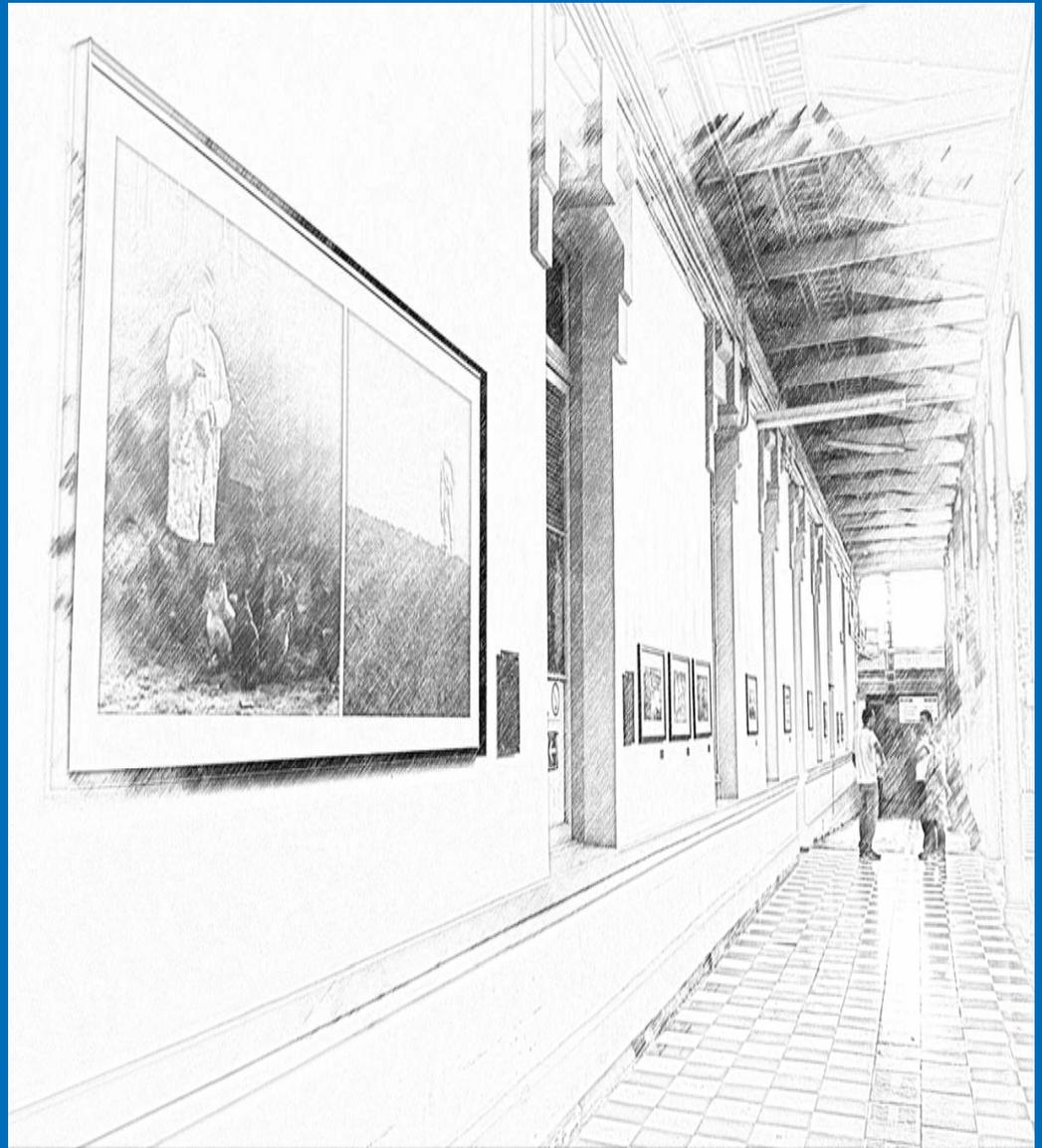


# Cuenta Pública Hospital del Salvador año 2011



Gobierno  
de Chile





## QUIENES SOMOS



El Hospital del Salvador data del año 1871, es el Hospital Base del SSMO , de atención de adultos con todas las especialidades medicas.

Su fachada principal, y especialmente el núcleo central que comprende el primer patio de la capilla, la capilla y su cúpula, el segundo patio de la comunidad con los edificios circundantes, conforman el núcleo histórico que ha sido declarado **Monumento Nacional**, con fecha 06 de mayo de 1985.

