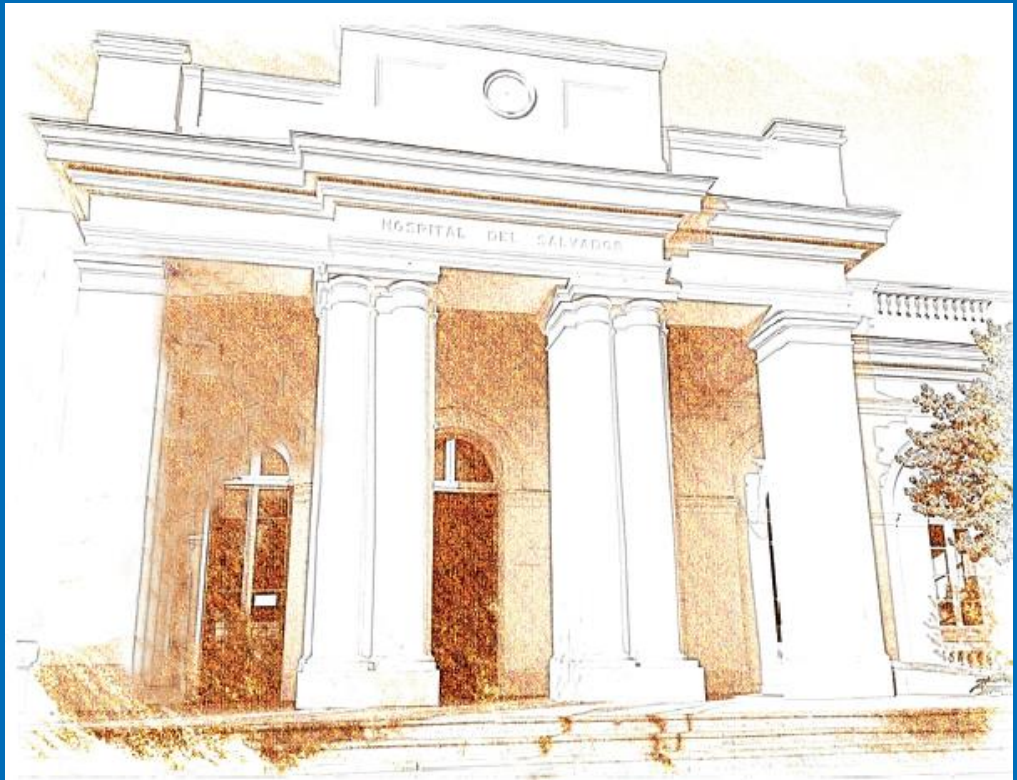
# Cuenta Pública 2013

Gobierno de Chile




HOSPITAL
DEL SALVADOR

QF. María Elena Sepúlveda M.
Directora

# QUIÉNES SON NUESTROS USUARIOS

- Un millón 191 mil personas viven en nuestras comunas del Área Oriente
- 622.391 de ellas son beneficiarias de Fonasa (52,2% del total)
- La población inscrita crece en 10,1% en la APS entre 2008 y 2013
- Es la población con mayor envejecimiento del país: un 17,4% tiene más de 60 años

# QUIÉNES SON NUESTROS USUARIOS

Quiénes se atienden en el Hospital son:

- El 96 % son beneficiarios del FONASA
- El 80% corresponde a nuestras comunas de la RED del SSMO
- El 12% de otras comunas de la Región Metropolitana
- El 6 % de otras regiones y el 2 % del resto del país .
- El promedio edad: 58,5 años
- Igual proporción hombres que mujeres

# DE QUÉ SE ENFERMAN NUESTROS USUARIOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

**ENFERMEDADES CRONICAS MÁS FRECUENTES**

4,05 diagnósticos asociados de co morbilidad

- Hipertensión arterial
- Diabetes Mellitus
- Obesidad
- Hipotiroidismo

**CIRUGIAS MÁS FRECUENTES**

- Cirugía de cataratas
- Colecistectomía laparoscópica
- Apendicectomía
- Sustitución total de cadera

**PRINCIPALES CAUSAS DE MUERTE**

- Infarto cerebral
- Neumonías
- Enfermedad Cardíaca Congestiva

# DE QUÉ SE ENFERMAN NUESTROS USUARIOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

**CIRUGIAS DE ALTA COMPLEJIDAD**

- Trasplante de hígado y riñón
- Cirugía oncológica de todas las especialidades médicas
- Cirugía Traumatológica

HOSPITAL
DEL SALVADOR

# QUIÉNES SOMOS

# QUIÉNES SOMOS

- **UN HOSPITAL DE ADULTOS** , con un Servicio de Emergencia General y de Trauma Ocular, de Referencia Nacional en algunas patologías oncológicas y que atiende pacientes con patologías de baja, mediana y alta complejidad de todas las especialidades médicas.

# QUIÉNES SOMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

**Misión :** Procurar  satisfacer, de acuerdo a nuestros recursos y capacidade al paciente y a todos los grupos de interés relacionados a nuestra institución.
La atención cálida, basada en la empatía, así como la eficiencia y resolución aplicada en la gestión diaria, son las directrices de nuestro actuar.

# QUIÉNES SOMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

Una Institución acreditada como «Hospital Amigo»

Modelo de atención integral en salud con enfoque familiar y comunitario, con participación del usuario, la familia, la comunidad y la sociedad civil.

# QUIÉNES SOMOS

- Un Hospital que en respuesta a las necesidades de toda la Comunidad hospitalaria ha habilitado las salas de espera para pacientes y sus acompañantes mas amigables , con cierre de pasillos, señalética , áreas verdes y baños públicos.

# QUIÉNES SOMOS

- Un Hospital líder en Trasplante: Como una forma de reconocer el intenso trabajo de los equipos de salud en pos de la vida de sus usuarios, la Corporación de Trasplante entregó al HDS una obra de arte durante la campaña de donación de órganos “Donar es un gesto de vida”, en el contexto de la celebración de la “Semana del Donante 2013”.

# QUIÉNES SOMOS

- Un Hospital que ha fortalecido la participación de nuestros usuarios a través de su **Consejo Consultivo** , recorrido por las dependencias del hospital,reuniones periódicas y diálogo ciudadano permanente.

# QUIÉNES SOMOS

Un Hospital que se ha enfocado en la **Participación Social** realizando cursos de Atenciones de Fonasa , Patologías GES, Taller de Derechos y Deberes de los pacientes, celebraciones del Día del Padre y horarios de visita extendidos

# QUIÉNES SOMOS

- Un Hospital que trabaja en conjunto con su voluntariado.

# QUIÉNES SOMOS

Damas de Amarillos filial 8 y 1
Damas de Rojo Oftalmología
Damas de Rojo Acceso Principal
Damas de Rojo Servicio de Emergencia
Damas de Beige
Damas Caritas  Chile
ASEVI
Damas de Blanco
Damas de Gris
Damas de Horeb
Ministerio de la Misericordia
Agrupación VIH
Iglesia Evangélica Pentecostal
Agrupación Enfermos Reumáticos VOLAR
Agrupación de Enfermos Bipolares
Agrupación Carro de Salud Manito de Gato

Un Hospital que trabaja en conjunto con su voluntariado , hoy representados en 17  Voluntariados, compuestos por agrupaciones sociales y espirituales , Hermanas de la Caridad y nuestro Sacerdote.

# QUIÉNES SOMOS

Total donaciones $ 9.428.989

- Un Hospital que cuenta con un Comité Cultural y una Corporación de Amigos que colaboran permanentemente en actividades para los pacientes y toda la comunidad .

# QUIÉNES SOMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

- Habilitación de Sede de Asociación de Técnicos Paramédicos, ATECPA
- Inversión: $ 38.533.486

Un Hospital que trabaja en conjunto con sus agrupaciones gremiales y capitulares en un diálogo franco , directo y en un ambiente de respeto.

2010/06/25

# QUIÉNES SOMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

**UN HOSPITAL QUE DATA MAS DE 100 AÑOS Y QUE HA INVERTIDO EN TECNOLOGIA E INFRAESTRUCTURA**

- Mejoramiento y Habilitación Salas Unidad Paciente Crítico
- Inversión: $ 38.533.486

# QUIÉNES SOMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

**UN HOSPITAL QUE DATA MAS DE 100 AÑOS Y QUE HA INVERTIDO EN TECNOLOGIA E INFRAESTRUCTURA**

- Sala Gustavo Pineda , Medicina
- Inversión: $6.000.000

# QUIÉNES SOMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

**UN HOSPITAL QUE DATA MAS DE 100 AÑOS Y QUE HA INVERTIDO EN TECNOLOGIA E INFRAESTRUCTURA**

- Sala Eduardo Moore , Cirugía
- Inversión: $9.000.000

# QUIÉNES SOMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

## UN HOSPITAL QUE DATA MAS DE 100 AÑOS Y QUE HA INVERTIDO EN TECNOLOGIA E INFRAESTRUCTURA

- Habilitación de los Box y Mejoramiento Sala de Espera en Otorrino
- Inversión: $ 120.650.119

# QUIÉNES SOMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

**UN HOSPITAL QUE DATA MAS DE 100 AÑOS Y QUE HA INVERTIDO EN TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA**

- Habilitación de los Box en Otorrino con Equipamiento medico e industrial
- Inversión: $ 452.837.000

# QUIÉNES SOMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

**UN HOSPITAL QUE DATA MAS DE 100 AÑOS Y QUE HA INVERTIDO EN TECNOLOGIA E INFRAESTRUCTURA**

- Equipamiento para Dermatología
- Inversión: $ 154.536.348

Dermatoscopio Digital

Equipo de Fototerapia

Multilaser Sciton

# QUIÉNES SOMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

**UN HOSPITAL QUE DATA MAS DE 100 AÑOS Y QUE HA INVERTIDO EN TECNOLOGIA E INFRAESTRUCTURA**

- Equipamiento para Dermatología
- Inversión: $ 154.536.348

Mesas Quirúrgicas Amtai

Lámpara de Pabellón LED Trilux Medical

# QUIÉNES SOMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

**UN HOSPITAL QUE DATA MAS DE 100 AÑOS Y QUE HA INVERTIDO EN TECNOLOGIA E INFRAESTRUCTURA**

- Habilitación y Mejoramiento Sala de Recepción de muestras en Anatomía Patológica y Oficina de Procuramiento de Órganos
- Inversión :$ 3. 054.426

# QUIÉNES SOMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

**UN HOSPITAL QUE DATA MAS DE 100 AÑOS Y QUE HA INVERTIDO EN TECNOLOGIA E INFRAESTRUCTURA**

Habilitación de equipos de Inmunohistoquímica en Anatomía Patológica

Inversión : $ 59. 654.426

# QUIÉNES SOMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

## UN HOSPITAL QUE DATA MAS DE 100 AÑOS Y QUE HA INVERTIDO EN TECNOLOGIA E INFRAESTRUCTURA

- Equipamiento para Pabellón Central
  Inversión: $ 123.446.582.
  Arriendo de Sistema de dispensación

