















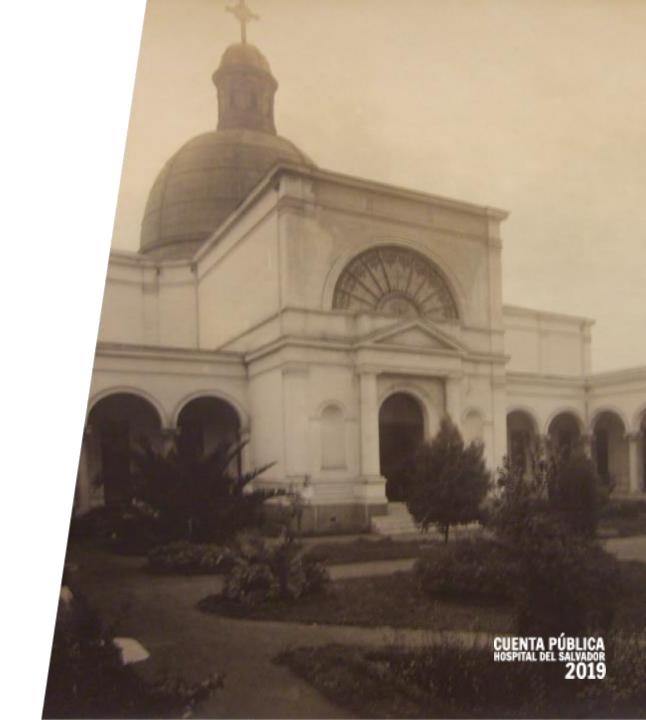






# HISTORIA

**Hospital del Salvador** 





#### **NUESTROS INICIOS**

#### 1872

Se instala primera piedra para la construcción del Lazareto del Salvador

#### 1876

Hermanas de la Caridad se hacen cargo del Lazareto, las que hasta el día de hoy custodian la Capilla.

#### 1888

Se le llama definitivamente Hospital del Salvador. Cuenta con 100 camas disponibles.

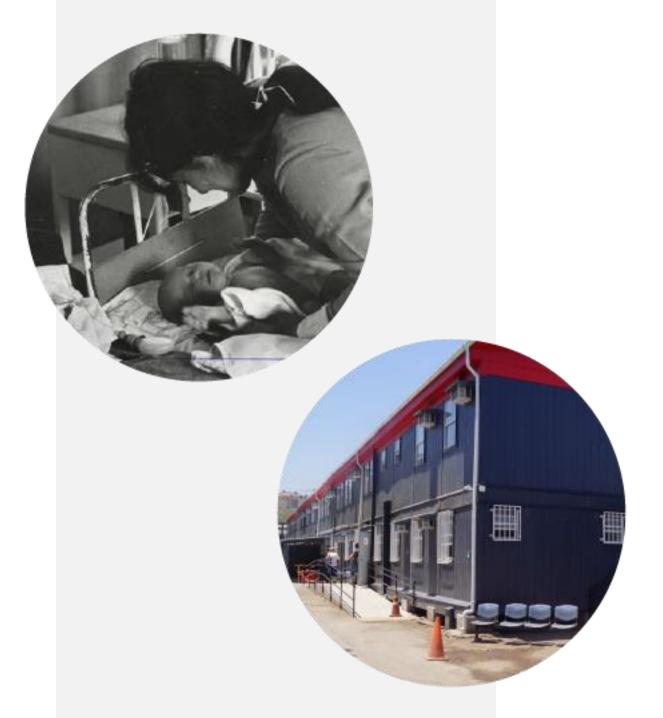
#### 1908

Cuenta con una dotación de: 15 médicos, 22 religiosas y 144 empleados

#### 1950

Se construye el Servicio de Oftalmología del HDS





#### 1968

Se inician trasplantes renales en el establecimiento. **1985** 

Terremoto de marzo, destruye parte del Frontis del Hospital.

#### 2002

La maternidad del Hospital del Salvador, es trasladada a la Comuna de Peñalolén, transformándose en el Hospital Luis Tisné.

#### 2016

Instalación del Hospital Modular Transitorio, obra complementaria previa a la Construcción del Nuevo Hospital del Salvador e instituto Nacional de Geriatría

#### 2018

Se inicia funcionamiento Unidad de Memoria HDS UCH.



