



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO ORIENTE

HOSPITAL DEL SALVADOR

UNIDAD DE ANALISIS CLINICO

Sistema Grupos Relacionados al Diagnóstico (GRD)

Informe de Indicadores para la Gestión Clínica

Hospital del Salvador

Indicadores de Producción y Eficiencia Clínica

Casuística año 2008

Centros de Responsabilidad y/o de Costos:

Especialidades Médicas

E.U Evelyn Villalón Barbero

Jefe Unidad Análisis Clínico

Analista Sistema GRD

Hospital del Salvador

evillalon@hsalvador.cl

f: 5753490

Codificadoras:

Mat. Claudia Cabello

EU. Rosario Costabal

EU. Amelia Ruscica

Santiago, marzo 2009

INDICE

TEMA	páginas	
Resumen Hospital	1	4
Total Egresos Hospital	5	6
Total Egresos sólo Beneficiarios Hospital	7	8
Tablas resumen de Indicadores		
Especialidades Médicas (sólo Beneficiarios)	páginas	
Oftalmología	9	10
Medicina Interna	11	12
Medicina (Intervenidos quirúrgicamente INT)	13	14
Neurología	15	16
Neurología (Intervenidos quirúrgicamente INC)	17	18
Cirugía	19	20
Cirugía Vasculat	21	22
Traumatología	23	24
Urología	25	26
Otorrino	27	28
Psiquiatría	29	30
Glosario	31	32

RESUMEN

1.- Casuística y Perfil del Egreso Clínico (Evaluación sobre todos los Egresos del Hospital)

Período en análisis

Corresponde al período 2004-2008, con evaluación de indicadores de Productividad Eficiencia y Calidad sobre los resultados del año 2008 comparados con el promedio de los años 2004-2007.

Casuística Analizada

Se codifica para el sistema GRD el 100% de los egresos clínicos.

Existe un 3,6% de los egresos (694 egresos) que no se encuentra la Ficha Clínica para el análisis del evento completo; estas fueron codificadas sólo con el Boletín de Egreso Estadístico.

Perfil del Paciente

El índice de complejidad (1,59 casemix) es igual que el promedio de los últimos cuatro años 2004-2007.

La co morbilidad es de 4 Diagnósticos Secundarios, adicionales al Diagnóstico Principal por egreso, este crece una décima en relación al promedio de comparación.

La edad media se mantiene estable en 57 años.

Vías de Ingreso.

El ingreso en condición de "Urgente", (en su gran mayoría provenientes del Servicio de Urgencia, escasos casos ingresan en condición de "Urgencia" a través de los Policlínicos Adosados de Especialidades Médicas) crece en un 1.3% en relación promedio 04-07.

2.- Indicadores de Gestión Clínica en Pacientes Beneficiarios del Sistema (Evaluación exclusiva sobre la Egresos Beneficiarios del Sistema, excluye egresos con financiador Fonasa MLE, Isapres, Convenios, Particulares)

Producción Clínica

Financiador

El 92.5% de los egresos corresponden a la calificación "Beneficiarios del Sistemas" en todas sus modalidades.

Perfil del Paciente

El índice de complejidad (1,61 casemix) supera en una centésima al promedio de los últimos cuatro años 2004-2007.

La comorbilidad avanza a 4 Diagnósticos Secundarios, adicionales al Diagnóstico Principal por egreso, este crece una décima en relación al promedio de comparación.

La edad media aumenta en un año, avanza a 58 años en relación al promedio de comparación.

Producción

La Producción medida en Egresos crece en un 2,6% y también crece en un 2.7% la productividad en Unidades de Complejidad, esto dado que el Índice casemix es más alto.

Considerar el aumento de 28 camas nominales durante este año (total de 420 camas al cierre 2008), pero, en relación al promedio de camas 2004-2007, este crece un 4.4% y muestra un Índice ocupacional del 94% frente a un 92% del promedio comparado. (Fuente: Boletín del Depto Estadística 2008).

Las intervenciones quirúrgicas aumentan en un 6,5%.
Evaluadas frente a la tendencia de los últimos cuatro años, Oftalmología crece un 6.6%, Cirugía General un 4.7%, Cirugía Vascul ar un 36.3%, las mayores caídas se observan en las Especialidades de Urología con 9.6% y Otorrino con un 6.9%.

Producción Clínica por Niveles de Complejidad.

