



Gobierno
de Chile



Cuenta Pública 2012

QUIENES SOMOS



**Hospital de adultos
con patologías de baja,
mediana y alta
Complejidad**



QUIENES SOMOS

Saltamos en el ranking
del lugar 42 al 18 de
EAR

Centro de Referencia
en Trasplantes

Fortalecimos la
participación de
nuestros usuarios
potenciando nuestro
voluntariado y
Consejo Consultivo

Hospital de adultos
con patologías de baja,
mediana y alta
Complejidad

Centro de
Referencia en
Trauma Ocular

Invertimos en
Infraestructura y
Tecnología

Incremento del
Procuramiento de
Órganos



Julio 2012, Licitación Pública
para Contratación de Servicios
Planificación Estratégica HDS :
Génesis Consulting & Capital



Agosto-Noviembre:
Diagnóstico Estratégico
¿Dónde Estamos?



Diciembre 2012, entrega
primer informe



Diciembre 2012 a la fecha
Definición Estratégica,
¿Dónde queremos llegar?



Talleres Desing Thinking
Participativos
Pensando con las manos



NUESTROS USUARIOS



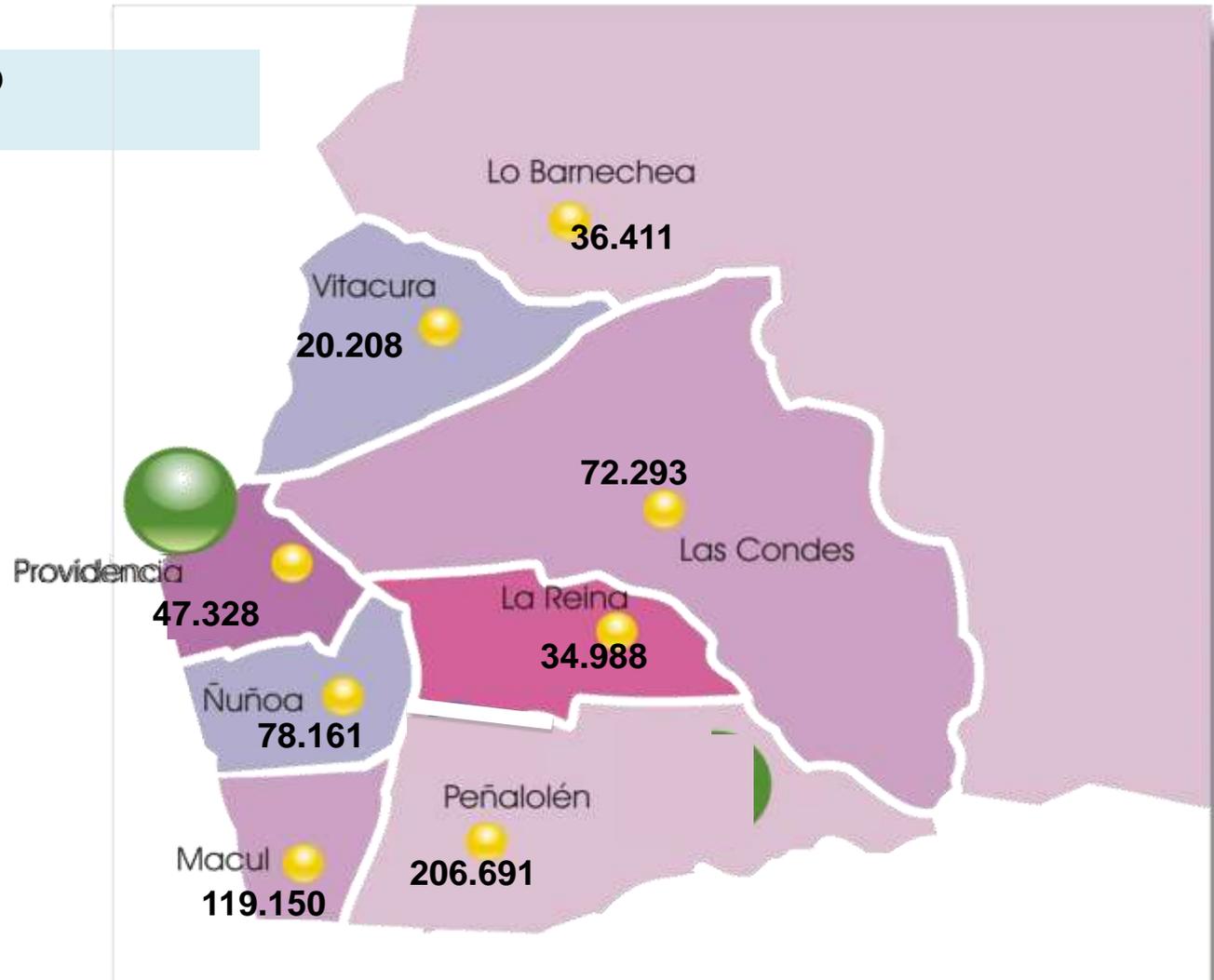
Policlínico de Medicina

NUESTROS USUARIOS



1.182.923 habitantes SSMO
509.672 beneficiarios

Isla de Pascua



Edad Media: 58.6 años

(Referencia nacional: 37.8 años)