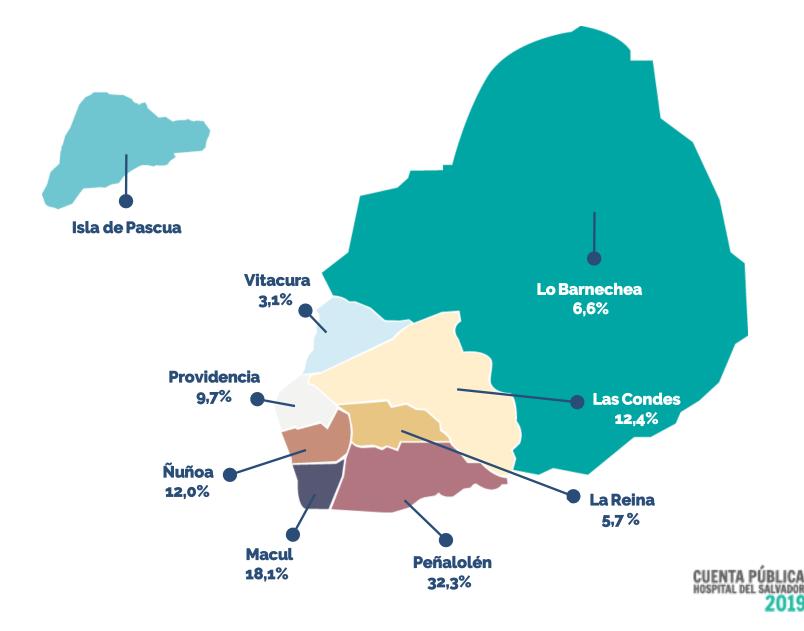
# POBLACIÓN BENEFICIARIA

**Hospital del Salvador** 



## POBLACIÓN BENEFICIARIA





## **POBLACIÓN BENEFICIARIA**

Por Género







**Beneficiarios Inscritos** 



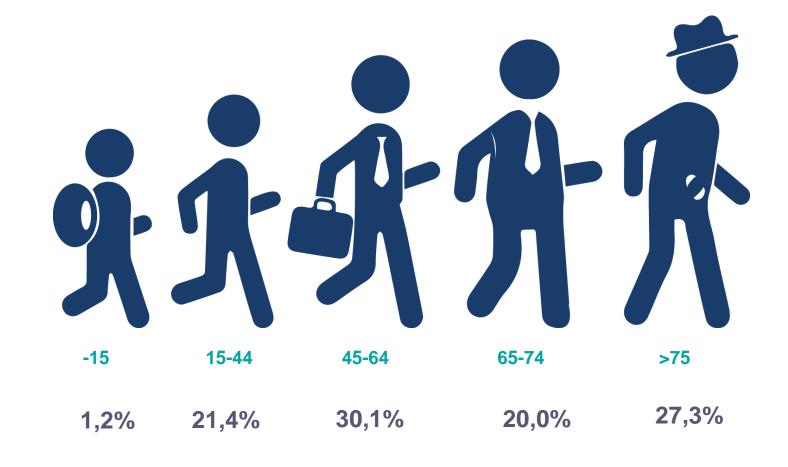


Beneficiarias Inscritas



#### **EGRESOS POR GRUPO ETARIO**

- El 77,37% de los egresos tiene mas de 45 años
- El 47,30% de los egresos sobrepasa los 65 años
- La edad media de atención es de 60,7 años





# SATISFACCIÓN USUARIA

Hospital del Salvador







#### **SOLICITUDES CIUDADANAS**



Solicitudes 1147



Felicitaciones **782** 



Reclamos 1717



Consultas, sugerencias y ley de derechos y deberes **60** 



Procedimientos administrativos 418

Trato 248

Información 215

Competencia técnica 158

Tiempo de espera Por consulta Especialidad

Tiempo de espera Por Cirugía

Tiempo de espera En sala de Espera

Probidad 57

Tiempo de espera Por Procedimiento

Infraestructura 42

#### **RECLAMOS**



Reclamos



## PARTICIPACIÓN SOCIAL Hospital del Salvador





#### CONSEJO CONSULTIVO

- El Consejo Consultivo del Hospital del Salvador está conformado por representantes de la sociedad civil de diferentes comunas del sector Oriente.
- Su objetivo es velar por los derechos y deberes de pacientes y usuarios.
- Se reúnen mensualmente con el Director del establecimiento dando a conocer inquietudes, fortalezas y debilidades del funcionamiento del Hospital.





#### **VOLUNTARIADO**

El Voluntariado del Hospital del Salvador está compuesto por más de 15 organizaciones y agrupaciones.

 Su principal objetivo es apoyar a quienes se encuentran hospitalizados, en áreas como situación sociosanitaria, espiritual y ayuda en insumos básicos.