La distribución de la producción por niveles de complejidad observada durante los cinco años de seguimiento es estable. Con un 51% de egresos en Baja Complejidad y un 12.3% de Alta e Intensiva Complejidad.

La variación significativa se da en (0.04%) 4 centésimas de aumento en la Baja complejidad, preferentemente por aumento de casuística atendida por la Especialidad de Oftalmología que tiene una media de casemix de 0.8 (casi toda la Producción es de Baja complejidad) y también por aumento en egresos de Cirugía Vascul ar y General en esta categoría.

Si embargo el mayor crecimiento porcentual se da en la Alta Complejidad con un 0.12% aportados principalmente por los egresos de las Especialidades de Neurología e intervenciones en el INC y Cirugía Vascul ar.

Eficiencia en el uso camas instaladas

Ha disminuido la eficiencia en el uso de las camas, de momento que el Índice de Funcionamiento (IF) a superado el valor 1 a 1,14 en comparación a la resolución de la misma casuística en la Base de comparación. (Base Estatal Española 2002).

La Estancia Media crece a 7.1, 0.58% por sobre la media de comparación. Manteniendo un 93.2% de egresos en condición "Inliers" (16.456 egresos); quiere decir que son pacientes resueltos y egresados de la Institución dentro de los márgenes de estadía que los resuelve el estándar y que por lo tanto no adjudican carga por estancias prolongadas.

Los días de hospitalización aumentaron en un 9.8 %
En el total de los días de hospitalización y en relación a la base de comparación, se han utilizado 15.127 días más en resolver la misma casuística frente al estándar. Este dato gravita sobre el 6.8% de los egresos que presentan Estancias Prolongadas y a una menor eficiencia sobre la eficiencia que representan los egresos inliers.

Estancias Prolongadas

Este grupo representa el 6,8% del total de los egresos beneficiarios del período del Hospital y muestra un crecimiento del 80.8%

Su estancia media es de 34.8 días, supera en 5 décimas las media observada en años anteriores.

El porcentaje de días camas utilizados con estancias Prolongadas avanza al 25% sobre el total de días de hospitalización, representando frente al promedio de comparación (tendencia) un crecimiento del 9.9%.

Esta cantidad de días prolongados corresponderían a la utilización de 33 camas más, en el supuesto de que la resolución hubiese sido la Estancia Media ajustada al estándar (6,3 días) pudiendo generar 381 egresos más por mes, considerando y aceptando la presencia de un 10% de días prolongados por circunstancias incontrolables.

Se excluyen de este cálculo los días prolongados del Servicio de Oftalmología debido a que en su mayoría corresponden a pacientes de derivación nacional y no disponen de lugar de hospedaje externo al hospital para la continuidad del tratamiento.

Indicadores de Calidad

Tasa Mortalidad

La tasa de Mortalidad (4,30) se mantiene por debajo del valor anual del 2007 y por debajo del promedio en 7 décimas, considerable teniendo un índice de casemix superior.

Tasa Reingreso

La tasa de Reingreso (1,63) se mantiene por debajo del valor anual del 2007, pero, por sobre el valor promedio en una décima. Representando un aumento en el número de reingresados del 9.3%

Indicadores uso Unidad Paciente Critico (UPC) ** considera a todos los pacientes, altas y traslados internos.**

Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)

La Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) presenta un aumento considerable del índice de complejidad (6.3 casemix) llegando a un 1.05 punto de crecimiento en relación al promedio de comparación; ello significó también un 24% de aumento de pacientes sometidos a Ventilación Mecánica dentro de su demanda, con ello y como es esperado, un aumento en la estadía en UCI en 2.02 días promedio por caso. Se mantiene la predominancia de eventos quirúrgicos en un 61%.

La dotación de camas instaladas durante los cinco años se mantiene en 8.

Dado los dos puntos anteriores, la productividad en el número de personas atendidas disminuye en un 36%, representando una disminución significativa en la disponibilidad de camas intensivas para el Hospital y la Red.

Unidad de Tratamientos Intermedios (UTI)

Los egresos y traslados en esta Unidad descienden en un 16.7% y aumentan su complejidad (4,56) en 0,22 décimas y suben en 1,29 décimas su estancia media. Esta Unidad es continuidad de la Atención Progresiva del Paciente del Intensivo, por lo tanto, lo que pase en la UCI terminará siendo un factor del resultado esperado de la UTI y que aquí se demuestra, aunque no todos los Pacientes de esta Unidad hayan tenido estadía en UCI.