Igual proporción entre hombres y mujeres

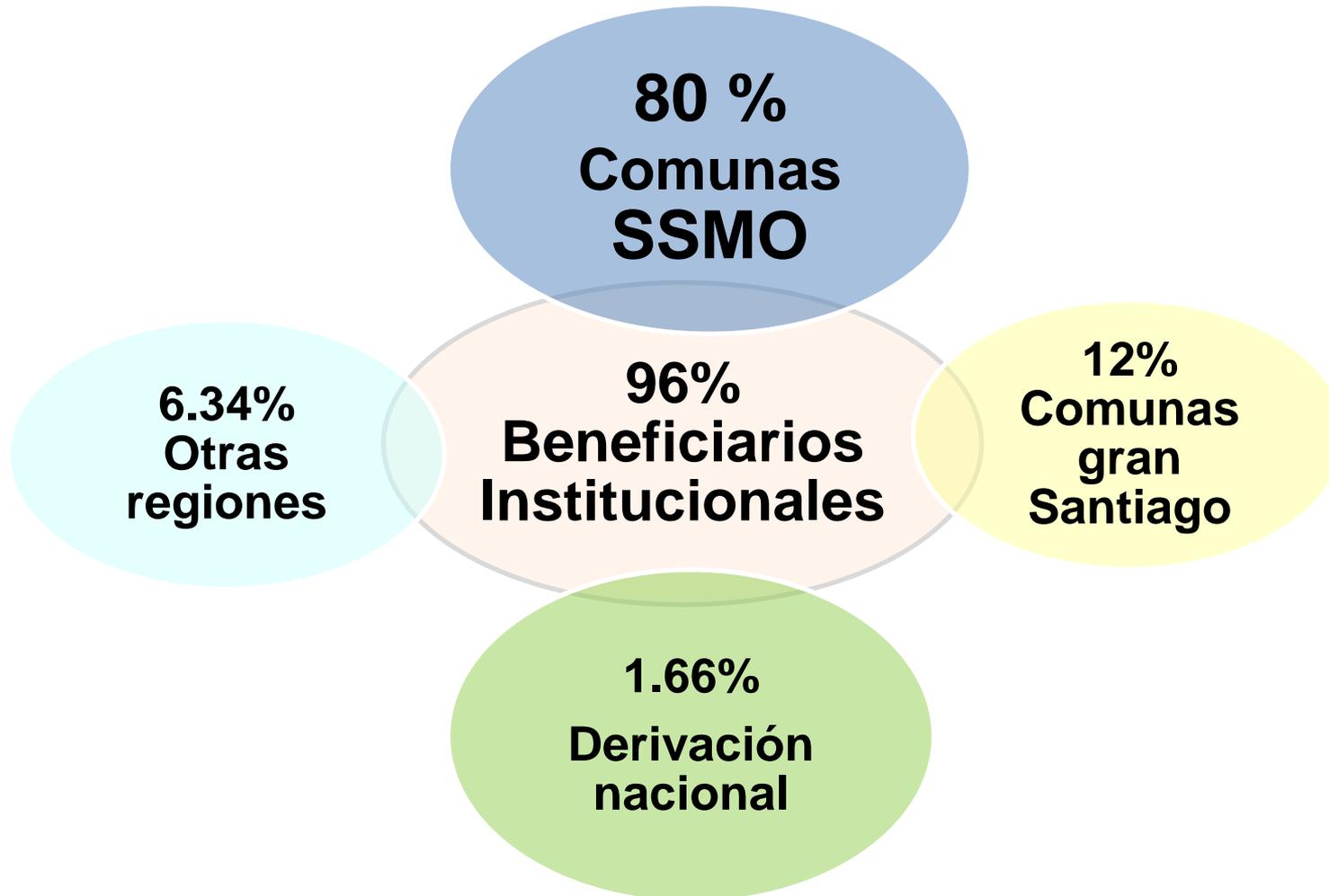
(incluye egresos servicio de urgencia)

Grupos Edad	Casos	%	Media	Mediana
(1) > 75 a.	5.277	26,70%	82,11	81
(2) 65 - 74 a.	3.807	19,30%	69,53	70
(3) 45 - 64 a.	5.773	29,30%	54,87	55
(4) 15 - 44 a.	4.532	23,00%	30,7	31
(5) 1 - 14 a.	332	1,70%	6,91	6
(6) < 1 a.	8	0,00%	0	0
Total	19.729	100,00%	58,6	62

Grupos Edad	MASCULINO		FEMENINO	
	Casos	%	Casos	%
(1) > 75 a.	2.092	39,60%	3.185	60,40%
(2) 65 - 74 a.	1.993	52,40%	1.814	47,60%
(3) 45 - 64 a.	2.918	50,50%	2.855	49,50%
(4) 15 - 44 a.	2.438	53,80%	2.094	46,20%
(5) 1 - 14 a.	239	72,00%	93	28,00%
(6) < 1 a.	6	75,00%	2	25,00%
Total	9.686	49,10%	10.043	50,90%



PROCEDENCIA EGRESOS HOSPITALARIOS





CASUÍSTICA EGRESOS HOSPITALARIOS

Índice GRD 1.19
(Referencia nacional 0.81)

48% ingresa en condición de Urgencia

58.7% con resolución quirúrgica

4.19 diagnósticos secundarios Comorbilidad

7.27 procedimientos secundarios



NUESTROS FUNCIONARIOS



Equipo Multidisciplinario para mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes

