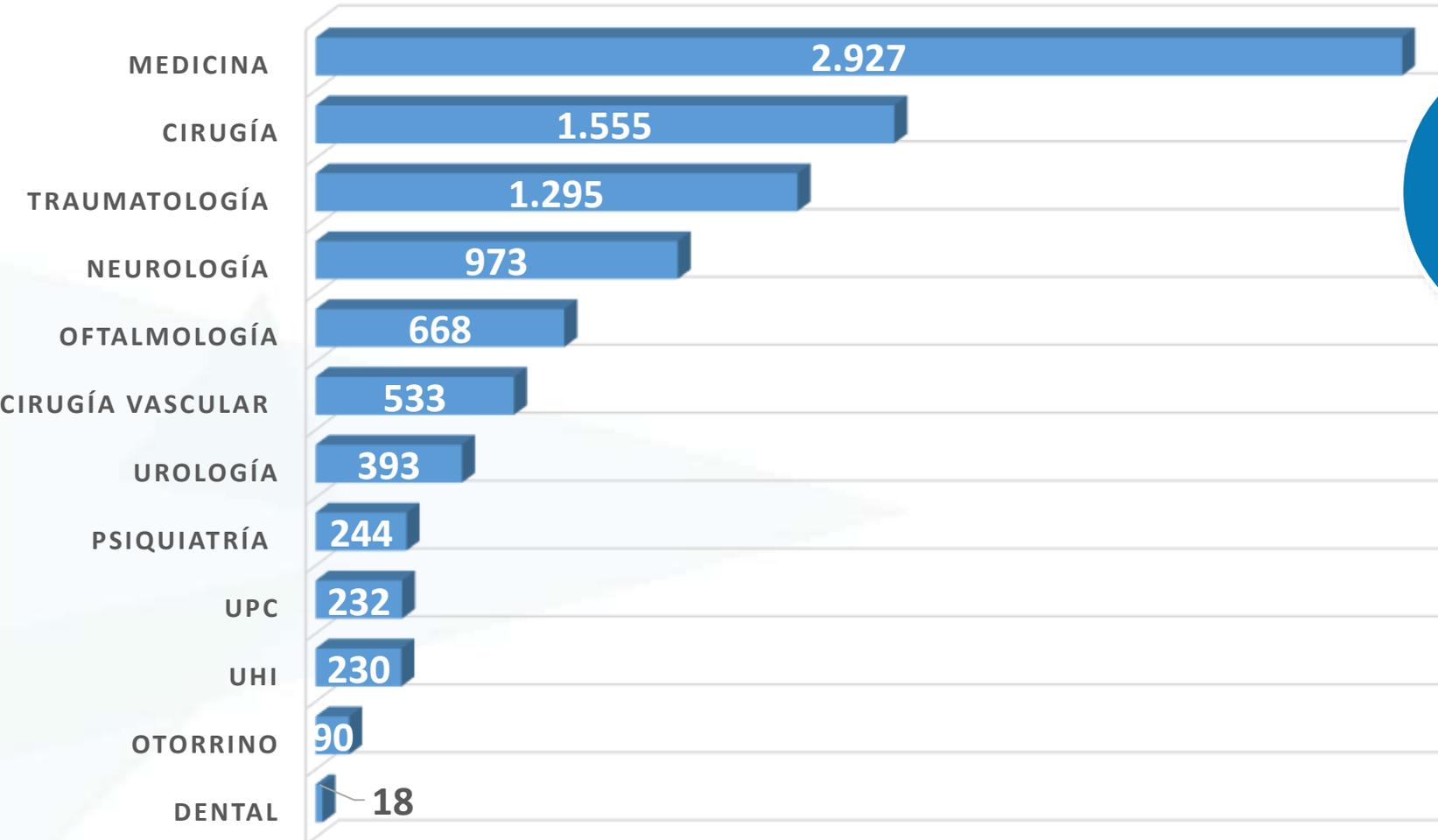
SCANNER



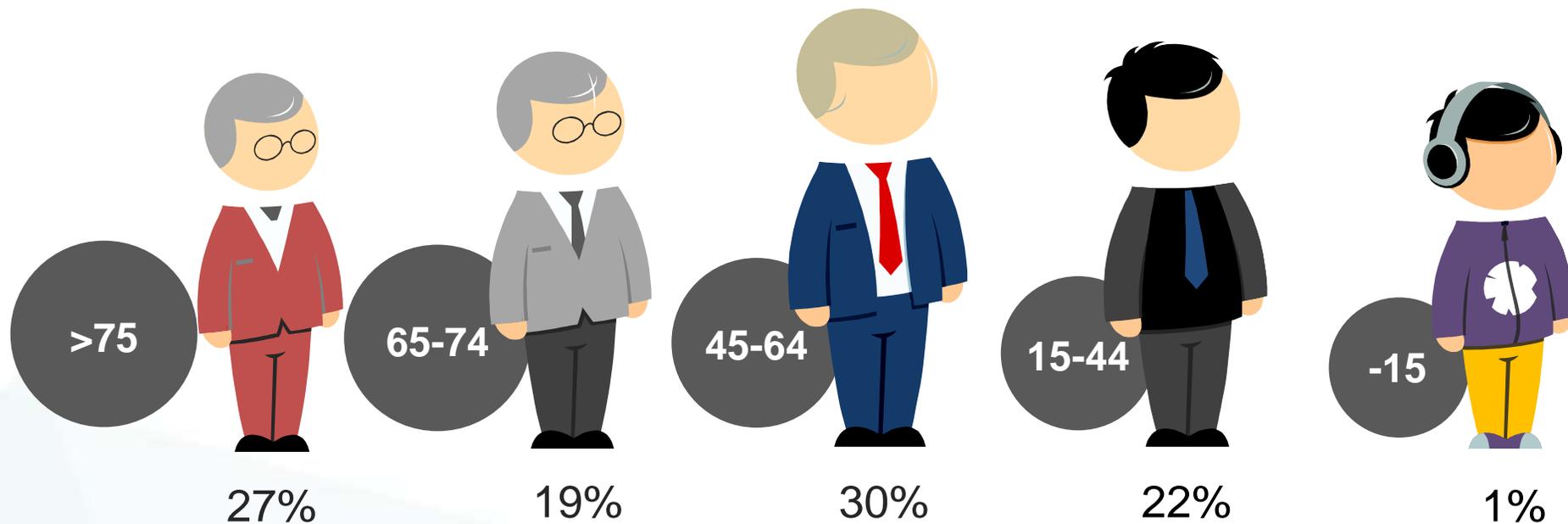
GESTIÓN CLÍNICA



Egresos Hospitalarios

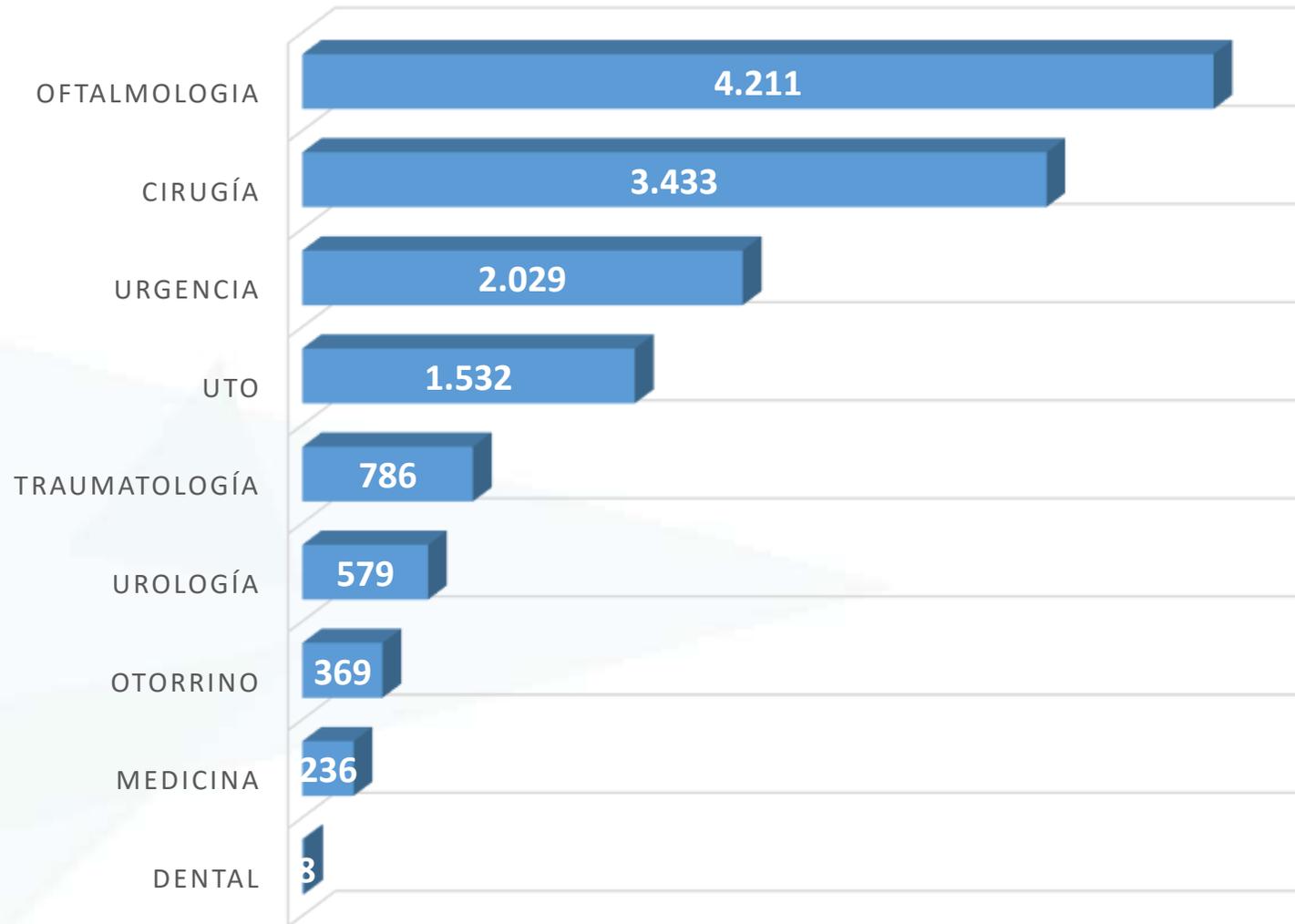