Unidad de Cuidados Especiales (UCE)

Los egresos y traslados de esta Unidad también disminuyen en un 11.9% y su complejidad (3,60) representa un descenso de 4 décimas menos y desciende en 1,5 días su estancia media.

Indicadores uso Servicio de Pensionado

Los Pacientes propios del sistema "Pensionado" descienden en un 19% de los egresos totales del servicio. La cifra de egresos es idéntica al promedio en comparación de los últimos cuatro años, siendo la tendencia de los últimos dos años a la baja de producción en egresos con respaldo de financiador privado.

Los Pacientes Beneficiarios egresados por el Servicio de Pensionado aumentan en un 28.8% durante el último año anterior, representando un crecimiento del 17% del total de la Productividad de egresos de este Servicio.

El índice de complejidad y la estadía media de este Egreso es superior al paciente propio del Pensionado.

ESPECIALIDAD MEDICA

TOTAL EGRESOS HOSPITAL

** incluye Todos los egresos hospitalarios**

Período en análisis	2004	2005	2006	2007	Prom 04_07	2008	variación de Índices 2008/ Prom 04_07
Total Egresos Hospital (todos los financiadores)	17.593	18.831	18.861	18.732	18.504	19.069	
Diferencia porcentual anual en producción de Egresos	-0,6%	7,0%	0,2%	-0,7%	1,48%	3,1%	
Casuística Analizada							
Porcentaje egresos finales codificados al sistema GRD	94,3%	100%	100%	100%	98,57%	100%	1,4%
% Ficha Clínica del Egreso NO encontrada (codif con Bol. Estad.)	8,3%	4,1%	4,4%	4,1%	5,23%	3,6%	-1,6%
Perfil del Paciente							
Índice de Complejidad (Peso Medio GRD)	1,64	1,59	1,54	1,61	1,59	1,59	-0,004
Co- morbilidad asociada (prom. Diagnósticos secundarios)	3,8	3,8	4,0	4,0	3,9	4,0	0,050
Edad Media	57	57	58	58	57	57	-0,025
Vías de Ingreso							
Servicio de Urgencia (%) (condición de ingreso: urgente)	47,1%	42,1%	40,4%	41,0%	42,6%	43,9%	1,3%
Consulta Especialidad (%) (condición de ingreso: Programado)	52,9%	57,9%	59,6%	59,0%	57,4%	56,1%	-1,3%
Indicadores para la Gestión Clínica							
Producción Clínica (Egresos y Actividad Quirúrgica)							
Unidades de complejidad hospitalaria (UCH) (PM GRD x N°)	28.828	29.939	29.080	30.112	29.490	30.320	2,8%
N° egresos	17.593	18.831	18.861	18.732	18.504	19.069	3,1%
N° Intervenciones Quirúrgicas	9.786	10.907	11.271	11.018	10.746	11.286	5,0%
Egresos en GRD Quirúrgicos (%)	55,6%	57,9%	59,8%	58,8%	58,03%	59,19%	1,15%
N° Intervenciones Quirúrgicas pacientes que ingresan por Urgencia	2.612	2.605	2.821	3.021	2.765	3.159	14,3%
Egresos en GRD Quirúrgicos (%) ingresados por Urgencia	26,7%	23,9%	25,0%	27,4%	25,76%	28,0%	2,23%
Producción Clínica por Niveles de Complejidad							
Baja Complejidad (Peso Medio GRD < 1)	50,9%	51,7%	53,0%	49,7%	51,32%	51,22%	-0,10%
Mediana Complejidad (Peso Medio GRD => 1 y < 3)	36,4%	36,2%	35,9%	38,1%	36,67%	36,75%	0,08%
Alta Complejidad (Peso Medio GRD =>3 y <7)	11,4%	10,8%	10,1%	11,0%	10,82%	10,89%	0,08%
Intensiva Complejidad (Peso Medio GRD =>7)	1,4%	1,2%	1,0%	1,1%	1,20%	1,14%	-0,06%
Eficiencia en el uso camas instaladas 100,0%							
Estancia Media Bruta (con estancias prolongadas)	6,9	6,2	6,0	6,3	6,36	6,92	0,557
Estancia Media depurada (sin estancias prolongadas)	5,5	5,2	4,9	4,8	5,12	5,00	-0,115
Estancia Media Estándar, ajustada a funcionamiento	6,8	6,7	6,3	6,4	6,54	6,13	-0,405
Índice de Funcionamiento (eficiencia uso de camas =< 1)	1,01	0,94	0,96	1,00	0,97	1,11	0,134
N° días totales de Hospitalización	120.500	117.302	113.922	118.515	117.560	131.872	12,2%
Impacto en uso de días hosp en comparación con Estándar	773	-8.056	-5.227	-453	-3.241	12.834	16.075
Estancias Prolongadas (excluidos Oftalmología y Psiquiatría)							
N° egresos	705	581	573	788	662	1232	86,2%
Porcentaje egresos con estancias prolongadas	4,0%	3,1%	3,0%	4,2%	3,58%	6,5%	2,88%
Estancia Media de las Estancias Prolongadas	34,3	34,0	35,3	33,2	34,20	34,6	0,393
Estancia Media Ajustada a Funcionamiento estándar	7,4	7,2	7,2	7,6	7,34	7,9	0,518
Días camas con estancias prolongadas	18.965	15.577	16.113	20.165	17.705	32.931	86,0%
Porcentaje días camas con estancias prolongadas	15,7%	13,3%	14,1%	17,0%	15,04%	25,0%	9,93%
Potencial recuperación de días camas, egresos y camas por mes (aceptando un 10% de prolongación por cualquier causa).Excluye "camas por mes" de Oftalmología.	días camas por mes	2470	egresos x mes	403		camas por mes	38