RECURSOS HUMANOS

CARGO	DOTACIÓN
MÉDICOS	445
PROFESIONALES NO MÉDICOS	371
TÉCNICOS	549
ADMINISTRATIVOS	219
AUXILIARES	259
TOTAL	1.843





RECURSOS FISICOS



Pabellón Oftalmología



RECURSOS FISICOS



TIPO DE CAMA	CANTIDAD
BÁSICAS	356
TRASPLANTE DE MÉDULA	10
INTERMEDIAS E INTENSIVAS	38

CAMILLAS	CANTIDAD
UNIDAD DE EMERGENCIA	17
CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA	15



Sala Gustavo Pineda





RECURSOS FISICOS

PABELLONES	CANTIDAD
PABELLÓN CENTRAL	12
PABELLÓN OFTALMOLOGÍA	5

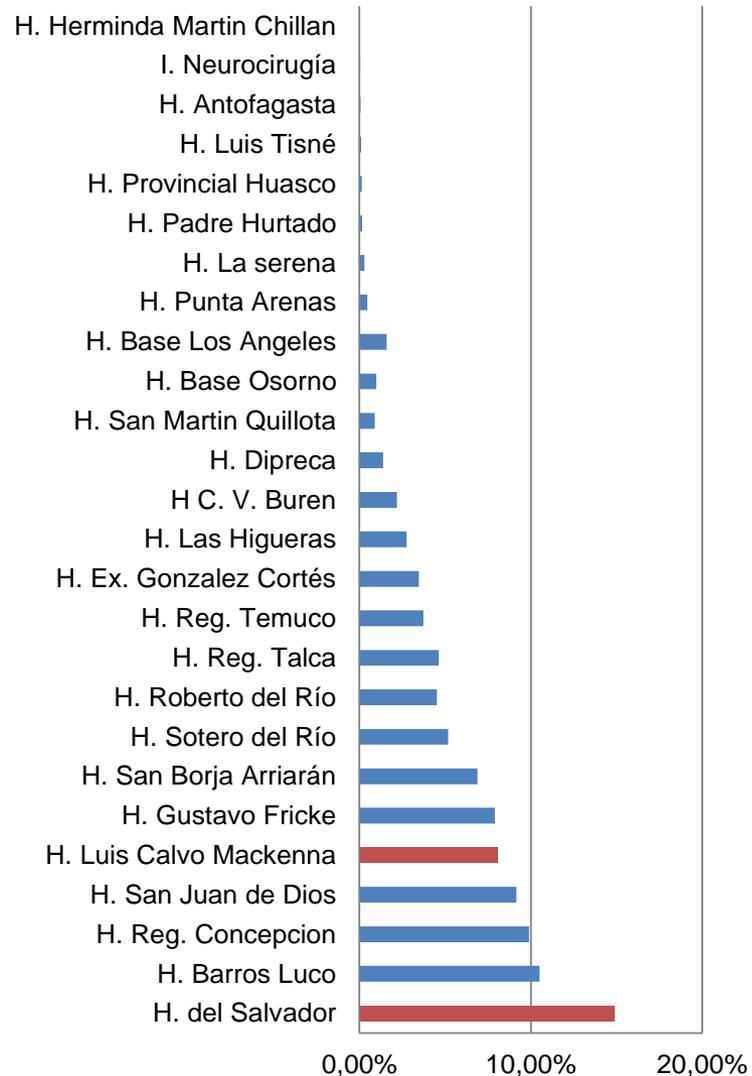
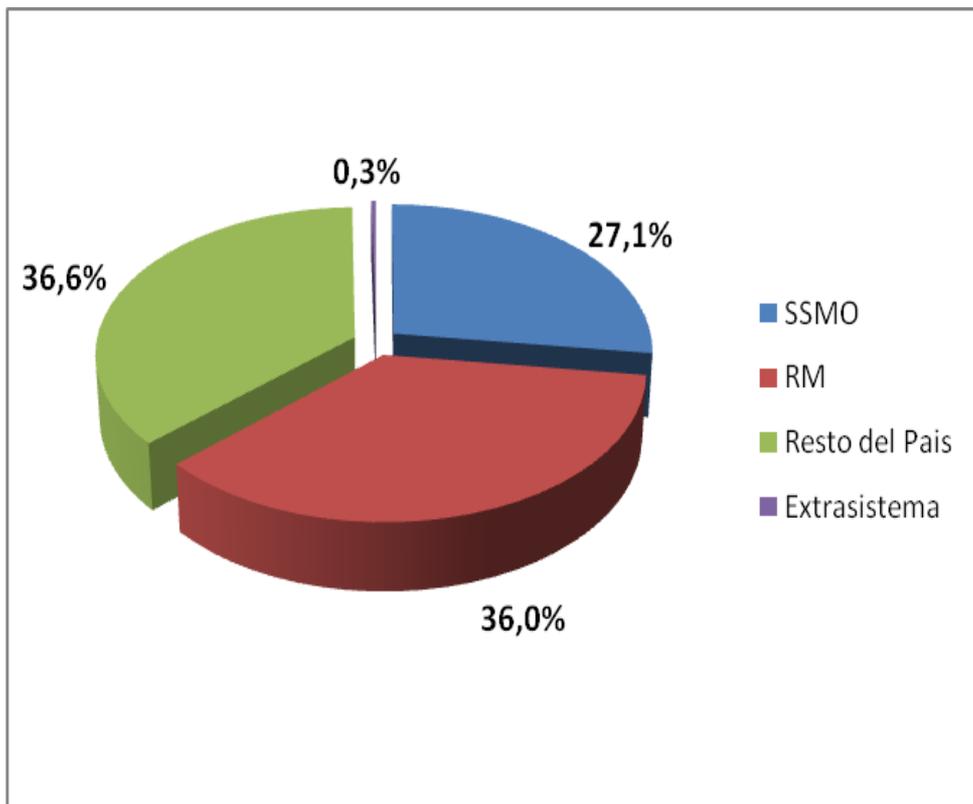
APOYO Y DIAGNÓSTICO TERAPÉUTICO	CANTIDAD
LABORATORIOS	7
IMAGENOLOGÍA	2
BANCO DE SANGRE	1
ANATOMIA PATOLOGICA	1
FARMACIA	3



Laboratorio Hematología Especialidad

Producción 2012: 25.805 ex.