Egresos Hospitalarios por Grupo Etario

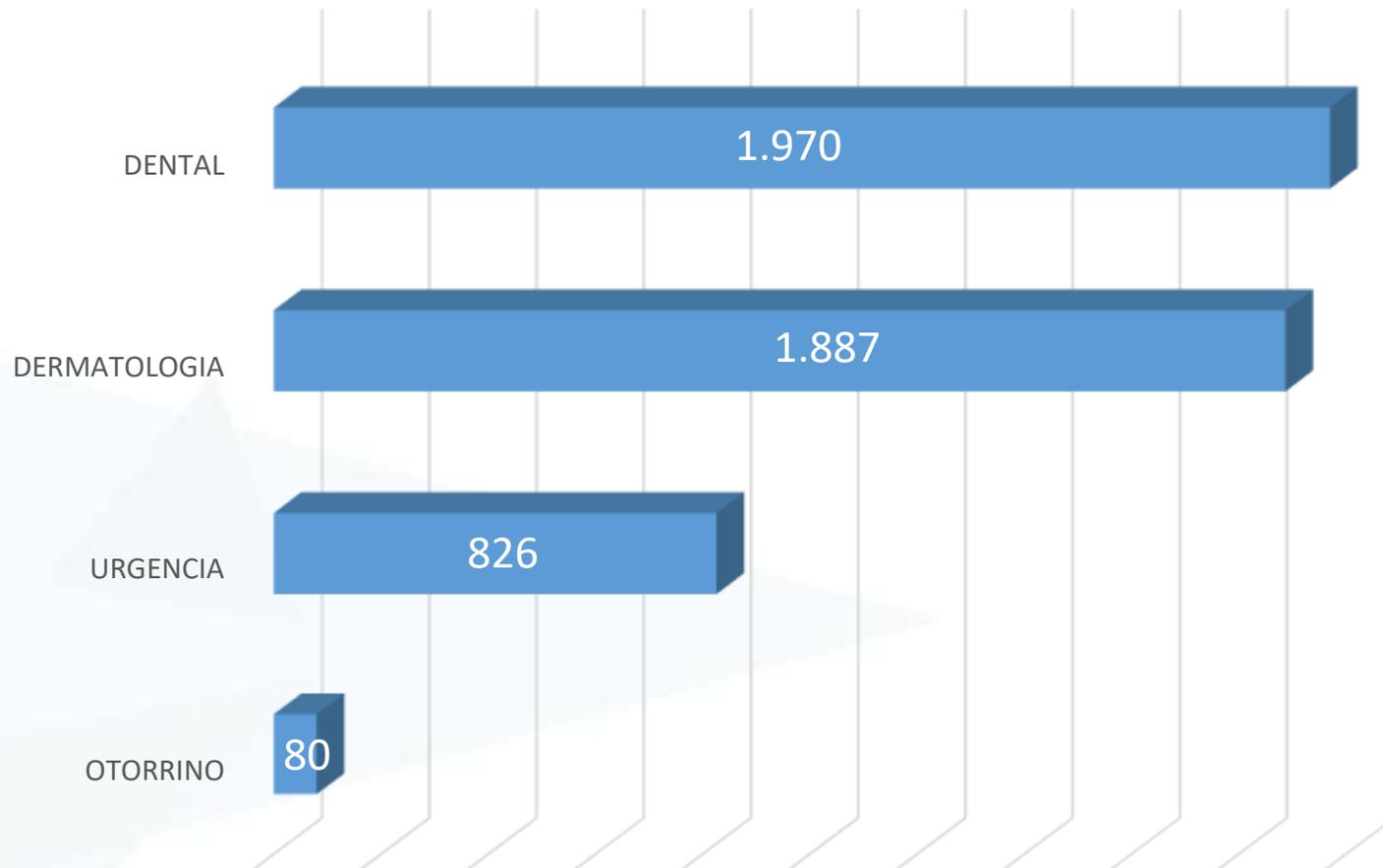


- El 46% de los egresos sobrepasa los 65 años