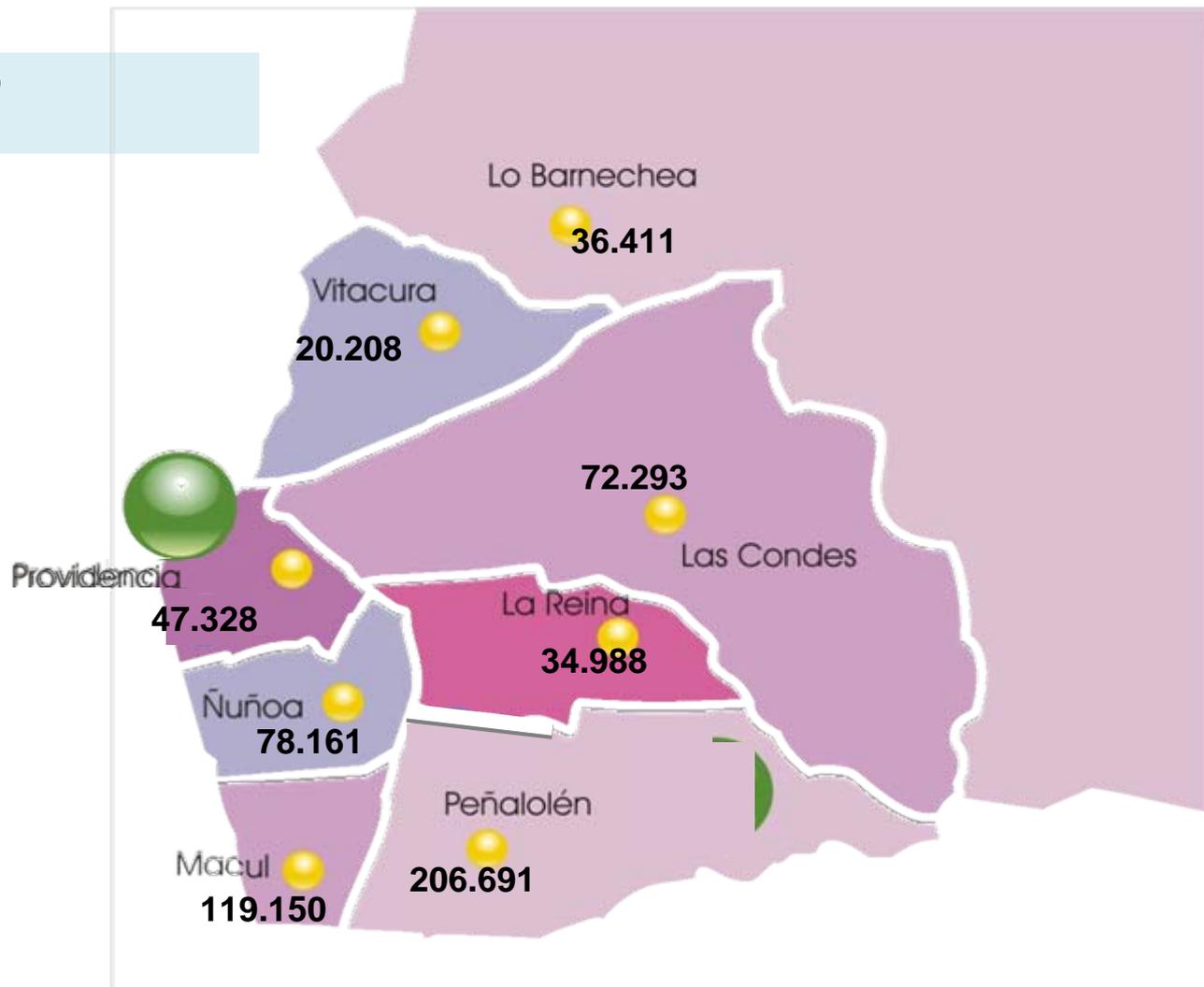




## NUESTROS USUARIOS

**1.182.923** habitantes SSMO  
**509.672** beneficiarios

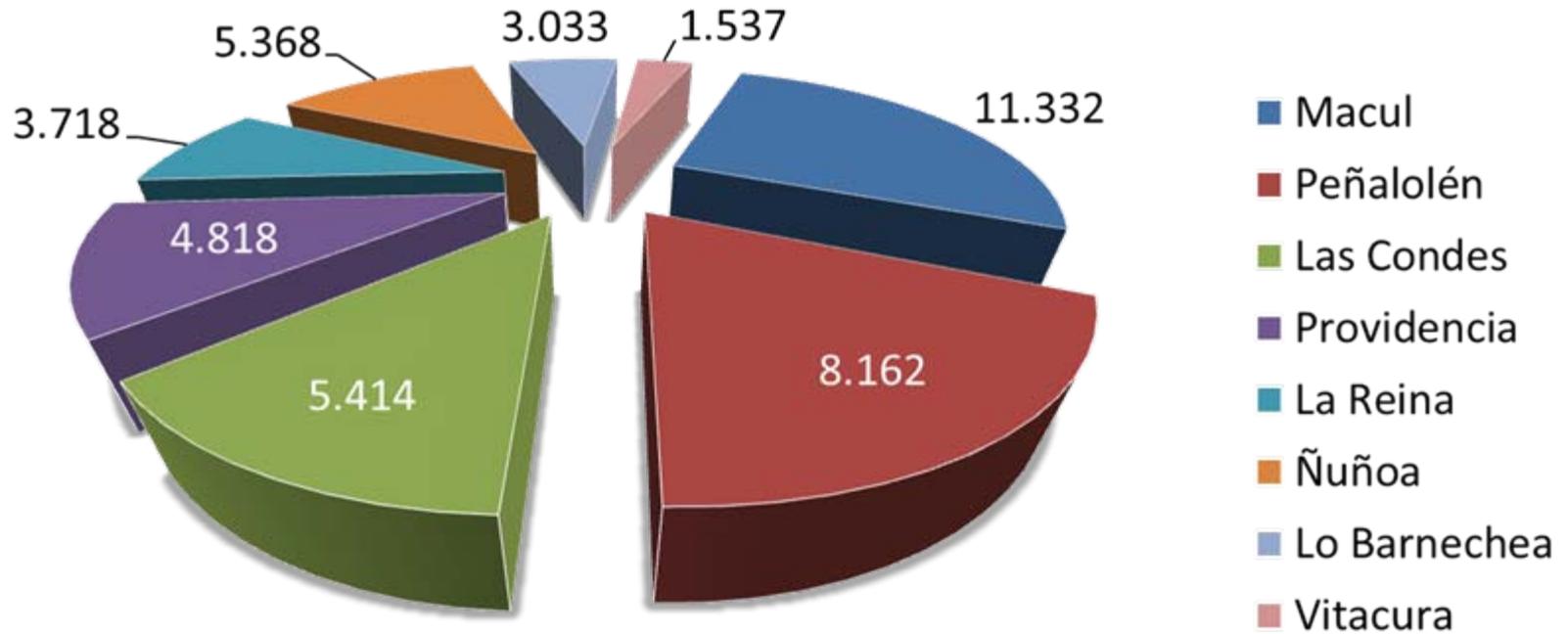
Isla de Pascua





## NUESTROS USUARIOS

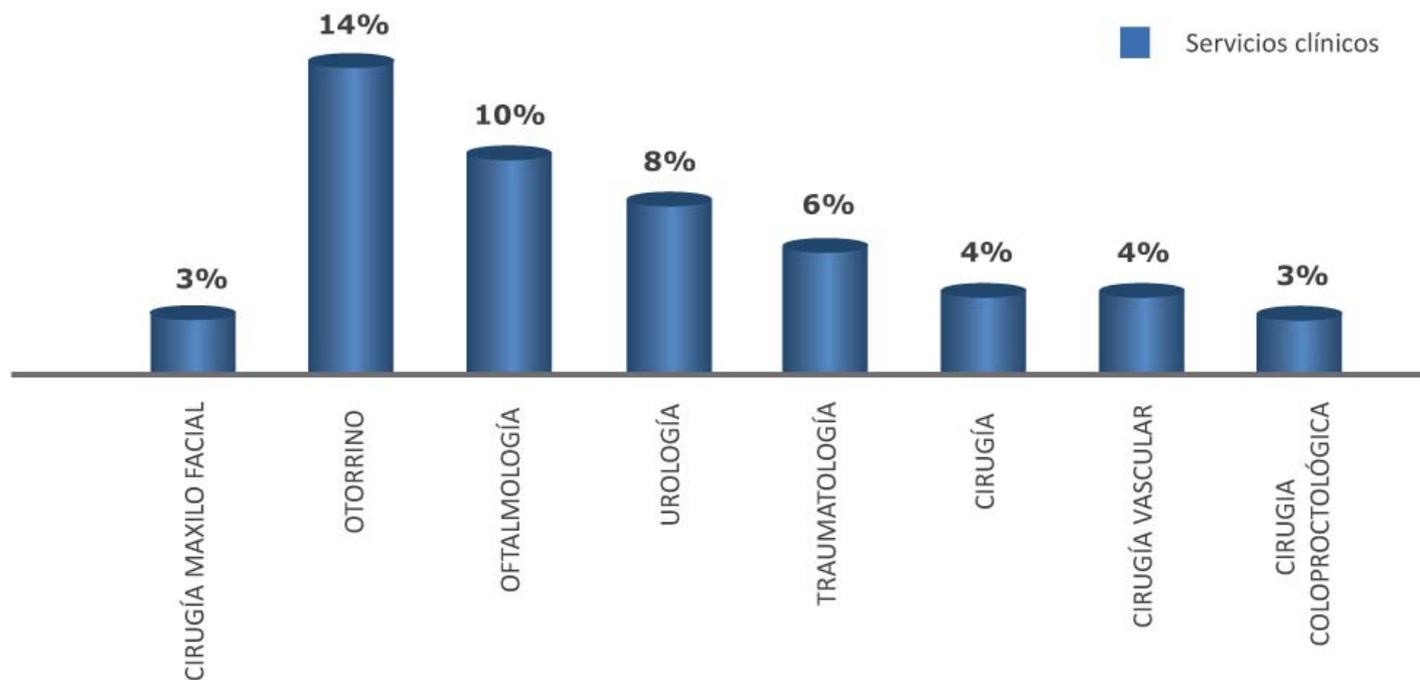
PACIENTES AMBULATORIOS ATENDIDOS





## ESPECIALIDADES A LAS QUE SON DERIVADOS NUESTROS PACIENTES

### AREA QUIRÚRGICA



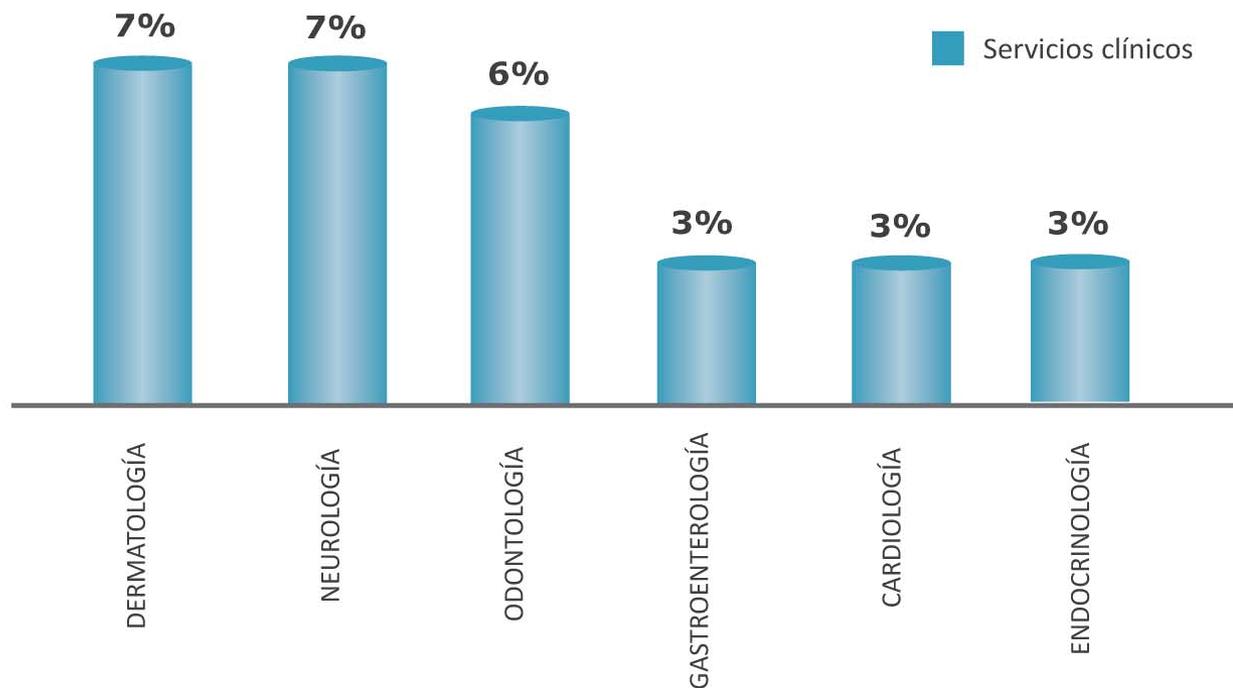
Total de interconsultas 2011 recibidas atención ambulatoria **44.092**





## ESPECIALIDADES A LAS QUE SON DERIVADOS NUESTROS PACIENTES

### AREA MÉDICA



Total de interconsultas 2011 recibidas atención ambulatoria **44.092**





## NUESTROS USUARIOS

### ACTIVIDAD HOSPITALARIA



### Perfil epidemiológico con comorbilidad de alto riesgo

- Edad Media: 58.1 años
- Sexo: 49.30% Masculino (55 a)  
50.75 % Femenino (60 a)
- Actividad Quirúrgica: 58.7%
- Comorbilidad: 4.09 diagnósticos secundarios





## DESAFIOS DEL AÑO 2011

### Mejorar la atención de nuestros usuarios

Programa  
Ortogeriatría

Gestión de listas de  
espera

Compromisos  
Ministeriales

Normalización de  
pabellones

Eficiencia en el uso  
de recursos



Disminuir reclamos  
por tiempo de espera  
y trato

Reforzar y categorizar  
Atenciones de  
urgencia



# ASÍ ESTAMOS ORGANIZADOS





## NUESTROS FUNCIONARIOS



El trabajo de un gran equipo multidisciplinario da respuesta a mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios.





## NUESTROS FUNCIONARIOS

**Médicos**

**377**

**Odontólogos, Bioquímicos y Químicos Farmacéuticos**

**59**

**Profesionales**

**331**

**Técnicos Paramédicos**

**522**

**Auxiliares**

**266**

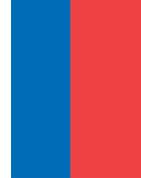
**Administrativos**

**224**

**TOTAL**

**1.779**





## CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

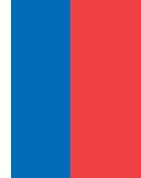
**NÚMERO FUNCIONARIOS  
CAPACITADOS**

**1.074**

**PROMEDIO HORAS  
CAPACITACIÓN POR  
FUNCIONARIO**

**33 horas**





## CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

INDICADORES	METAS	% CUMPLIMIENTO
% Funcionarios Aprobados	90 %	97%
% Efectividad del Aprendizaje	80 %	85%
% Aplicabilidad	65 %	70%





## NUESTRA INFRAESTRUCTURA: Salas de Hospitalización



El Hospital cuenta con **404** camas, **366** básicas, **38** Intensivas e Intermedias. El 2011 se realizó una inversión de **MM \$390** para el cambio del **91 %** de las camas básicas en las salas de hospitalización.