## ACTIVIDADES PARTICIPACIÓN SOCIAL

Actividad Ecuménica Navidad 2019





Actividades Fiestas Patrias 2019







## ACTIVIDADES PARTICIPACIÓN SOCIAL

Mejoramiento alto flujo de usuarios Hall Central HDS 2019

Feria Organizaciones Usuarios HDS 2019



## COMUNIDAD

**Hospital del Salvador** 







Recuperación Patio Interior Urgencia

Rincones amables HDS Anatomía Patológica

Renovación Patio El Ceibo







Reiki en patios sanadores. Inspira / Bienestar HDS

Voces del Coro Actividad realizada en el Patio El Ceibo

Proyecto Arteterapia Inspira / Unidad Cuidados Intensivos HDS









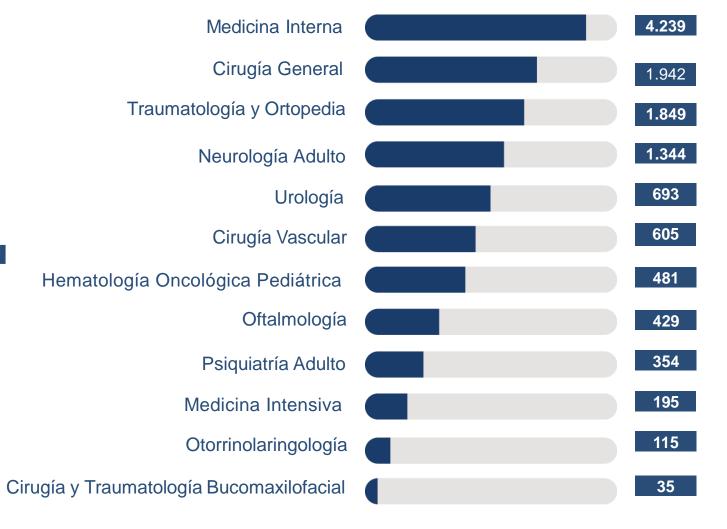
#### CORPORACIÓN CULTURAL

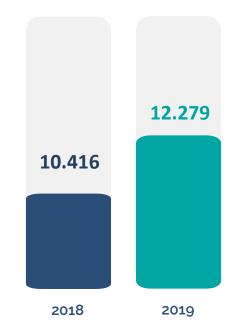
Con la presencia de distintos Coros se llevó a cabo el Encuentro Coral de Invierno en la Capilla del Hospital del Salvador, que convocó a decenas de asistentes que repletaron la nave central de la misma.

