



Hospital
del Salvador
Servicio de Salud
Metropolitano Oriente

Ministerio de
Salud



HOSPITAL
DEL SALVADOR

Cuenta Pública

Participativa

2015

Hospital del Salvador





Hospital
del Salvador
Servicio de Salud
Metropolitano Oriente

Ministerio de
Salud



HOSPITAL
DEL SALVADOR

Cuenta Pública

Participativa

2015

Hospital del Salvador



Un poco de historia...



- 1876: Hermanas de la Caridad se hacen cargo del Lazareto Salvador.



- 1891: Se inicia la traumatología quirúrgica con pacientes de la guerra civil



- 1871: Decreto Supremo Fundación HDS
- 1872: se coloca la primera piedra



- Dotación 100 camas
- 1888: Se llama definitivamente Hospital del Salvador



- 1908: Dotación de personal:
15 médicos;
22 religiosas y
144 empleados



Cuenta Pública Participativa Hospital del Salvador



Por segundo año consecutivo, la Cuenta Pública fue realizada en conjunto con la Ciudadanía (funcionarios y usuarios), acogiendo sus inquietudes y sugerencias en el área de la salud, con el objetivo de generar un espacio de diálogo para transformarse en una herramienta de cambio.

Como construimos nuestra Cuenta Pública

Información

Participación

Integración

Inclusión



Taller participativo Cuenta Pública 2015 (Taller con usuarios)



Taller participativo



Taller participativo Cuenta Pública 2015 (Taller con Funcionarios)



Taller participativo



Consulta a través de la Web e intranet



Consulta a través de la Web e intranet

INTRANET HDS
...JUNTOS HACIENDO UNA MEJOR SALUD

HOSPITAL DEL SALVADOR

INICIO CONOCER+ ESPECIALIDADES+ SERVICIOS DE APOYO+ ¿COMO LLEGAR? NOTICIAS

Cuenta Publica Participativa

Te invitamos a que participes de la Cuenta Pública Participativa 2015, danos tu opinión y cuéntanos que temas sugieres que se presenten en esta instancia informativa!

Nombre (requerido)
Nombre Completo

Email (requerido)
@hsalvador.ci

Opciones (requerido)
Infraestructura
Gestiones Administrativas
Metas Sanitarias
Participacion Social

Escribe tu sugerencia para esta cuenta Pública Participativa

Noticias Recientes

- Se iniciarán firmas para instalación del Hospital Modular
- Transitorio
- Cirujía de Secretarías HDS cita a reunión
- Dirección HDS saluda a Auxiliares
- Bienestar del Personal HDS invita a charla
- Unidad de Desarrollo de Personas HDS Inframa llamado a proceso de selección

Información Relevante

- Asesoría jurídica
- Bienestar del Personal
- Capacitación
- Circulares
- Comunicados
- Resoluciones

Enviar

Por webmaster | 16 febrero, 2016 | Comunicados |

← Informática HDS Inframa Anatomía Patológica HDS Inframa →

HOSPITAL DEL SALVADOR

SALUD RESPONDE
600-360-7777

SERVICIOS A USUARIOS

- Urgencia
- Auge En HDS
- Informaciones HDS
- Derechos Y Deberes de los pacientes
- Recomendaciones Para Visitas
- Videos HDS

GESTION

- Recursos Humanos
- Unidad De Analisis Clínico
- Ofic. Calidad Y Seg. Del Paciente
- Derivaciones De Diálisis
- Cuentas Públicas HDS
- Estadísticas HDS

PARTICIPACION

- Corporación Cultural HDS
- Servicios Religiosos
- Voluntariados Y Agrupaciones
- Consejo Consultivo HDS
- Trabaje con Nosotros

OIRS Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugencias

Informe del Auge

Buzón de Ideas



Cuenta Pública 2015

Resultado Talleres Participativos

- 1 Infraestructura
- 2 Lineamientos Generales
- 3 Presupuesto
- 4 Resultados de la Gestión
- 5 Participación Social
- 6 Desafíos y compromisos

Desafíos

- 1 Satisfacción Usuaría
- 2 Gestión Clínica y Financiera
- 3 Acreditación
- 4 Reposición Hospital



Satisfacción Usuaría

Día Internacional de la Mujer



Día de la Madre

Actividades



Día del Padre



Semana de la
Chilenidad



Visitas Guiadas



Feria de
Voluntariados



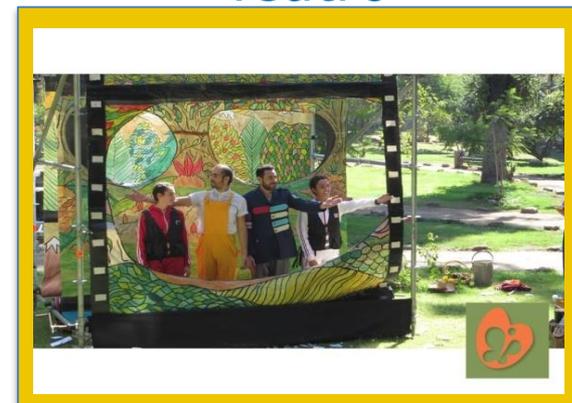
Actividades



Aniversario HDS



Jornada Obra de Teatro



Actividades

Fiesta de Navidad Voluntariado



Comité de Humanización



Actividades





Concierto
alla francese



Concierto Sonatas para
clavecín y violín de
Johan Sebastián Bach



Grupo Cultural

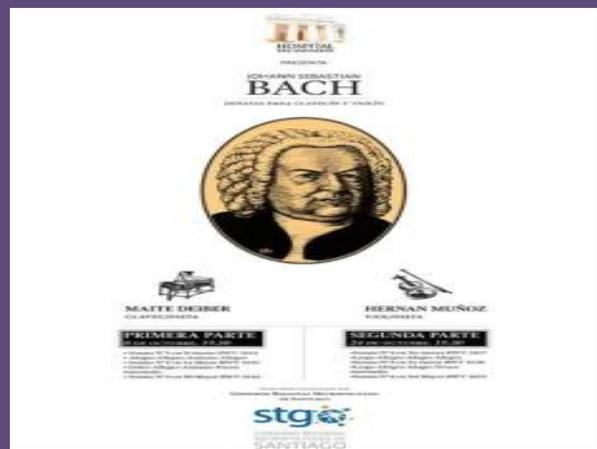


Concierto
Variaciones Goldberg



Concierto grupo Barroco
Andino





Concierto Sonatas para clavecín y violín de Johan Sebastian Bach



Concierto de Navidad Coro Lex y Camerata Universidad de Chile



Grupo Cultural



Concierto Corelli



Feria de Artesanías de Usuarios del HDS



Voluntariados



Consejo Consultivo



Grupos de Interés

Servicio Social



Centro atención Fonasa



Punto de atención OIRS



Nuevos Puntos de Atención Usuario



Fundación Inspira "La Fuente"



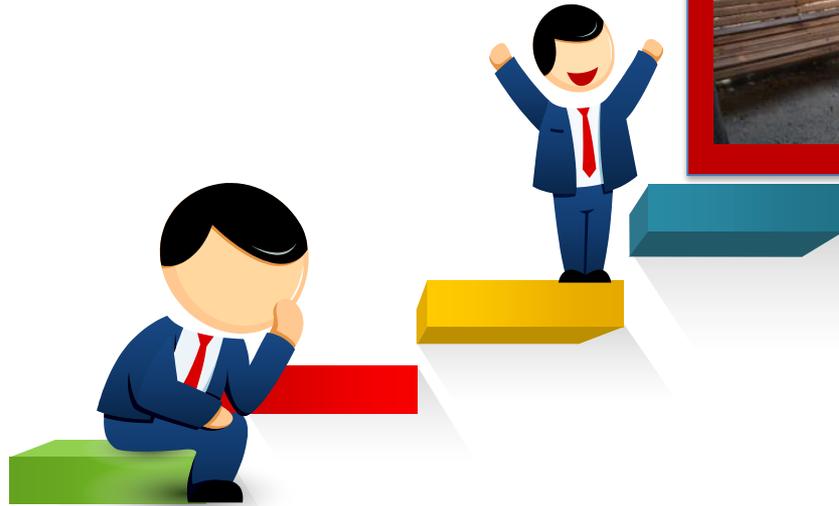
Antes



Después

"La Fuente" lugar de área verde que permite el esparcimiento, el descanso, el encuentro y la conversación.

Fundación Inspira "Jardin de Rayos"



Después

“Jardin de Rayos” lugar de área verde que permite el esparcimiento, el descanso, el encuentro y la conversación.