Distribución porcentual de la producción
Laboratorios de Hematología especialidad :
Biología Molecular – Citometría de Flujo -
Citogenética





PRODUCCIÓN CLÍNICA



Pabellón Central



PRODUCCIÓN CLÍNICA

TIPO DE TRASPLANTE	CANTIDAD
HIGADO	11
RIÑÓN	41
MÉDULA ALOGÉNICO	1
MÉDULA AUTÓLOGO	34
CÓRNEA	18



Unidad de Hematología Intensiva

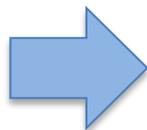
De los 22 Centros Nacionales de Trasplante Renal, el 25% del total país, se realiza en el Hospital del Salvador



PRODUCCIÓN CLÍNICA

Procuramiento de Organos

58 pacientes
evaluados



21 Donantes
Multiorgánicos



93 Trasplantes
realizados

Trasplante de Córneas

El año 2012 se procuraron 43 donantes de córnea lo que permitió trasplantar 51 pacientes

PRODUCCION CLINICA

Tipo	Programado	Producción	Cumplimiento Año 2012
AUGE	95.215	102.030	107,16%
COMPLEJAS	3.079	4.432	143,94%
LISTA DE ESPERA	7.055	4.330	61,37%
OTROS PROGRAMAS	15.580	13.803	88,59%
SALUD MENTAL	13.901	24.354	175,20%
	134.830	148.949	+ 10%

TOTAL PATOLOGIAS GES

69

TOTAL PATOLOGIAS GES ATENDIDAS HDS

38

REQUIEREN INTERVENCION QUIRURGICA EN
ALGUNA DE LAS ETAPAS DEL CICLO DE ATENCION

11

LISTA DE ESPERA

Tipo Lista Espera	Pacientes Atendidos 2012	Pacientes en Lista de Espera a Diciembre 2012
CONSULTAS NUEVAS	37.017	56.707
INTERVENCIONES QUIRURGICAS NO AUGE	5.750	5.123



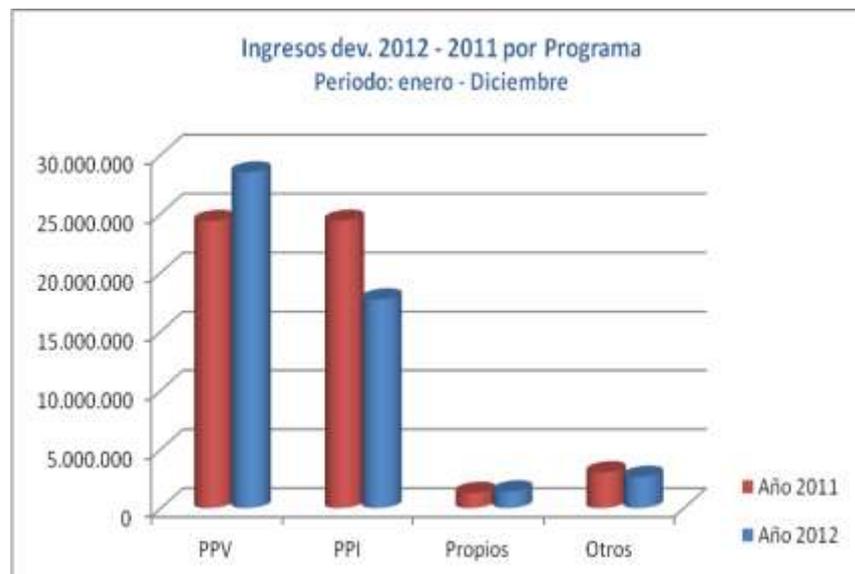
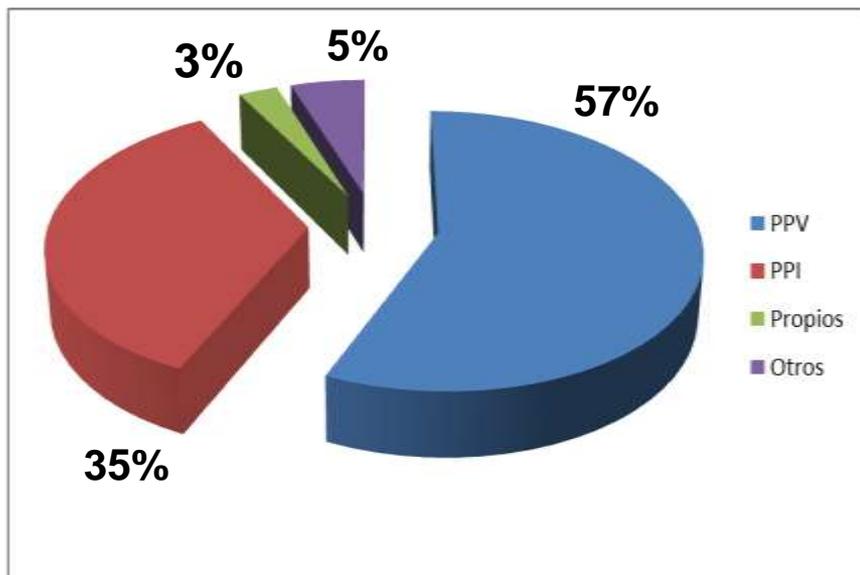
Policlínico de Cirugía

RECURSOS FINANCIEROS

INGRESOS (M\$)