- La edad media de atención es de 60 años

Intervenciones Quirúrgicas Mayores



Intervenciones Quirúrgicas Menores



Gestión Clínica



Gestión Clínica

Unidad de Emergencia Hospitalaria



Consultas
58.791



Intervenciones Quirúrgicas
2.029



Procedimiento
2.372

Farmacia



HOSPITALIZADOS

987.908

AMBULATORIO

754.706

Total Prescripciones
1.742.614

Apoyo y Diagnóstico



Laboratorios
1.652.665

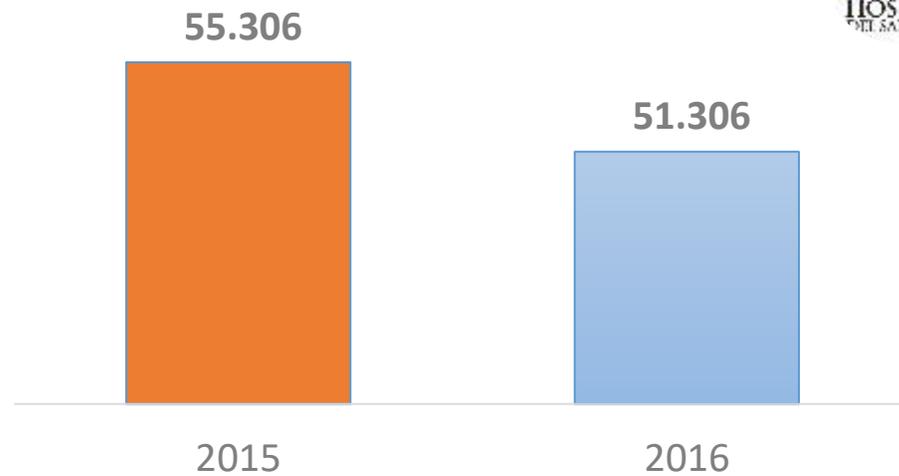
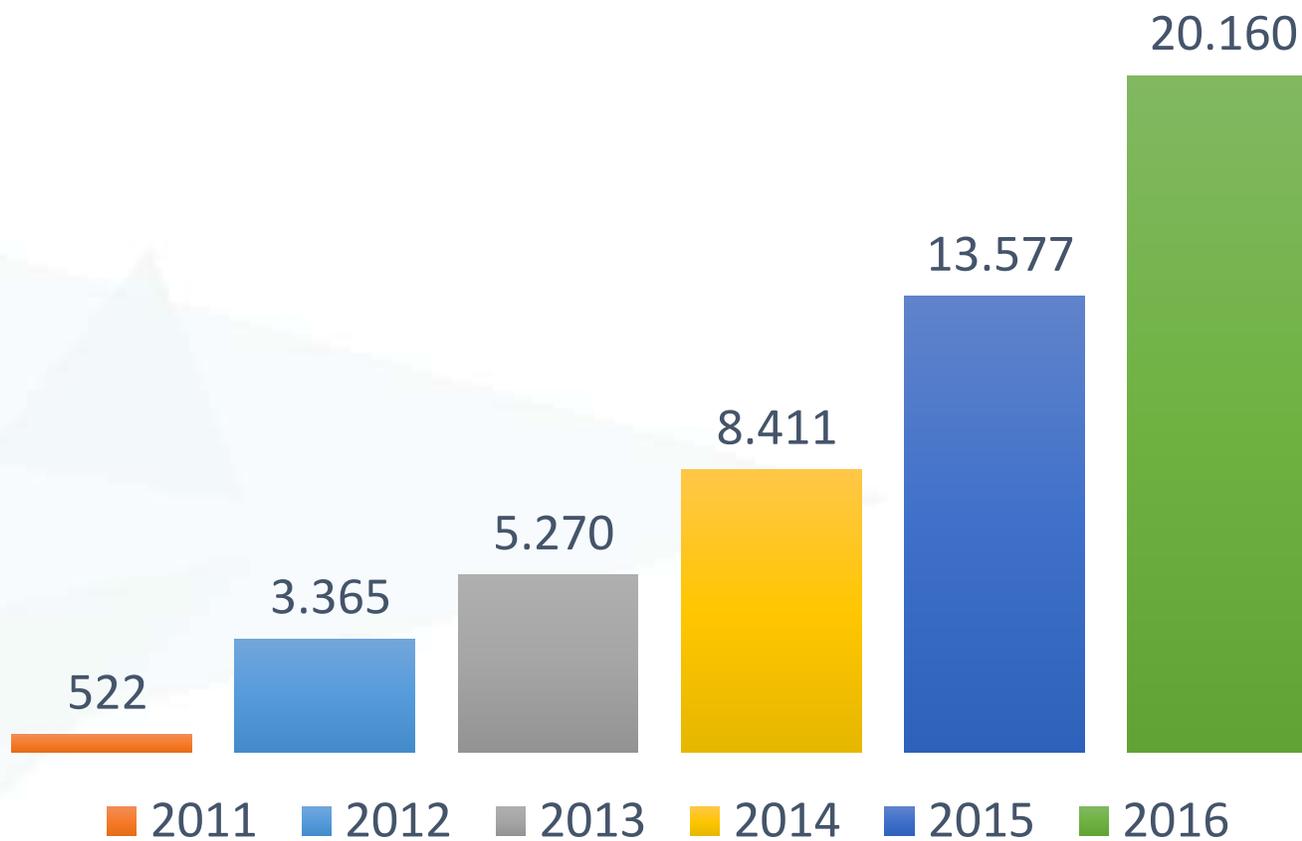