Antes

Solicitudes Ciudadanas



Mejoras en túnel que va al
Servicio de Emergencia



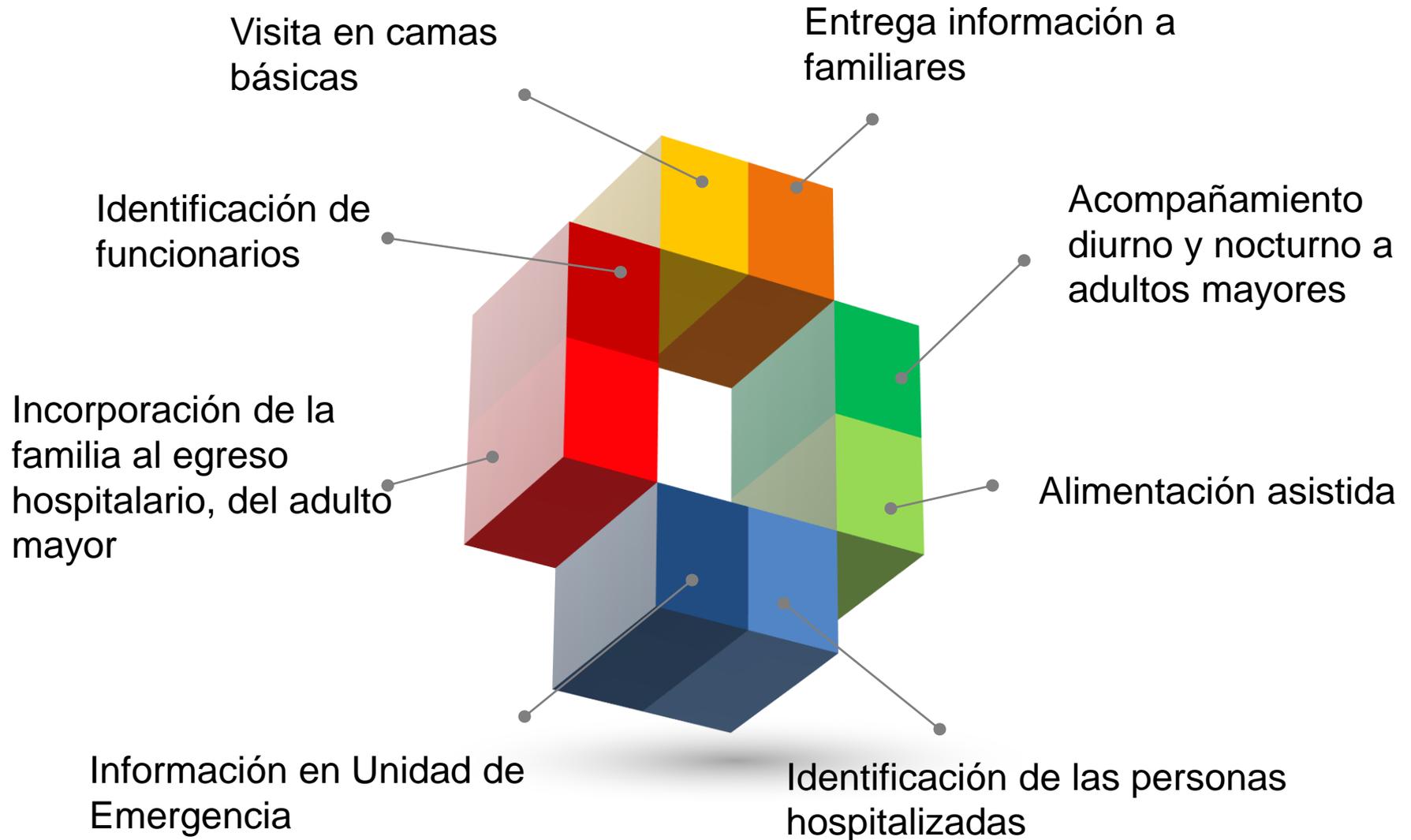
Mejoramiento de baños
públicos



CORE financió con
\$13.000.000 la compra e
instalación de cámaras
de vigilancia externa.



Medidas Hospital Amigo



Operativo de Salud Contingencia Norte del País



Marzo 2015



Solicitudes Ciudadanas

Felicitaciones
569



2.826



Reclamos
1.884

Consultas,
Sugerencias
y Ley
Derechos y
Deberes

85



Solicitudes
288

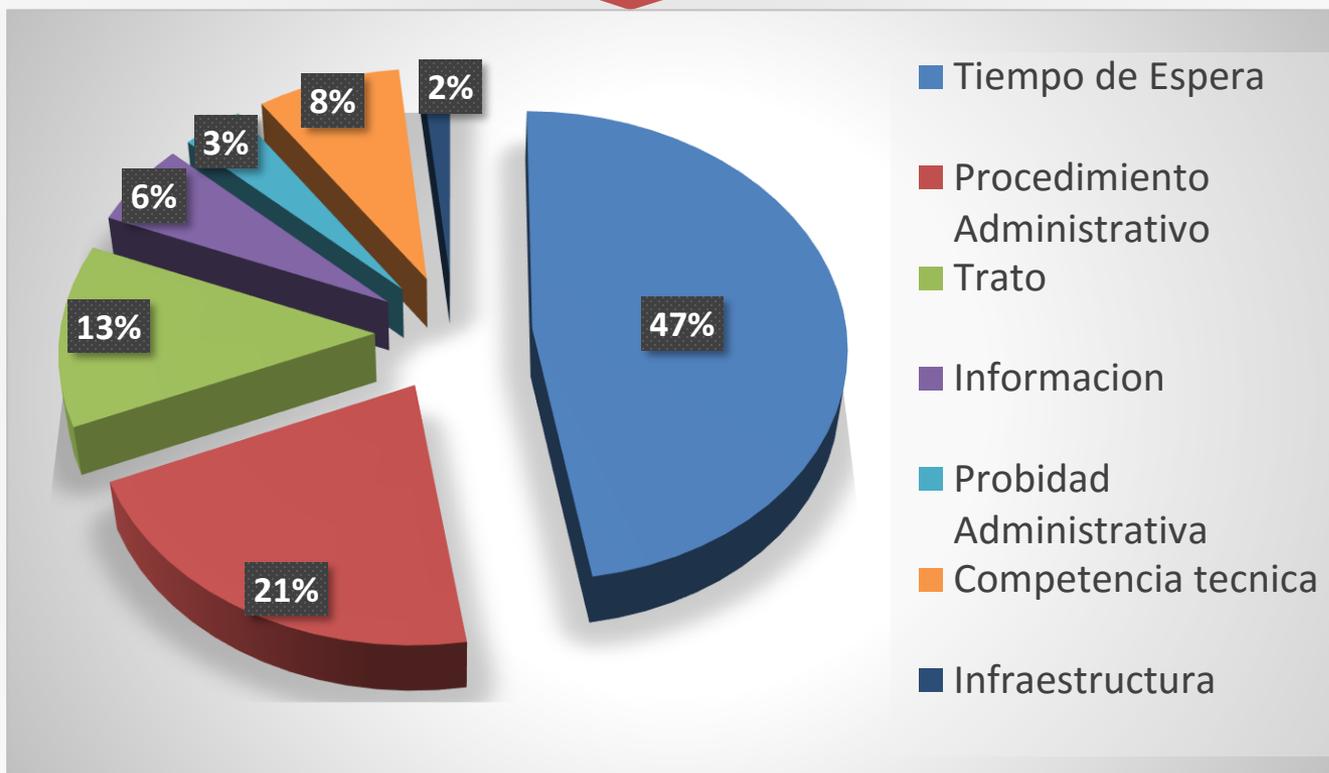


OIRS



Solicitudes Ciudadanas

Reclamos
1.884



Actividades Mejoramiento Trato al Usuario

- Taller de Humanización del Trato.
- Taller de Mindfulness
- Taller de Meditación
- Jornada de Enfermería
- Jornadas de Técnicos Paramédicos con un total 160 personas
- Jornada de Secretarias
- Jornadas de Auxiliares
- Cursos Manejo del Stress y Técnicas Autocuidado N°1
- Curso Ley de Deberes y Derechos
- Curso Desarrollo Personal de Mujeres
- Curso de Supervisión de Equipos de Trabajo
- Cursos de Trabajo en equipo
- Cursos Elaboración del Duelo
- Curso Violencia Intrafamiliar y Trata de Personas
- Capacitación individual, a funcionarios que lo ameriten



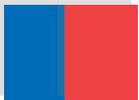
Premiación a funcionarios con buen trato al usuario



Felicitaciones
569

Felicitaciones

El año 2015 la cantidad de felicitaciones aumento en un 33%





Nuestros Usuarios

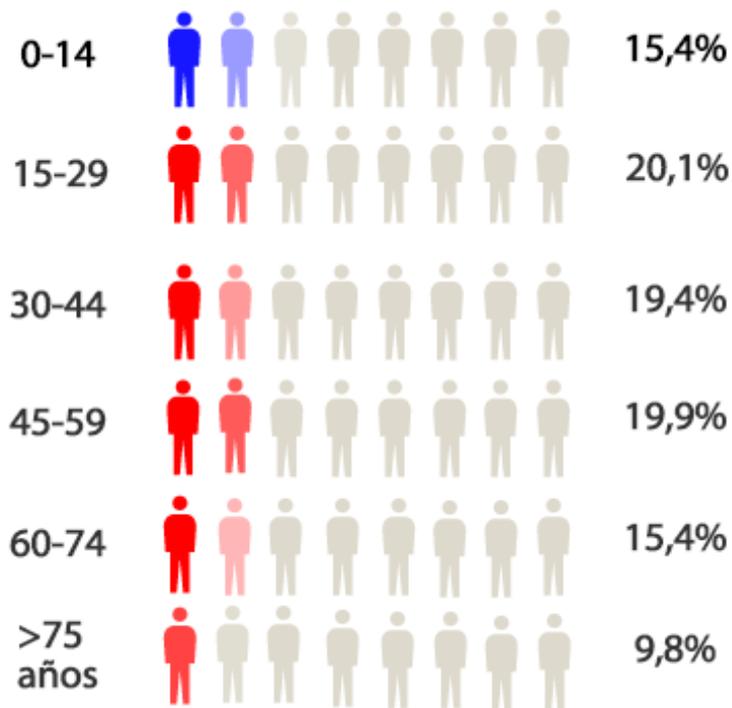


Nuestros Usuarios



Pacientes sobre 60 años 149.665

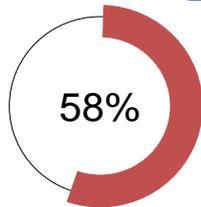
Distribución beneficiarios según grupo etario



Población Total : 1.197.429
Población Beneficiaria: 593.623
Población Mayor 15: 502.477