ESPECIALIDAD MEDICA

TOTAL EGRESOS HOSPITAL

** incluye Todos los egresos hospitalarios**

Período en análisis	2004	2005	2006	2007	Prom 04_07	2008	variación de Índices 2008/ Prom 04_07
---------------------	------	------	------	------	---------------	------	--

Indicadores de Calidad							
Tasa Mortalidad	5,02	4,63	4,47	4,67	4,70	4,16	-0,54
Nº Fallecidos	884	872	844	874	869	794	
Indice Complejidad	3,66	3,62	3,63	3,86	3,69	3,96	0,262

Tasa Reingreso	1,4	1,4	1,3	1,6	1,45	1,56	0,11
Nº Reingresos	249	266	246	309	268	297	11,0%
Indice Complejidad	2,37	2,35	2,18	2,19	2,27	2,22	-0,05

Indicadores uso UPC (Unidad Paciente Crítico) (*) considera egresos más traslados internos que pasaron de cada Unidad

Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)

% pacientes en UCI en relación Total Hospital	2,6%	3,2%	2,9%	2,7%	2,84%	1,8%	-1,02%
Nº egresos y traslados (*)	459	598	549	500	527	347	-34,1%
Indice de Complejidad (*)	5,72	4,91	5,14	5,28	5,26	6,31	1,05
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	4,45	3,92	4,10	5,30	4,44	6,46	2,02
Nº pacientes en Ventilación Mecánica	184	165	199	184	183	200	9,3%
% pac en Ventilación Mecánica sobre total Pacientes en UCI	40,1%	27,6%	36,2%	36,8%	35,18%	57,6%	22,46%

Unidad de Cuidados Tratamientos Intermedios (UTI)

SAIM/SPA

UTI

% pacientes en UTI en relación total Hospital	3,4%	4,4%	5,4%	5,0%	4,53%	4,2%	-0,8%
Nº egresos y traslados en UTI (*)	598	823	1.012	937	843	794	-15,3%
Indice de Complejidad (*)	4,21	3,84	3,99	4,28	4,08	4,57	0,29
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	4,04	3,86	4,80	5,31	4,50	6,56	1,25

Unidad Cuidados Especiales (UCE)

SAIC

UCE

% pacientes en UCE en relación total Hospital	2,8%	2,6%	2,5%	2,1%	2,51%	1,8%	-0,3%
Nº egresos y traslados en UCE(*)	494	492	470	398	464	346	-13,1%
Indice de Complejidad (*)	4,61	4,09	3,91	4,01	4,15	3,57	-0,44
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	5,28	5,20	5,61	8,50	6,15	7,12	-1,38