Imagenología
91.163



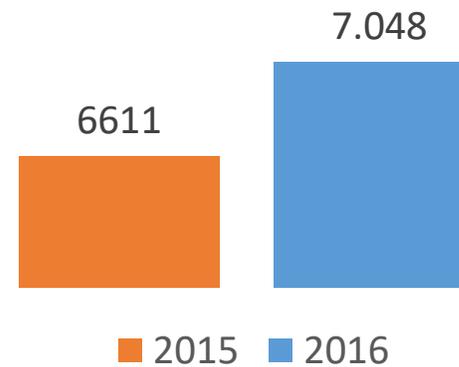
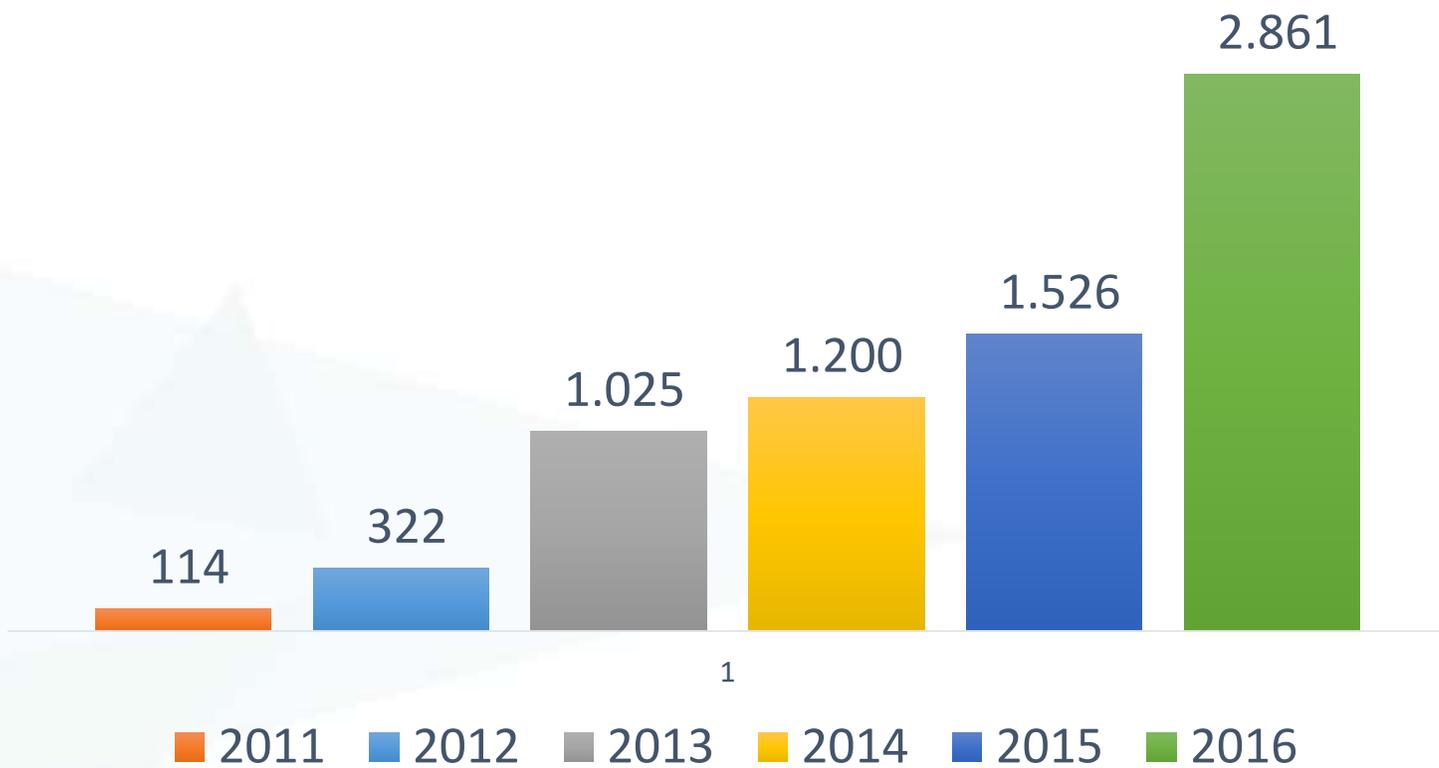
Exámen y Procedimientos
23.840

Lista De Espera Consultas



DISMINUCIÓN DE UN -7% DE LISTA DE ESPERA MENOR AL 2016

Lista De Espera Consultas



AUMENTO DE UN 6,61% DE LISTA DE ESPERA

Indicadores Gestión Hospitalaria



Índice Ocupacional



Utilización de Pabellón



Consulta Nueva



Garantías AUGE
Cumplidas

Tasa Efectiva y Tasa por Demanda Cada 1000 Habitantes



Consultas Medicas Electivas

<i>Efectivas</i>	<i>Por Demanda</i>
440	549

Intervenciones Quirurgicas

<i>Efectivas</i>	<i>Por Demanda</i>
23	37

GESTIÓN FINANCIERA



Gestión Financiera Ejecución presupuestaria

Gasto en personal	32.682.291.902
Productos Farmacéuticos	20.162.086.422
Compra de Prestaciones	5.266.696.405
Servicios Básicos y Generales	5.210.436.735
Materiales y útiles Quirúrgicos	4.556.997.032
Inversión y Proyectos	1.336.739.413
Productos Químicos	1.940.077.227
Mntenimiento y Reparaciones	1.705.150.345
Otros	2.346.591.156
Total gasto Operacional	75.208.066.637



ACREDITACIÓN





TRASLADO HOSPITAL MODULAR TRANSITORIO





CONFORMACIÓN EQUIPO GESTIÓN DEL CAMBIO



DIRECTOR HDS CON EQUIPO DE PSIQUIATRÍA

Visita modular anatomía patológica



Traslado servicio otorrino





Instalación modular servicio psiquiatría



Entrega galpón áreas
industriales

MODULAR OFTALMOLOGÍA



INSTALACIÓN MODULARES LABORATORIO
MICROBIOLOGÍA



VISITA EQUIPO DERMATOLOGÍA A MODULAR



DESAFIOS 2017



Desafíos 2017

- Lista de Espera
- Telemedicina
- Pabellón Cirugía Mayor Ambulatoria
- Hospitalización Domiciliaria
- Informatización de Procesos Productivos
- Hospital Nuevo



NUEVO HOSPITAL DEL SALVADOR e instituto nacional de geriatría





gracias