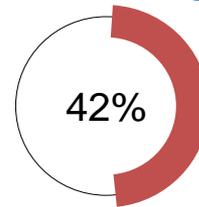
Nuestros Usuarios

MUJER



345.764
Beneficiarias
Inscritas

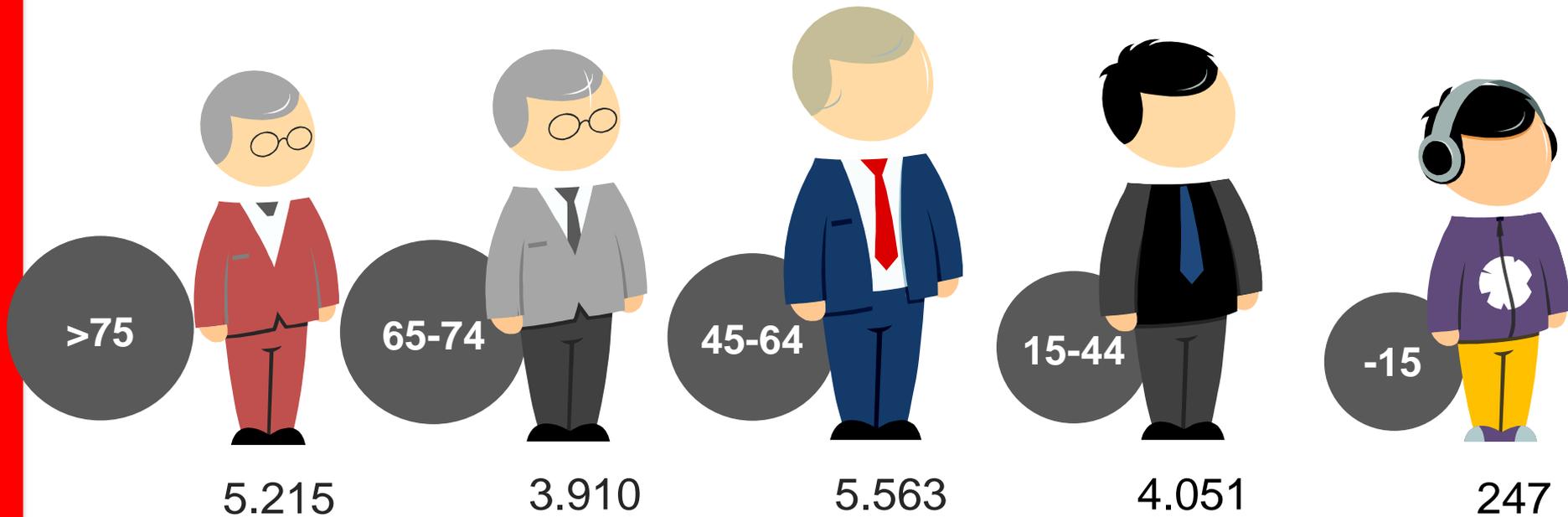
HOMBRE



247.859
Beneficiarios
Inscritos



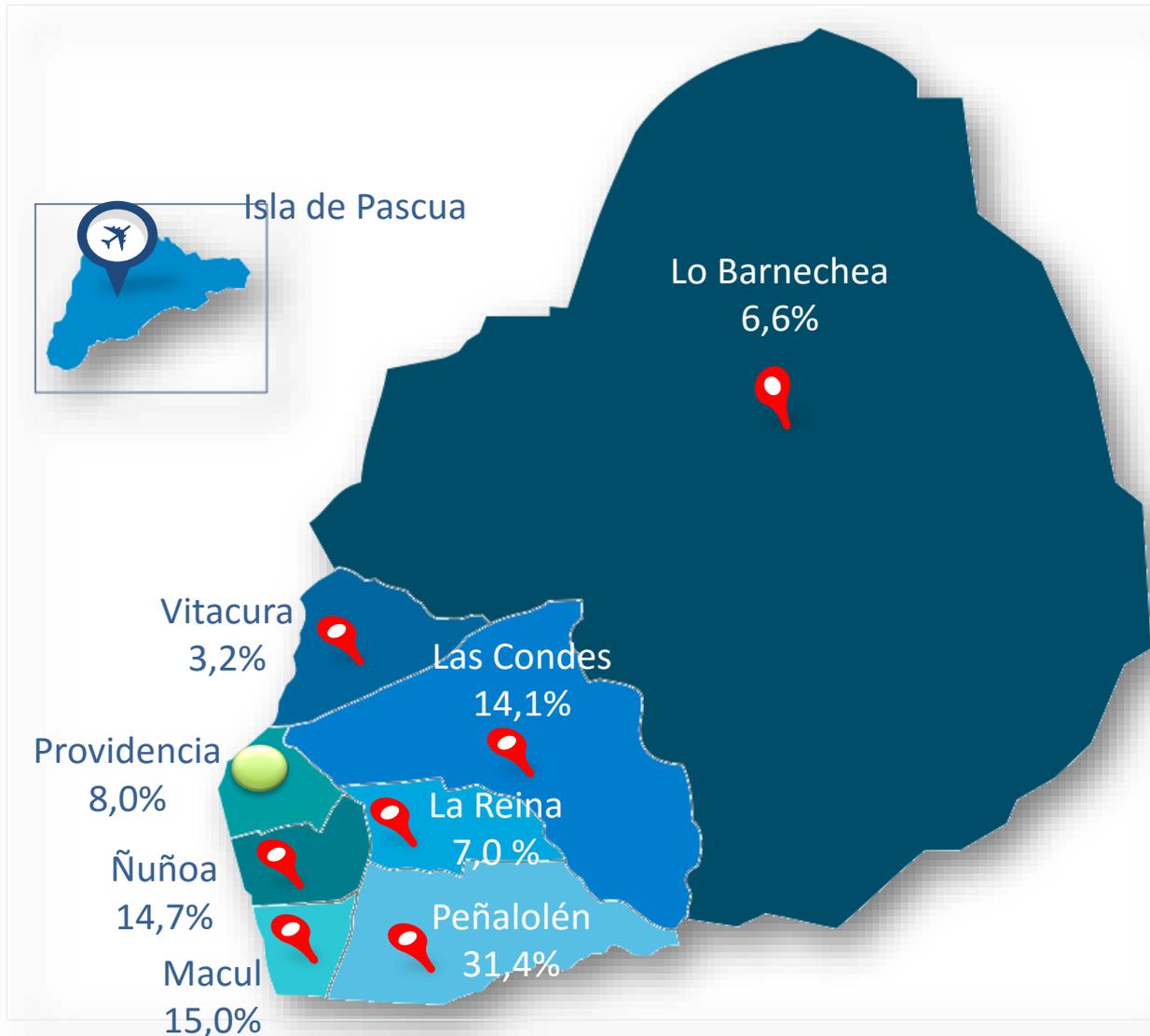
Egresos por grupo etario



- El 77% de los egresos tiene mas de 45 años
- El 48% de los egresos sobrepasa los 65 años
- La edad media de atención es de 60 años
- El 45% de egresos proviene de urgencia



Nuestra red de atención



Población Beneficiaria

593.623

Funcionarios

Ley Médica



386 Médicos



31 Químicos y Bioquímicos



31 Odontólogos

Ley 18.834



600 Técnicos



424 Profesionales



232 Auxiliares



220 Administrativos



3 Alta dirección
pública



DOTACIÓN EFECTIVA
1.927





79 funcionarios jubilados



CAPACITACIONES

Administrativos	225
Auxiliares	233
Directivos	4
Profesionales	417
Técnicos	584
Bioquímicos	9
Médicos	202
Odontólogos	25
Químico Farmacéuticos	16
Honorarios	74
Total	1.715

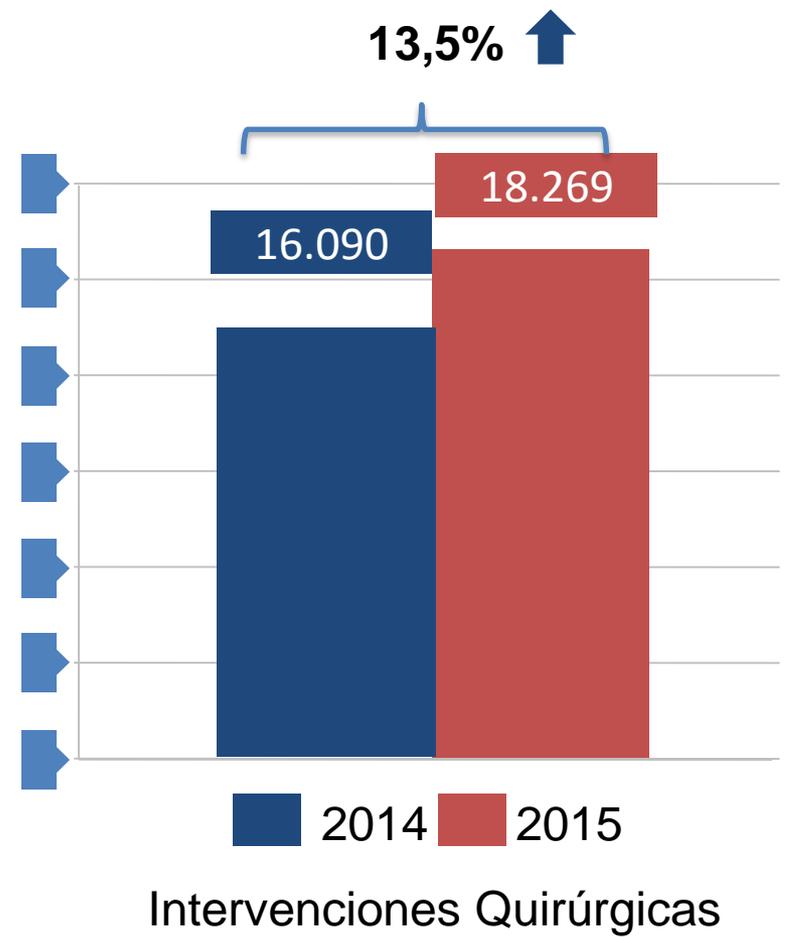
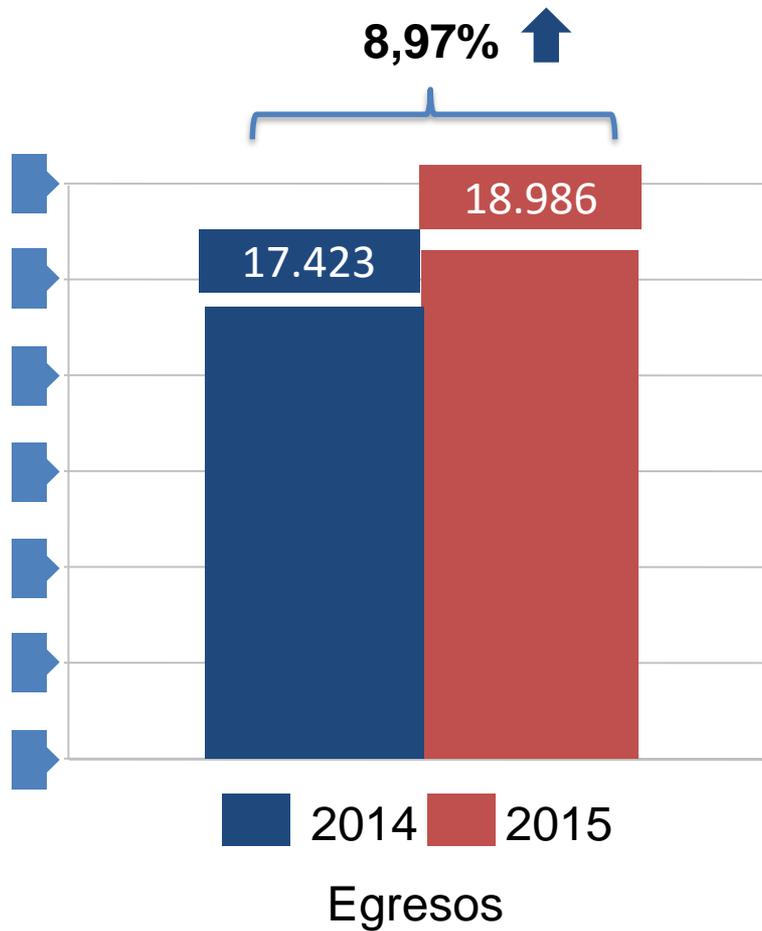
**100% cumplimiento
Metas Sanitarias**