3 Torres de laparoscopía

# QUIÉNES SOMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

**UN HOSPITAL QUE DATA MAS DE 100 AÑOS Y QUE HA INVERTIDO EN TECNOLOGIA E INFRAESTRUCTURA**

- Equipamiento para Oftalmología
  Inversión : $ 359.933.828

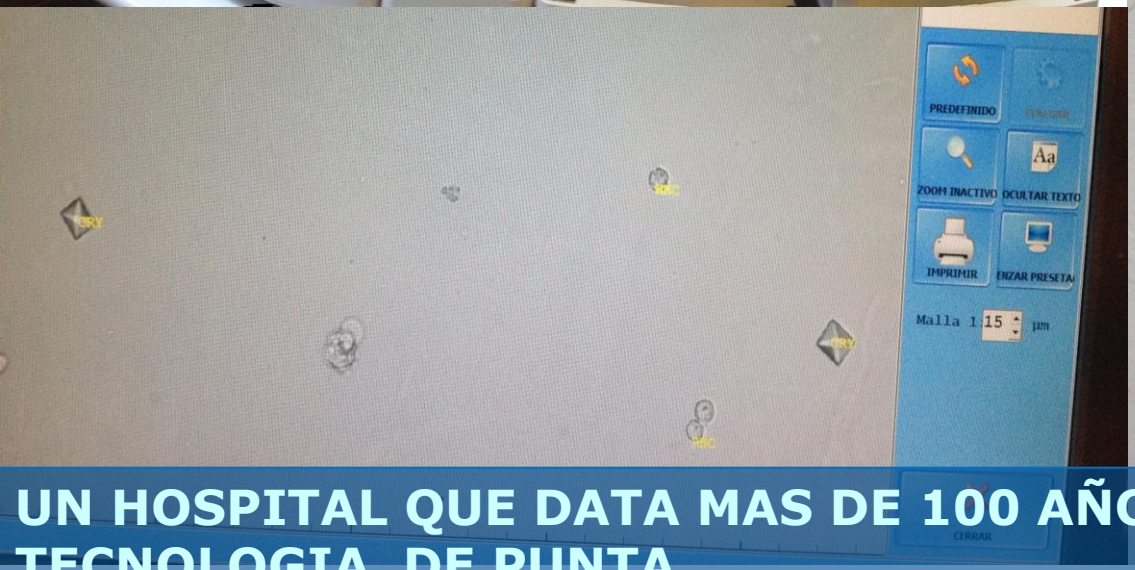
Tonómetro de Aire

Tonómetro de Retina

Campímetro computarizado

Microscopio Quirúrgico

# QUIÉNES SOMOS



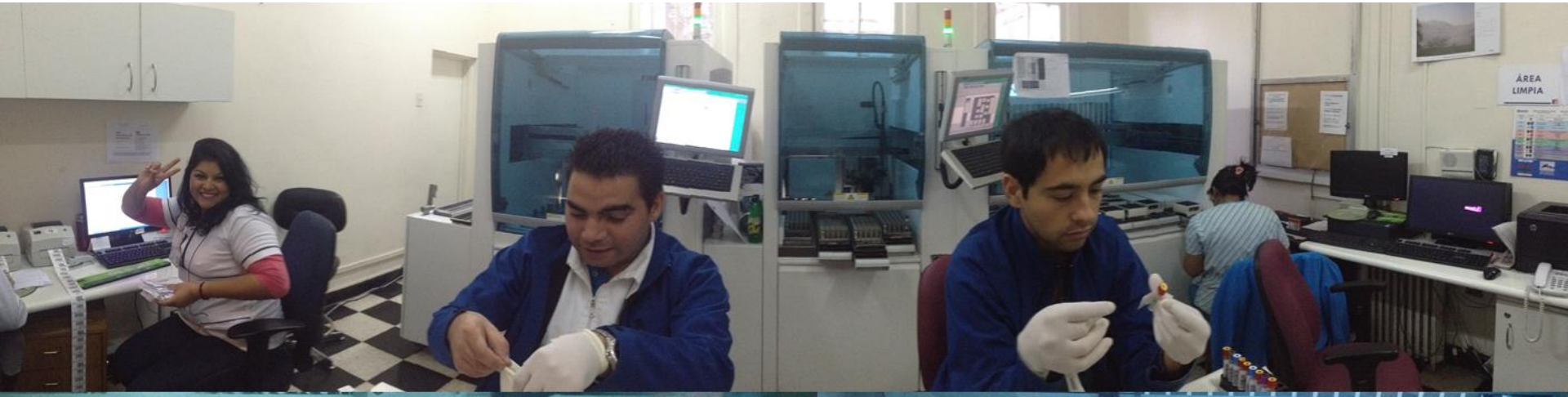
**UN HOSPITAL QUE DATA MAS DE 100 AÑOS Y QUE HA INVERTIDO EN TECNOLOGIA DE PUNTA**

LABORATORIO CENTRAL

Incorporación de un Equipo de Uroanálisis 100% automatizado.

# QUIÉNES SOMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR



**UN HOSPITAL QUE DATA MAS DE 100 AÑOS Y QUE HA INVERTIDO EN TECNOLOGIA DE PUNTA**

LABORATORIO CENTRAL

Puesta en marcha de sistema pre analítico gestor de muestras automatizado que permite garantizar su completa trazabilidad.

# QUIÉNES SOMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

**UN HOSPITAL QUE DATA MAS DE 100 AÑOS Y QUE HA INVERTIDO EN TECNOLOGIA DE PUNTA**

LABORATORIO MICROBIOLOGÍA
Implementación de identificación bacteriana y análisis de sensibilidad a antibióticos automatizado para pacientes hospitalizados.

# QUIÉNES SOMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

11 Trasplantes de Hígado
38 trasplantes de Riñón
15 Trasplantes de Córnea

Uno de los centros Hospitalarios lideres en trasplante y Procuramiento de órganos.
El HDS a lo largo de su historia ya ha realizado 940 trasplantes renales, el 25% del total del país. Es el único hospital púbico de adultos que realiza trasplante de medula ósea , hígado  y corneas.
Es la única institución que efectúa Procuramiento de órganos en el área oriente de Santiago.

# QUIÉNES SOMOS

5 TMO Alogénicos
22 TMO Autólogos

- Un Hospital que es Centro de Referencia Nacional en Trasplante de Médula Ósea con un gran equipo de profesionales expertos y comprometidos con los pacientes.

HOSPITAL
DEL SALVADOR

# A QUIÉNES ATENDEMOS

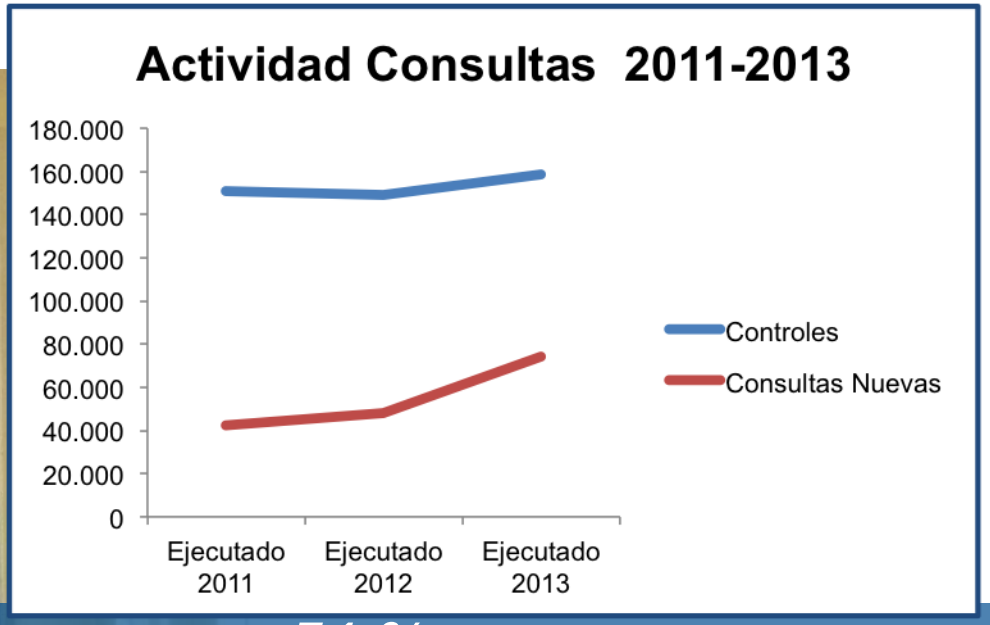
# ATENCIÓN PACIENTE AMBULATORIO

HOSPITAL DEL SALVADOR

**Actividad Ambulatoria**

| Producciones | Ejecutado 2011 | Ejecutado 2012 | Ejecutado 2013 |
|---|---|---|---|
| Controles | 151.054 | 148.912 | 158.850 |
| Consultas Nuevas | 42.375 | 48.139 | 74.189 |
| **Total Consultas** | **193.429** | **197.051** | **233.039** |

Fuente: Resumes estadístico DEIS




- *Consultas nuevas aumentaron en un 54 %*
- *Controles aumentaron en un 7 %*
  - *Atendemos 1.000 consultas diariamente*

# ATENCIÓN PACIENTE AMBULATORIO

A través de coordinaciones con los CESFAM del SSMO y capacitaciones a los médicos de la APS como resultado del trabajo del CIRA se logró disminuir  en 9.000 las interconsultas hacia el hospital.

# A QUIÉNES ATENDEMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

En nuestra Farmacia Ambulatoria atendemos 800 – 850 pacientes / día.

# A QUIÉNES ATENDEMOS

En nuestro Laboratorio Central atendemos a 350 pacientes / día en toma de muestras de exámenes a pacientes ambulatorios.

# A QUIÉNES ATENDEMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

En nuestro Banco de Sangre
recibimos entre 50 – 60 donantes / día.

# ATENCIÓN PACIENTE HOSPITALIZADO

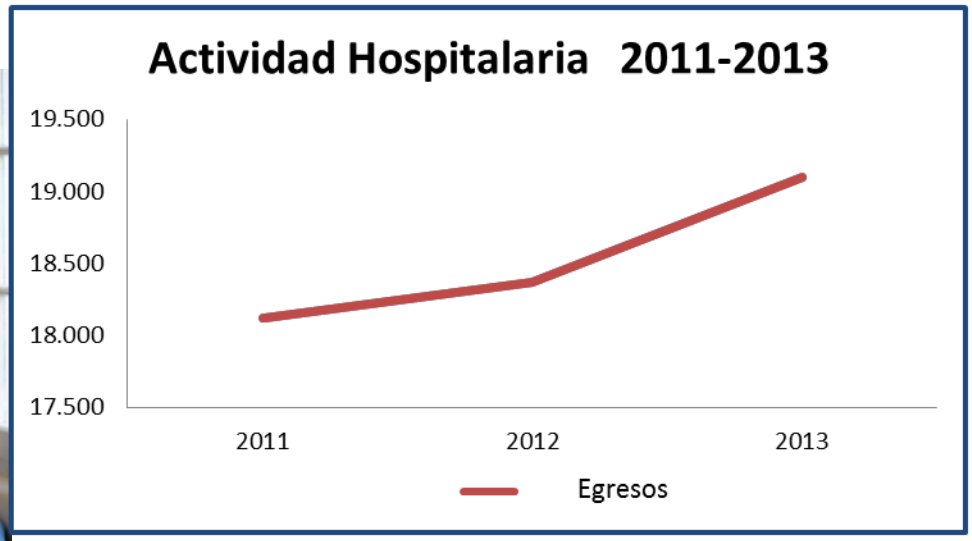
HOSPITAL DEL SALVADOR

**Actividad Hospitalaria**

| Producciones | 2011 | 2012 | 2013 |
|---|---|---|---|
| Egresos Hospitalarios | 18.688 | 18.715 | 19.104 |
| **Total Egresos** | **18.688** | **18.715** | **19.104** |

Fuente: Resumes estadístico DEIS

*Se consideró la CMA, hospitalización diurna y hospitalización*



- *Egresos Hospitalarios aumentaron en un 2.6 %*

# A QUIÉNES ATENDEMOS

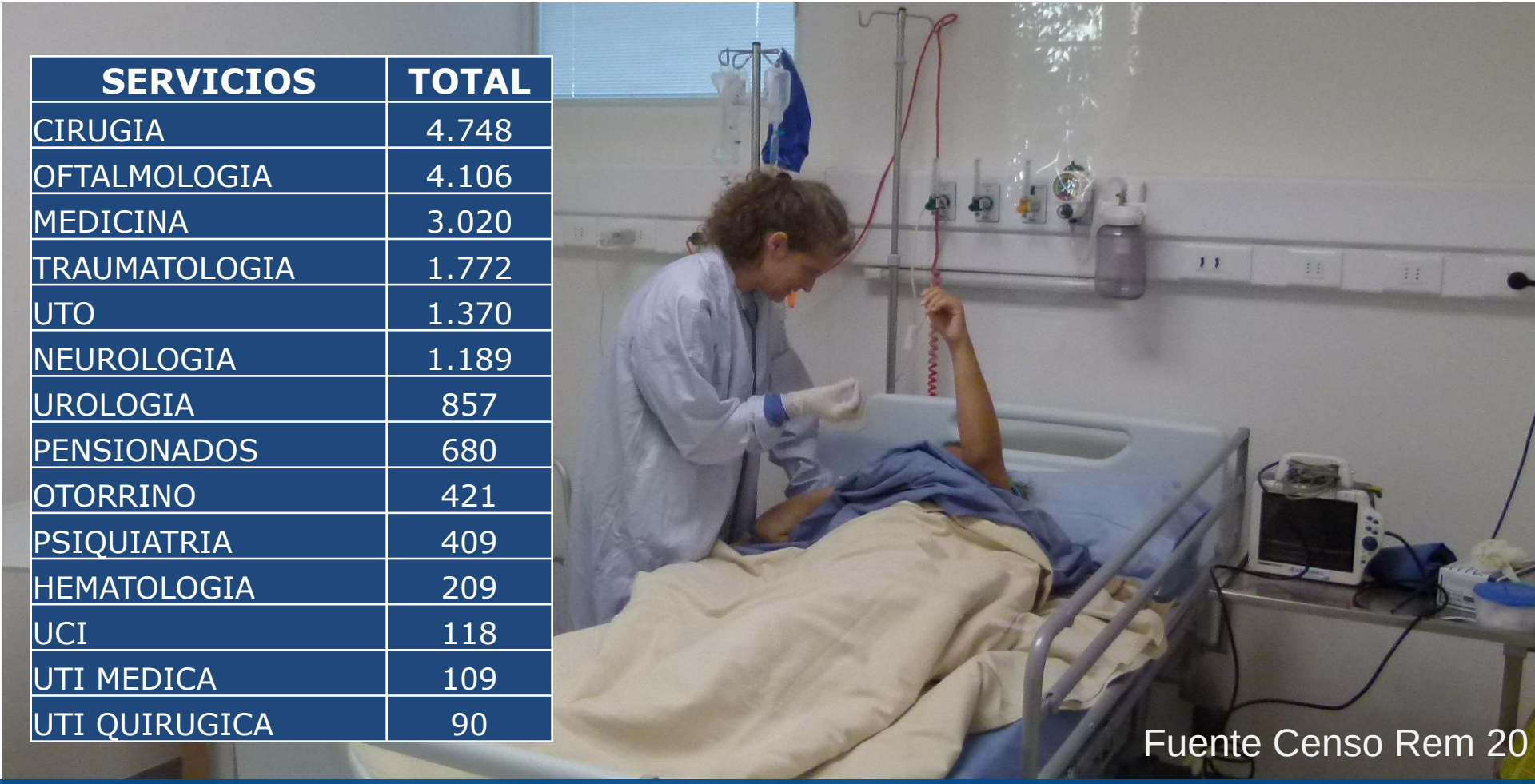
HOSPITAL DEL SALVADOR

| ACTIVIDAD HOSPITALARIA | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Año** | **Tipo Actividad** | **Altas** | **% distribución** | **Estadía Media** | **Reingresos Urgentes - Casos-** |
| 2011 | 1-Hospitalización | 11.129 | 59,6% | 12,39 | 220 |
| | 2-Hospitalización diurna | 1.032 | 5,5% | 0 | 38 |
| | 3-Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) | 6527 | 34,9% | 0,3 | 1 |
| **Total 2011** | | **18.688** | **100%** | **7,48** | **259** |
| 2012 | 1-Hospitalización | 11.512 | 61,5% | 11,78 | 234 |
| | 2-Hospitalización diurna | 653 | 3,5% | 0,01 | 40 |
| | 3-Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) | 6.550 | 35,0% | 0,25 | 3 |
| **Total 2012** | | **18.715** | **100%** | **7,33** | **277** |
| 2013 | 1-Hospitalización | 11..287 | 59,1% | 11,92 | 218 |
| | 2-Hospitalización diurna | 94 | 0,5% | 0 | 3 |
| | 3-Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) | 7.723 | 40,4% | 0,26 | 46 |
| **Total 2013** | | **19.104** | **100%** | **7,15** | **267** |

# A QUIÉNES ATENDEMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

| SERVICIOS | TOTAL |
|---|---|
| CIRUGIA | 4.748 |
| OFTALMOLOGIA | 4.106 |
| MEDICINA | 3.020 |
| TRAUMATOLOGIA | 1.772 |
| UTO | 1.370 |
| NEUROLOGIA | 1.189 |
| UROLOGIA | 857 |
| PENSIONADOS | 680 |
| OTORRINO | 421 |
| PSIQUIATRIA | 409 |
| HEMATOLOGIA | 209 |
| UCI | 118 |
| UTI MEDICA | 109 |
| UTI QUIRUGICA | 90 |



Fuente Censo Rem 20

Los 19.104 egresos del año 2013 según especialidad médica.