## NUESTRA INFRAESTRUCTURA: Unidad de Hematología Intensiva



### HEMATOLOGIA INTENSIVA

Donde se realizan trasplantes de médula ósea Autólogos y Alogénicos para pacientes de todo el país. Cuenta con 10 unidades de pacientes con atención durante las 24 hrs.





## NUESTRA INFRAESTRUCTURA: Unidad Paciente Crítico



### UNIDAD DE PACIENTES CRITICOS

Unidades Intensivo e Intermedio con 38 camas para resolver la patología médico quirúrgica de alta complejidad. Ej. pacientes trasplantados.

**Inversión:** MM\$ 99 en la Central de Monitoreo en la UTIQ.





## NUESTRA INFRAESTRUCTURA: Pabellón Central



Modernización en PABELLON CENTRAL con una inversión de MM\$ 171 con la compra de 6 maquinas de anestesia y 1 lámpara LED con Video Integrado. Implementación de accesos automáticos a las áreas de pabellones.





## NUESTRA INFRAESTRUCTURA



### PABELLÓN CENTRAL

Cuenta con 9 pabellones para cirugía electiva y 1 pabellón de urgencia.

	2010	2011
Total Cirugías	8.954	10.978
% Suspensiones	16.8%	11.0%
% Ocupación	96%	95%





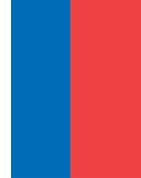
## NUESTRA INFRAESTRUCTURA



**PABELLON OFTALMOLOGIA**  
Cuenta con 4 pabellones para cirugía  
electiva y un pabellón UTO

	2010	2011
Total Cirugías	3.955	3.863
Suspensiones	14.6%	10.7%





## NUESTRA INFRAESTRUCTURA



### **UNIDAD DE TRAUMA OCULAR**

Es la única en el país con atención los 365 días del año en horario de 8 a 20 horas y un promedio de 88 atenciones diarias y 120 cirugías mensuales.





## NUESTRA INFRAESTRUCTURA



### FARMACIA

Incorporación dispensadores de medicamentos semi automatizados en la Atención de pacientes Ambulatorios y Hospitalizado.

Modalidad : Arriendo de equipos





## NUESTRA INFRAESTRUCTURA



### IMAGENOLOGIA

Compra de 3 equipos osteopulmonares digitales, 3 ecotomógrafos, 1 ecocardiógrafo con 12 estaciones de visualización de imágenes.  
Inversión de MM\$ 740.



## NUESTRA INFRAESTRUCTURA



### SERVICIO DE EMERGENCIA

Atiende promedio 190 pacientes diarios. Cuenta con médicos especialistas , Neurólogos , Geriatras , Psiquiatras, Traumatólogos , Internistas y Médicos de llamada de distintas especialidades que ofrece a nuestros pacientes una atención integral.





## NUESTRA INFRAESTRUCTURA

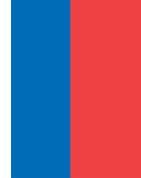


### **SAUD (Servicio de Atención de Urgencia Diferida)**

Espacio destinado a la atención de pacientes categorizados como de menor gravedad. Inició sus actividades en Junio de 2011, atendiendo al 31 de diciembre 8.587 pacientes.

Gracias a su implementación los tiempos de espera se han reducido.





## NUESTRA INFRAESTRUCTURA



**REESTRUCTURACION DE LA CLINICA ENFERMERIA y EQUIPAMIENTO DE POLICLINICO DE MEDICINA** de acuerdo a normas de IAAS para la realización de procedimientos clínicos con estándares de seguridad para el paciente.





## NUESTRA INFRAESTRUCTURA: Equipamiento



**Aspiración Central**



**Monitor Desfibrilador**

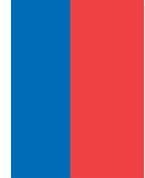


**Torre de Artroscopía  
de Alta Definición**

**IMPLEMENTACION DE EQUIPAMIENTO CLINICO DEFICITARIO EN DIFERENTES SERVICIOS CLINICOS**, como monitores desfibriladores, carros de curación, carros de paro y otros (Área médica, quirúrgica, cardiología, QTA, recuperación, pabellones, SUS). Lo que nos permite realizar nuestra actividad con mayor seguridad



# VIAS DE INGRESO A LA ACTIVIDAD HOSPITALARIA



**52%**  
Programados

Quirúrgicos

Procedimientos

**48%**  
Urgente

Urgencia  
Salvador

UTO  
Derivados Red





## DISTRIBUCIÓN DE LA COMPLEJIDAD

Tipo de actividad		Nivel Severidad	Altas Brutas	% distribución Altas	Estadía Media	Complejidad
Ambulatorio		0	7966	41%	0,24	1,47
Hospitalización	Severidad Menor	1	5165	45%	7,06	0,8
	Severidad Moderada	2	2982	26%	11,98	0,97
	Severidad Mayor	3	3369	29%	19,64	2,01
Total Hospitalización			11516	59%	12,01	1,20
Total general			19482	100%	7,2	1,31