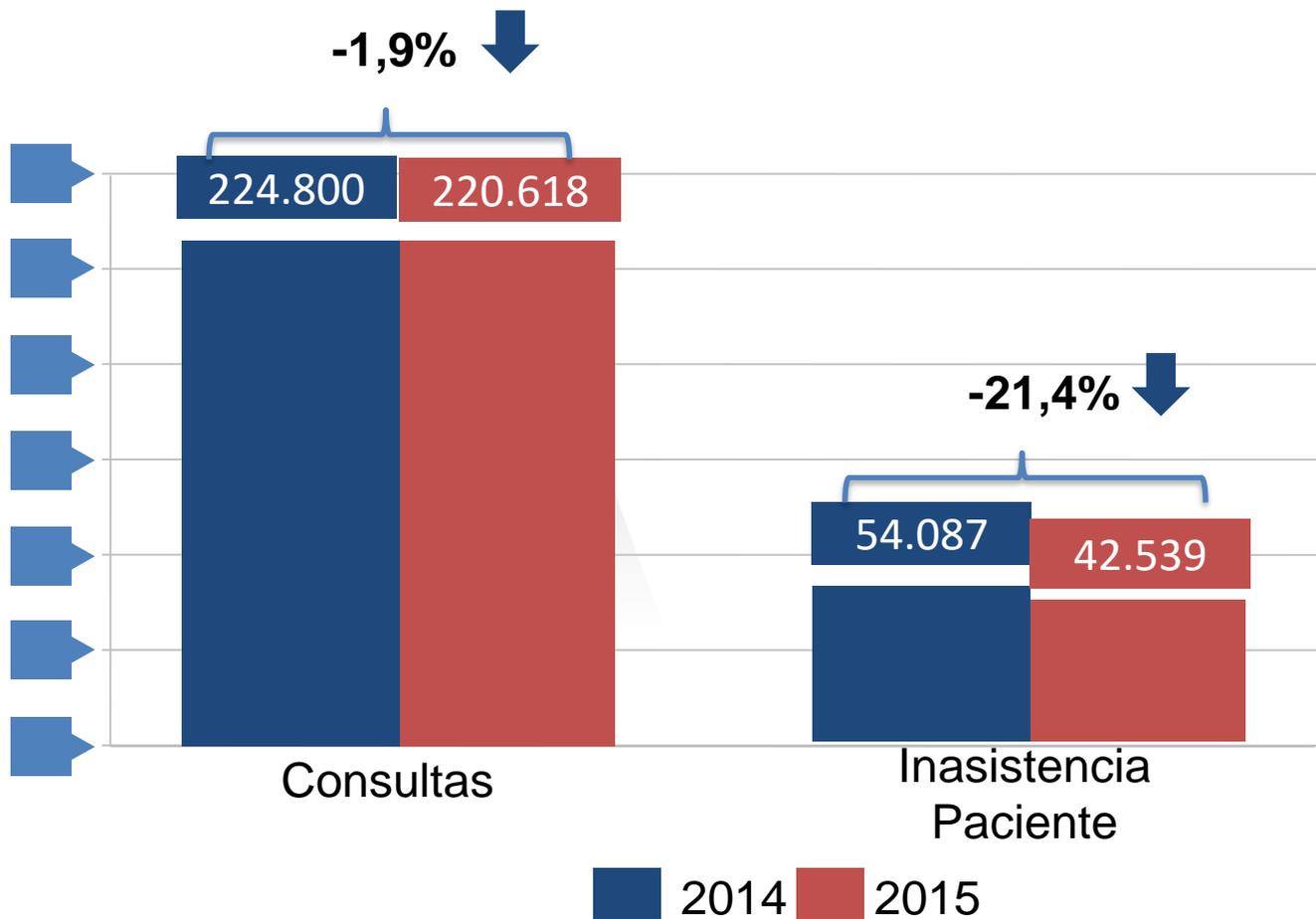


Gestión Clínica

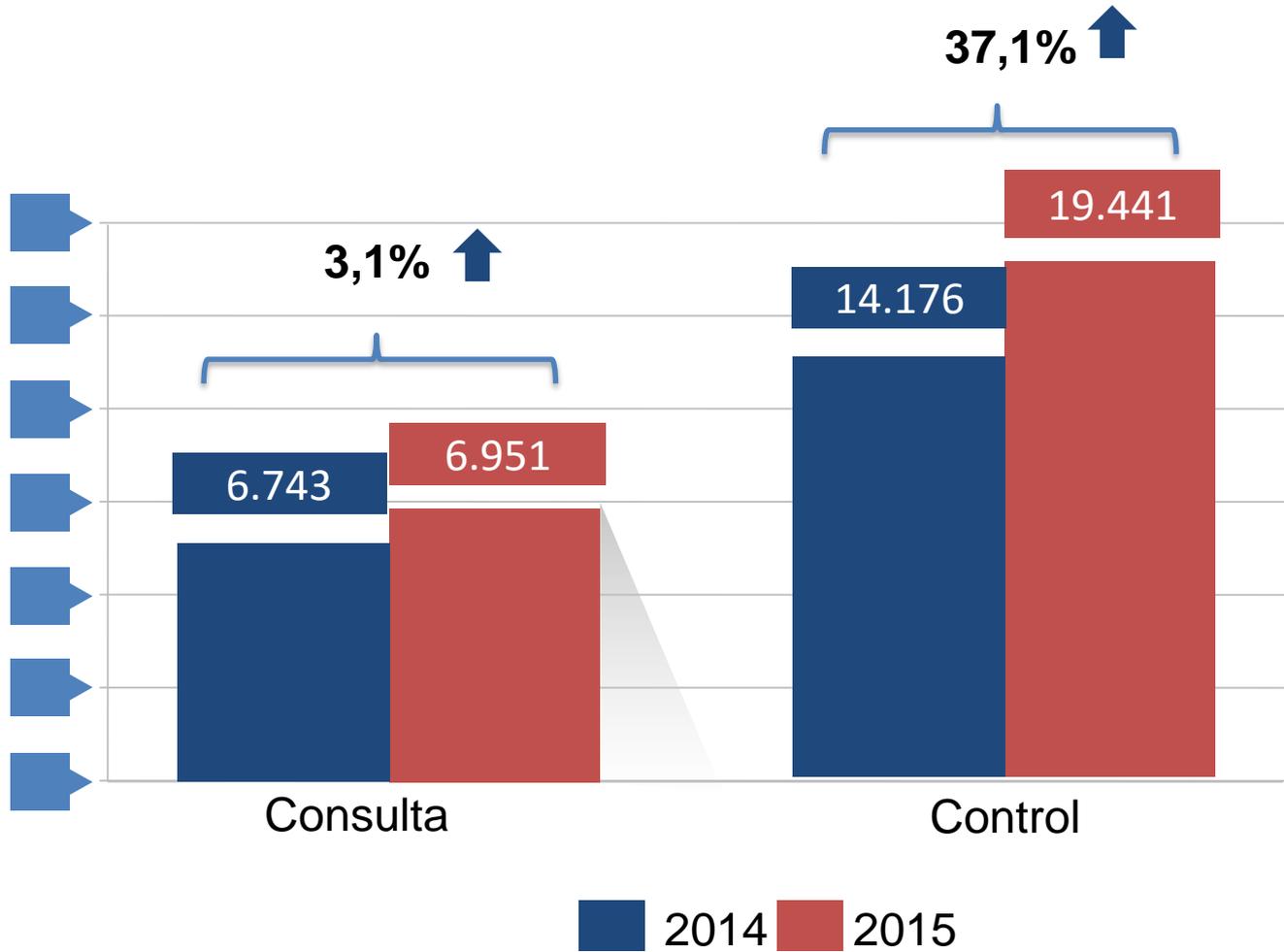
Producción



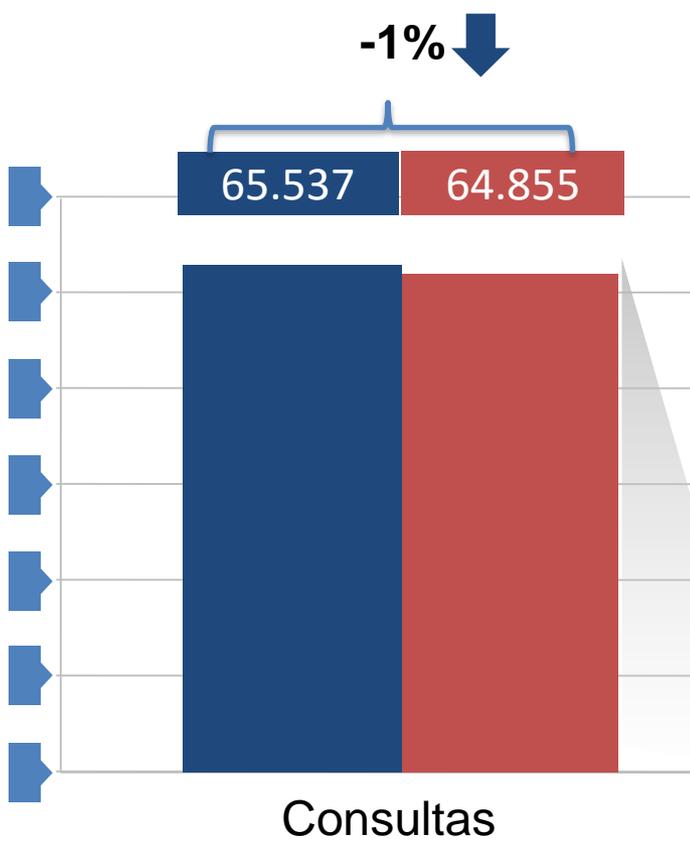
Producción