Indicadores uso Servicio de Pensionado

Nº Pacientes todas las Previsiones en Pensionado (*)	1.168	1.316	1.350	1.431	1.316	1.316	0,0%
Nº Pac. Fonasa MLE - Isapres - Particularse - Convenios (*)	1.072	1.201	1.239	1.112	1.156	937	-18,9%
% pacientes "Pensionado" en relación total Pensionado	91,8%	91,3%	91,8%	77,7%	88,1%	71,2%	-16,9%
Indice de Complejidad (*)	1,38	1,44	1,39	1,33	1,38	1,32	-0,06
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	2,6	2,4	2,3	2,1	2,36	2,38	0,02
Nº Pacientes Beneficiarios en Pensionado (*)	96	114	111	319	160	379	136,9%
% Pac. Beneficiarios en Pensionado (*)	8,2%	8,7%	8,2%	22,3%	11,85%	28,8%	17,0%
Indice de Complejidad (*)	1,67	1,61	1,91	1,76	1,74	1,63	-0,11
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	2,8	3,9	4,8	4,70	4,06	3,9	-0,21

Fuente: Hospital del Salvador/ Sistema GRD / Base de datos 19_02_09 /Evelyn Villalón

ESPECIALIDAD MEDICA

TOTAL EGRESOS BENEFICIARIOS

** sólo Beneficiarios" (excluidos Egresos con Financiador: Fonasa MLE, Isapre, Convenios**)

Período en análisis	2004	2005	2006	2007	Prom 04_07	2008	variación de Índices 2008/ Prom 04_07
Total Egresos Hospital (todos los financiadores)	17.593	18.831	18.861	18.732	18.504	19.069	
% Egresos BENEFICIARIOS sobre total Hospital	93,4%	93,0%	92,8%	92,7%	92,96%	92,5%	
Casuística Analizada							
Porcentaje egresos finales codificados al sistema GRD	94,3%	100%	100%	100%	98,58%	100%	1,4%
% Ficha Clínica del Egreso NO encontrada (codif con Bol. Estad.)	8,5%	5,9%	4,4%	4,1%	5,73%	3,4%	-2,4%
Perfil del Paciente							
Índice de Complejidad (Peso Medio GRD)	1,64	1,60	1,55	1,63	1,60	1,61	0,001
Co- morbilidad asociada (prom. Diagnósticos secundarios)	3,8	3,8	4,0	4,0	3,9	4,0	0,050
Edad Media	57	57	58	58	57	58	0,313
Vías de Ingreso							
Servicio de Urgencia (%) (condición de ingreso: urgente)	47,9%	44,7%	42,7%	42,9%	44,52%	44,8%	0,2%
Consulta Especialidad y otros (%)	52,1%	55,3%	57,3%	57,1%	55,48%	55,2%	-0,2%
Indicadores para la Gestión Clínica							
Producción Clínica (Egresos y Actividad Quirúrgica)							
Unidades de complejidad hospitalaria (UCH) (PM GRD x N°)	26.912	28.032	27.162	28.234	27.585	28.319	2,7%
N° egresos	16.424	17.507	17.509	17.364	17.201	17.642	2,6%
N° Intervenciones Quirúrgicas	8.741	9.736	10.065	9.721	9.566	10.188	6,5%
Egresos en GRD Quirúrgicos (%)	53,2%	55,6%	57,5%	56,0%	55,58%	57,7%	2,17%
N° Intervenciones Quirúrgicas pacientes que ingresan por Urgencia	2.476	2.353	2.589	2.813	2.558	2.942	15,0%
Egresos en GRD Quirúrgicos (%) ingresados por Urgencia	28,3%	24,2%	25,7%	28,9%	26,79%	28,9%	2,09%
Producción Clínica por Niveles de Complejidad							
Baja Complejidad (Peso Medio GRD < 1)	50,5%	51,4%	52,7%	49,2%	51,0%	51,0%	0,04%
Mediana Complejidad (Peso Medio GRD => 1 y < 3)	36,5%	36,5%	36,1%	38,3%	36,8%	36,7%	-0,08%
Alta Complejidad (Peso Medio GRD =>3 y <7)	11,6%	10,8%	10,1%	11,3%	10,9%	11,1%	0,12%
Intensiva Complejidad (Peso Medio GRD =>7)	1,5%	1,3%	1,1%	1,2%	1,3%	1,2%	-0,07%
Eficiencia en el uso camas instaladas							
100,0%							
Estancia Media Bruta (con estancias prolongadas)	6,9	6,5	6,3	6,6	6,56	7,1	0,585
Estancia Media depurada (sin estancias prolongadas)	5,7	5,4	5,1	5,0	5,30	5,1	-0,158
Estancia Media Estándar, ajustada a funcionamiento	6,9	6,7	6,4	6,4	6,59	6,3	-0,310
Índice de Funcionamiento (IF) (eficiencia uso de camas =< 1)	1,01	0,97	0,99	1,03	1,00	1,14	0,139
N° días totales de Hospitalización	120.500	113.722	110.073	114.256	114.638	125.923	9,8%
Impacto en uso de días hosp en comparación con Estándar	773	-3.776	-1.149	2.941	-303	15.127	15.430
Estancias Prolongadas (excluidos Oftalmología y Psiquiatría)							
N° egresos	699	578	569	778	656	1186	80,8%
Porcentaje egresos con estancias prolongadas	4,3%	3,3%	3,2%	4,5%	3,82%	6,7%	2,90%
Estancia Media de las Estancias Prolongadas	34,4	34,0	35,3	33,2	34,25	34,8	0,565
Estancia Media Ajustada a Funcionamiento estándar	7,4	7,2	7,2	7,6	7,35	7,9	0,585
Días camas con estancias prolongadas	18.880	15.519	16.017	19.909	17.581	31.880	81,3%
Porcentaje días camas con estancias prolongadas	15,7%	13,6%	14,6%	17,4%	15,32%	25,3%	9,99%
Potencial recuperación de días camas, egresos y camas por mes (aceptando un 10% de prolongación por cualquier causa).Excluye "camas por mes" de Oftalmología.	días camas por mes	2391	egresos x mes	381		camas por mes	33