# GESTIÓN CLÍNICA Hospital del Salvador













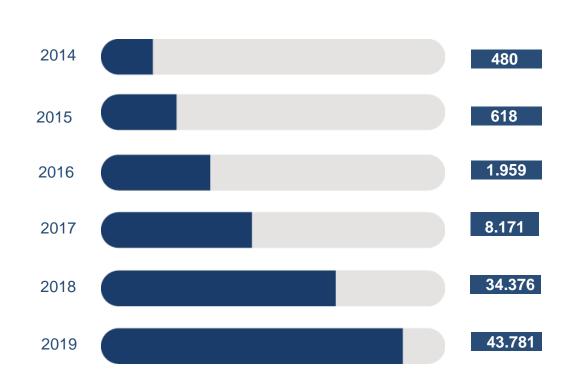








# PACIENTES EN ESPERA DE CONSULTAS ESPECIALISTAS AL AÑO 2018



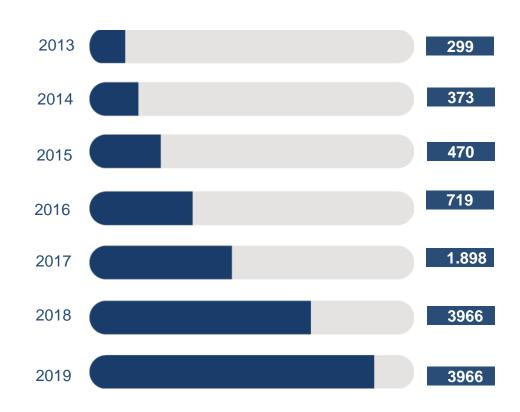




Variación 27.36%



## PACIENTES EN ESPERA QUIRÚRGICA AL AÑO 2018



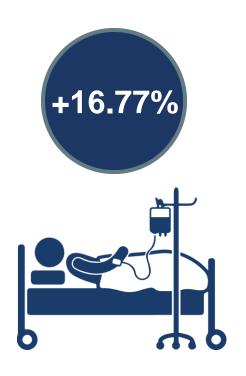




## INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS MAYORES



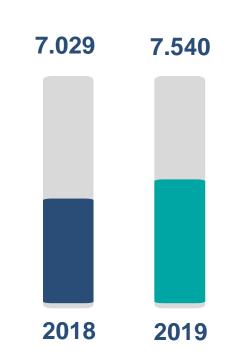


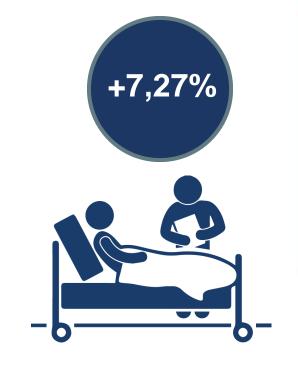




## CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA REALIZADAS

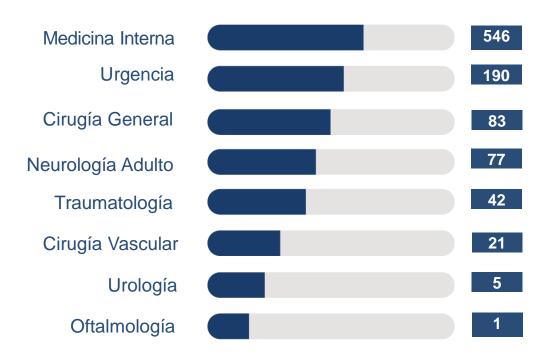


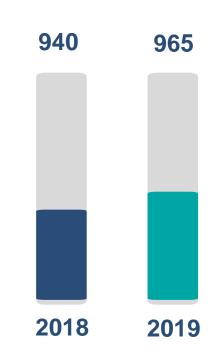






#### EGRESOS EMERGENCIA

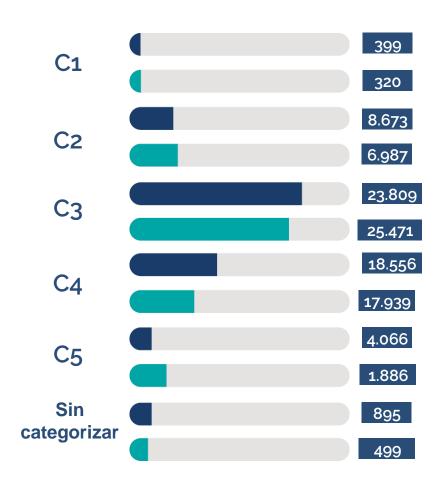


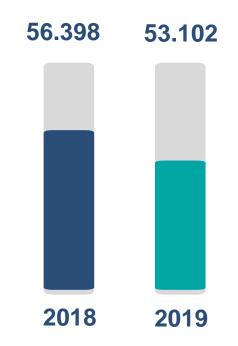






#### **CONSULTAS EMERGENCIA**

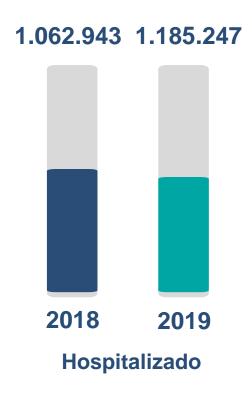




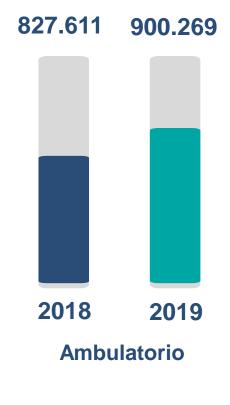




#### **FARMACIA PRESCRIPCIONES**









#### TASA DE DEMANDA POR 1000 HABITANTES











Egresos

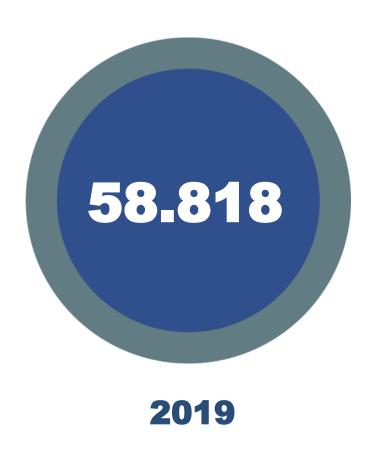


# GESTIÓN DEL CUIDADO

Hospital del Salvador



## ATENCIÓN, CONSULTAS Y PROCEDIMIENTOS ENFERMERAS / OS





## CATEGORIZACIÓN POR RIESGO Y DEPENDENCIA



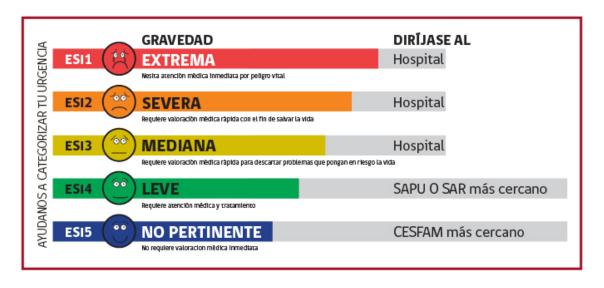
Pacientes que requirieron cuidados críticos: 29%