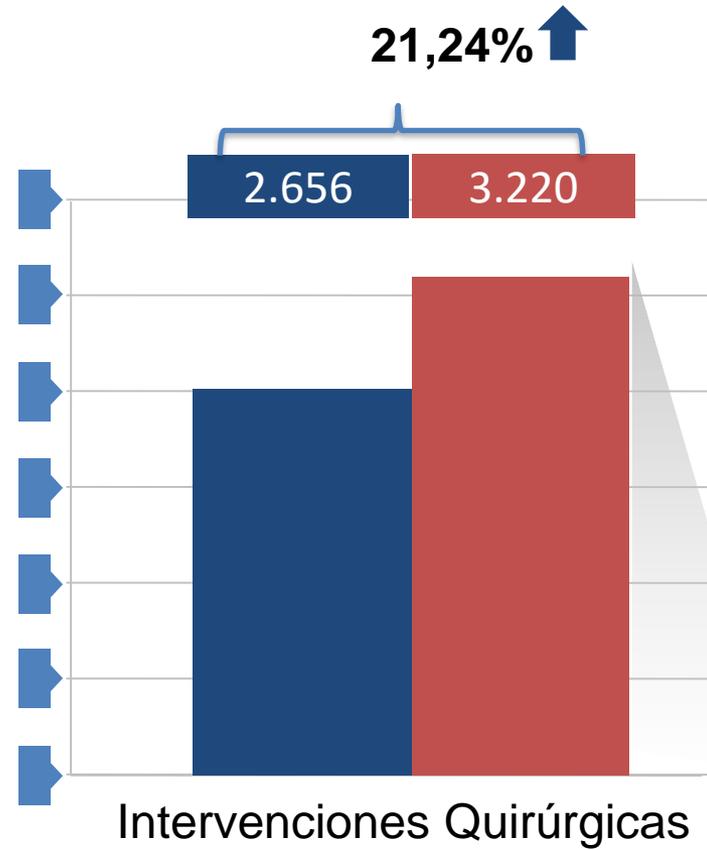
Dental



Urgencia

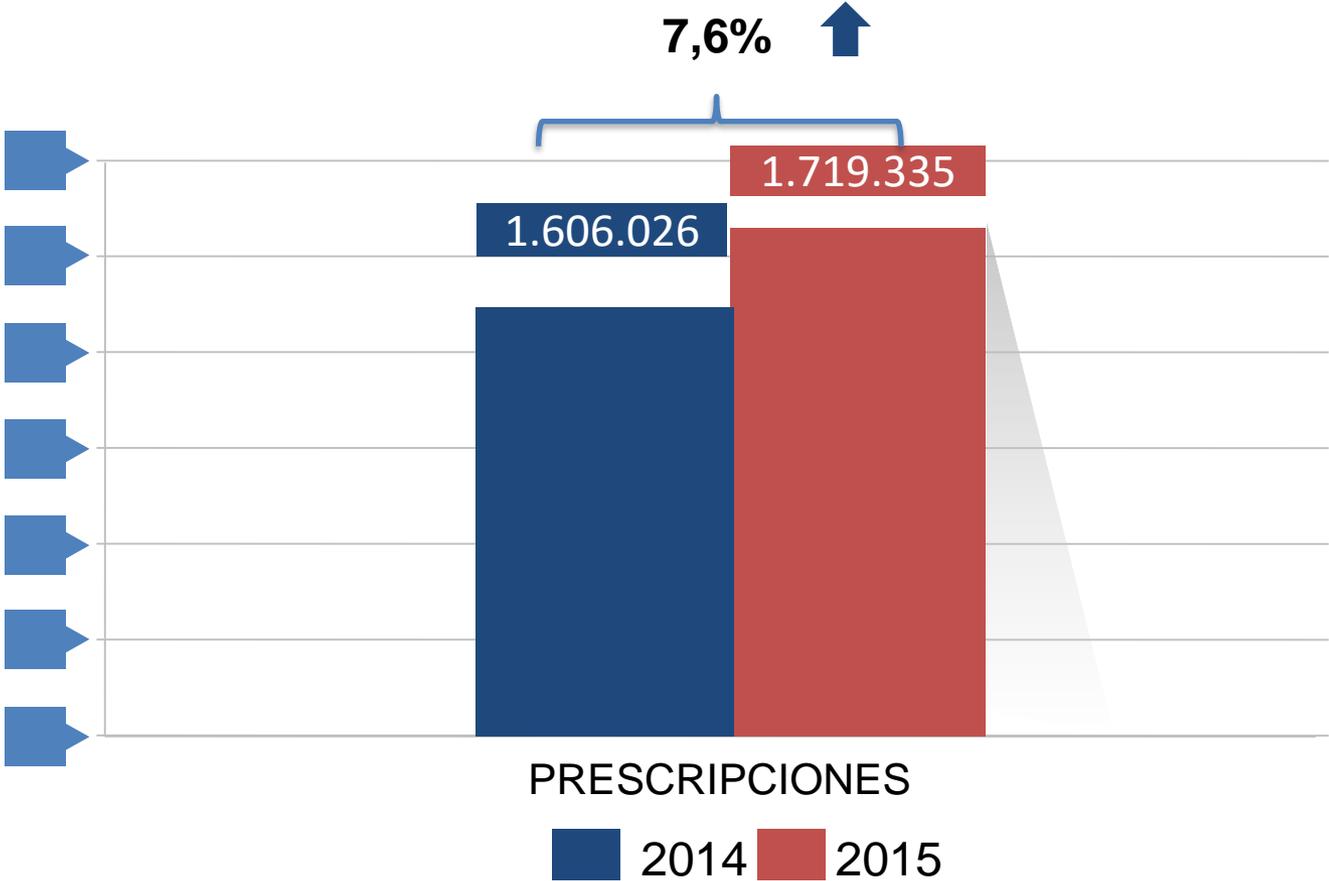


■ 2014 ■ 2015

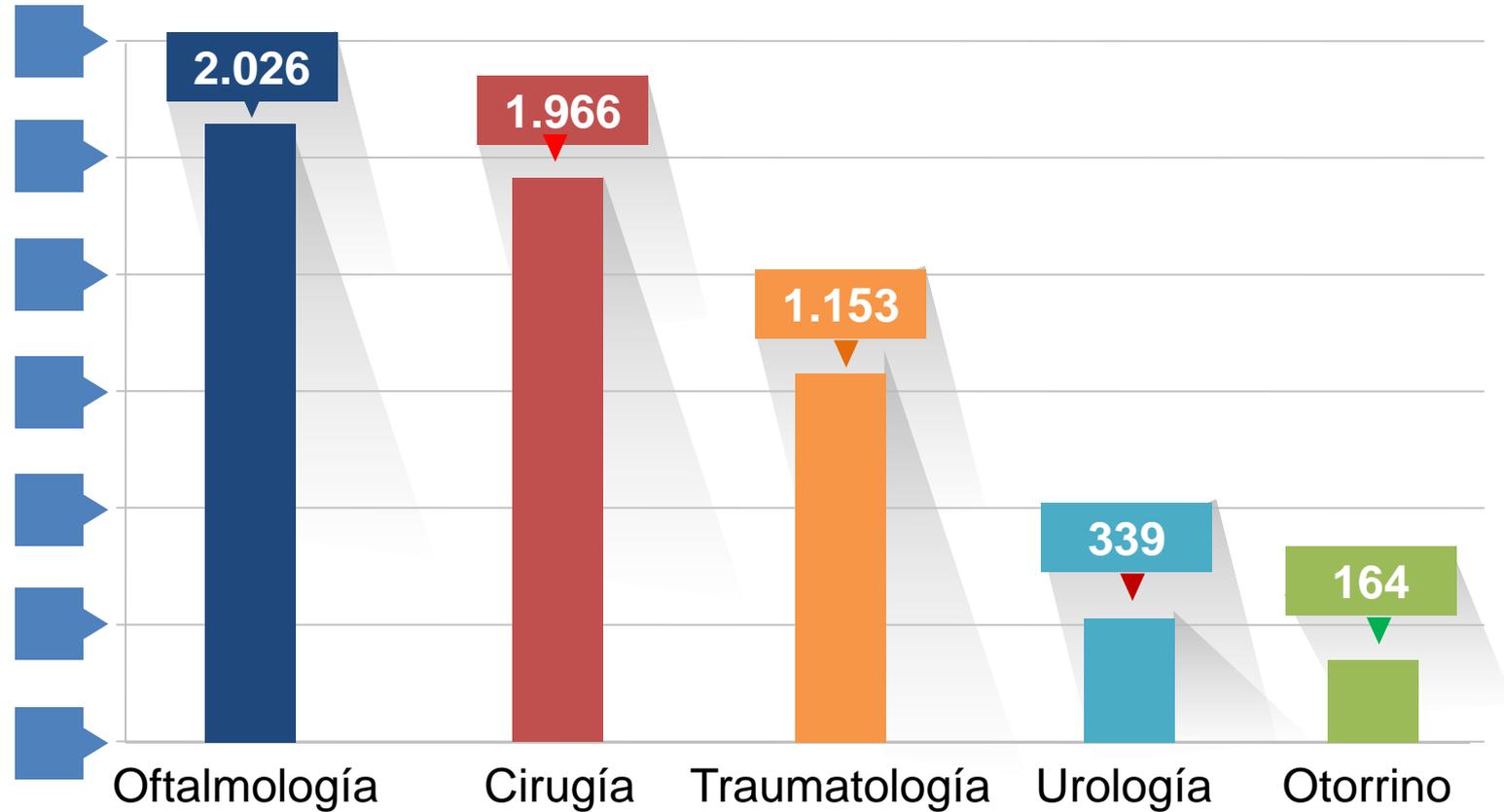