ESPECIALIDAD MEDICA

TOTAL EGRESOS BENEFICIARIOS

** sólo Beneficiarios" (excluidos Egresos con Financiador: Fonasa MLE, Isapre, Convenios**)

variación
de Índices
2008/ Prom
04_07

Período en análisis	2004	2005	2006	2007	Prom 04_07	2008	
---------------------	------	------	------	------	---------------	------	--

Indicadores de Calidad

Tasa Mortalidad	5,38	4,92	4,77	4,99	5,02	4,30	-0,72
Nº Fallecidos	883	862	836	866	862	758	-12,0%
Indice Complejidad	3,67	3,62	3,62	3,87	3,70	3,95	0,252

Tasa Reingreso	1,5	1,5	1,4	1,7	1,53	1,63	0,10
Nº Reingresos	249	262	242	301	264	288	9,3%
Indice Complejidad	2,37	2,35	2,18	2,19	2,27	2,23	-0,04

Indicadores uso UPC (Unidad Paciente Crítico) (*) considera egresos más traslados internos que pasaron de cada Unidad

Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)

% pacientes en UCI en relación Total Hospital	2,7%	3,4%	3,0%	2,7%	2,95%	1,8%	-1,12%
Nº egresos y traslados (*)	446	588	529	471	509	324	-36,3%
Indice de Complejidad (*)	5,81	4,92	5,20	5,39	5,33	6,30	1,0
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	4,51	3,93	4,17	5,40	4,50	6,53	2,03
Nº pacientes en Ventilación Mecánica	169	147	182	170	167	188	12,6%
% pac en Ventilación Mecánica sobre total Pacientes en UCI	37,9%	25,0%	34,4%	36,1%	33,35%	58,0%	24,68%

Unidad de Cuidados Tratamientos Intermedios (UTI)

SAIM

UTI

% pacientes en UTI en relación total Hospital	3,6%	4,6%	5,6%	5,2%	4,74%	4,3%	-0,9%
Nº egresos y traslados en UTI (*)	595	799	974	903	818	752	-16,7%
Indice de Complejidad (*)	4,21	3,85	4,02	4,33	4,10	4,56	0,22
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	4,02	3,90	4,89	5,40	4,55	6,69	1,29

Unidad Cuidados Especiales (UCE)

SAIC

UCE

% pacientes en UCE en relación total Hospital	2,9%	0,3%	2,6%	2,2%	1,98%	1,9%	-0,3%
Nº egresos y traslados en UCE(*)	471	48	453	379	338	334	-11,9%
Indice de Complejidad (*)	4,68	4,13	3,94	4,06	4,20	3,60	-0,46
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	5,43	5,36	5,67	8,74	6,30	7,24	-1,50