	Ejecutado a Diciembre 2012	
PPV	28.497.253	57%
PPI	17.715.000	35%
Propios	1.412.478	3%
Otros	2.653.788	5%
Total Ingresos devengado	50.278.519	

Ingresos - 5.3% que el año anterior / M\$ 2.558



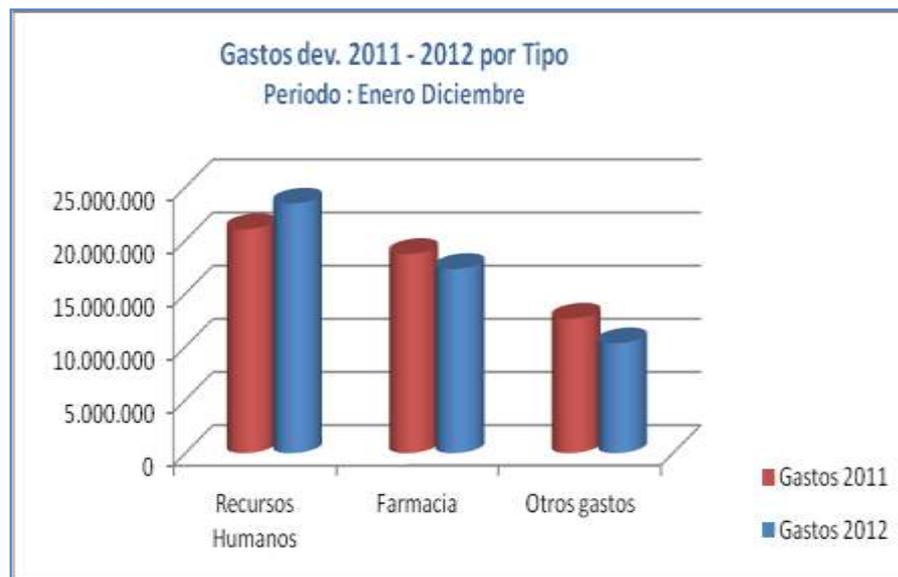
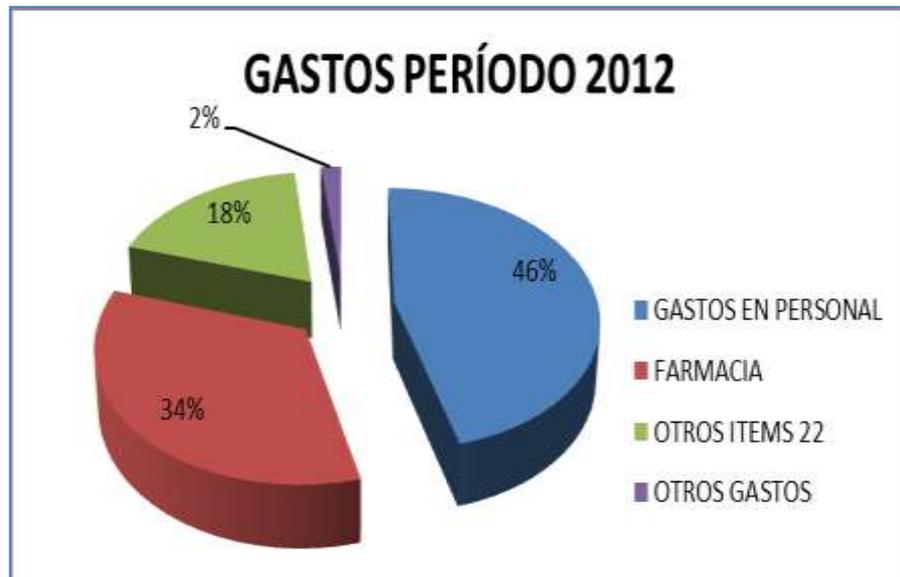
RECURSOS FINANCIEROS



GASTOS (M\$)

	Ejecutado a Diciembre 2012
Ítem 21	
Recursos Humanos	23.460.884
- Fijos	22.030.524
- Variables	1.430.360
Ítem 22	
Farmacia	17.308.606
Otros ítem 22	9.395.590
Otros Gastos	932.310
Total Gasto devengado	51.097.390