■ 2014 ■ 2015

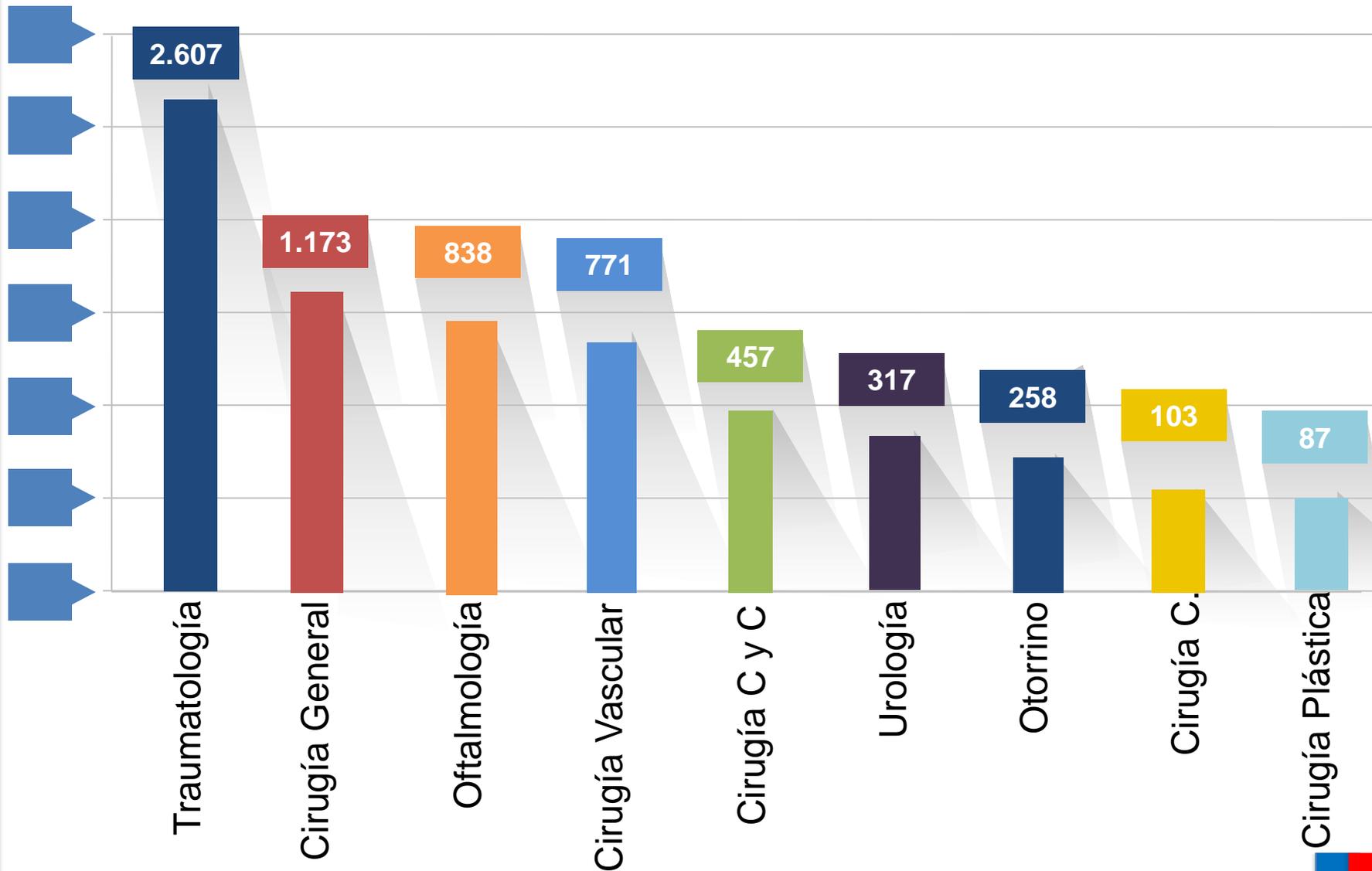
Farmacia



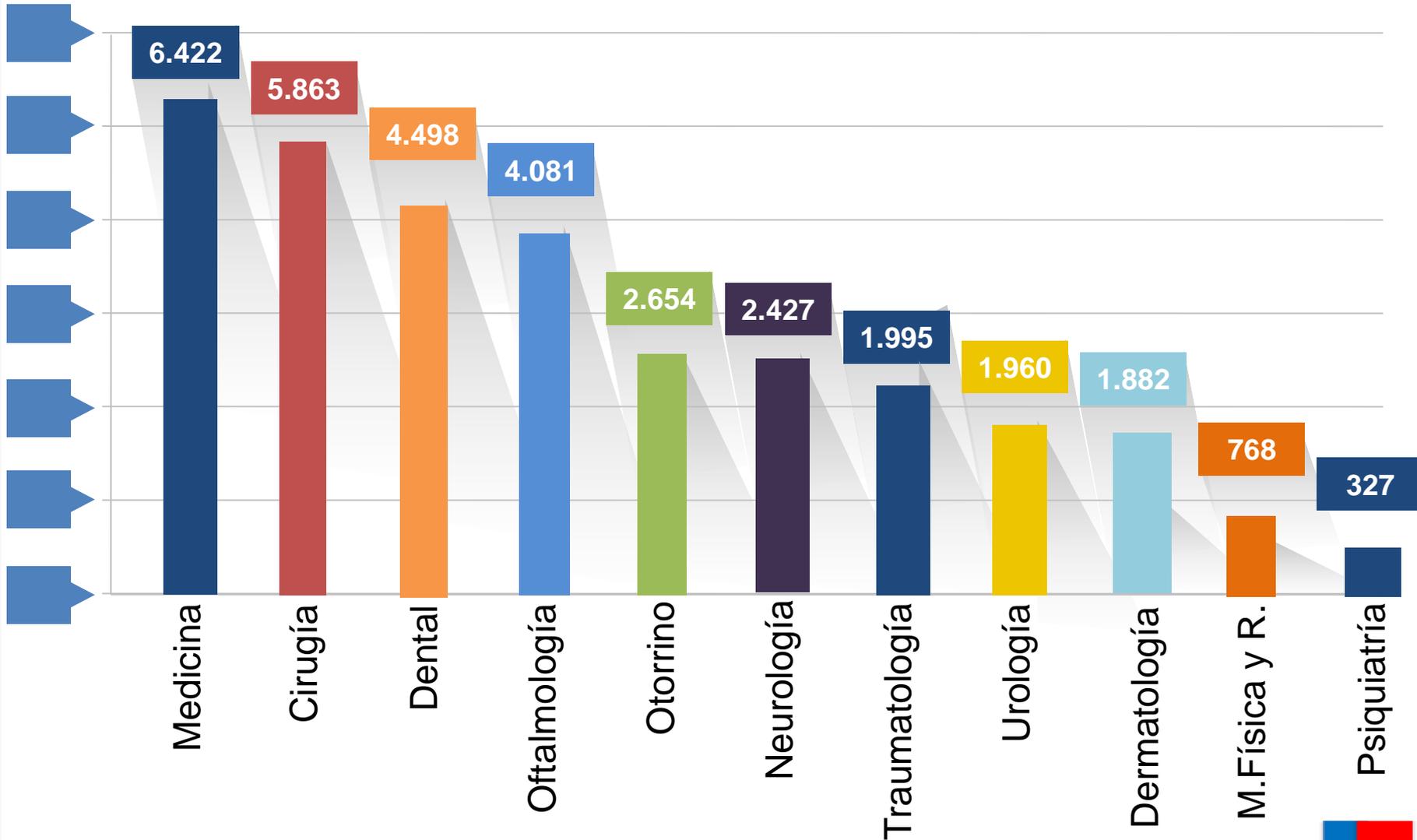
Resolución Lista de espera Quirúrgica año 2015