Indicadores uso Servicio de Pensionado

Nº Pacientes todas las Previsiones en Pensionado (*)	1.168	1.316	1.350	1.431	1.316	1.316	0,0%
Nº Pac. Fonasa MLE - Isapres - Particularse - Convenios (*)	1.072	1.201	1.239	1.112	1.156	937	-18,9%
% pacientes "Pensionado" en relación total Pensionado	91,8%	91,3%	91,8%	77,7%	88,1%	71,2%	-16,9%
Indice de Complejidad (*)	1,38	1,44	1,39	1,33	1,38	1,32	-0,06
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	2,6	2,4	2,3	2,1	2,36	2,38	0,02
Nº Pacientes Beneficiarios en Pensionado (*)	96	114	111	319	160	379	136,9%
% Pac. Beneficiarios en Pensionado (*)	8,2%	8,7%	8,2%	22,3%	11,85%	28,8%	17,0%
Indice de Complejidad (*)	1,67	1,61	1,91	1,76	1,74	1,63	-0,11
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	2,8	3,9	4,8	4,70	4,06	3,9	-0,21

ESPECIALIDAD MEDICA

OFTALMOLOGIA

** sólo Beneficiarios" (excluidos Egresos con Financiador: Fonasa MLE, Isapre, Convenios**)

Período en análisis	2004	2005	2006	2007	Prom 04_07	2008	variación de Índices 2008/ Prom 04_07
Total egresos Hospital BENEFICIARIOS	16.424	17.507	17.509	17.364	17.201	17.642	
% Egresos BENEFICIARIOS sobre total Hospital	18,4%	23,3%	27,8%	28,0%	24,38%	27,1%	
Casuística Analizada							
Porcentaje egresos finales codificados al sistema GRD	94,30%	100%	100%	100%	98,58%	100%	1,4%
% Ficha Clínica del Egreso NO encontrada (codif con Bol. Estad.)	4,0%	5,4%	4,8%	6,0%	5,07%	5,4%	0,4%
Perfil del Paciente							
Índice de Complejidad (Peso Medio GRD)	0,84	0,85	0,85	0,86	0,849	0,85	0,004
Co- morbilidad asociada (prom. Diagnósticos secundarios)	2,1	2,1	2,2	2,3	2,16	2,2	0,038
Edad Media	60,7	57,7	59,5	59,1	59,24	58,6	-0,620
Tipo de ingreso							
Urgente (%) UTO	9,5%	8,0%	10,7%	17,3%	11,37%	21,4%	10,0%
Programado	90,5%	92,0%	89,3%	82,7%	88,63%	78,6%	-10,0%
Indicadores para la Gestión Clínica							
Producción Clínica (Egresos y Actividad Quirúrgica)							
Unidades de complejidad hospitalaria (UCH) (PM GRD x N°)	2.543	3.454	4.119	4.190	3.577	4.085	14,2%
N° egresos	3.020	4.071	4.875	4.867	4.208	4.786	13,7%
N° Intervenciones Quirúrgicas totales	2.935	3.869	4.465	4.403	3.918	4.176	6,6%
Egresos en GRD Quirúrgicos (%)	97,2%	95,0%	91,6%	90,5%	93,57%	87,3%	-6,32%
N° Intervenciones Quirúrgicas pacientes que ingresan por UTO	268	260	428	715	418	913	118,6%
Egresos en GRD Quirúrgicos (%) ingresados por Urgencia	9,1%	6,7%	9,6%	16,2%	10,42%	21,9%	11,44%
Producción Clínica por Niveles de Complejidad							
Baja Complejidad (Peso Medio GRD < 1)	87,3%	83,7%	80,6%	79,7%	82,81%	83,0%	0,17%
Mediana Complejidad (Peso Medio GRD => 1 y < 3)	12,5%	16,2%	17,5%	18,9%	16,30%	17,0%	0,67%
Alta Complejidad (Peso Medio GRD =>3 y <7)	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,08%	0,1%	-0,02%
Intensiva Complejidad (Peso Medio GRD =>7)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,00%	0,0%	0,00%
Eficiencia en el uso camas instaladas 100,0%							
Estancia Media Bruta (con estancias prolongadas)	1,4	1,3	1,2	1,2	1,28	1,0	-0,240
Estancia Media depurada (sin estancias prolongadas)	1,0	1,0	0,8	0,7	0,88	0,6	-0,263
Estancia Media Estándar, ajustada a funcionamiento	2,0	2,1	2,1	2,1	2,07	2,1	0,043
Índice de Funcionamiento (IF) (eficiencia uso de camas =< 1)	0,7	0,6	0,6	0,6	0,62	0,49	-0,126
N° días totales de Hospitalización	4.267	5.287	5.879	5.650	5.271	4.994	-5,3%
Impacto en uso de días hosp en comparación con Estándar	-1.673	-3.385	-3.966	-4.468	-3.373	-5.097	-1.724
Estancias Prolongadas							
N° egresos	87	100	112	182	120	163	35,6%
Porcentaje egresos con estancias prolongadas	2,9%	2,5%	2,3%	3,7%	2,84%	3,4%	0,56%
Estancia Media de las Estancias Prolongadas	14,8	14,3	18,2	12,8	15,02	13,0	-1,978
Estancia Media Ajustada a Funcionamiento estándar	2,3	2,4	2,7	2,8	2,54	2,9	0,350
Días camas con estancias prolongadas	1.085	1.193	1.736	1.822	1.459	1.654	13,4%
Porcentaje días camas con estancias prolongadas	25,4%	22,6%	29,5%	32,2%	27,44%	33,1%	5,69%
Potencial recuperación de días camas, egresos y camas por mes (aceptando un 10% de prolongación por cualquier causa)	días camas por mes	124	egresos x mes	59		camas por mes	28