Pacientes que requirieron cuidados medios **59%** 

Pacientes que requirieron cuidados básicos: 12%



#### categorización (ESI)



## CATEGORIZACIÓN ESI, ÍNDICE DE SEVERIDAD EMERGENCIA





# GESTIÓN FINANCIERA

Hospital del Salvador



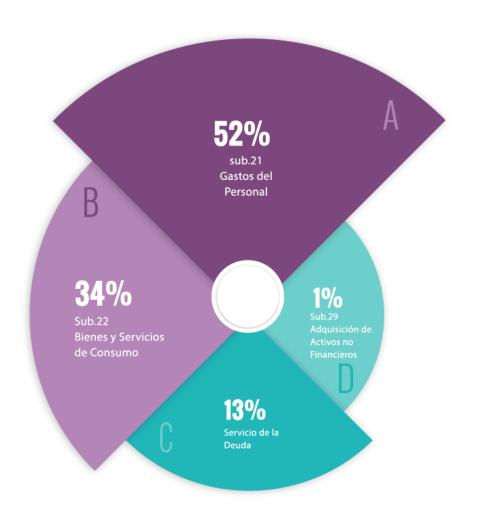
## GESTIÓN FINANCIERA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Subtitulo	Nombre Subtítulo	M \$	%
Sub. 21	Gastos en Personal	41.885.329	34%
Sub. 22	Bienes y Servicios de Consumo	63.181.870	52%
Sub. 23	Prestaciones de Seguridad Social (FIR)	1.314.461	1%
Sub. 26	Otros Gastos Corrientes	79.810	0%
Sub. 29	Adquisición de Activos no Financieros	807.413	1%
Sub. 34	Servicio de la deuda	15.369.596	13%





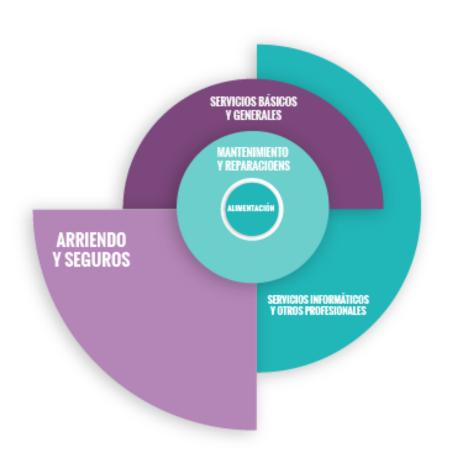
### **DISTRIBUCIÓN DEL GASTO 2019**

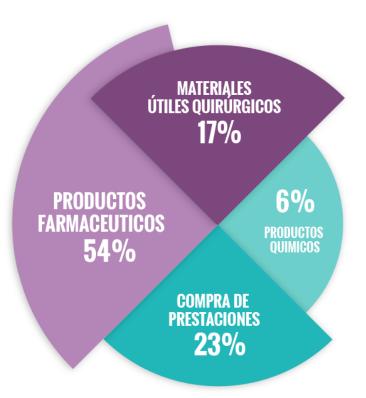


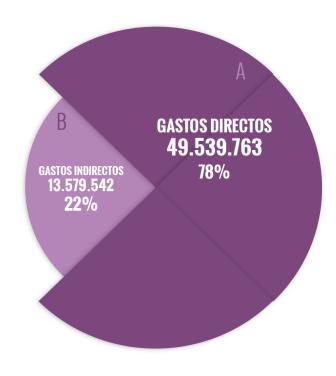
Subtitul o	Nombre Subtítulo	М\$	%
Sub. 21	Gastos en Personal	41.885.329	34%
Sub. 22	Bienes y Servicios de Consumo	63.181.870	52%
Sub. 23	Prestaciones de Seguridad Social (FIR)	1.314.461	1%
Sub. 29	Adquisición de Activos no Financieros	807.413	1%
Sub. 34	Servicio de la deuda	15.369.596	13%



### DISTRIBUCIÓN DEL GASTO 2019







### INGRESOS DE OPERACIÓN 1.359.343 RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS 2.640.068 OTROS INGRESOS CORRIENTES 1.830.472 **OTROS INGRESOS** CORRIENTES RECUPERACIÓN **DE PRÉSTAMOS INGRESOS DE OPERACIÓN TRANSFERENCIAS CORRIENTES** 95%

### DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2019

Subtitulo	Nombre Subtítulo	M\$	%
Sub. 05	Transferencias Corrientes	115.875.779	95%
Sub. 07	Ingresos de Operación	1.359.343	1%
Sub. 08	Otros Ingresos Corrientes	1.830.472	1%
Sub. 12	Recuperación de Préstamos	2.640.068	2%