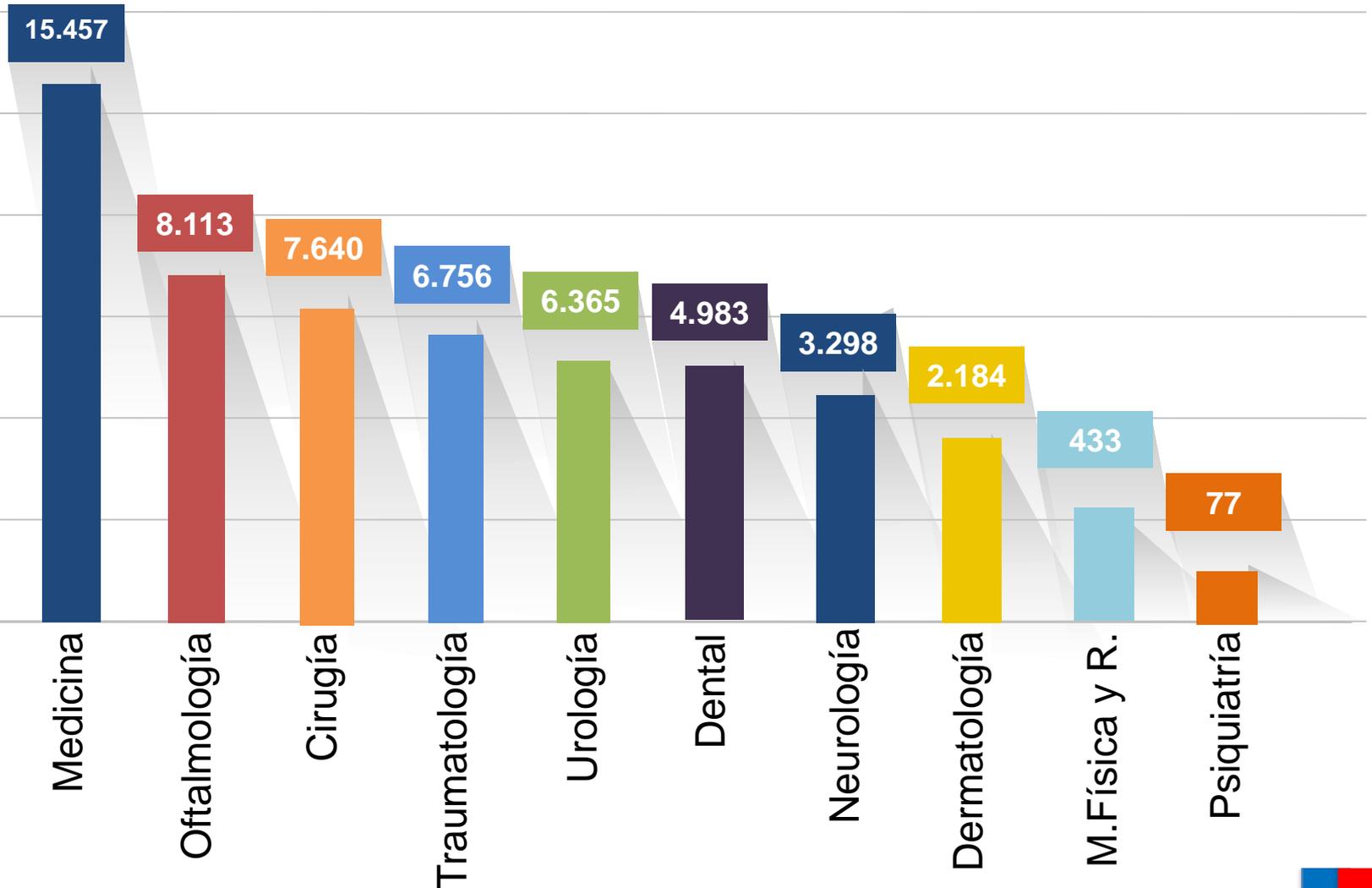
Pendiente Lista de Espera Quirúrgica al año 2015



Resolución Lista de espera Consultas año 2015



Pendiente Lista de Espera Consultas al año 2015



Algunos indicadores hospitalarios



Índice Ocupacional
98%



Utilización de Pabellón
92%



Consulta Nueva
34%



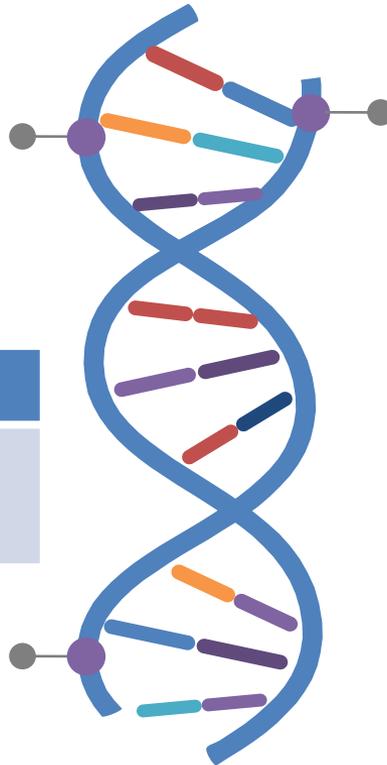
Garantías AUGE
Cumplidas
98,81%

Tasa efectiva y tasa por demanda 1000 habitantes



Consultas
médicas electivas

Efectiva	Por Demanda
440	549



Intervenciones
quirúrgicas

Efectiva	Por Demanda
36	50



Gestión Financiera

Gestión Financiera Ejecución Presupuestaria

Gasto en Personal	29.165.631.726	39%
Productos Farmacéuticos	21.087.999.884	28%
Compra de Prestaciones	6.256.527.771	8%
Servicios Básicos y Generales	4.457.135.121	6%
Materiales y Útiles Quirúrgicos	3.783.398.742	5%
Inversion y Proyecto	2.440.325.000	3%
Fondo Incentivo al Retiro	2.251.819.326	3%
Productos Químicos	1.922.355.295	3%
Mantenimiento y Reparaciones	1.395.397.570	2%
Otros	2.865.926.705	4%



Gasto Operacional
75.626.517.140



Mantenimiento



Remodelación sala
San Daniel 1



Cambio de piso en
pasillo Urgencia



Reparación alcantarillado
sector Psiquiatría



Remodelación
sala San Daniel 2

\$592.065.425

Gasto en
mantenimiento y reparación



Proyectos



Banco de
Proyectos

Gasto Ejecutado \$ 2.407.259.000

- Equipos para trasplante Renal y Hepático
- Ambulancias y vehículos Hospitalización domiciliaria HDS
- Adquisición de Scanner
- Adquisición de Equipos y Equipamiento Multigremial
- Adquisición de Equipos Pabellones HDS 2015
- Adquisición de Equipos y Equipamiento HDS





REPOSICIÓN HOSPITAL



Conceptos esenciales

Obras Complementarias: Son todos aquellos movimientos de servicios clínicos y administrativos del Hospital del Salvador, que implican levantar nuevos espacios para atender a los pacientes y movilizar a los equipos de trabajo para que el nuevo lugar en que se desempeñen, aunque transitorios, sean confortables.

Hitos

- **Centro Infantil de Red de Salud Oriente:** Inaugurado el año 2012
- **Nuevos pabellones** del Hospital del Salvador.
- **Cambio de la Dirección de Servicio:** La Dirección de Servicio deja las dependencias del Hospital del Salvador, salvo tres recintos: Centro Infantil, PRAIS y Centro Médico.

Conceptos esenciales

Obras Complementarias / Hitos en curso:

Áreas industriales / Inicio octubre 2015

Están ubicadas en la zona nororiente del Hospital del Salvador. Contemplan Ropería, Mantenimiento (talleres), Basuras Comunes, y Seguridad. Se instalarán en un galpón, con 4 áreas separadas, más un sector de áreas administrativas. Esta obra está instalada entre el Servicio de Urgencia y el Servicio de Medicina.



Áreas de Trabajo GDC

Gestión y comunicaciones

Verónica Ibacache
Jisleny Carrasco
Marcela Pérez
Hernán Pulgar
Dr. Joaquín Palma
Dr. Ximena Bizama

Marta Duran
Felipe Medina
Ismaela Cáceres
Emilia Baeza

Sub. Comisión
Usuarios

Sub. Comisión
Logística

Virginia Monardez
Antonio Mansilla
Omar Cancino

Sub. Comisión
Funcionarios

Marcia Traslaviña
Pablo Pérez
Angie Bernales
Jorge Acuña
Paula Opazo

Fase 1
Obras
Complementarias

Sub. Comisión
Operaciones

Sub. Comisión
Clínica

Dra. Ana María Arriagada
Carolina Sandoval
Oscar Giaverini
Fernando Araya
Arturo Marivil