# A QUIÉNES ATENDEMOS

En nuestra Unidad de Emergencia Hospitalaria atendemos  aproximadamente 200 pacientes diarios.

# A QUIÉNES ATENDEMOS

En nuestro Servicio de Atención de Urgencia Diferido ( SAUD ) atendemos alrededor de 120 pacientes diarios con la finalidad de disminuir los tiempos de espera y atender en forma categorizada y oportuna a pacientes de baja complejidad.
El año 2013 se atendieron 44.414 pacientes en el SAUD.

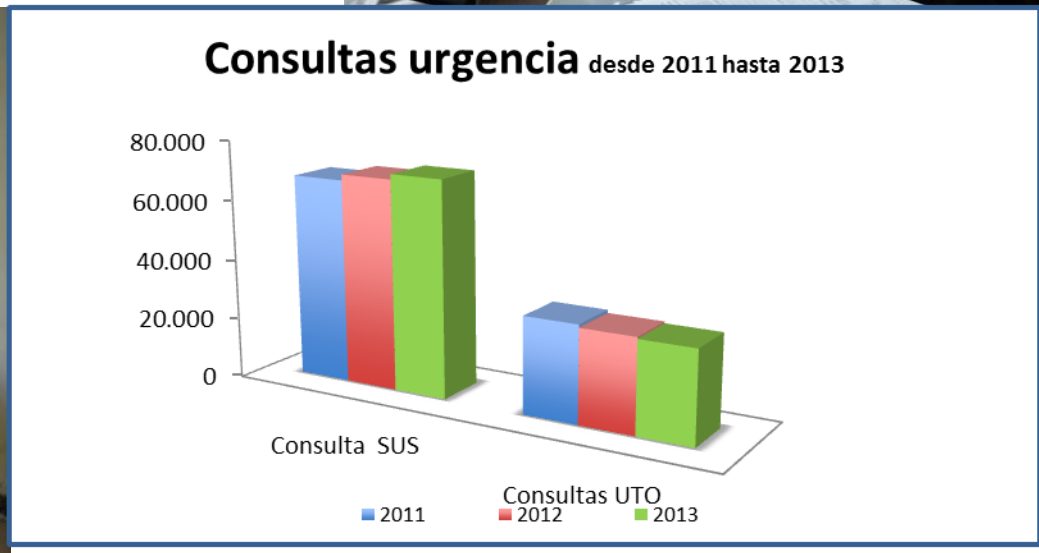
Fuente Censo Rem 20

# ATENCIONES DE URGENCIA

**Intervenciones Quirúrgicas y consultas Urgencia**

| Urgencias | 2011 | 2012 | 2013 |
|---|---|---|---|
| I. Quirúrgica SUS | 1.516 | 1.679 | 1.694 |
| I. Quirúrgica UTO | 1.955 | 2.060 | 1.578 |
| Consulta SUS | 67.878 | 69.867 | 71.637 |
| Consultas UTO | 31.987 | 30.955 | 30.380 |

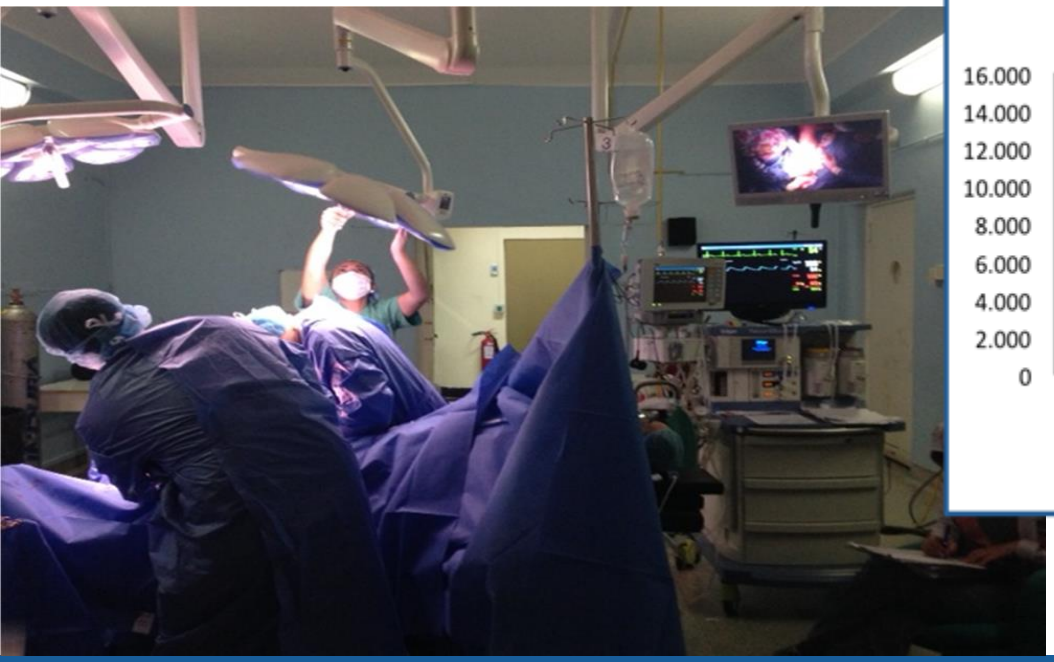
Fuente: Boletín Estadístico 2012-2013 (REM_BS_SA)

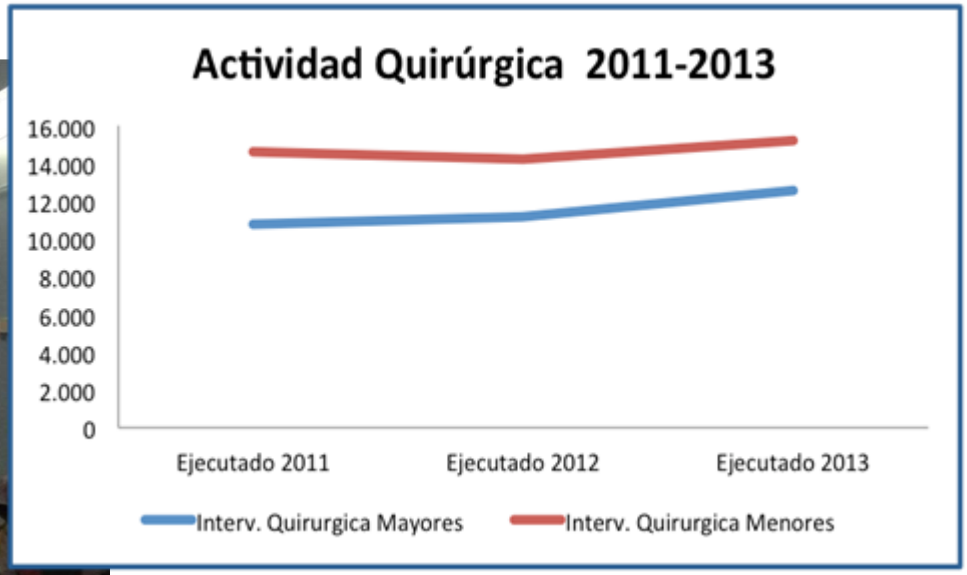


# INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS ELECTIVAS

| Producciones | Ejecutado 2011 | Ejecutado 2012 | Ejecutado 2013 |
|---|---|---|---|
| Interv. Quirurgica Mayores | 10.752 | 11.151 | 12.529 |
| Interv. Quirurgica Menores | 3.832 | 3.069 | 2.662 |
| **Total I Q** | **14.584** | **14.220** | **15.191** |

**Fuente: Resumes estadístico DEIS**



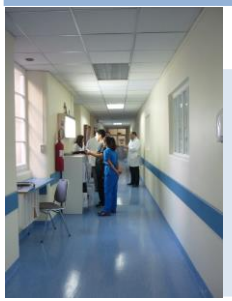



- *Nuestras IQ Mayores aumentaron en 12.2%*

# PRODUCCION CLINICA ( PPV )

HOSPITAL DEL SALVADOR

## PRODUCCIÓN productos valorados (PPV)



| Tipo de Programa | Programa | Producción | % cumplimiento |
|---|---|---|---|
| | Anual 2013 | Período Enero_Diciembre 2013 | período |
| COMPLEJAS | 3.810 | 3.465 | 90,9% |
| AUGE | 98.484 | 99.214 | 100,7% |
| SALUD MENTAL | 22.966 | 25.504 | 111,1% |
| LISTA DE ESPERA | 5.688 | 6.692 | 117,7% |
| OTROS PROGRAMAS | 18.387 | 20.260 | 110,2% |
| **TOTALES** | **149.335** | **155.135** | **103,88%** |

Fuentes de Datos : Programa PPV_HDS/SIGES

* En el mes de Julio del año 2013 se agregaron nuevas prestaciones AUGE, estas fueron denominadas AUGE 11, AUGE 69 nuevo presupuesto y AUGE11 nuevo presupuesto.

- *El cumplimiento total de nuestra producción de Prestaciones Valoradas fue de un 103,9 %*

HOSPITAL
DEL SALVADOR

# DÓNDE LO HACEMOS

# DÓNDE LO HACEMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

## DOTACION DE CAMAS

| Área | Especialidades médicas | Tipo de cama | Dotación |
|---|---|---|---|
| AREA QUIRURGICA | Cirugía, Traumatología, Urología, Otorrino | Básica | 153 |
| AREA MÉDICA | Medicina interna, Neurología | Básica | 142 |
| PSIQUIATRIA | Psiquiatría | Básica | 20 |
| OFTALMOLOGIA | Oftalmología | Básica | 21 |
| PENSIONADO | General | Básica | 20 |
| | | Total camas básicas | 356 |
| UNIDAD PACIENTE CRITICO (UPC) | Unidad de cuidados intensivos | Cama UCI | 14 |
| | Unidad de tratamiento intermedio Médico | Cama UTIM | 12 |
| | Unidad de tratamiento intermedio quirúrgico | Cama UTIQ | 12 |
| UNIDAD HEMATOLOGICA INTENSIVA | Trasplante de médula | Cama UCI (*) | 10 |
| | | Total camas críticas | 48 |
| | | **Total camas hospital** | **404** |

Fuente de información: Resolución Exenta Nº 1181 del 11/03/2012

* Resolución exenta N°50 de FONASA publicada el 07/02/2009

*Unidad de Gestión de Pacientes: Nos preocupamos del paciente desde su ingreso hasta su egreso en un "Continum Asistencial" con su evaluación Biopsicosocial , Gestión de Camas , hospitalización en domicilio, etc., muy coordinados con la Gestión del Cuidado que entrega enfermería, el personal paramédico y auxiliar.*

# DÓNDE LO HACEMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

## DOTACION PABELLONES QUIRURGICOS

| Pabellones Quirúrgicos | Pabellón Central | Total Pabellón |
|---|---|---|
| Pabellón central | Pabellón para Cirugía Electiva | 10 |
| | Pabellones Urgencia Salvador | 1 |
| | Total Pabellones Centrales | 11 |
| Pabellón Oftalmología | Pabellones Cirugía Electiva | 3 |
| | Pabellones urgencia Trauma Ocular (UTO) | 1 |
| | Total Pabellones Oftalmología | 4 |
| | Total Pabellones Quuirúrgicos | 15 |

# DÓNDE LO HACEMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

**SON 9 LABORATORIOS**
**1.777.172 exámenes al año**

- Microbiología
- Bioquímica
- Hematología
- Uroanálisis
- Coagulación
- Reumatología
- Biología Molecular
- Citometría de Flujo
- Citogenética

# DÓNDE LO HACEMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

**BANCO DE SANGRE**

**46.207 Hemocomponentes entregados**

**8.474 Actos transfusionales**

**473.200 Exámenes serológicos e Inmunohematológicos**

# DÓNDE LO HACEMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

**UNIDAD DE QUIMIOTERAPIA:**
5.953 Sesiones de Quimioterapia

# DÓNDE LO HACEMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

**FARMACIA**

475.999 Recetas
1.756.057 Prescripciones
8.168 At. Farmacéuticas
12.013 Quimioterapias
1.055.322 Reenvasados

**UNIDAD DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS:**

2.699 Consultas médicas
1.681 Consultas Psicológicas
6.013 Consultas de enfermería

# DÓNDE QUE LO HACEMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

**MEDICINA FISICA Y REHABILITACIÓN**
5.651 Consultas Médicos Fisiatras
88.490 Atenciones Kinesiológicas
18.017 Atenciones Terapia Ocupacional