Gasto Devengado - 2,5% que el 2011

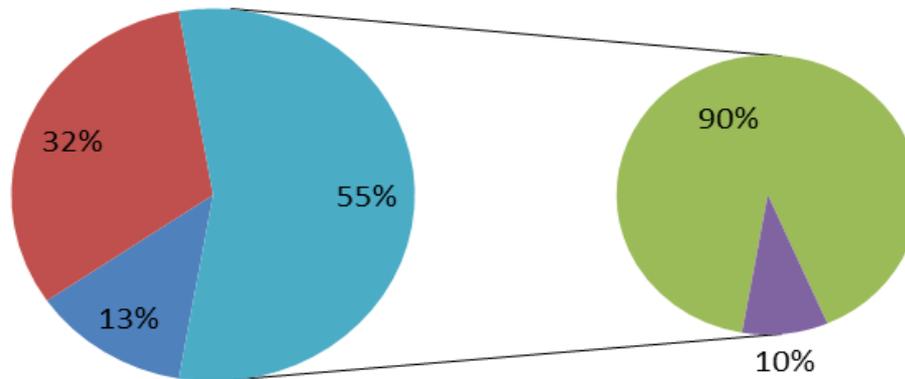


RECURSOS FINANCIEROS



Distribucion Consumo Año 2012

■ MED HOSP ■ INSUMOS ■ GES ■ NO GES

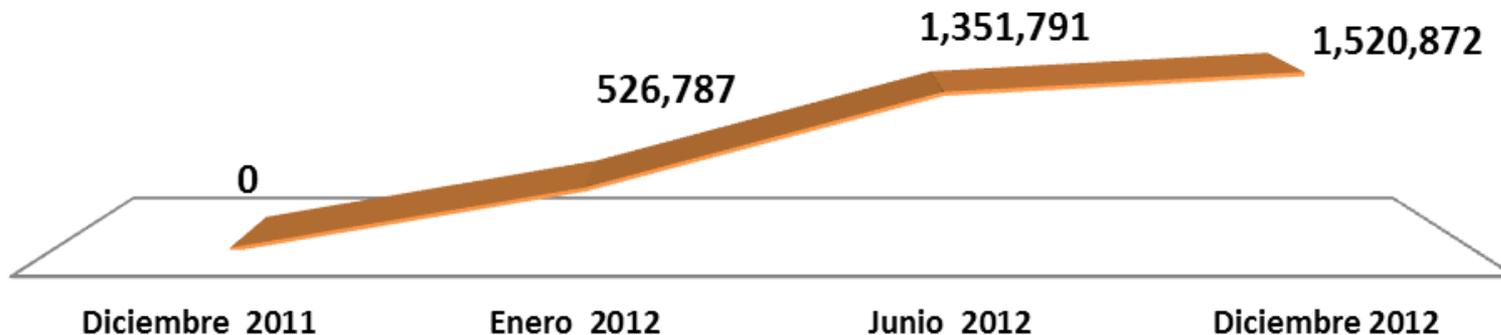


Medicamentos hospitalizados	\$ 2.244.824.582	
Medicamentos Ambulatorio	\$ 9.818.315.890	\$ 8.918.167.713 GES
		\$ 900.148.177 NO GES
insumos	\$ 5.643.506.565	

EVOLUCION DE LA DEUDA 2012

	M\$
Diciembre 2011	0
Enero 2012	526,787
Junio 2012	1,351,791
Diciembre 2012	1,520,872

Variación de la Deuda M\$



- Este Hospital logró producir un 10% mas de lo programado
- Recibió M\$ 2.558 menos de transferencia Fonasa respecto año 2011
- Logrando una deuda de solo M\$ 1.520 producto de una contención del gasto de un 2,5% con respecto a año anterior

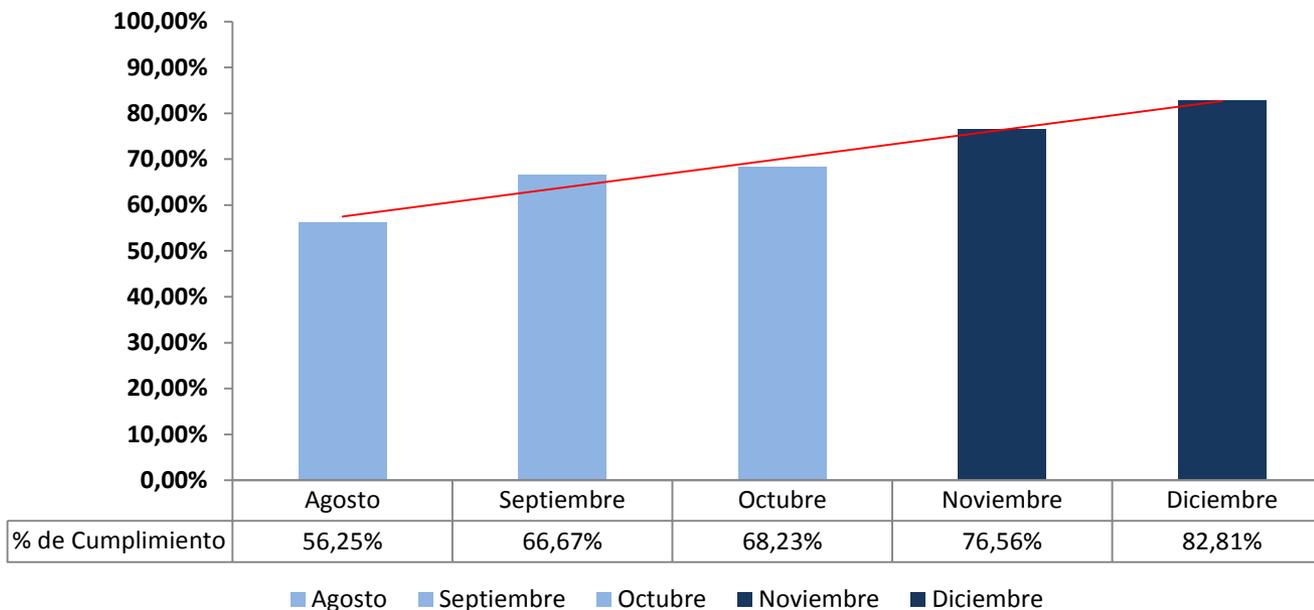
GESTION HOSPITALARIA

Cumplimiento Cuadro de Mando Integral _ Balance Score Care (SIS-Q)

Evaluación SIS-Q

Servicio de Salud	Prestador	Ranking Diciembre 2012
Metropolitano Oriente	Hospital del Salvador (Santiago, Providencia)	82,81%

Evaluacion Mensual Hospital del Salvador



INFRAESTRUCTURA



Sala de espera camillas



TRIAGE



Sala de espera

Unidad De Emergencia

Atiende aproximadamente 220 pacientes diarios por lo que se requirió realizar mejoras en la infraestructura, alcanzando una inversión de 75 millones de pesos.



Pasillo 2º piso área Médica

PASILLOS SEGUNDO PISO

Más de 150 personas ocupan estos pasillos diariamente que conectan con salas de hospitalizados. Inversión de 49 millones de pesos.