Índice de Complejidad 2010

1.18

Índice de Complejidad 2011

1.31





## DISTRIBUCIÓN DE LA COMPLEJIDAD

**Índice de Mortalidad  
Intrahospitalaria**

**Índice de Reingreso urgente  $\leq$  30  
días**

2010

2011

4.59%

4.33%

1.12%

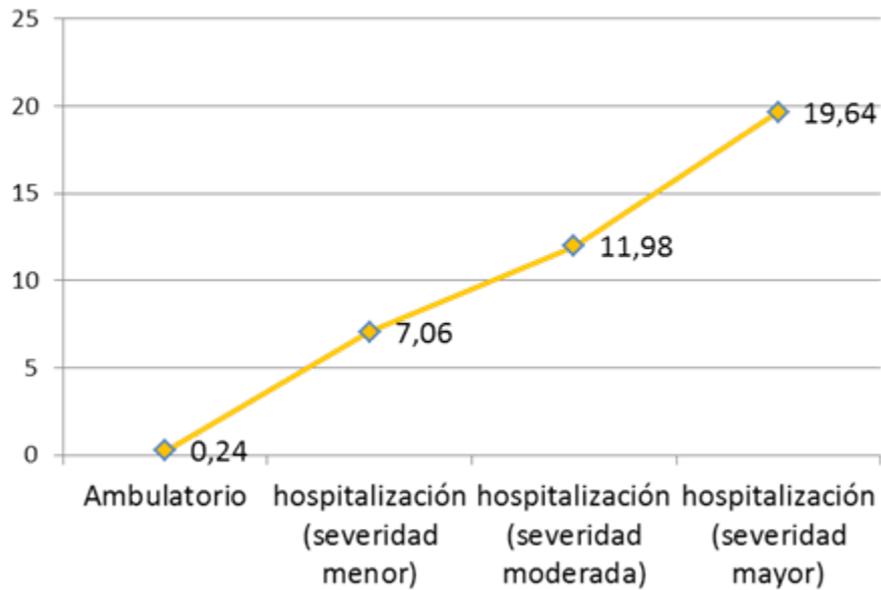
1.67%



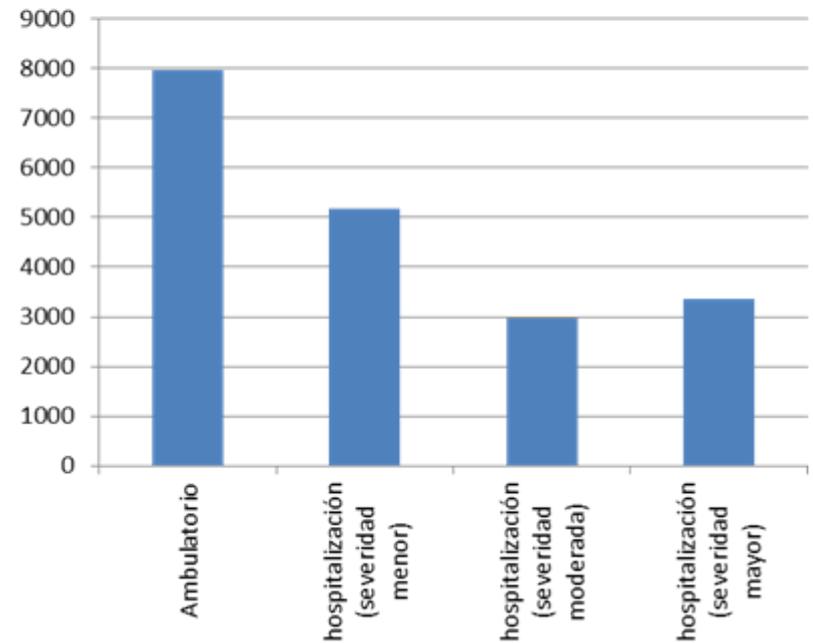


# HOSPITALIZACIONES

## Estadía Hospitalización y actividad ambulatoria 2011



## Egresos Hospitalización y actividad ambulatoria 2011



## NUESTRAS ATENCIONES



### Ejecución del registro de actividades del Programa de Prestaciones valoradas 2011

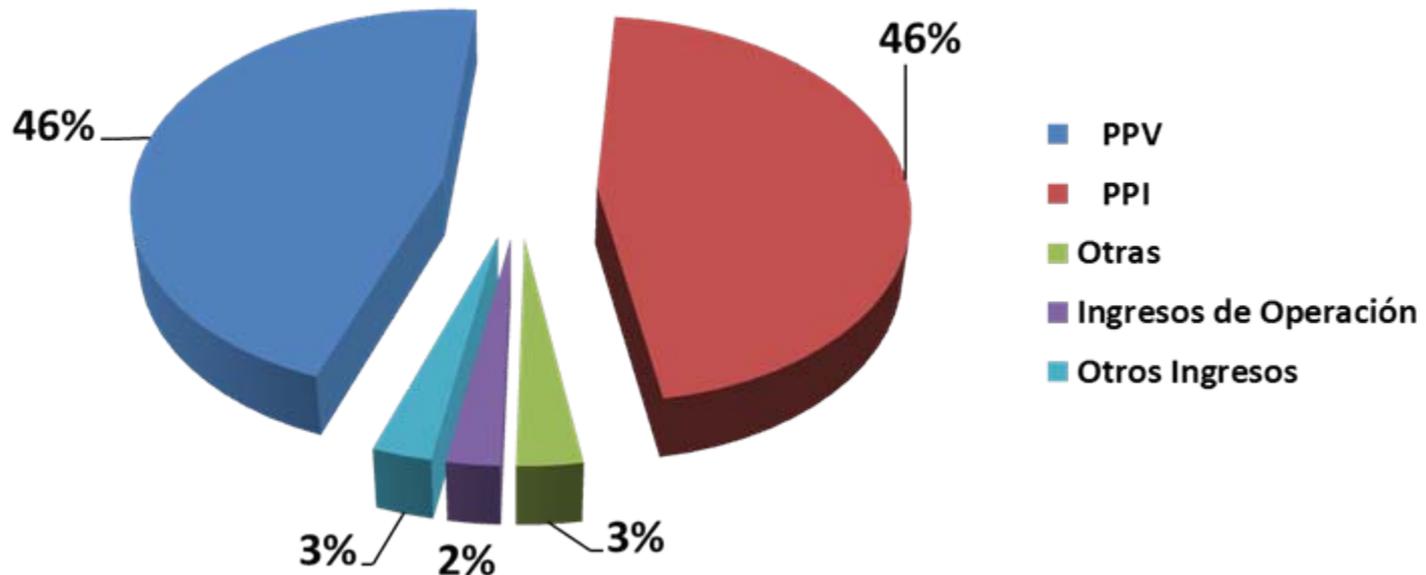
Programa	Programado	Ejecutado	Cumplimiento
GES	86.966	100.771	116%
COMPLEJAS	1.526	2.775	182%
REDUCCION DE BRECHAS	5.702	4.859	85%
SALUD MENTAL	13.840	13.452	97%
<b>TOTAL PROGRAMA PRESTACIONES VALORADAS</b>	<b>108.034</b>	<b>121.857</b>	<b>113%</b>





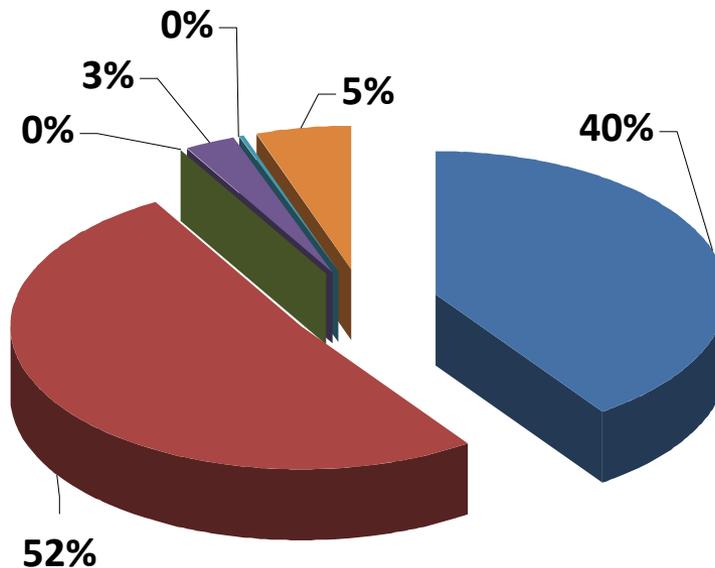
## INGRESOS 2011 (M\$)

	M\$
<b>TRASFERENCIAS</b>	<b>49.623.957</b>
PPV	24.012.583
PPI	24.036.623
OTRAS	1.574.751
<b>INGRESOS DE OPERACIÓN</b>	<b>1.274.159</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>1.418.661</b>
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>52.316.777</b>



## GASTOS 2011 (M\$)

GASTOS EN PERSONAL	20.740.252
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	26.537.242
INCENTIVO AL RETIRO	7.882
EQUIPAMIENTO	1.452.471
PROYECTOS DE INVERSIÓN	164.847
SERVICIOS A LA DEUDA AÑO ANTERIOR	2.732.969
<b>TOTAL DE GASTOS</b>	<b>M\$51.635.663</b>



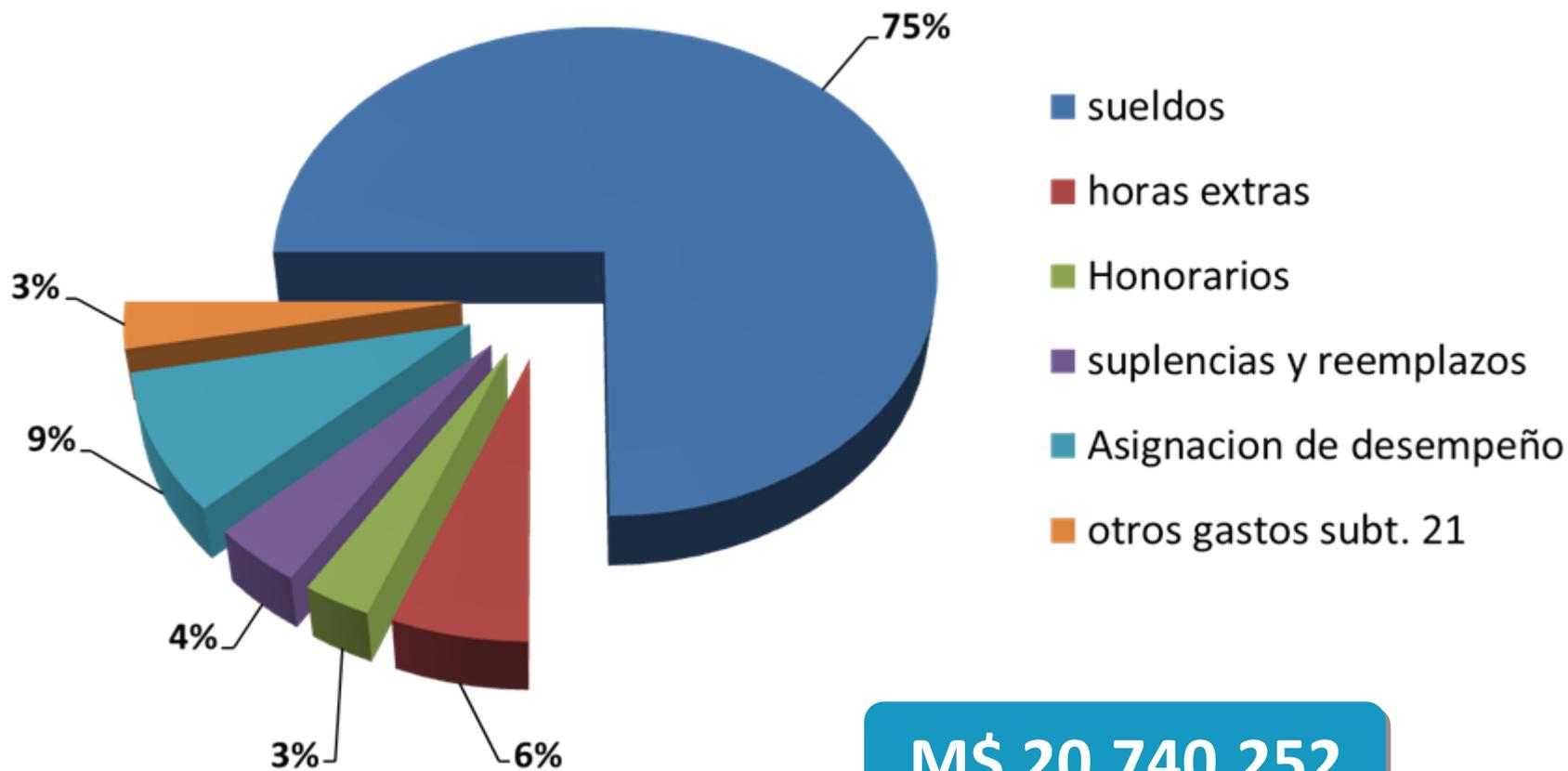
## GASTOS PERÍODO 2011

- GASTOS EN PERSONAL
- BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO
- INCENTIVO AL RETIRO
- EQUIPAMIENTO
- PROYECTOS DE INVERSIÓN
- SERVICIOS A LA DEUDA AÑO ANTERIOR