Mauricio Bustamante
Carolina Martínez
Rodrigo Espinoza
Adolfo Zamorano

**ENTRADA PRINCIPAL
AV. SALVADOR.**

AV. SALVADOR

MODULAR OTORRINO

J.M. INFANTE

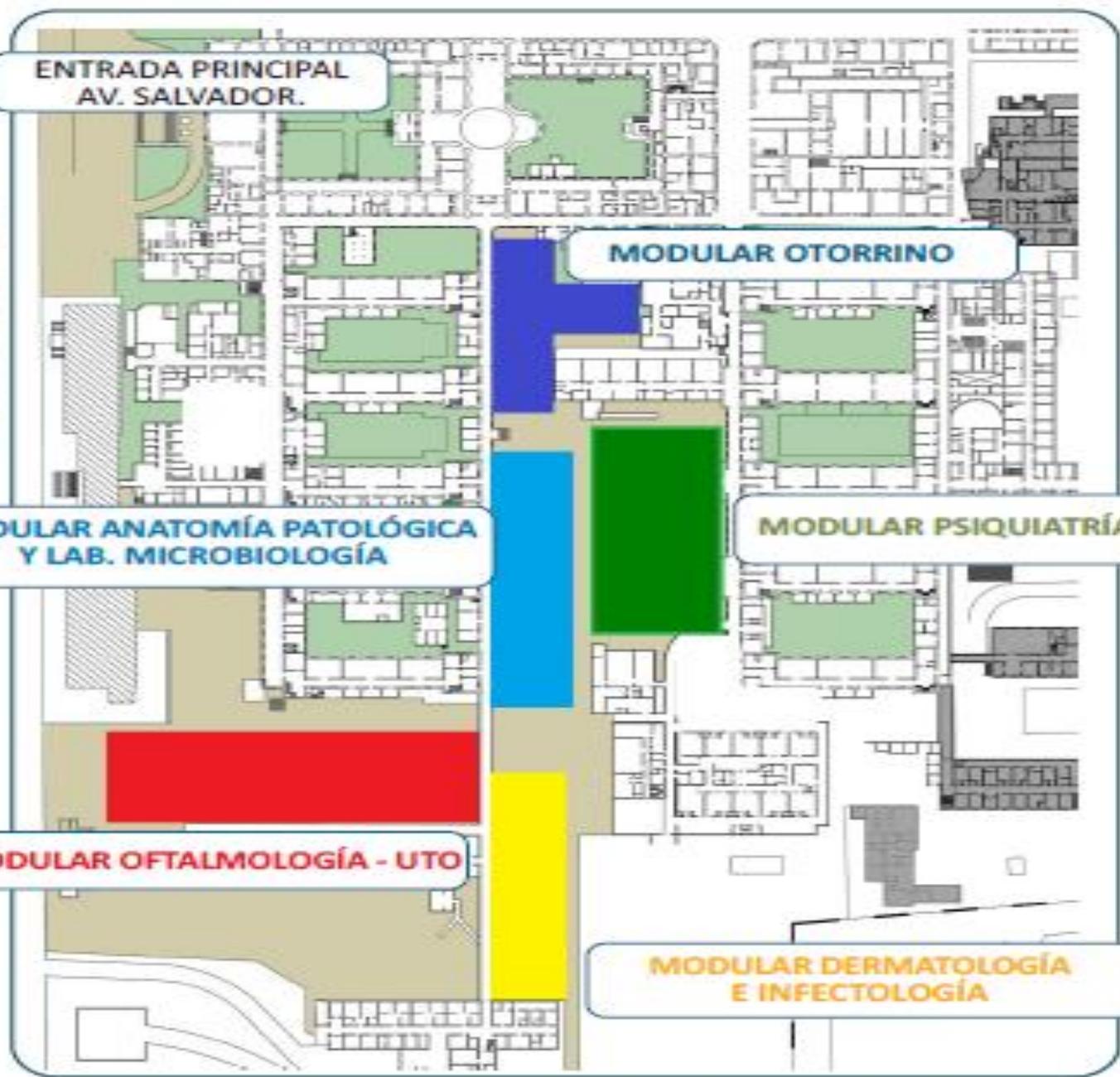
**MODULAR ANATOMÍA PATOLÓGICA
Y LAB. MICROBIOLOGÍA**

MODULAR PSIQUIATRÍA

MODULAR OFTALMOLOGÍA - UTO

**MODULAR DERMATOLOGÍA
E INFECTOLOGÍA**

AV. RANCAGUA





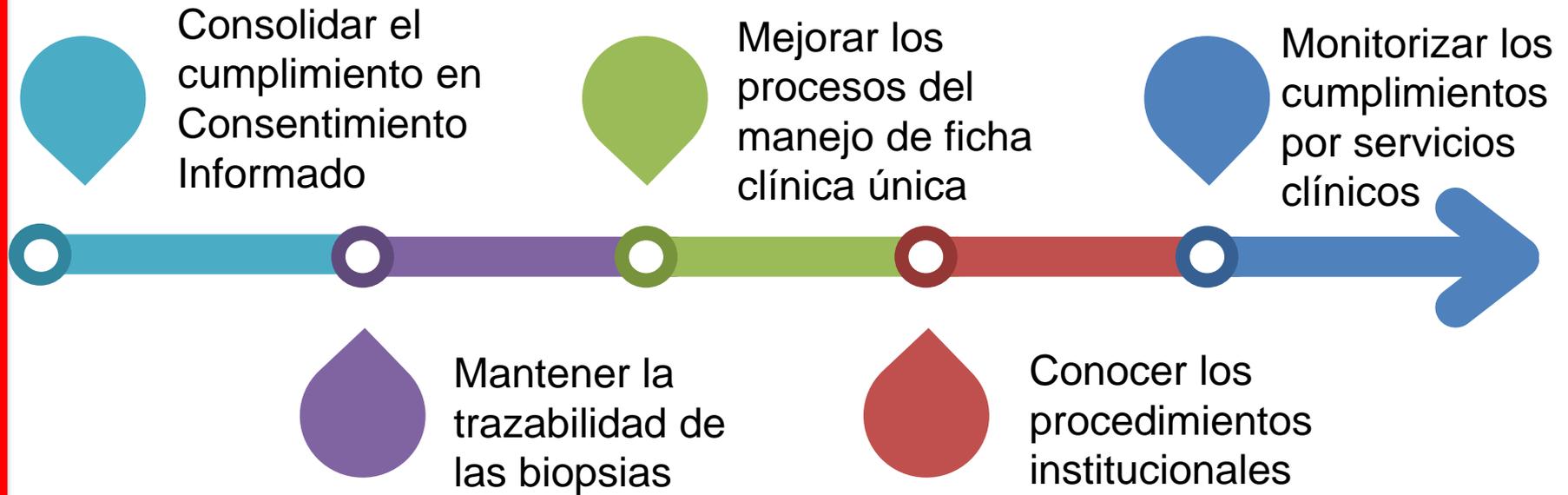
ACREDITACIÓN



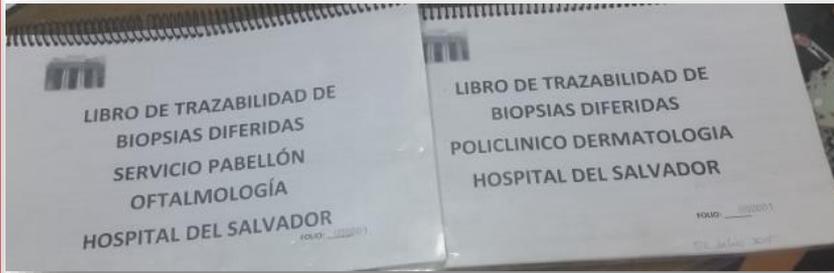
Acreditación en salud sembrando Calidad y Seguridad



Acreditación Nacional de Prestadores Institucionales de Salud 2015-2016



Estrategias



HOSPITAL DEL SALVADOR | Todos tenemos algo valioso que **aportar**

Clave Amarilla

No respira
No tiene latidos

n° 254243

Cualquier sector del Hospital excepto Medicina o Cirugía

Clave Amarilla

Publica Atención Sala de espera Farmacia

EMERGENCIAS VITALES

- Paciente inconsciente
- Caídas de altura
- Ausencia de respiración
- Agitación grave

Emergencias

Emergencia en sector NO HOSPITALIZADO



Proceso de Acreditación
Todos tenemos algo valioso que **aportar**

Identificación de pacientes

IMPORTANTE:
Extraerlos al menos un nombre, un apellido y cuenta corriente. Pacientes no identificados **NO** con número identificativo, sexo y cuenta corriente.
Brasalete sin identificación de color por sexo.
Identificación con etiqueta adhesiva de paciente o escrita en forma manuscrita.
Usar en caso de alergias en forma adicional el brazaletes de identificación, esto cuenta con **brasalete rojo** para cualquier color identificando alérgico.

Por favor!
Su nombre, ambos apellidos y RUT

nombre	apellido paterno	apellido materno
Luis	Martínez	González

RUT: 9.609.655-0

F.M.S.

ALÉRGICO IDENTIFICACIÓN EXTRAJERARCO

Estrategias

¡YA TODA MÁQUINA!...
...mejorando nuestros procesos
de calidad y seguridad

SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN
ACREDITACIÓN 2015
HOSPITAL DEL SALVADOR

Hospital del Salvador
Servicio de Salud
Metropolitano Oriente

Ministerio de Salud

Avances en el sistema Nacional de Acreditación 2011-2014

Prevención de enfermedad Trombo embólica

Estandarización del
procedimiento

**Más del 95% de
cumplimiento de las
medidas de prevención**

1

Prevención de Ulceras por Presión

Estandarización del
procedimiento

**Más del 85% de los
pacientes con riesgo
medio o alto con medidas
de prevención**

2

Análisis de reoperaciones quirúrgicas no programadas

**100% de los casos discutidos
en reunión clínica**

3

Avances en el sistema Nacional de Acreditación 2011-2014

Servicios de Apoyo

Farmacia

100% de protocolización
de procesos claves

**100% de cumplimiento
en la reposición del
stock mínimo**

4

Laboratorio clínico

Control mensual del
cumplimiento de las
medidas de bioseguridad

**100% de cumplimiento
en evaluación externa
de la calidad PEEC**

5

Banco de sangre

100% de cumplimiento en
trazabilidad de
hemocomponentes

**Más de 90% de
cumplimiento en los
criterios de indicación
de Glóbulos rojos**

6

Anatomía patológica

Control mensual en el
cumplimiento de la
trazabilidad de biopsias

**Más del 90% de
cumplimiento en los
registros de trazabilidad
de biopsias**

7

Desafíos 2016



- CONSOLIDACION ACREDITACION
- GESTION DE LA DEMANDA
- REPOSICION HOSPITAL
 - Gestión del Cambio
 - Infraestructura
- AVANZAR EN LA INFORMATIZACION DE LOS PROCESOS
 - Ficha clínica única electrónica



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