**DIALISIS**
2.968 sesiones de Hemodiálisis

# DÓNDE QUE LO HACEMOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

**IMAGENOLOGIA**
20.894 TAC
45.018 Radiografías
16.180 Ecografías

**ANATOMIA PATOLÓGICA**
17.121 Biopsias

**ENDOSCOPÍA**
2.829 Endoscopías
897 Colonoscopías

HOSPITAL
DEL SALVADOR

# CON QUÉ RECURSOS LO HACEMOS

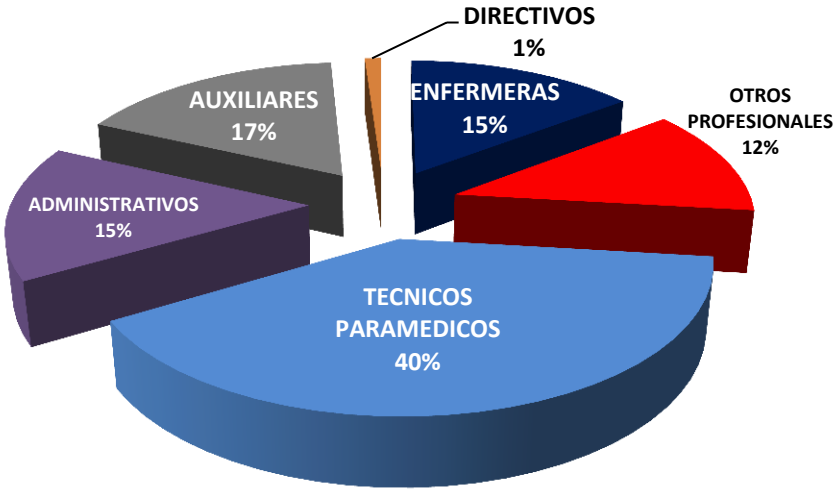
# EL HOSPITAL DEL SALVADOR
# LO HACEMOS TODOS

# CON QUÉ RECURSOS LO HACEMOS

## Nuestro Capital Humano: Ley 18.834

| | DOTACION | | | |
|---|---|---|---|---|
| ESTAMENTOS | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
| ENFERMERAS | 163 | 186 | 196 | 206 |
| OTROS PROFESIONALES | 149 | 58 | 164 | 172 |
| TECNICOS PARAMEDICO | 528 | 548 | 550 | 560 |
| ADMINISTRATIVOS | 211 | 216 | 218 | 216 |
| AUXILIARES | 259 | 259 | 260 | 240 |
| DIRECTIVOS | 21 | 17 | 15 | 15 |
| **TOTAL** | **1331** | **1284** | **1403** | **1409** |

Fuente SIRH



# CON QUÉ RECURSOS LO HACEMOS

## Nuestro Capital Humano: Ley 18.834

| | PROMEDIO EDAD | VACACIONES | | |
|---|---|---|---|---|
| ESTAMENTOS | | 15 DIAS | 20 DIAS | 25 DIAS |
| ENFERMERAS | 38 | 1725 | 440 | 1575 |
| OTROS PROFESIONALES | 39 | 990 | 520 | 1975 |
| TECNICOS PARAMEDICOS | 44 | 2250 | 1160 | 9975 |
| ADMINISTRATIVOS | 45 | 660 | 780 | 3325 |
| AUXILIARES | 46 | 615 | 360 | 4325 |
| DIRECTIVOS | 60 | 0 | 20 | 350 |
| Fuente SIRH | | **20%** | **11%** | **69%** |

| | EDAD | | | |
|---|---|---|---|---|
| ESTAMENTOS | MENOR 40 | 40-50 | 50-65 | MAYOR 65 |
| ENFERMERAS | 136 | 21 | 44 | 5 |
| OTROS PROFESIONALES | 87 | 38 | 41 | 6 |
| TECNICOS PARAMEDICOS | 196 | 154 | 198 | 12 |
| ADMINISTRATIVOS | 77 | 56 | 79 | 4 |
| AUXILIARES | 60 | 73 | 103 | 4 |
| DIRECTIVOS | 2 | 0 | 10 | 3 |
| Fuente SIRH | **40%** | **24%** | **34%** | **2%** |

| | | |
|---|---|---|
| TOTAL HORAS LEY 18,834 LABOR ADMINISTRATIVA | 7.523 | 30% |
| TOTAL HORAS LEY 18.834 AREA CLINICA | 17.573 | 70% |

# CON QUÉ REURSOS LO HACEMOS

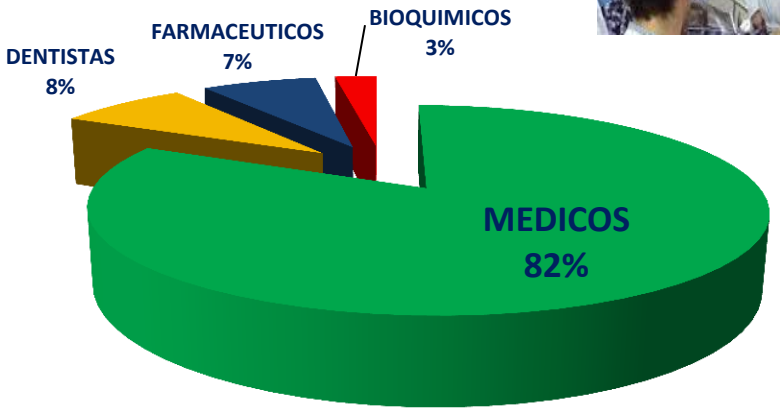
# Nuestro Capital Humano: Ley 19.664

| LEY 19.664 | | 2010 | | 2011 | | 2012 | | 2013 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | CARGOS | TOTAL HORAS | CARGOS | TOTAL HORAS | CARGOS | TOTAL HORAS | CARGOS | TOTAL HORAS |
| MEDICOS | 11 HRS | 120 | 1320 | 130 | 1430 | 139 | 1529 | 147 | 1617 |
| | 22 HRS | 138 | 3036 | 139 | 3058 | 147 | 3234 | 152 | 3344 |
| | 33 HRS | 10 | 330 | 9 | 297 | 10 | 330 | 9 | 297 |
| | 44 HRS | 5 | 220 | 4 | 176 | 5 | 220 | 6 | 264 |
| **Total** | | **273** | **4906** | **282** | **4961** | **301** | **5313** | **314** | **5522** |
| DENTISTAS | 11 HRS | 15 | 165 | 16 | 176 | 16 | 176 | 14 | 154 |
| | 22 HRS | 12 | 264 | 12 | 264 | 12 | 264 | 16 | 352 |
| | 33 HRS | 1 | 33 | 1 | 33 | 1 | 33 | 1 | 33 |
| | 44 HRS | 1 | 44 | 1 | 44 | 1 | 44 | | |
| Total | | 29 | 506 | 30 | 517 | 30 | 517 | 31 | 539 |
| FARMACEUTICOS | 11 HRS | | | | | 1 | 11 | 1 | 11 |
| | 22 HRS | 2 | 44 | 2 | 44 | 2 | 44 | 2 | 44 |
| | 33 HRS | 1 | 33 | 1 | 33 | 2 | 66 | 1 | 33 |
| | 44 HRS | 7 | 308 | 6 | 264 | 7 | 308 | 9 | 396 |
| Total | | 10 | 385 | 9 | 341 | 12 | 429 | 13 | 484 |
| BIOQUIMICOS | 22 HRS | 1 | 22 | 1 | 22 | 1 | 22 | 2 | 44 |
| | 44 HRS | 3 | 132 | 3 | 132 | 4 | 176 | 3 | 132 |
| Total | | 4 | 154 | 4 | 154 | 5 | 198 | 5 | 176 |

Fuente SIRH

**Total Horas : 6.721 semanales**

| | PROMEDIO EDAD | VACACIONES | | |
|---|---|---|---|---|
| | | 15 DIAS | 20 DIAS | 25 DIAS |
| **MEDICOS** | **48** | **900** | **1160** | **4825** |
| **DENTISTAS** | **44** | **135** | **60** | **475** |
| **FARMACEUTICOS** | **40** | **45** | **100** | **125** |
| **BIOQUIMICOS** | **41** | **0** | **20** | **125** |
| **Fuente SIRH** | | **14%** | **17%** | **70%** |



# CON QUÉ RECURSOS LO HACEMOS

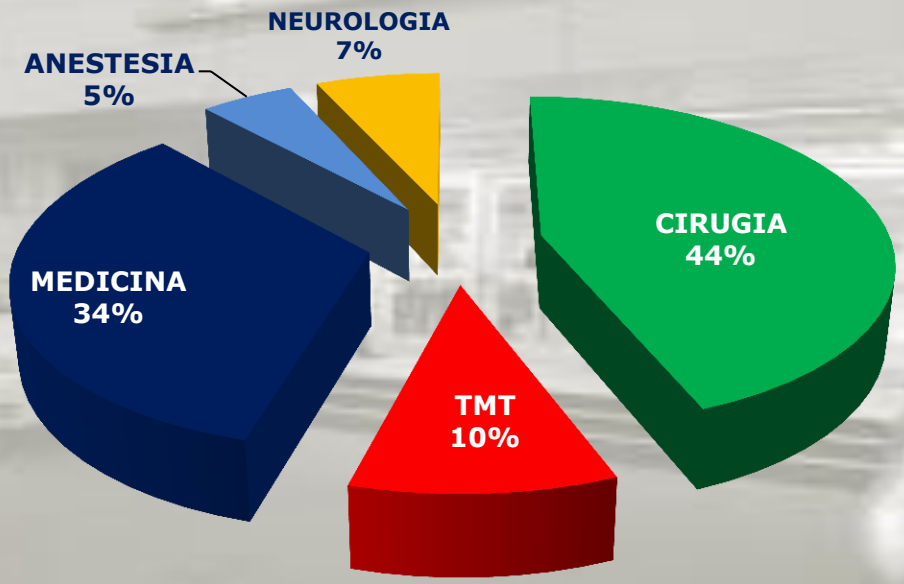
## Nuestro Capital Humano: Ley 15.076

| | DOTACION | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Total horas |
| MEDICOS 28 hrs | 53 | 58 | 59 | 59 | 1652 |

Fuente SIRH

| PROMEDIO EDAD | VACACIONES | | |
|---|---|---|---|
| | 15 DIAS | 20 DIAS | 25 DIAS |
| 40 | 330 | 160 | 700 |
| | 28% | 13% | 59% |

Fuente SIRH




**Total horas : 1.652 semanales**

# CON QUÉ RECURSOS LO HACEMOS

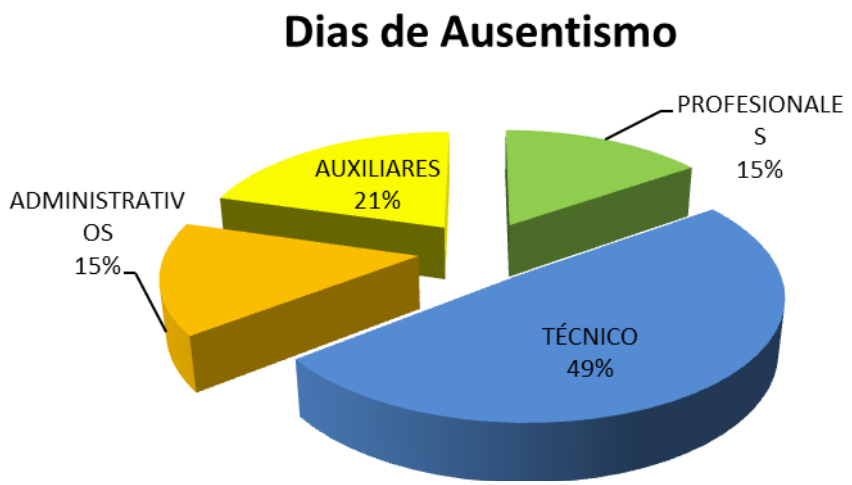
# Nuestro Capital Humano: Ley 18.834

HOSPITAL DEL SALVADOR

**DIAS DE AUSENTISMO LEY 18.834**

| AÑOS | PROFESIONALES | TÉCNICO | ADMINISTRATIVOS | AUXILIARES | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| **2010** | 4.687 | 13.668 | 3.783 | 8.497 | 30.635 |
| **2011** | 4.215 | 12.084 | 3.238 | 7.080 | 26.617 |
| **2012** | 4.949 | 15.522 | 3.571 | 8.081 | 32.123 |
| **2013** | 5.294 | 17.031 | 5.200 | 7.081 | 34.606 |