# Análisis de Remuneraciones 2011



## Distribución del gasto en Remuneraciones

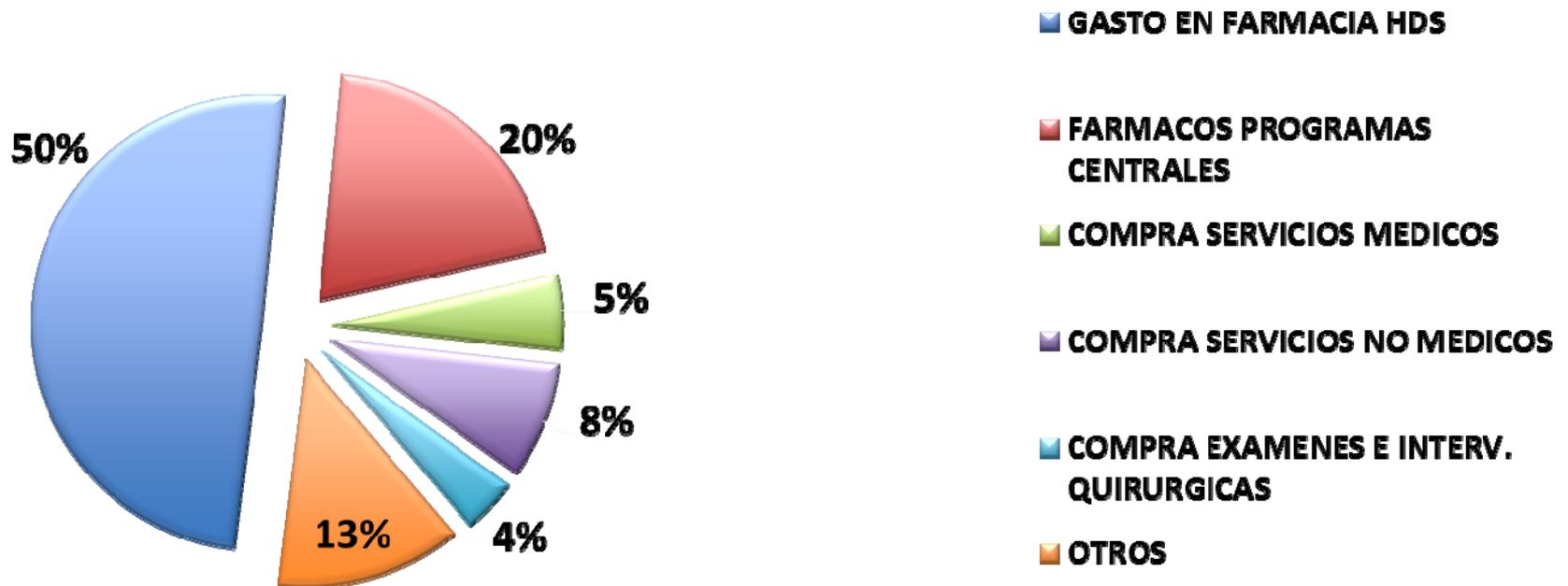


**M\$ 20.740.252**





## COMPOSICION DEL GASTO BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO AÑO 2011



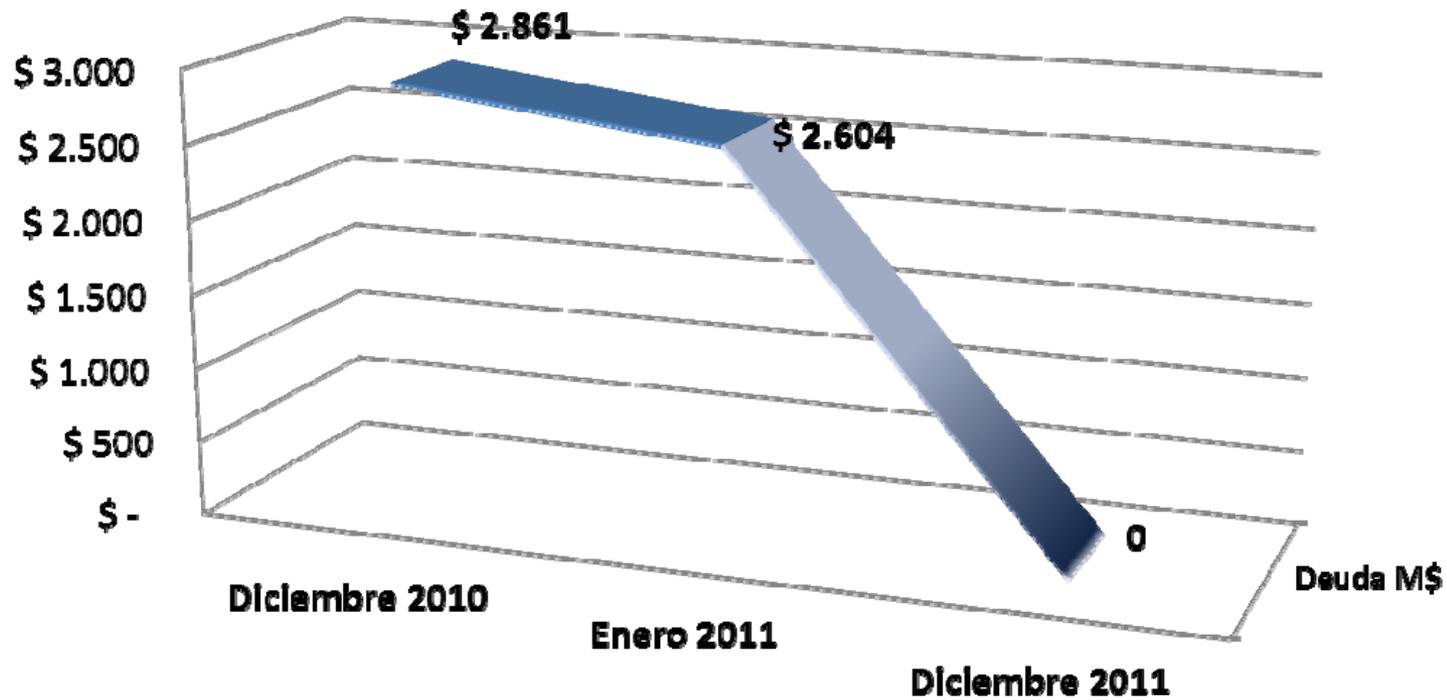
Total Subtítulo 22 en M\$ 26.537.242





## Evolución deuda período 2011

### Variación de la Deuda (M\$)



**CIERRE AÑO 2011 CON DEUDA CERO**



## NUESTROS LOGROS



**Consultas Médicas**

**193.377**

**Atenciones de Urgencia**

**67.878**

**Atenciones Trauma Ocular**

**31.987**

**Egresos**

**18.119**

**Intervenciones Quirúrgicas**

**18.283**



# RESOLUCIÓN GARANTÍA GES



**TOTAL PATOLOGIAS GES**

**69**

**TOTAL PATOLOGIAS GES ATENDIDAS HDS**

**38**

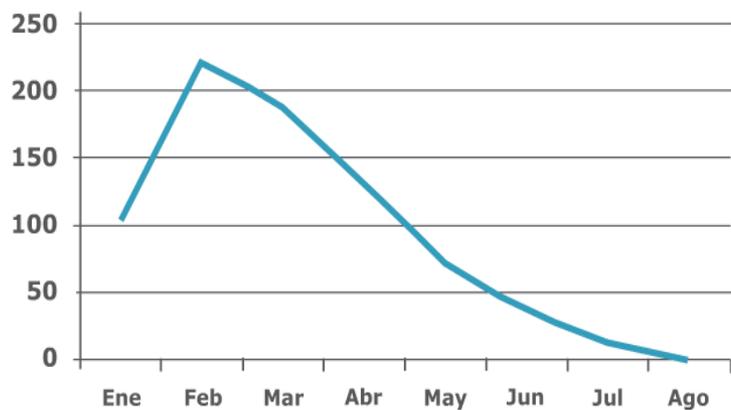
**REQUIEREN INTERVENCION QUIRURGICA EN  
ALGUNA DE LAS ETAPAS DEL CICLO DE ATENCION**

**11**



Durante el 2011 gestionamos más de 100.000 garantías GES con excelentes resultados