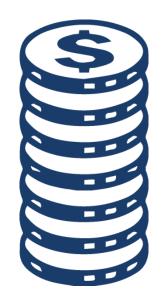


2.682.906

187.102



Costo Promedio Consulta de Urgencia



Costo Promedio Hospitalización

### INDICADORES CLÍNICO FINANCIERO



## GARANTÍAS EXPLICITAS EN SALUD









**Transferencias** 



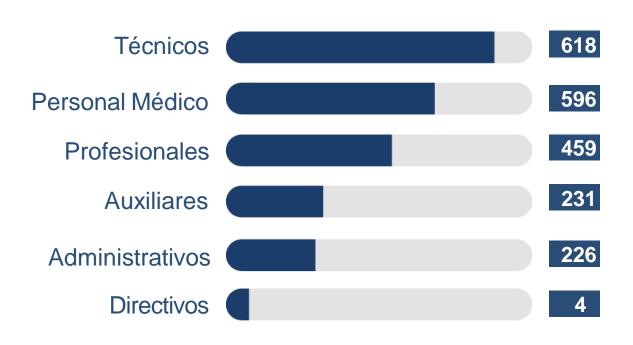
## NUESTROS FUNCIONARIOS

Hospital del Salvador



### **DOTACIÓN FUNCIONARIOS**

#### **Dotación Efectiva**









#### **EMPRESA EXTERNA 2019**









#### **HONORARIOS 2019**









## CAPACITACIÓN

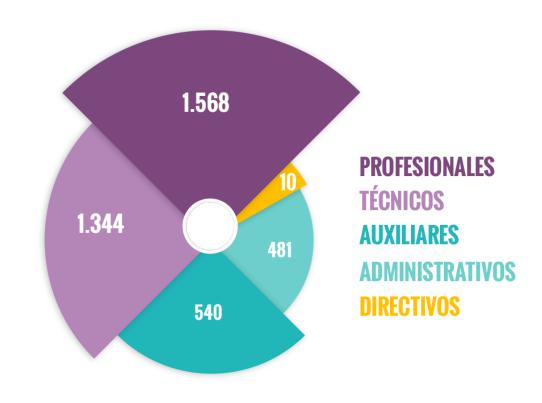
**Hospital del Salvador** 



#### **CAPACITACIÓN 2019**

**Ley 18.834** 





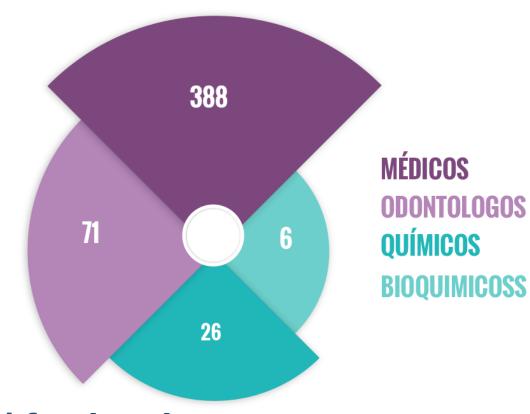
**Total Capacitados: 3.943 funcionarios** 



#### **CAPACITACIONES 2019**

Ley 19.644 / 15.076





**Total Capacitados: 491 funcionarios** 





#### Norma de Precauciones Estándares y Adicionales a las Estándares

PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE IAAS DEL HOSPITAL DEL SALVADOR



#### **CAPACITACIÓN EN NUMEROS**

Manual de IAAS es actualizado, agregando precauciones adicionales a las estándares y mejorando su diseño. Se generan **1.000** ejemplares

Manual de Calidad es actualizado, 1.300 funcionarios son capacitados para la Reacreditación.





#### **CAPACITACIÓN EN NUMEROS**

**1.300** Funcionarios reciben **Manual-Agenda** y son capacitados en Buenas practicas Laborales.

**150** Funcionarios expuestos a **citostáticos** son capacitados mediante manual de autoaprendizaje.



Manual de auto aprendizaje para funcionarios expuestos a citostáticos en el Hospital del Salvador









25 Funcionarios participan de Taller Preparación para la Jubilación y retiro laboral, recibiendo reconocimiento por su labor en el Hospital.

6 Proyectos, presentados por unidades del HDS, logran financiamiento por 12 Millones de pesos a través de fondos concursables de Capacitación.