**Fuente : Unidad de Salud HDS**




**INDICE DE AUSENTISMO**

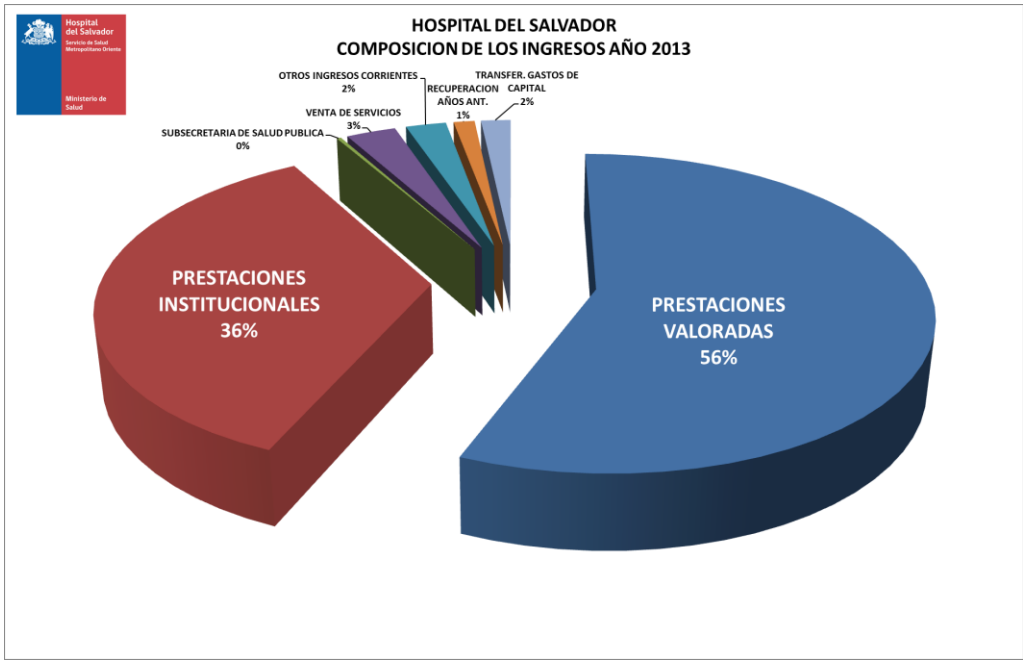
| AÑOS | PROFESIONALES | TÉCNICO | ADMINISTRATIVOS | AUXILIARES | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| **2010** | 14,6 | 26,2 | 17,8 | 33,8 | 23,0 |
| **2011** | 13,1 | 23,1 | 15,3 | 28,2 | 20,2 |
| **2012** | 14,3 | 29,8 | 16,8 | 31,9 | 24,2 |
| **2013** | 14,4 | 31,2 | 24,0 | 28,2 | 24,9 |

**Fuente : Unidad de Salud HDS**

# CON QUÉ RECURSOS LO HACEMOS

## Recursos Financieros

| INGRESOS | 2013 |
|---|---|
| PRESTACIONES VALORADAS | 32.613.736.393 |
| PRESTACIONES INSTITUCIONALES | 20.476.724.550 |
| SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA | 145.297.536 |
| VENTA DE SERVICIOS | 1.654.601.939 |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES | 1.346.526.716 |
| RECUPERACION AÑOS ANT. | 700.472.042 |
| TRANSFER. GASTOS DE CAPITAL | 982.987.000 |
| **TOTAL** | **57.920.346.176** |

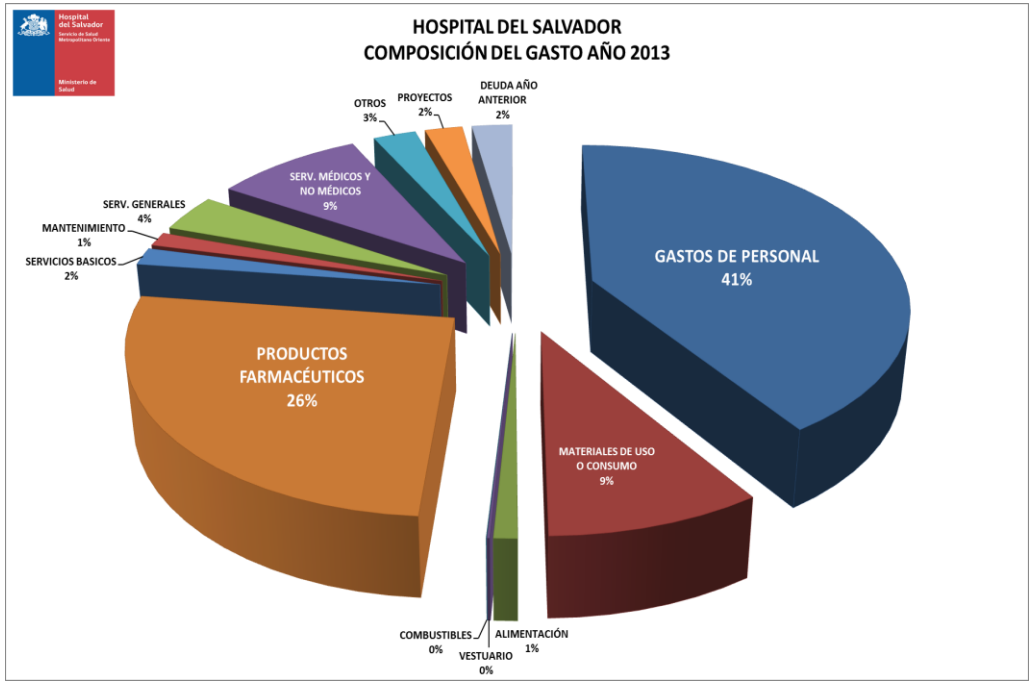



Las Transferencias Corrientes representaron el 92% del total de ingresos. Su principal componente son las PPV con el 56 %, seguido por las PPI con el 36%.

# CON QUÉ RECURSOS LO HACEMOS

## Recursos Financieros

| GASTOS | VALOR |
|---|---|
| Gastos de Personal | 25.410.451.366 |
| Materiales de Uso o Consumo | 5.703.361.666 |
| Alimentación | 624.823.528 |
| Vestuario | 72.672.863 |
| Combustibles | 10.894.514 |
| Productos Farmacéuticos | 16.275.157.577 |
| Servicios Basicos | 1.064.736.333 |
| Mantenimiento | 862.134.841 |
| Serv. Generales | 2.313.360.456 |
| Serv. médicos y no médicos | 5.506.105.255 |
| Otros | 1.603.544.325 |
| Proyectos | 1.410.972.452 |
| Deuda año anterior | 1.515.364.276 |
| TOTAL | 62.373.579.452 |




El gasto en personal, más bienes y servicios de consumo representan el 94% del total del gasto del Hospital.

# ESTUDIO WINSIG MINSAL

# HOSPITAL DEL SALVADOR

- *"En el quinto quintil destaca el Hospital de Urgencia y Asistencia Pública (SSMC) por tener el precio base más alto igual a **$2.501.225**.*

- ***Mientras que el Hospital del Salvador (SSMO) presentó el precio base más bajo del grupo igual a $1.017.807.***

| HOSPITALES DEL QUINTO QUINTIL | I.C | PRECIO BASE |
|---|---|---|
| TORAX | 1,65 | 2.345.438 |
| DEL SALVADOR | 1,20 | 1.017.807 |
| POSTA CENTRAL | 1,07 | 2.501.225 |
| GUSTAVO FRICKE | 1,04 | 1.155.186 |
| CALVO MACKENNA | 1,01 | 2.001.412 |
| GUILLERMO GRANT BENAV | 0,94 | 1.856.254 |
| BARROS LUCO TRUDEAU | 0,91 | 1.744.966 |

HOSPITAL
DEL SALVADOR

# QUÉ HEMOS HECHO

# QUE HEMOS HECHO

## Desarrollo de nuestros funcionarios

| | Funcionarios Capacitados | % de funcionarios Capacitados |
|---|---|---|
| Ley 18.834 | 1.087 | 79% |
| Ley 19.664 | 77 | 22% |
| Total | 1.164 | 67% |

| Meta Sanitaria | Nº Funcionarios |
|---|---|
| Comprometida | 741 |
| Realizada | 850 |

Un hospital que esta preocupado en la capacitación contínua de sus funcionarios

# QUE HEMOS HECHO

## Desarrollo de nuestros funcionarios

I Jornada de Secretarias Hospital del Salvador

El Hospital realiza permanentemente cursos de actualización de conocimientos en distintas áreas como: Gestión del cuidado, Farmacia Clínica , Secretariado
Estrategias de Contención psiquiátrica para el Servicio de Psiquiatría coordinado con MINSAL
Ley Previsional Coordinada con Subsecretaria de Previsión Social, entre otros.

# QUE HEMOS HECHO

## Desarrollo de nuestros funcionarios

El Hospital realizó el año 2013 la VII versión del Curso Internacional de Farmacia Clínica capacitando mas de 50 Farmacéuticos Clínicos para el país.

# QUE HEMOS HECHO

## Desarrollo de nuestros funcionarios

Finalistas del concurso desafío Salud Gestiona, con el proyecto
**“Optimizando la Terapia Antimicrobiana del Paciente Critico”**

# QUÉ HEMOS HECHO

## Desarrollo de nuestros funcionarios

### X Jornadas de Técnicos Paramédicos

# QUE HEMOS HECHO

El Hospital realizó por primera vez una actividad en el Hotel San Francisco destinada a reconocer la  trayectoria a 60 funcionarios que se acogieron A jubilación.

# QUE HEMOS HECHO

## Desarrollo de nuestros funcionarios

I Jornada de Enfermería realizada en el HDS el año 2013

# QUE HEMOS HECHO

El aniversario del Hospital en sus 142 años reconoció a sus funcionarios destacados por su trayectoria , a aquellos con mas de 30 años de servicio , y los funcionarios reconocidos por los pacientes a través de felicitaciones en la OIRS

# QUE HEMOS HECHO
## Desarrollo de nuestros funcionarios

Curso de Medicina Intercultural

# QUE HEMOS HECHO
## Desarrollo de nuestros funcionarios

Becas de Bienestar:

| | |
|---|---|
| Bonos escolares | 726 |
| Funcionarios estudios superiores | 3 funcionarios |
| Excelencia académica | 9 hijos/as |

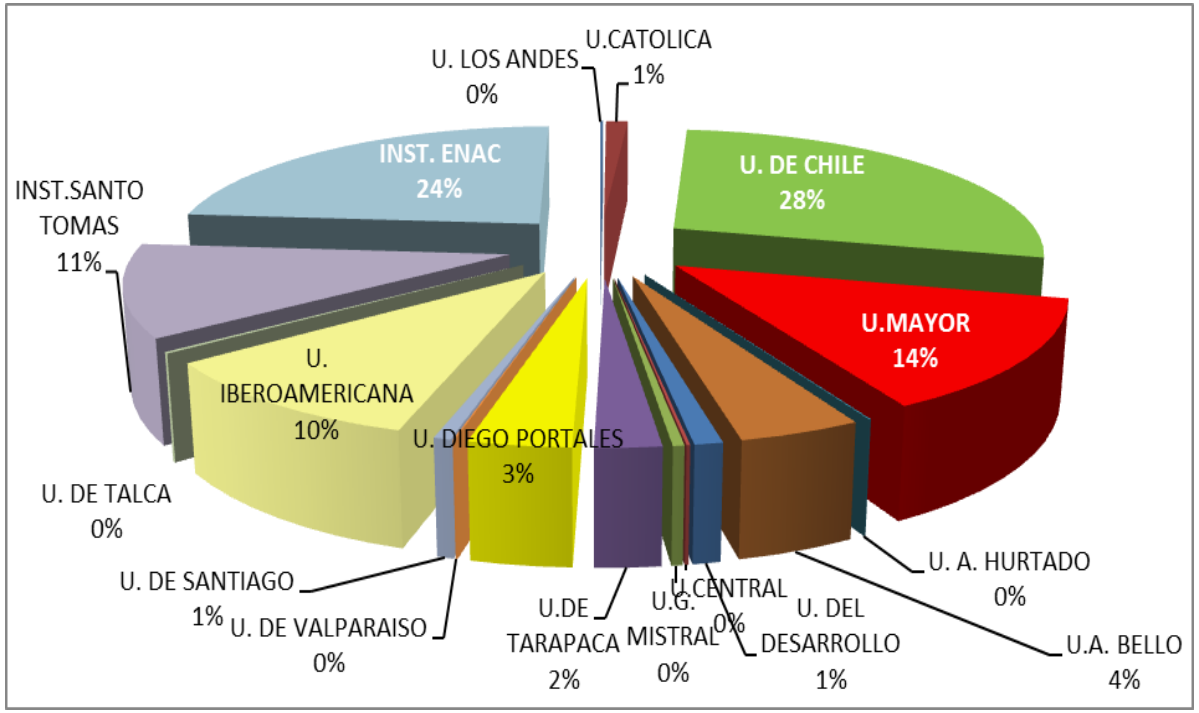
# Actividades con los Enfermos

HOSPITAL DEL SALVADOR

Todos los años celebramos la Fiesta de Cuasimodo
y actividades en que nuestro coro nos deleita con sus canciones

# DOCENCIA E INVESTIGACION

| UNIVERSIDADES | TOTAL X UNIVERSIDAD |
|---|---|
| U. LOS ANDES | 2 |
| U.CATOLICA | 18 |
| U. DE CHILE | 426 |
| U.MAYOR | 209 |
| U. A. HURTADO | 1 |
| U.A. BELLO | 65 |
| U. DEL DESARROLLO | 15 |
| U.CENTRAL | 2 |
| U.G. MISTRAL | 6 |
| U.DE TARAPACA | 35 |
| U. DIEGO PORTALES | 54 |
| U. DE VALPARAISO | 1 |
| U. DE SANTIAGO | 9 |
| U. IBEROAMERICANA | 158 |
| U. DE TALCA | 3 |
| INST.SANTO TOMAS | 176 |
| INST. ENAC | 366 |
| CRUZ ROJA | 23 |




CONVENIO ASISTENCIAL - DOCENTE

El Hospital del Salvador presenta a la fecha convenios con 15 Universidades 2 Institutos y la Cruz Roja y durante el transcurso del año 2014 realizará, como nos exige la normativa vigente la Asignación del Campo Clínico.