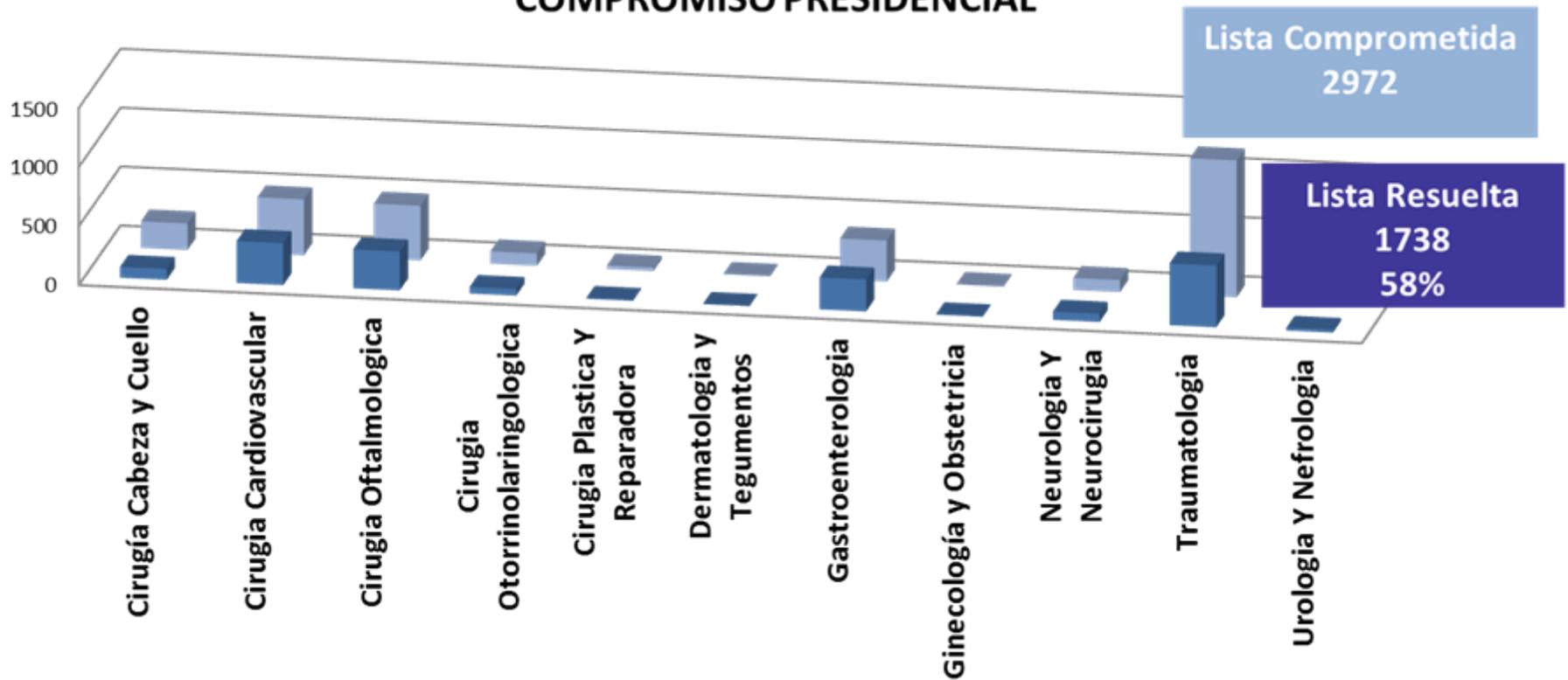
Lista Espera GES 2011

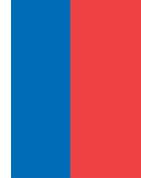




# Hemos avanzado en el Compromiso Presidencial Reducir la lista de espera Quirúrgica No GES

## COMPROMISO PRESIDENCIAL





## TRASPLANTES

Una nueva vida para nuestros usuarios

TR. RENAL	50
TR. HEPÁTICO	12
TR. MÉDULA	23
TR. CÓRNEAS	44





## SERVICIOS DE APOYO CLÍNICO



### FARMACIA

1.600.528 Prescripciones.  
13.303 Quimioterapias  
996.749 Reenvasados



### BANCO DE SANGRE

371.098 Exámenes a pacientes.  
53.393 Preparación de  
hemocomponentes.  
11.783 Transfusiones.



### LABORATORIOS

1.621.051 Exámenes





## SERVICIOS DE APOYO CLÍNICO



**IMAGENOLOGIA**  
65.927 Exámenes



**ANATOMIA PATOLÓGICA**  
16.478 Biopsias



## SERVICIOS DE APOYO CLÍNICO



**UNIDAD DE QUIMIOTERAPIA:**  
5.695 Sesiones de quimioterapia



**UNIDAD DEL DOLOR Y CUIDADOS  
PALIATIVOS:**  
3.377 Consultas médicas  
1.963 Consultas Psicológicas  
6.250 Consultas de enfermería



## SERVICIOS DE APOYO CLÍNICO



### MEDICINA FISICA Y REHABILITACIÓN

5.651 Consultas Médicos Fisiatras

88.490 Atenciones Kinesiológicas

18.017 Atenciones Terapia Ocupacional



### DIALISIS

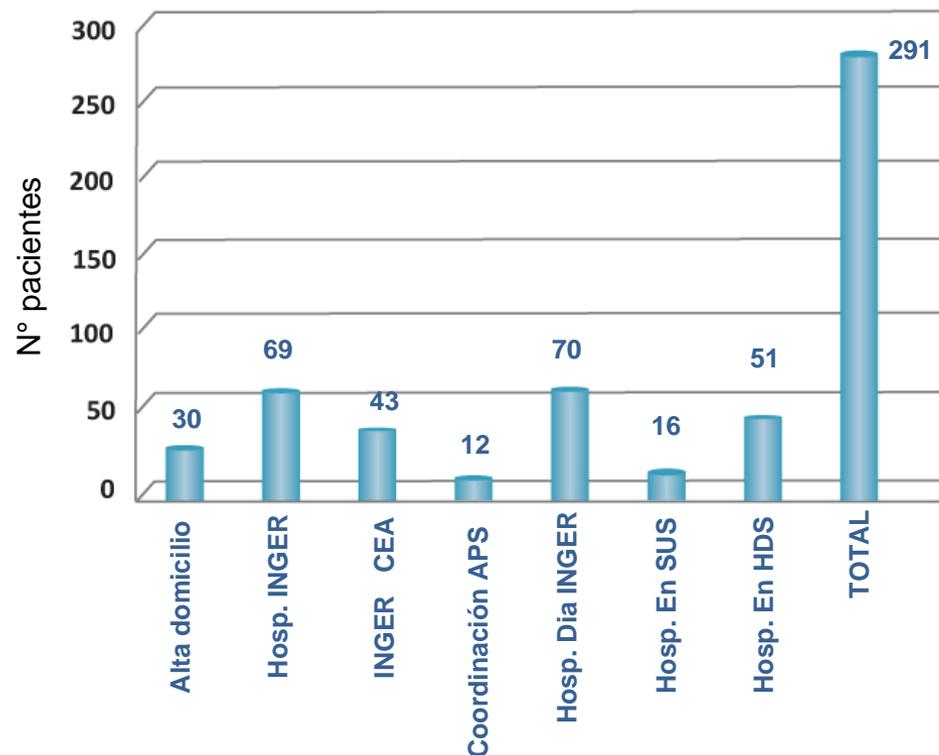
2.626 sesiones de Hemodiálisis



# NUEVOS MODELOS DE ATENCIÓN

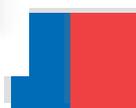


## Derivación pacientes evaluados en SUS



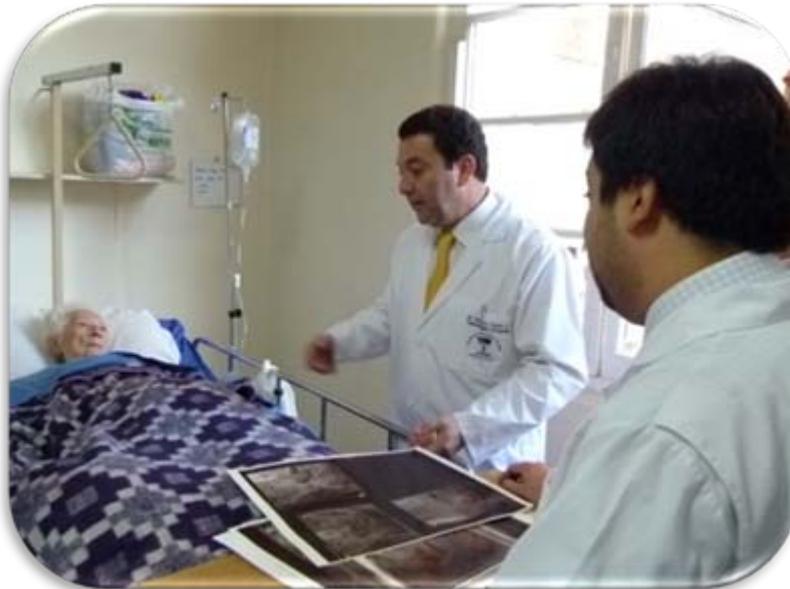
**Modelo de Geriátría en Servicio de Urgencia Hospitalario HDS-ING**  
**Total pacientes > 80 años evaluados 291**

Alta Domicilio	Hospitalizar INGER	INGER CEA	Coordinación APS	Hospital de día INGER	Hospitalizar SUS	Hospitalizar HDS	Total
30	69	43	12	70	16	51	291
10%	24%	15%	4%	24%	5%	18%	100%





## NUEVOS MODELOS DE ATENCIÓN



**Programa de Ortojeriatria**  
62.5% de los Pacientes que ingresan por Urgencia con Fractura Traumática de Cadera, adulto Mayor son intervenidos oportunamente antes de 7 días.



Hospital del Salvador como referente en el uso de sistema de **registro electrónico para Epicrisis y Protocolo Quirúrgico**





# DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

15

Universidades (491 alumnos)

4

Institutos de formación técnica (618 alumnos)

30

Investigaciones científicas biomédicas (con y sin patrocinio)  
1 FONIS ( Fondo Nacional de Investigación y Desarrollo en Salud)





## MI HOSPITAL SE PONE A PUNTO



**Mejoras en Sala de Espera del Policlínico de Especialidades Quirúrgicas**  
49.857 Consultas de especialidades quirúrgicas  
(Cirugía-Traumatología-Urología)





## MI HOSPITAL SE PONE A PUNTO



Mejoras en Sala de Espera Toma de Muestras Laboratorio Central





## MI HOSPITAL SE PONE A PUNTO



Mejoras en Sala de Espera Toma de Muestras Laboratorio Central





## MI HOSPITAL SE PONE A PUNTO



**Pasillo que conecta el Servicio de Emergencia con las salas de hospitalización**





## MI HOSPITAL SE PONE A PUNTO



**Exterior Policlínico de Medicina y Medicina Física y Rehabilitación**





## MI HOSPITAL SE PONE A PUNTO



**Mejoras en Sala de Espera del Policlínico de Especialidades Médicas**  
60.313 Consultas de especialidades Médicas



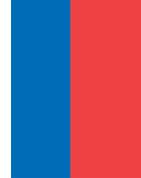


## MI HOSPITAL SE PONE A PUNTO



Pavimentación áreas exteriores acceso principal





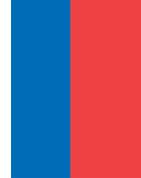
## MI HOSPITAL SE PONE A PUNTO



### Señalética

El Hospital carecía de señalética en su interior que orientara a los usuarios , gracias a Mi Hospital se Pone a Punto fue posible incorporarla.





## MI HOSPITAL SE PONE A PUNTO



Señalética en el piso y paneles colgantes



# ORIENTADORAS



Su función es orientar y acoger los requerimientos de los pacientes y familiares en el Servicio de Emergencia, Policlínico de Cirugía y Pabellón Central.





## ACTIVIDADES MI HOSPITAL SE PONE A PUNTO



Capacitación Mi Hospital se Pone a Punto  
Universidad Central



Trabajo Colectivo





## ACTIVIDADES DE FUNCIONARIOS



### COMITÉ PARITARIO

Tiene como objetivo proporcionar ambientes saludables a los funcionarios, libre de riesgos físicos, químicos y biológicos.