INFRAESTRUCTURA



Unidad de Alimentación

UNIDAD DE ALIMENTACIÓN

Entrega 1.200 raciones diarias, de las cuales 400 se destinan a pacientes y 800 se dirigen a los funcionarios. Obras que alcanzaron un monto de 40 millones de pesos.

INFRAESTRUCTURA



SALA GUSTAVO PINEDA

Habilitada para 19 Pacientes

Implementada de acuerdo a la nueva Normativa de Infecciones Intrahospitalarias

Inversión de 29 millones de pesos.



ASCENSORES CIRUGÍA

Actualmente se trasladan cerca de 40 pacientes diarios por los ascensores con la amplitud adecuada para el ingreso de camillas

INFRAESTRUCTURA



PASILLO MEDICINA FISICA Y REHABILITACION

Se habilitaron baños públicos en el Policlínico de Medicina y se techó el pasillo que lo une con la Unidad de Emergencia
Inversión de 70 millones de pesos

INFRAESTRUCTURA



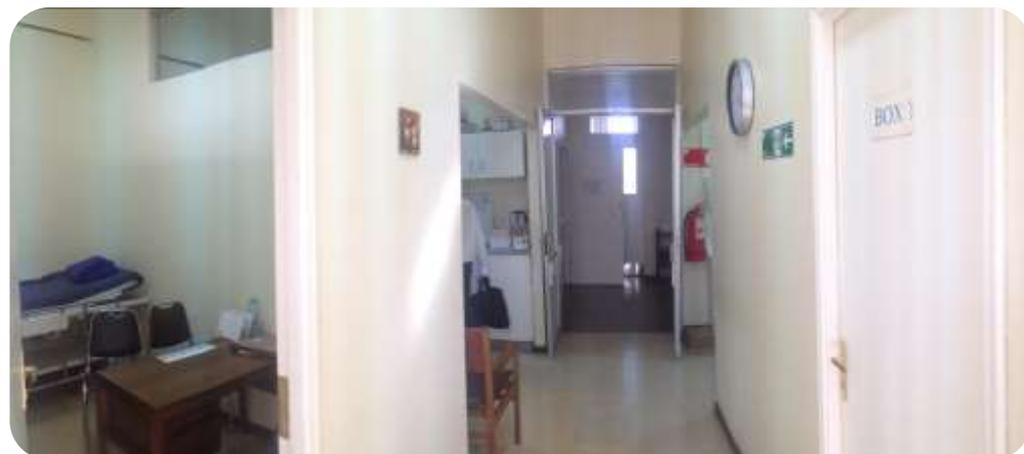
Habilitación de Unidad de Quimioterapia ambulatoria

Sala con 12 sillones.

Atención de 540 pacientes / mes.

Monto de inversión: 29 millones de pesos.

INFRAESTRUCTURA



Unidad del Dolor y Cuidados Paliativos:
Entrega de atenciones Médicas, de Enfermería y de Psicólogo.



Unidad de Movilización

ADQUISICIÓN AMBULANCIA

El Hospital cuenta ahora con 3 ambulancias que realizan 700 traslados al mes.

Inversión de 38 millones de pesos



INFRAESTRUCTURA



Policlínico de Neurología

FACHADAS INTERNAS

Pintura de fachadas internas en todo el entorno del hospital. Inversión de 78 millones de pesos.

INFRAESTRUCTURA



FACHADAS POLICLINICO MEDICINA

Pintura de fachadas internas en todo el entorno del hospital.

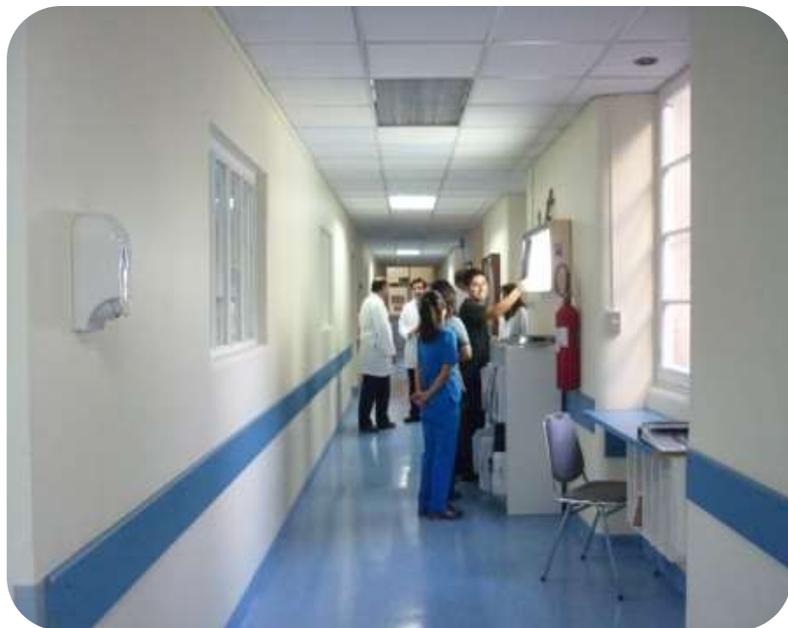
INFRAESTRUCTURA



Baños de Pasillo Central

Cercanía a Farmacia, Policlínico de Cirugía y Pabellón Central

INFRAESTRUCTURA



Unidad de Pacientes Críticos

Habilitada para 38 Pacientes e implementada de acuerdo a la nueva Normativa de Infecciones Intrahospitalarias

Capacitación a todo el personal , revisión de procesos e implementación de protocolos de manejo de pacientes críticos con mejoramiento continuo

Inversión de 42 millones

INFRAESTRUCTURA



AMPLIACIÓN Y REMODELACIÓN DE UNIDAD DE DIÁLISIS,
Mejoramiento incluye la separación de pacientes agudos y crónicos
Monto de inversión de 67 millones de pesos.