# DOCENCIA E INVESTIGACION

| INGRESOS PASANTIAS POR CENTRO DE RESPONSABILIDAD AÑO 2013 | |
|---|---|
| | INGRESO |
| OPERACIONES | 1.602.061 |
| APOYO DIAGNOSTICO, TERAPEUTICO | 12.189.634 |
| ENFERMERIA Y CUIDADOS | 24.168.139 |
| ESPECIALIDADES MEDICAS | 13.389.600 |
| ESPECIALIDADES QUIRURGICAS | 385.689 |
| DENTAL | 2.349.321 |
| UPC | 1.945.710 |
| TOTAL | 56.030.154 |

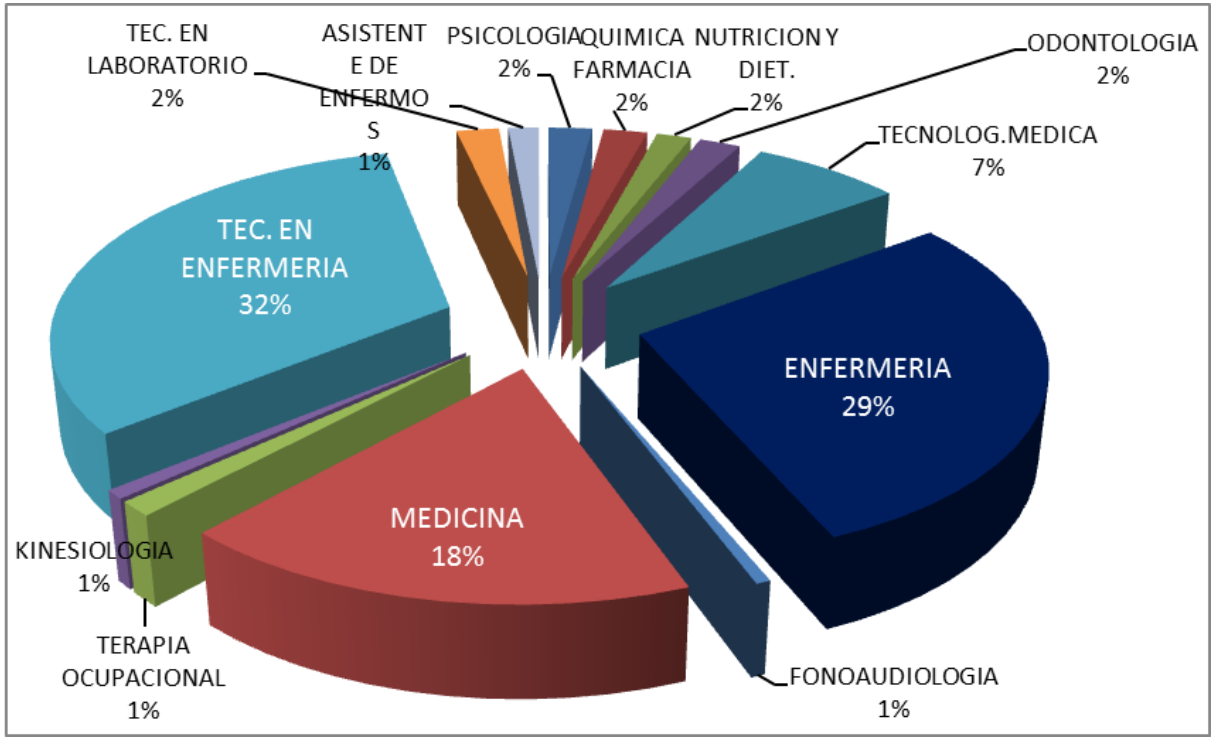
CONVENIOS ASISTENCIALES - DOCENTES

El Hospital del Salvador a través de los convenios Asistenciales Docentes genera ingresos por este concepto al Hospital

Año 2013 : $ 56.030.154

# DOCENCIA E INVESTIGACION

| CARRERA | TOTAL |
|---|---|
| PSICOLOGIA | 33 |
| QUIMICA FARMACIA | 33 |
| NUTRICION Y DIET. | 26 |
| ODONTOLOGIA | 31 |
| TECNOLOG.MEDICA | 112 |
| ENFERMERIA | 452 |
| FONOAUDIOLOGIA | 8 |
| MEDICINA | 277 |
| TERAPIA OCUPACIONAL | 20 |
| KINESIOLOGIA | 12 |
| TEC. EN ENFERMERIA | 510 |
| TEC. EN LABORATORIO | 32 |
| ASISTENTE DE ENFERMOS | 23 |
| TOTAL | **1569** |




**FORMACION:**
El Hospital del Salvador es un prestigioso Campo Clínico y durante el año 2013 formó **1.569 alumnos** en las distintas profesiones y áreas técnicas en el ámbito de la Salud

HOSPITAL
DEL SALVADOR

# COMO LO HACEMOS

# PLANIFICACION ESTRATEGICA 2013 -2017

Mediante la Planificación Estratégica, desarrollada con la empresa GENESIS el año 2013, se detectaron puntos críticos, los que fueron trabajados en talleres, multidisciplinarios.

Se obtuvieron variadas iniciativas y actividades a desarrollar a mediano y largo plazo, en una planificación con un horizonte de 5 años 2013-2017

# COMO LO HACEMOS

- **Participaron 200 funcionarios**
- **Se realizaron 10 Talleres de trabajo**
- **Mas de 60 soluciones planteadas se tradujeron en 46 iniciativas estratégicas**

- Un Hospital que ha desarrollado su Planificación Estratégica 2013-2017 a través de una modalidad distinta , participativa , " **pensando con las manos** " y la está implementando este año.

# RESULTADOS OBTENIDOS AÑO 2013

- Los 10 talleres que se realizaron, se comprometieron con actividades a desarrollar y en diciembre del año 2013 se cerró con un 80,37% de cumplimiento de las actividades definidas.

**PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA HOSPITAL DEL SALVADOR**

**80,37%**

| | |
|---|---|
| ABASTECIMIENTO | 100% |
| ASESORÍA JURÍDICA | 83% |
| CAPACITACIÓN | 66% |
| COMUNICACIÓN | 100% |
| GESTIÓN DEL PACIENTE | 100% |
| MANTENCIÓN | 100% |
| PABELLÓN | 44% |
| TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TIC) | 50% |

EVALUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
SEMANA 53 DEL AÑO

# UNIDADES DE GESTION CLINICA . UGCL

HOSPITAL DEL SALVADOR

- COMO UN COMPLEMENTO A LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA, EL AÑO 2013, SE TRABAJÓ CON LA ASESORÍA DEL ING. ESPAÑOL FRANCESC MOREU, QUIEN REALIZÓ UN SEMINARIO DE ***"GESTIÓN DE LA CLÍNICA"***

- CUYO ENFOQUE DE TRABAJO ES CREAR UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA, TENIENIENDO **AL PACIENTE COMO EJE CENTRAL,** Y AL MÉDICO y ENFERMERA COMO GESTORES DE PROCESOS.

- EL OBJETIVO DE LAS UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA ES OPTIMIZAR LA GESTIÓN CLÍNICA PARA UNA ATENCIÓN MÁS OPORTUNA Y DE CALIDAD AL PACIENTE.

- LAS UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA, ES UN CENTRO DE RESPONSABILIDAD, QUE PLANIFICA, DIRIGE Y CONTROLA, SUS PRODUCCIONES Y SUS RECURSOS CON RELATIVA AUTONOMÍA.

- LOS JEFES DE SERVICIOS FIRMARON CONVENIOS, QUE EXPLICITAN LAS RESPONSABILIDADES TANTO DE LAS UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA COMO DE LA DIRECCIÓN.

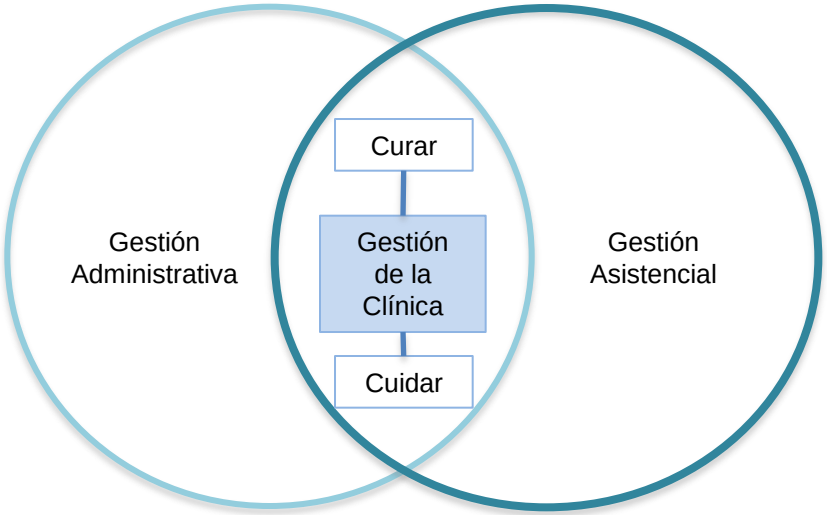
- MEDICINA
- NEUROLOGÍA
- OTORRINOLARINGOLOGÍA
- ODONTOLOGÍA

# COMO LO HACEMOS

**GESTIÓN POR PROCESOS INTEGRADOS**

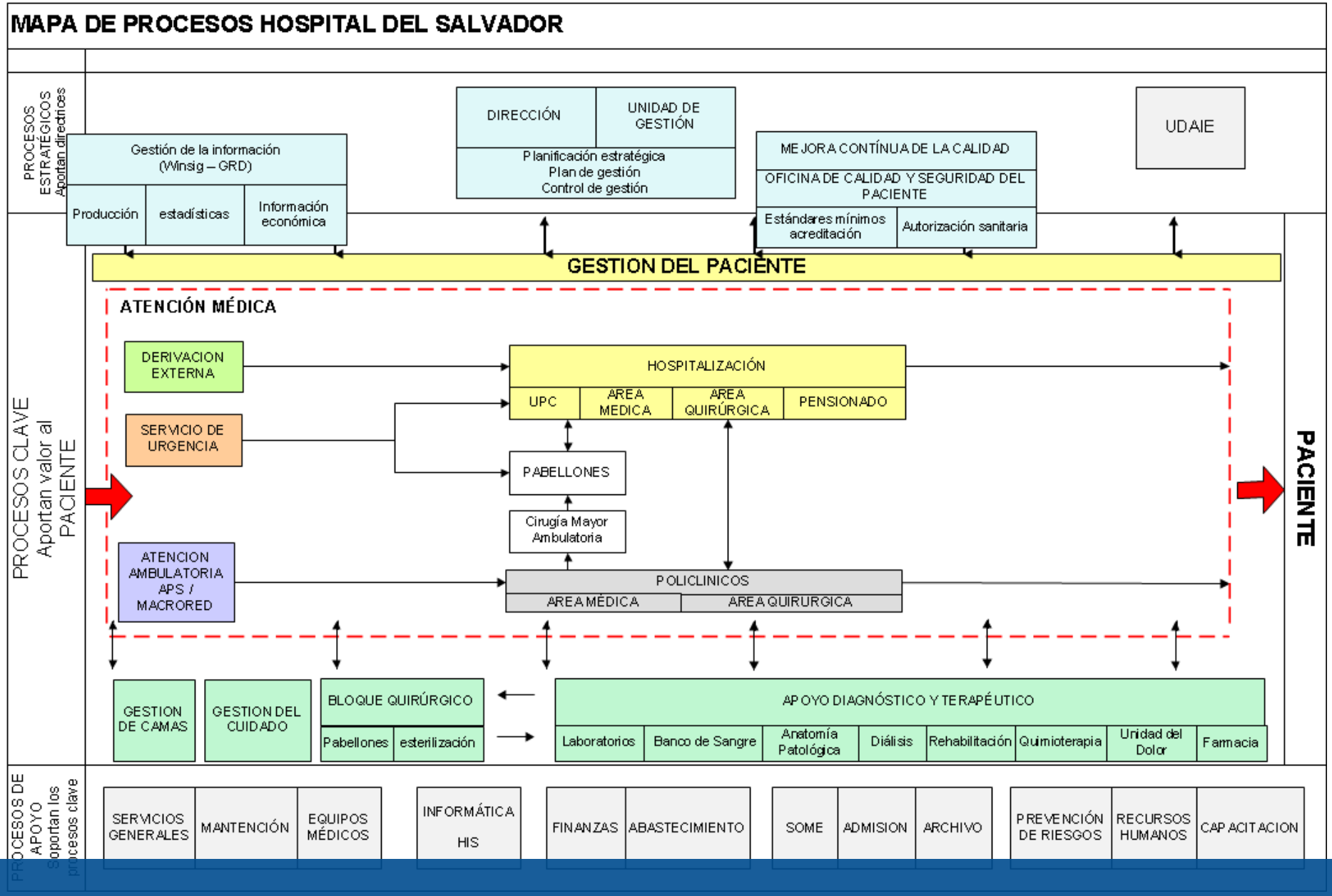
**GESTION DEL PACIENTE**

Usuario con requerimientos de atención en salud




Usuario Satisfecho

**UNIDAD DE GESTION CLINICA**

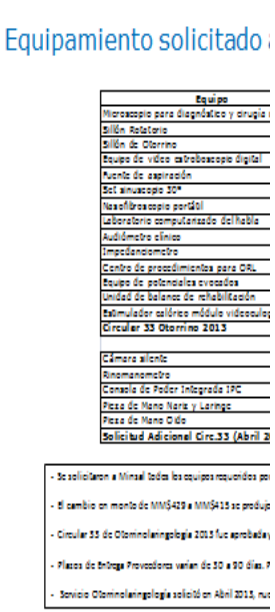


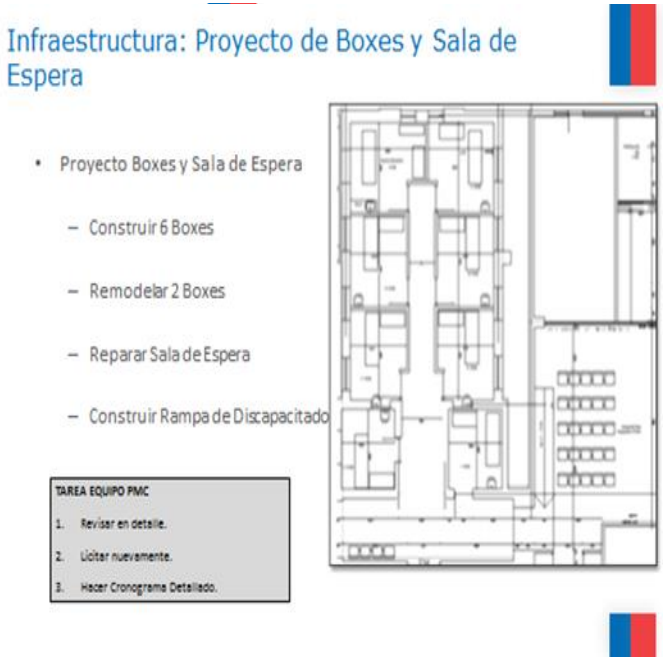

# MAPA DE PROCESOS DEL HOSPITAL

Revisión y definición de procesos clínicos en función a la atención de pacientes

# INVERSIONES 2013
# PLAN DE MEJORAMIENTO CRITICO (PMC)

HOSPITAL DEL SALVADOR






El Hospital diseñó a través de la SDA, SDM y SDO un sistema de solicitud de Proyectos al Minsal a través de la Modalidad de PMC para cierre de Brechas.