## ACTIVIDADES DE FUNCIONARIOS



### Semana de la Seguridad:

Cada año se realiza esta actividad que esta dirigida a nuestros funcionarios con la finalidad de desarrollar labores preventivas en patologías comunes y accidentes laborales.





## ACTIVIDADES DE FUNCIONARIOS



Durante la jornada de Trabajo una Pausa saludable



## ACTIVIDADES DE FUNCIONARIOS



Celebración Aniversario del Hospital





## RECONOCIMIENTO A FUNCIONARIOS



**Actividad de Reconocimiento a Funcionarios por su trabajo conjunto con OIRS**



## NUESTRO CONSEJO CONSULTIVO



### CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS DEL HOSPITAL DEL SALVADOR

Constituido el 22 de Junio del 2005 como una entidad de Participación y Control Social en las Redes de Salud.

Integrado por representantes de la comunidad usuaria del Sector Oriente, Voluntariados y funcionarios del establecimiento.

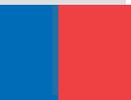
Objetivo: Retroalimentar la gestión del establecimiento y asesorar a la Directora en la fijación de las políticas del establecimiento y en la evaluación de los planes institucionales, calidad en la atención y otras materias de interés para los usuarios.

## VOLUNTARIADO



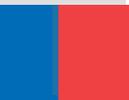
Los voluntariados del Hospital del Salvador entregan a la comunidad hospitalaria:

- Apoyo Social
- Apoyo Espiritual
- Apoyo Focalizado (autoayuda a pacientes y familiares en problema específico de salud)





# VOLUNTARIADO





# Evaluación de Establecimiento Autogestionado en RED 2011



**SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES**  
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE LA RED ASISTENCIAL  
N.º 110

ORD. 026 N.º **1005**

ANT.: No hay  
MAT.: Remite informe de evaluación anual Establecimiento Autogestionado en Red año 2011.

SANTIAGO, **04 ABR. 2012**

DE: **SUBSECRETARIO DE REDES ASISTENCIALES**  
A: **DIRECTOR HOSPITAL DEL SALVADOR DE SANTIAGO.**

En conformidad a lo señalado en la Ley N.º 19.937, sobre Autoridad Sanitaria, en su Reglamento Orgánico, según Decreto N.º 38 de 2005, ART. N.º 26, el que dice relación con que el hospital autogestionado estará sujeto a una evaluación anual del Subsecretario de Redes Asistenciales, para verificar el cumplimiento de los estándares determinados por resolución conjunta de los Ministerios de Salud y de Hacienda, informo a Ud. los resultados obtenidos en la evaluación de hospitales autogestionados 2011, del establecimiento que dirige.

Asimismo, le recuerdo que en la Evaluación de Autogestión 2011, existen tres criterios conjuntos que deben cumplirse para obtener la aprobación:

1. Cumplimiento de un 75% de los indicadores del BSC.
2. Cumplimiento de los dos indicadores 100% exigibles del BSC (A.3.1 y A.3.2).
3. Cumplimiento de la totalidad de los requisitos establecidos en los artículos 16 y 18 del Decreto N.º 38.

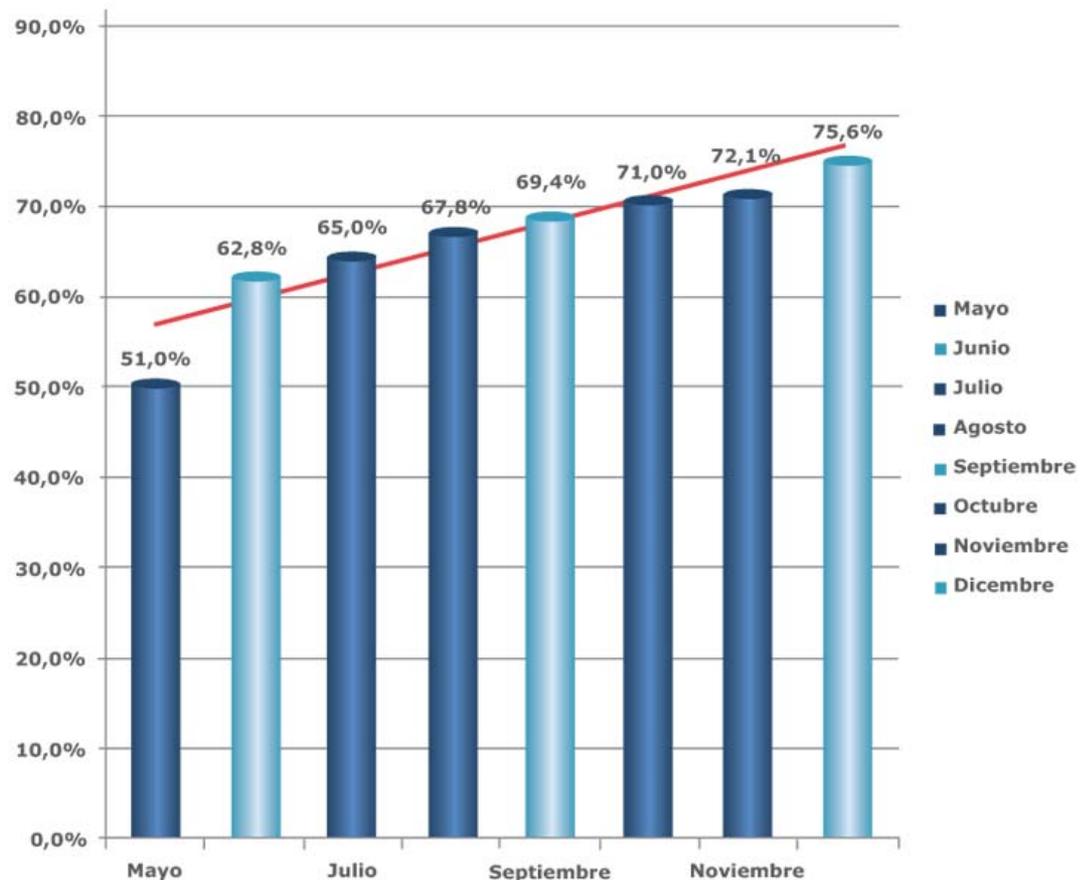
BSC	Indicadores 100% exigibles	Requisitos Art. 16 y 18 D.N.
Puntaje Máximo	A.3.1	Total
Puntaje Obtenido	A.3.2	Cumplidos
% Cumplimiento		Incumplidos

De acuerdo a este resultado, se ha establecido que el Hospital del Salvador, no cumplió con algunos de los criterios solicitados para la aprobación. Habida cuenta que, esta Subsecretaría ha exceptuado levantar planes de ajuste a aquellos establecimientos que reprobaron los indicadores A.3.1 y A.3.2 (100% exigibles) y que no hayan alcanzado la acreditación, su hospital no deberá presentar dicho plan para estos criterios.

Sin otro particular, saluda atentamente

  
**DR. LUIS CASTILLO FUENZALIDA**  
SUBSECRETARIO DE REDES ASISTENCIALES

**Distribución:**  
 División de Gestión de Redes Asistenciales  
 Departamento de Auditoría  
 Oficina de Partes



# COMPROMISOS DE GESTIÓN



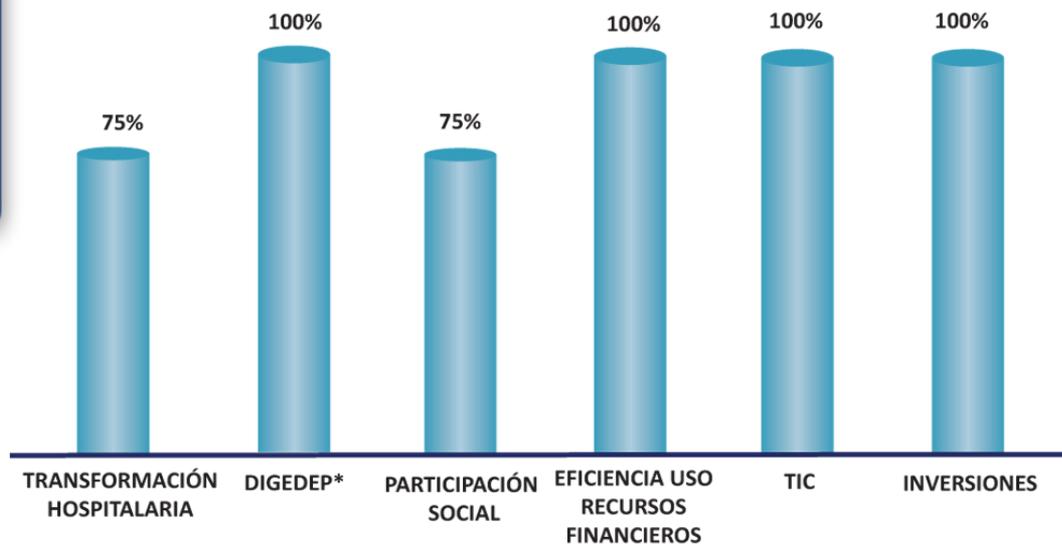
## EVALUACIÓN POR AMBITO

Ambito	Pocentaje de cumplimientos
TRANSFORMACIÓN HOSPITALARIA	75%
DIGEDEP*	100%
PARTICIPACIÓN SOCIAL	75%
EFICIENCIA USO RECURSOS FINANCIEROS	100%
TIC	100%
INVERSIONES	100%

\* DIGEDEP: División de Gestión y Desarrollo de personas.

\* TIC: Tecnologías de Información Y comunicaciones.