#### **CAPACITACIÓN EN NUMEROS**

4 Jornadas de Capacitación para 100 funcionarios (enfermeros, Auxiliares, Técnicos y Administrativos).

**21 Funcionarios** participan de Diplomado de Habilidades Directivas para la Gestión Salud.



# SELECCIÓN DE PERSONAL

**Hospital del Salvador** 

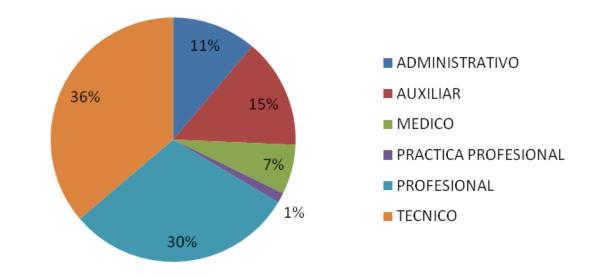


## ANTECEDENTES GENERALES DE LA GESTIÓN DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN 2019

# Nº de ProcesosNº deTotalRealizadosProcesosContrataRealizadosReemplazo856715255.9%44%100%

Nº de Procesos Realizados	Nº de Personas Entrevistadas
152	371

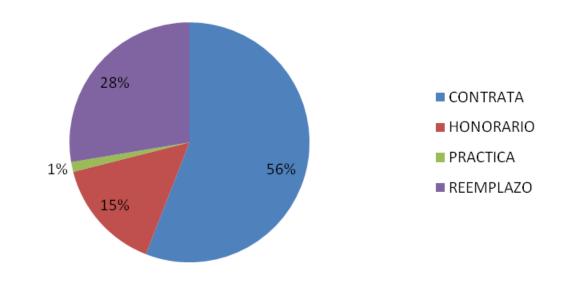
#### Procesos de Selección por Estamento



Nº de	Nº de	Nº de	Nº de Procesos	Nº de	Nº de
Procesos de	Procesos de	Procesos de	de	Procesos de	Procesos de
Médicos	Profesionales	Técnicos	Administrativos	Auxiliares	Prácticas
10	46	55	17	22	2

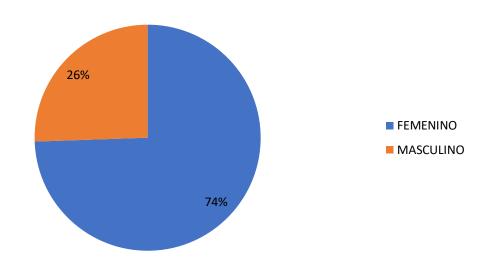


#### Procesos de Selección por Tipo de Contrato



Contratas	Reemplazos	Honorarios	Practicas no clínicas
85	42	23	2

#### Indicador Procesos de Selección según Género



Contrataciones en Procesos de Selección con Discapacidad		
Personas con Discapacidad Personas sin		
	Discapacidad	
0	152	



### INFRAESTRUCTURA

**Hospital del Salvador** 

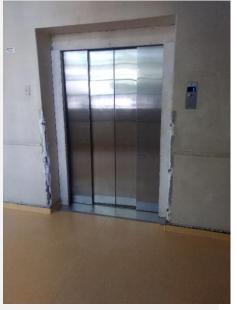
















#### Instalación piso vinílico dependencia HDS

Recambio de todo el piso vinílico existente en segundo del primer pasillo piso en área de medicina











## Pinturas interiores y exteriores, del Hospital del Salvador

Esta obra contempla la reparación y pintura de muros y cielos en pasillos principales del Hospital, junto con algunas dependencias de dirección y subdirecciones.









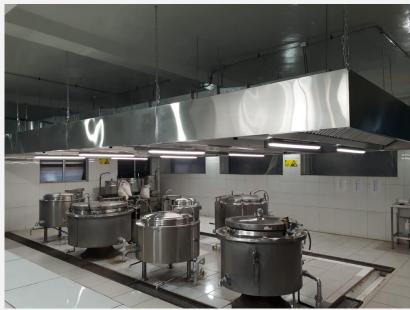
## Mejoramiento Subterráneo Alimentación (Licitado 2018, Ejecutado 2019)

Ejecución de radier, canaleta recolectora de aguas grises, foso captador, bomba de extracción y conexión a cámara existente









## Sistema de extracción de Aire de alimentación (Licitado 2018, Ejecutado 2019)

Modernización del sistema de extracción sobre marmitas en alimentación central, la cual contempla el cambio de las campanas, ductos de extracción y sistema de extracción.







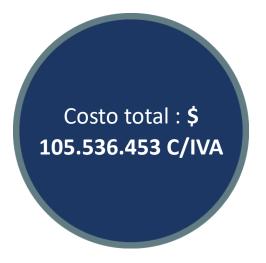






## Mejoramiento policlínico cirugía del hospital (Licitado 2018, Ejecutado 2019)

Remodelación de box, oficinas, algunos espacios comunes y la construcción de recintos nuevos.











#### Mejora en Unidad Centralizada de mezclas de medicamentos estériles del hds(Licitado 2018, Ejecutado 2019)

Habilitación de 8 recintos; Acceso y almacenaje, 3 esclusas, área de acondicionamiento, área de preparación oncológica, sala control de productor terminado, área de control de calidad y sector de administrativo.