ESTACIONAMIENTOS

Son indispensables no sólo para los funcionarios, sino también para los familiares de nuestros usuarios, para lo que se destinará un espacio exclusivo para ellos. Su normalización posibilitó la ampliación de 45 estacionamientos.

Inversión de \$ 93 millones

INFRAESTRUCTURA



Anatomía Patológica

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Implementación de sala de espera para familiares con baño.
Inversión por \$500 mil pesos.

INFRAESTRUCTURA



PASILLO PRINCIPAL

Cierre e iluminación del pasillo hacia cirugía y pabellón central donde transitan más de 600 personas diarias.

INFRAESTRUCTURA



BAÑOS PUBLICOS

Habilitación de baños publicos en el hall central
Inversión de 60 millones



EQUIPAMIENTO



ESTERILIZACION

Centralización del proceso y compra de 2 lavadoras automaticas . Inversión de 60 millones



SATISFACCIÓN USUARIA



Entrada Principal

Gestión de solicitudes ciudadanas:

Felicitaciones	619
Reclamos	1.987
Sugerencias	70
Ley de Derechos y Deberes	2

Hemos Incorporado 8 Orientadores en áreas de mayor afluencia de público

Encuesta de satisfacción usuaria del MINSAL focalizada en trato

2011: 64%
2012: 74%

Infraestructura

Hemos mejorado las salas de espera y construido baños públicos.

VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN



Son indispensables y realizan una significativa labor para el funcionamiento de nuestro hospital,
Son 14 voluntariados con más de 200 integrantes y un Comité de Usuarios absolutamente activo.

ACTIVIDAD CON LOS ENFERMOS



Comunidad Religiosa y Capilla



Estudiantes de teatro de UNIACC

ACTIVIDAD CON LOS ENFERMOS



VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN



Consejo Consultivo Directiva

Presidente: Sra. Lilian Tapia

Directora: Beatriz Cardemil

Director: Ricardo Gana

Secretario: Sr. Sergio Meneses

Tesorero: Sr. Samuel Caro

ACTIVIDAD DOCENTE

Especialidad	Número
Pregrado distintas profesiones	1.109
Post Grado	81
Área médica	23
Área quirúrgica	11
Traumatología	5
Imagenología	6
Pabellón	5
Psiquiatría	7
Dermatología	11
Neurología	4
Oftalmología	7
Urología	1
Otorrino	1

Nuestro hospital nace en 1872 y se ha caracterizado como una institución asistencial docente formadora de profesionales para el país

DESAFÍOS



En nuestro hospital hemos realizado 940 trasplantes renales y esperamos este año cumplir los 1.000 siendo el principal centro de trasplante de la Región Metropolitana

DESAFÍOS



Hemos presentado una cartera de 38 proyectos ante el Minsal que deben ser aprobados. Ya están en curso compra de equipos de Oftalmología y Otorrino por 700 millones.

POLOS DE DESARROLLO

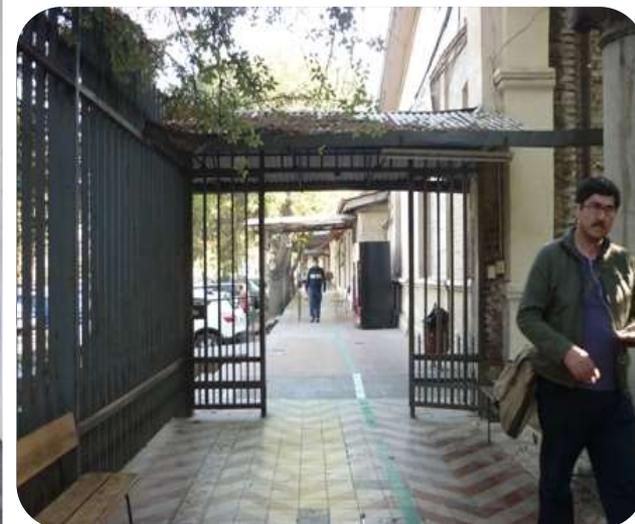


Potenciar la Cirugía Mayor Ambulatoria , Vascular, Hepatobiliar
Fortalecer Procuramiento de Órganos y Potenciar trasplantes
Patología y Cirugía Oftalmológica
Onco-Hematología

Tareas Pendientes : Acreditación como Prestador



Tareas pendientes : Infraestructura



Refacción y reparación de pasillos exteriores

Desafíos : Proyecto de Pabellón Central : Inversión de 4 mil millones de pesos



	12	2 0 1 3												2 0 1 4												2 0 1 5				
	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	E	F	M	A	
Desarrollo de Proyecto																														
Inicio Contrato Proyecto	■																													
Desarrollo de Proyecto		■	■	■	■																									
Revisión Entrega de Proyecto						■	■																							
Licitación Obra																														
Publicación Obra						■	■																							
Evaluación y Adjudicación Licitación							■	■																						
Toma Razon Contraloría y Contrato								■	■	■																				
Desarrollo de la Obra																														
Entrega Terreno										■																				
Inicio de Obra										■																				
Ejecución Obra (18 meses)											■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
Recepción																													■	■



17 Pabellones:
Infraestructura y equipamiento





Cuidémonos entre todos y cuidemos nuestro Hospital





**HOSPITAL
DEL SALVADOR**

MUCHAS GRACIAS