Para inversiones en infraestructura y equipamiento año 2013 y 2014 por un monto de M$ 4 mil en mejoramiento de Salas de Hospitalización , Oftalmología , Otorrino . Dermatología , Pabellones , Unidad de Emergencia.

# INVERSIONES años 2011- 2014

| Inversiones | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| INFRAESTRUCTURA | 110.144.589 | 695.947.755 | 222.700.586 | 2.504.279.371 | 3.533.072.301 |
| EQUIPAMIENTO INDUSTRIAL | 19.703.444 | 172.550.200 | 130.856.444 | 171.739.669 | 494.849.757 |
| EQUIPAMIENTO MEDICO | 809.950.441 | 909.813.396 | 781.786.795 | 592.247.187 | 3.093.797.819 |
| OTRO EQUIPAMIENTO | 28.038.504 | | 14.922.025 | 9.540.000 | 52.500.529 |
| AMBULANCIA | | 38.000.000 | | | 38.000.000 |
| **TOTAL** | **967.836.978** | **1.816.311.351** | **1.150.265.850** | **3.277.806.227** | **7.212.220.406** |

El Hospital del Salvador para cumplir con las Normas Técnicas Básicas requería de inversiones mínimas para su funcionamiento las cuales han sido realizadas desde el año 2011.

HOSPITAL
DEL SALVADOR

# LOGROS

# HITO RELEVANTE

El Hospital entre sus primeras medidas adoptadas fue realizar el cambio del 100% de las camas Básicas con una inversión de MM$ 390.
Esto marcó en un antes y un después el inicio de las mejoras a través de "Mi Hospital se pone a Punto".

# HITO RELEVANTE

El cierre de los pasillos donde transitan diariamente enfermos en camilla y nuestros funcionarios fue otra necesidad imperiosa a realizar para poder entregar una salud digna, humana y que además permitiera unir su infraestructura en un solo Hospital.

# LOGROS
# Acceso y Sala de monitoreo de Vigilancia

HOSPITAL DEL SALVADOR

El Hospital realizó una inversión importante en vigilancia y acceso al hospital instalando 54 cámaras en las áreas de circulación de público y funcionarios, además de barreras con acceso vehicular restringido.

# LOGROS

# Hospitalización Domiciliaria

| | HOSDOM | HOSPITALIZACION MEDICINA |
|---|---|---|
| Estancia Media (días) | 7,4 | 12,17 |
| Numero Pacientes Atendidos desde Agosto 2013 – Marzo 2014 | 73 | |
| Total días cama ocupados según estancia media | 540 días | 888 días* |

(*) Días cama ahorrados estimados según estancia media en Medicina

# LOGROS

## Convenio Asistencial - Docente con la Universidad de Chile

Nuestro Hospital ha sido siempre un Hospital Asistencial Docente y la relación con la Universidad de Chile se ha mantenido por años, formando grandes y destacados médicos y profesionales de la salud junto al desarrollo de la investigación y técnicas clínicas en beneficio de nuestros pacientes .

# LOGROS

## Rescatar las áreas verdes de nuestro Hospital

El Hospital del Salvador en conjunto con la Fundación Inspira y COAMISAL han realizado una alianza para llevar a cabo la recuperación y transformación de los jardines interiores y exteriores.

# LOGROS

## Rescatar nuestro Parque

El Hospital del Salvador con el esfuerzo de todos y en especial de funcionarios de la Subdirección de Operaciones que han entregado todo su trabajo por rescatar y mantener nuestro Parque Central  el cual que nos caracteriza e identifica  y que nos  permite verlo hoy como en esta foto.

# LOGROS

## INFORMATIZAR PROCESOS

**Para la toma de decisiones se requiere información oportuna y confiable**

## Que es Bizuit?

BIZUIT

Agile Business Suite

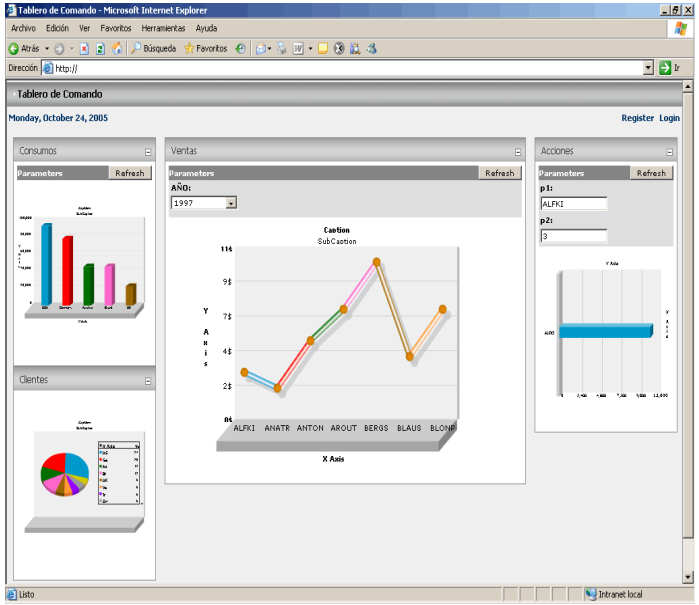
- Gestionar y hacer más eficientes los procesos de negocios claves
- Integrar aplicaciones nuevas y existentes
- Gestionar y administrar de manera inteligente toda la información resultante
- Desarrollar y adaptar rápidamente nuevas aplicaciones

# LOGROS

# INFORMATIZAR PROCESOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

## Plataforma y evaluación
## En etapa de implementación




- Integrado con Anita, donde se guardarán los datos relevantes.

- Jefes de Servicios contarán con su tablero de comando y gestión para la información on line.

**Módulo Atención pre Quirúrgica y Pabellones**

Apoyar la operación del área de pabellones del Hospital, mediante el registro, consulta, consolidación y presentación de información para la toma de decisiones de los profesionales de la unidad y mediante la estandarización del proceso y sus actividades asociadas.

# INFORMATIZAR PROCESOS

HOSPITAL DEL SALVADOR

Zimbra: WEBMASTER

mx.hsalvador.cl/zimbra/#13

zimbra

Buscar

Maria Elena Sepulveda

Correo | Contactos | Agenda | Tareas | Maletín | Preferencias | Direcci n IP | Ticket Mantencion | Ticket Informatica

Nuevo mensaje | Responder | Responder a todos | Reenviar | Eliminar | Spam | Acciones | 191 mensajes | Seguir le

Logistica
SDADT
SDE
SDO
SDRRHH
SUS
WEBMASTER
VACACIONES
Enviados

Abril de 2014

| L | M | M | J | V | S | D |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |

| De | Asunto | Recibido |
|---|---|---|
| Intranet Hospital del | Nueva Informacion Publicada en Intranet Hospital del Salvador - Cambio c | 12 de Marzo |
| Intranet Hospital del | Nueva Informacion Publicada en Intranet Hospital del Salvador - Circular N | 10 de Marzo |
| Intranet Hospital del | Nueva Informacion Publicada en Intranet Hospital del Salvador - Clases de | 10 de Marzo |
| Intranet Hospital del | Nueva Informacion Publicada en Intranet Hospital del Salvador - Postulaci | 10 de Marzo |
| Intranet Hospital del | Nueva Informacion Publicada en Intranet Hospital del Salvador - Boletin In | 10 de Marzo |

**Nueva Informacion Publicada en Intranet Hospital del Salvador**

10 de Marzo 2014 15:41

De: Intranet Hospital del Salvador

Para: comunidad@hsalvador.cl

Circular N°3 Excelencia Academica 2014

Usted puede leer la informacion en este link:
http://intranet.hsalvador.cl/circular-no3-excelencia-academica-2014/

Zimbra WEBMASTER.htm

Mostrar todas las descargas...

# INFORMATIZAR PROCESOS

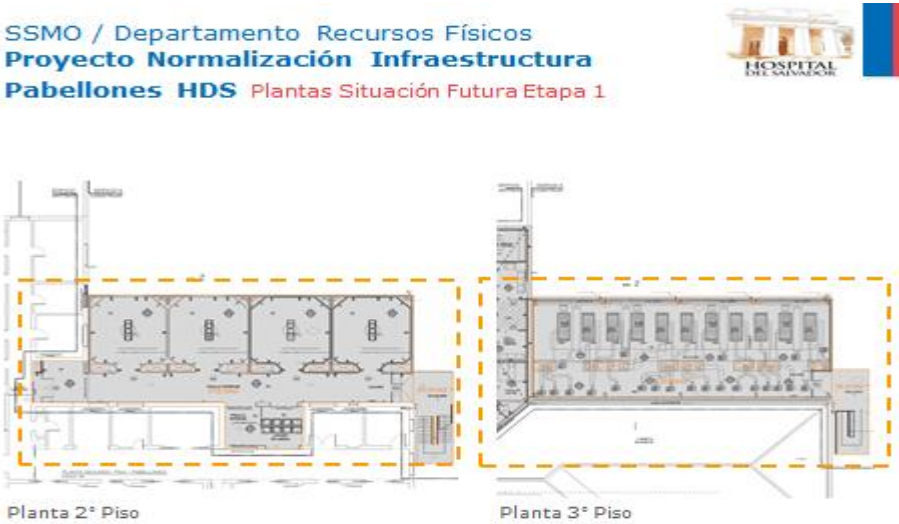
FONDEF IDeA

Creación de modelos de citas y periodicidad de exámenes médicos para diagnósticos de enfermedades en un Sistema de Salud Público

## PROYECTO FONDEF - HDS

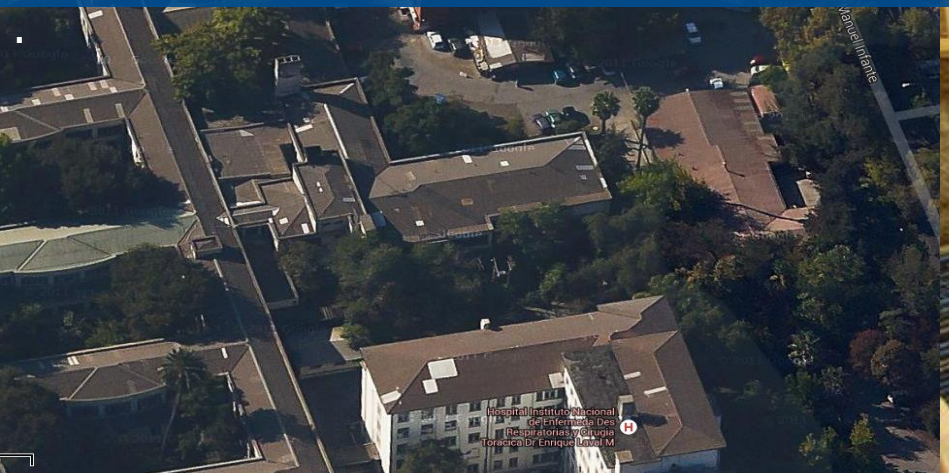
- Proyecto con fondos estatales de duración 24 meses (dic-2013 a nov 2015)
- Problemas de investigación:
  - Predicción de requerimientos médicos
  - Programación por recursos escasos
    - Citaciones
    - Tratamientos
    - Intervenciones quirúrgicas
    - Exámenes
- Definición de área del Hospital Salvador en que se realizará el proyecto.
- Definición de contraparte por parte del Hospital Salvador.

# NORMALIZACION PABELLONES CENTRALES




**Proyecto Normalización Pabellones Quirúrgicos:**
8 nuevos pabellones se construirán al costado de los antiguos en una I Etapa para disponer al finalizar el Proyecto de Normalización total de los Pabellones Quirúrgicos con 15 pabellones que cumplan con estándares mínimos y equipamiento necesario para su funcionamiento.

.



HOSPITAL
DEL SALVADOR

# DESAFIOS

# Acreditación de Calidad

HOSPITAL DEL SALVADOR

## Consentimiento informado

| | |
|---|---|
| Estandarización del formato de CI | Aplicación del consentimiento en más del 90% de las cirugías de establecimiento |

## Evaluación Pre anestésica

| | |
|---|---|
| Estandarización del procedimiento | Evaluación pre anestésica en más del 80% de las cirugías |

## Pausa de seguridad

| | |
|---|---|
| Estandarización del procedimiento | Aplicación de la pausa de seguridad en más del 90% de las cirugías |

## Habilitación del RRHH

100% de los profesionales contratados en el establecimiento cuentan con su habilitación profesional.