## COMPROMISOS DE GESTIÓN HOSPITAL DEL SALVADOR 2011



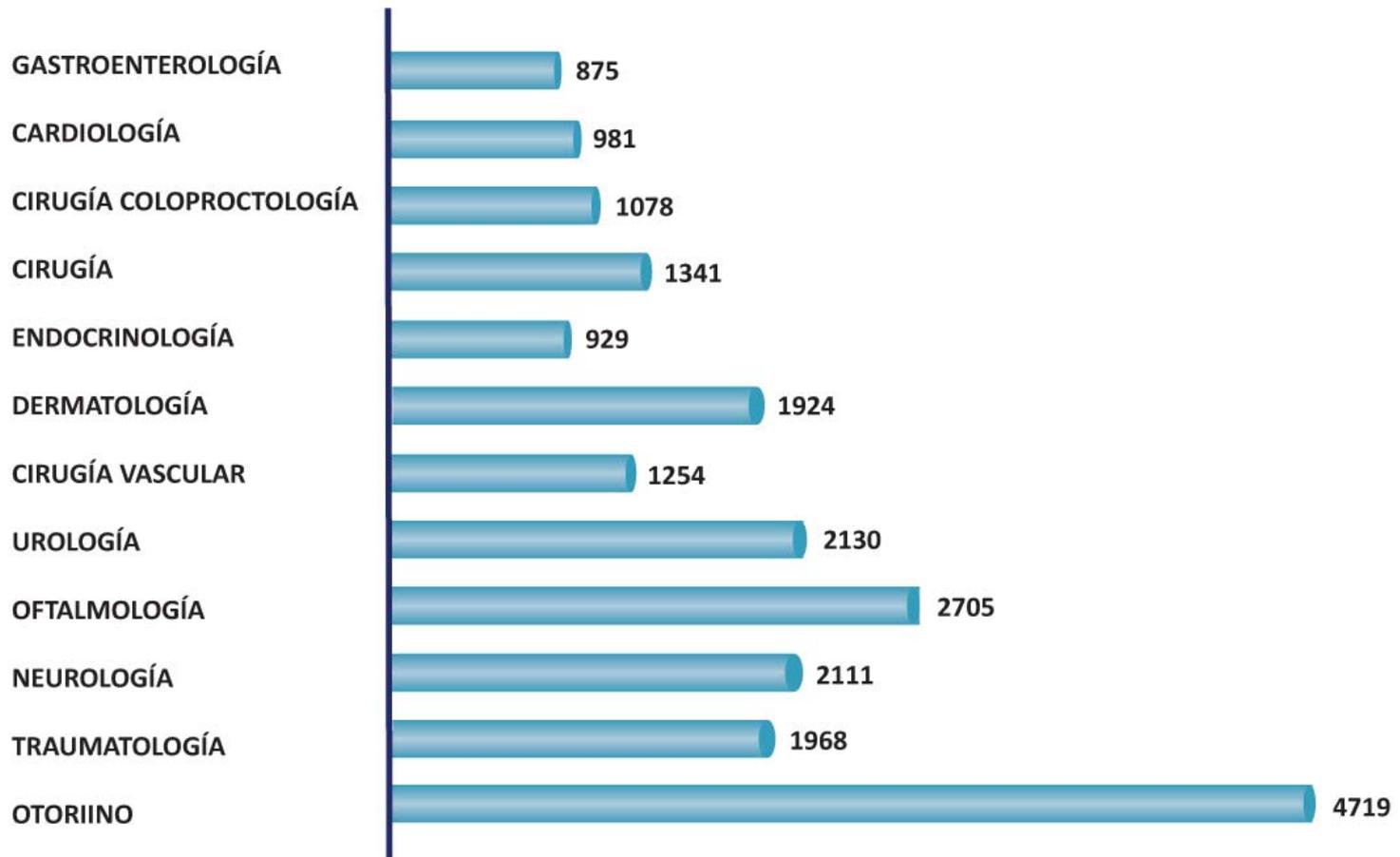
■ PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO HDS



# DESAFIOS PENDIENTES



## LISTA DE ESPERA CONSULTA ESPECIALIDADES



## DESAFIOS PENDIENTES



### LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA

Servicio	Total de pacientes	Espera > 1 año
TRAUMATOLOGÍA	2.388	1.258
CIRUGÍA	1.931	847
OFTALMOLOGÍA	1.073	506
OTORRINO	362	167
UROLOGÍA	347	92
	6.101	2.870

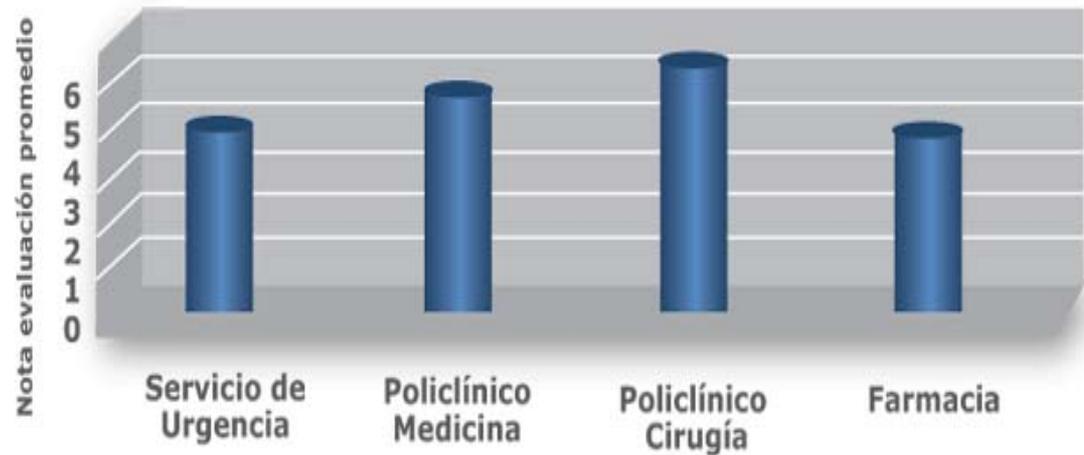




## SATISFACCIÓN USUARIA



### PROMEDIO DE EVALUACIÓN SATISFACCIÓN USUARIA



Encuesta realizada en el mes de Diciembre de 2011,  
a 258 personas encuestadas en Salas de Espera  
Promedio de evaluación 5.0 (Escala 1-7)



# GESTIÓN DE SOLICITUDES CIUDADANAS



	2010	2011	
TRATO	20,7%	14,3%	Mayor porcentaje de reclamos por trato se refiere a problemáticas o deficiencias respecto al trato entregado a nuestros usuarios. Por ser una problemática transversal en la institución se vuelve una necesidad permanente en concentrar recursos que nos permitan avanzar hacia una entidad amigable con sus usuarios.
TIEMPO DE ESPERA	43,3%	46,5%	Mayor porcentaje de reclamos por procedimientos administrativos concentrados en problemáticas o deficiencias percibidas por los usuarios respecto a la programación de agendas médicas.
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	12,8%	24,5%	La mayoría de los reclamos en este ámbito se concentra en la Resolución Quirúrgica, en patologías sin garantías en salud (AUGE)

2010

48 reclamos por  
cada 10.000  
atenciones

2011

62 reclamos por  
cada 10.000  
atenciones



# GESTIÓN DE SOLICITUDES CIUDADANAS



<b>TRATO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Elaboración de planes de mejora</li><li>■ Protocolos de atención</li><li>■ Capacitaciones y sensibilización a funcionarios</li><li>■ Difusión de cartas de deberes y derechos</li><li>■ Decálogo del buen trato</li><li>■ Estrategias Mi Hospital se pone a Punto</li></ul>
<b>TIEMPO DE ESPERA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Se inicia programa de resolución de listas de espera Quirúrgica Presidencial No GES.</li><li>■ Se optimiza producción quirúrgica hospitalaria</li></ul>
<b>PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Planes de mejora a corto , mediano y largo plazo.</li><li>■ Trabajar en solicitudes relacionadas con requerimiento de horas.</li><li>■ Incorporación coordinador médico para la planificación de agendas médicas.</li></ul>

Estrategias en desarrollo para mejorar la calidad de atención.





## AREAS DE DESARROLLO



**CIRUGIA ENDOVASCULAR**

**CIRUGIA ONCOLOGICA**

**CIRUGIA BARIATRICA**

**CIRUGIA PLASTICA**

**UNIDAD HEMATOLOGIA INTENSIVA**



# NUESTRA PÁGINA WEB



HDS - Windows Internet Explorer

http://www.hsalvador.cl/index.asp

HDS

Zimbra: Resultados de búsqu...

Hospital del Salvador  
DSSMO

Ministerio de Salud  
Gobierno de Chile

| INICIO | CONOZCANOS | ESPECIALIDADES | SERVICIOS DE APOYO MEDICO | E-MAIL | ¿COMO LLEGAR? |

**SERVICIOS A USUARIOS**

- URGENCIA
- AUGE EN HDS
- INFORMACIONES HDS
- DERECHOS Y DEBERES
- RECOMENDACIONES PARA VISITAS

**GESTION**

- UNIDAD DE ANALISIS CLINICO
- OFIC. CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
- RECURSOS HUMANOS
- DERIVACIONES DE DIALISIS

**PARTICIPACION**

- CORPORACION CULTURAL HDS
- SERVICIOS RELIGIOSOS
- VOLUNTARIADOS Y AGRUPACIONES

**TELEFONOS DE CONTACTO**

Mesa central  
575-4000

Urgencias  
Día 575-4113  
Noche 575-4100

**HDS: LIDER EN PLICATURA GASTRICA**

**SALUD RESPONDE**  
**600-360-7777**  
PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDIENDO TUS DEUDAS LAS 24 HORAS, LOS 7 DIAS A LA SEMANA

**NUESTRA GENTE**

**“GRACIAS AL HOSPITAL LOGRÉ TENER UNA FAMILIA”**

Luis Rivera y su vida de trabajo en el HDS

**Informe del Auge**

**OIRS**  
OFICINA DE INFORMACIONES.

**Elige vivir**

Inicio

ES

12:38



# EL HOSPITAL DEL SALVADOR LO HACEMOS TODOS





**MUCHAS GRACIAS**