#### Mejoramiento unidad de diálisis

Intervenciones en sectores Diálisis Crónico, Diálisis Agudo, Sala lavado de Filtros, Planta Tratamiento de Aguas y Bodegas con partidas del tipo: Renovación de Pintura, instalación de tabique de aluminio, modificación de enchufes, instalación de luces de emergencia, instalaciones sanitarias, instalación de lavamanos.









#### **Listado TDR**

#### Mejoramiento y Reforzamiento Ascensor Medicina 3 del HdS

29 de marzo de 2019







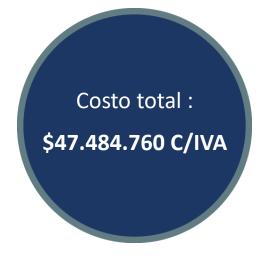






#### Mejoramiento y Reforzamiento Ascensor Medicina 3 del HDS

Renovación completa de ascensor 3 de medicina con cabina y sala de máquinas nuevas.









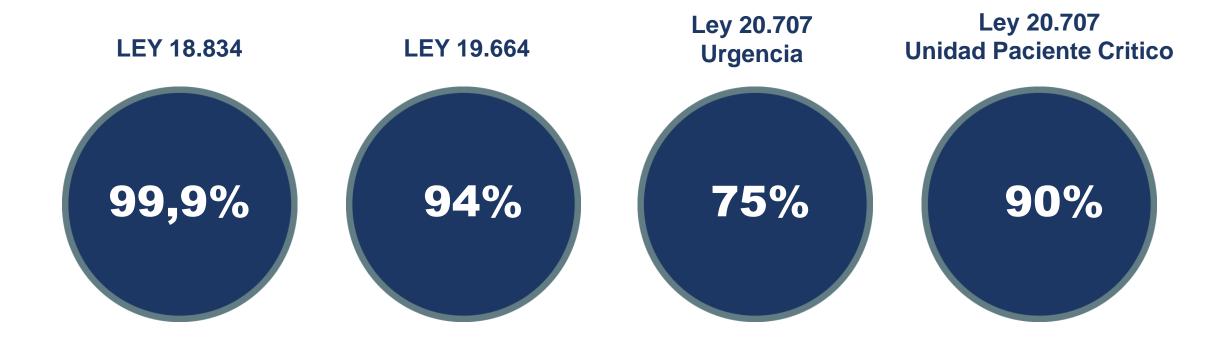
## Modificaciones Módulo "D" Oftalmología para Prótesis ocular.

Construcción de 03 recintos nuevos; confección de tabiques divisorios, Instalación de extractor en ventana laboratorio, equipos de iluminación led, ventana interior, Instalación trampa de yeso.

Realizado por Equipo de Mantención HDS



#### **METAS SANITARIAS**





## CONVENIO DOCENTE ASISTENCIAL







Número de Profesionales Postgrado Pasantías Médicos Pasantías Profesionales no Médicos y Técnicos



Becas de Capacitación para profesionales Médicos y no médicos derivadas de Convenio Asistencial Docente con U de Chile

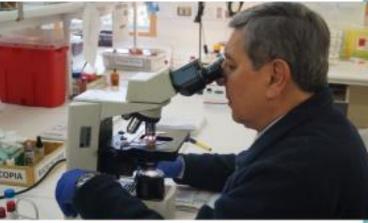


### BUENAS PRÁCTICAS E INNOVACIÓN EN SALUD

**Hospital del Salvador** 









CUENTA PÚBLICA HOSPITAL DEL SALVADOR 2019





#### **TOTEMS AUTOAYUDA**

Implementación de tótems de autoayuda en Farmacia y policlínicos de atención abierta.

#### I JORNADAS INTERNACIONALES DE REHABILITACIÓN ONCOLOGICA







#### HDS Y SENDA FIRMAN ACUERDO DE COLABORACIÓN PARA TRABAJAR CON CALIDAD DE VIDA

## NUEVA CENTRAL DE QUIMIOTERAPIA HDS







## MALDITOF / IDENTIFICACIÓN DE BACTERIAS Y HONGOS



### **NUEVO HOSPITAL DEL SALVADOR**





## **AVANCES OBRAS** 2019







## **AVANCES: OBRAS 2019**

- Se construyen fundaciones, radieres de los subterráneos -3 y -2.
- Se están instalando aisladores sísmicos bajo S1 y empezando a construir los cielos para llegar a nivel piso calle.





#### **DESAFIOS 2020:**

- Avanzar en la complejización de camas.
- Fortalecimiento estrategia de telemedicina.
- Continuar con los avances en Tecnologías de Información.
- Fortalecimiento de nuestras Unidades de apoyo.
- Modernización y fortalecimiento de la Gestión de Pacientes.
- Fortalecimiento de Trasplantes Hepático, Renal y de Médula Ósea.
- Resolución de lista de espera.