# Acreditación de Calidad

HOSPITAL DEL SALVADOR

## Prevención de enfermedad Trombo embolica

| | |
|---|---|
| Estandarización del procedimiento | Más del 95% de cumplimiento de las medidas de prevención |

## Prevención de Ulceras por Presión

| | |
|---|---|
| Estandarización del procedimiento | Más del 85% de los pacientes con riesgo medio o alto con medidas de prevención |

## Análisis de las re operaciones quirúrgicas no programadas

100% de los casos discutidos en reunión clínica

# Acreditación de Calidad

HOSPITAL DEL SALVADOR

## Farmacia

- 100% de protocolización de procesos claves
- 100% de cumplimiento en la reposición del stock mínimo

## Laboratorio clínico

- Control mensual del cumplimiento de las medidas de bioseguridad
- 100% de cumplimiento en evaluación externa de la calidad PEEC

## Banco de sangre

- 100% de cumplimiento en trazabilidad de hemocomponentes
- Más de 90% de cumplimiento en los criterios de indicación de Glóbulos rojos

## Anatomía patológica

- Control mensual en el cumplimiento de la trazabilidad de biopsias
- Más del 90% de cumplimiento en los registros de trazabilidad de biopsias

**DESAFIO DEL AÑO 2014**

**Cumplir con la ACREDITACION , a pesar que hemos avanzado aún nos falta y hoy estamos en un 75% de las Características obligatorias y un 69% respecto del total**

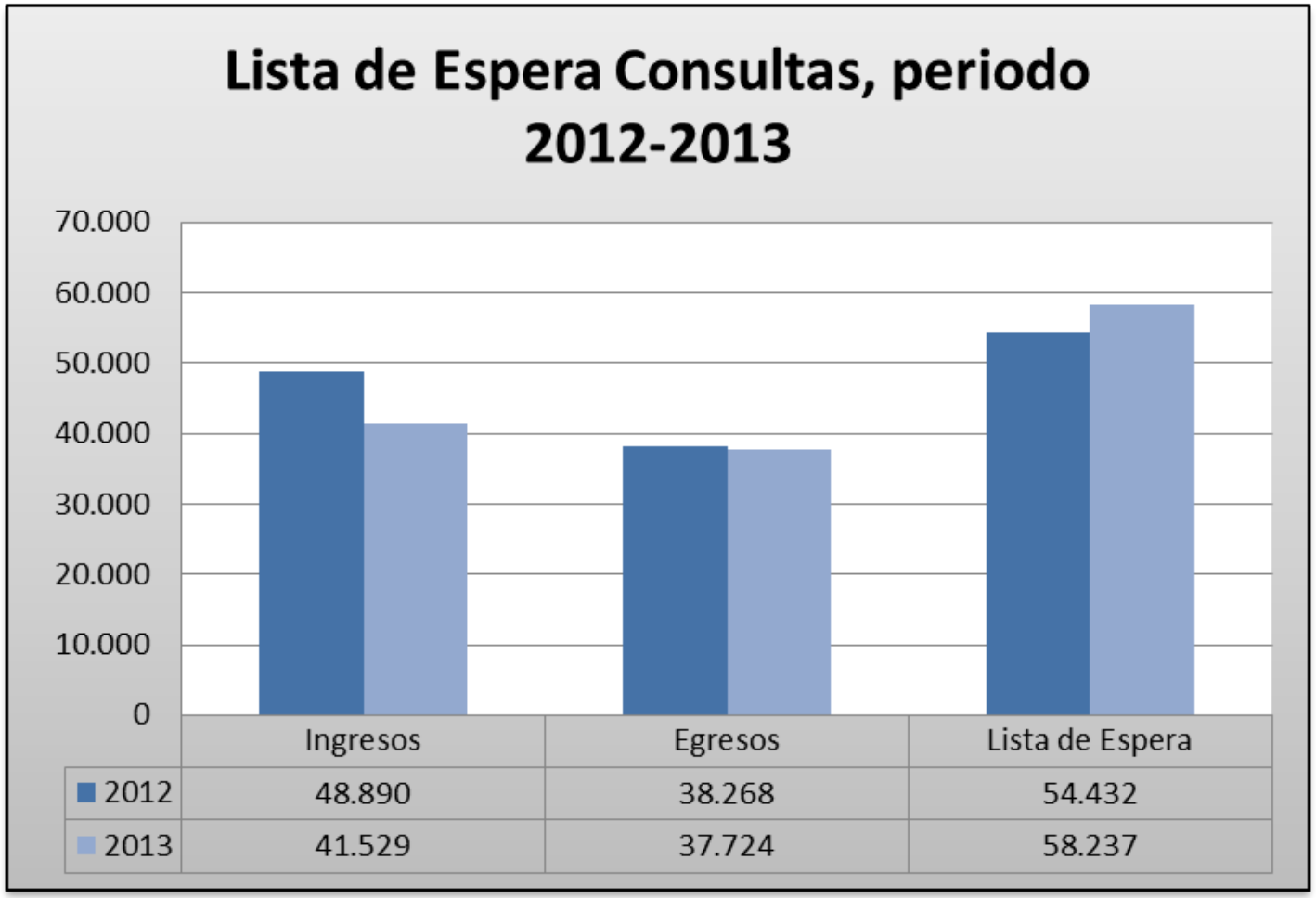
# REDISEÑO DE LA RED DEL SSMO

Red Salud Oriente
CALIDAD DE VIDA LABORAL PARA NUESTRA GENTE

Trabajar en conjunto con el Servicio de Salud Metropolitano Oriente en la **Redefinición y Rediseño de la RED** con la finalidad de resolver la atenciones de salud a nuestra población de acuerdo a la complejidad y cercanía de su domicilio en función a los Recursos Financieros , Capacidad Resolutiva y Cartera de Servicios que se defina para cada establecimiento.

# LISTA DE ESPERA

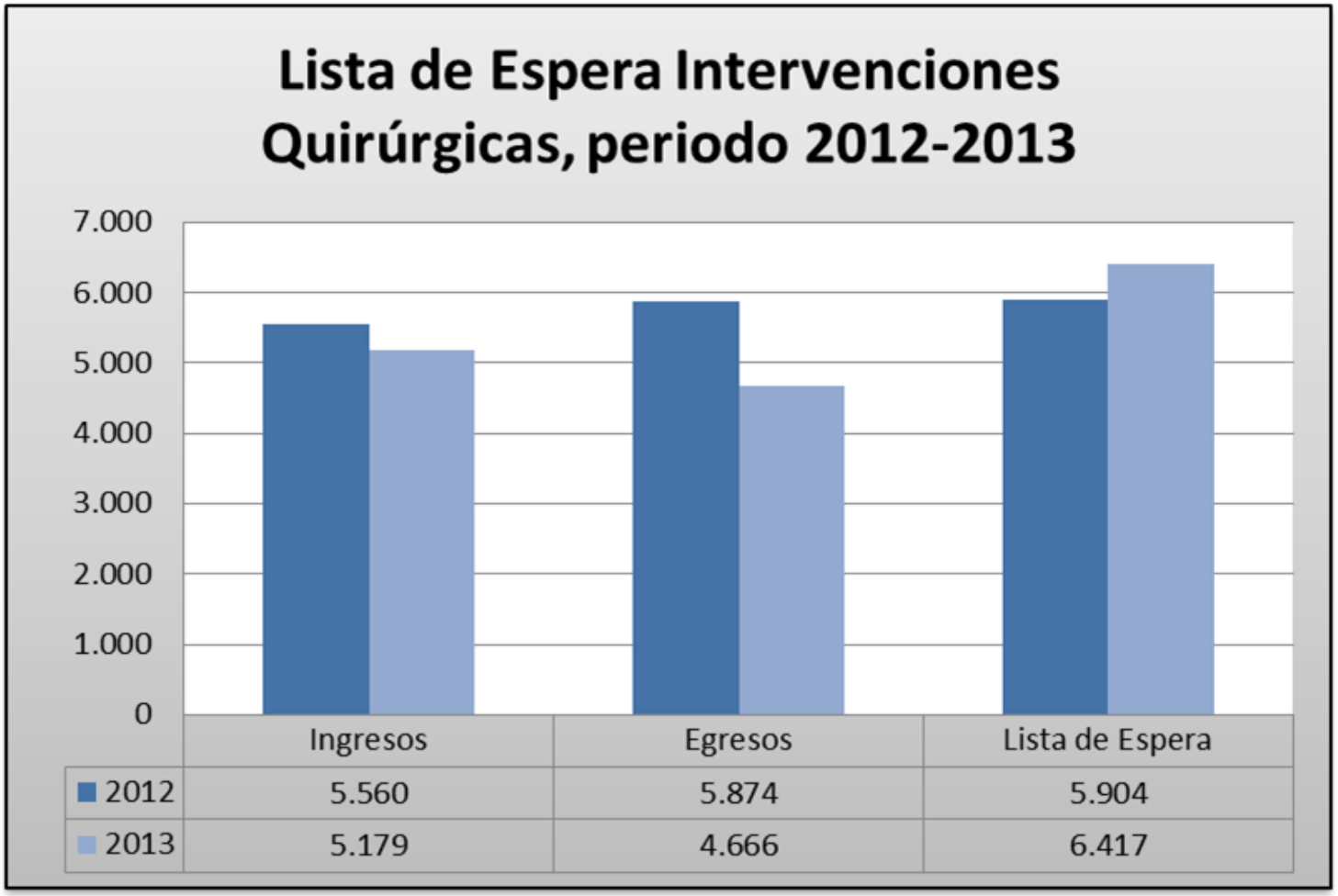
## Resolución de la lista de espera de Consultas médicas




| | Ingresos | Egresos | Lista de Espera |
|---|---|---|---|
| 2012 | 48.890 | 38.268 | 54.432 |
| 2013 | 41.529 | 37.724 | 58.237 |

# LISTA DE ESPERA

## Resolución de Listas de Espera de Intervenciones Quirúrgicas




| | Ingresos | Egresos | Lista de Espera |
|---|---|---|---|
| 2012 | 5.560 | 5.874 | 5.904 |
| 2013 | 5.179 | 4.666 | 6.417 |

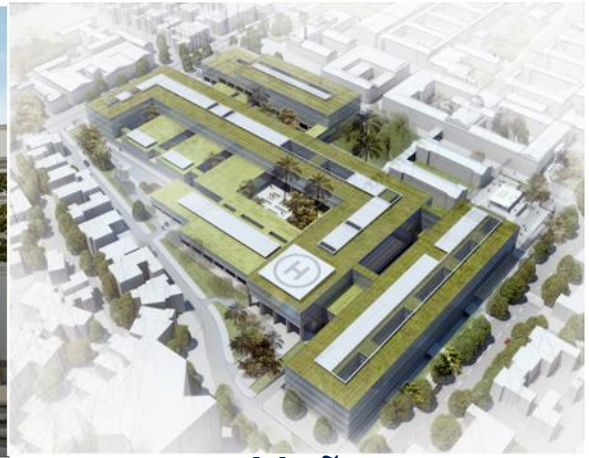
# MODELO DE GESTION HOSPITALARIA PROPIO DEL HDS

El Hospital del Salvador trabajó el año 2013 en el diseño y desarrollo de un Modelo de Gestión Hospitalaria propio con la participación de médicos y enfermeras creando en una primera etapa 4 Unidades de Gestión Clínica como Proyectos Pilotos , Medicina , Neurología, Otorrino y Dental.
La firma de los convenios considera compromisos clínico – financiero de parte de la Dirección , del Jefe de la UGCL y las enfermeras supervisoras enfocados a la Dirección por Objetivo, Gestión por Procesos y Políticas de Calidad.

# UN HOSPITAL COMPROMETIDO CON LA SALUD PUBLICA DEL PAIS

Ayer

Hoy



Mañana

**NUESTRO GRAN DEAFIO ES ,**
Ofrecer en el Hospital del Salvador una atención de salud de calidad,oportuna humana , eficiente para nuestros usuarios y acompañantes , en un ambiente de trabajo , cálido, de respeto y con las condiciones adecuadas a las necesidades y exigencias actuales para nuestros funcionarios

Nuestro compromiso y deber es con ellos hoy, caminando hacia el futuro.
***"La única deuda que le interesa a esta Directora es la que podamos tener con miles de Familias y su derecho a una Salud Pública de calidad... Esa deuda es la que me mueve ....“***

# GRACIAS

***A Dios*** *por las experiencias de vida que me ha dado, que me permitieron prepararme para tener la fortaleza y el empuje que requiere esta preciosa pero exigente tarea directiva.*

***Al Hospital del Salvador****, mi querido hospital, donde me he formado como profesional y persona desde hace 20 años.*

*A quienes me han permitido* ***soñar, trabajar, dirigir y crecer****.*

***Al Equipo Directivo y Jefaturas*** *que me acompañaron estos tres años, salvando las vicisitudes que se nos presentaron en el día a día y que estoy cierta que cada uno aportó lo mejor de sí para lograr nuestros objetivos.*

***A los Consejos Asesores del Hospital,*** *de la Comunidad y representantes de los funcionarios por permitir prevalecer el espíritu de nuestra Institución.*

***A mi familia****, por acompañarme y apoyarme siempre.*

***A cada uno de ustedes*** *por permitirme la oportunidad de demostrar que el trabajo en conjunto, responsable, planificado, consensuado y con respeto del uno por el otro es posible.*

Q.F. María Elena Sepúlveda M.
Directora