ESPECIALIDAD MEDICA

OFTALMOLOGIA

** sólo Beneficiarios" (excluidos Egresos con Financiador: Fonasa MLE, Isapre, Convenios**)

variación
de Índices
2008/ Prom
04_07

Período en análisis	2004	2005	2006	2007	Prom 04_07	2008	
---------------------	------	------	------	------	---------------	------	--

Indicadores de Calidad

Tasa Mortalidad	0,03	0,00	0,00	0,02	0,01	0,00	
Nº Fallecidos	1	0	0	1	1	0	
Indice Complejidad	9,09	0,00	0,00	2,37	2,86	0,00	

Tasa Reingreso	0,6	0,2	0,5	0,6	0,46	1,27	0,81
Nº Reingresos	17	8	22	31	20	61	212,8%
Indice Complejidad	0,92	0,93	0,83	0,95	0,91	0,96	0,05

Indicadores uso UPC (Unidad Paciente Crítico) (*) considera egresos más traslados internos que pasaran de cada Unidad

Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)

% pacientes en UCI en relación Total Hospital	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,04%		
Nº egresos y traslados (*)	3	1	0	1	1	0	
Indice de Complejidad (*)	3,88	0,93		1,57	1,60		
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	0,67	1,00		0,00	0,42		
Nº pacientes en Ventilación Mecánica	1	0	0	1	1		
% pac en Ventilación Mecánica	33,3%	0,0%	0,0%	100,0%	33,33%		

Unidad de Cuidados Tratamientos Intermedios (UTI)

SAIM

UTI

% pacientes en UTI en relación total Hospital	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,03%	0,0%	0,0%
Nº egresos y traslados en UTI (*)	0	2	2	2	2	1	-50,0%
Indice de Complejidad (*)		1,42	1,49	1,44	1,09	1,86	0,42
Estancia Media Paciente en la unidad (*)		2,0	3,5	4,5	2,50	2,00	-2,50

Unidad Cuidados Especiales (UCE)

SAIC

UCE

% pacientes en UCE en relación total Hospital	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,00%	0,0%	0,0%
Nº egresos y traslados en UCE(*)	0	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!
Indice de Complejidad (*)					0,00		0,00
Estancia Media Paciente en la unidad (*)					0,00		0,00

Indicadores uso Servicio de Pensionado

Nº Pacientes todas las Previsiones en Pensionado Oftalmo(*)	94	96	135	101	107	24	-77,5%
Nº Pac. Fonasa MLE - Isapres - Particularse - Convenios (*)	86	79	128	95	97	19	-80,4%
% pacientes "Pensionado" en relación total Pensionado Oftalmo	91,5%	82,3%	94,8%	94,1%	90,7%	79,2%	-11,5%
Indice de Complejidad (*)	0,87	0,92	0,87	0,88	0,89	0,89	0,00
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	0,8	0,3	0,2	0,2	0,39	0,2	-0,18
Nº Pacientes Beneficiarios en Pensionado (*)	8	17	7	6	10	5	-47,4%
% Pac. Beneficiarios en Pensionado (*)	8,5%	17,7%	5,2%	5,9%	9,34%	20,8%	11,5%
Indice de Complejidad (*)	0,86	0,87	0,85	0,86	0,86	0,85	-0,01
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	0,6	0,5	0,7	0,3	0,55	0,0	-0,55

ESPECIALIDAD MEDICA

MEDICINA INTERNA

** sólo Beneficiarios" (excluidos Egresos con Financiador: Fonasa MLE, Isapre, Convenios**)

Período en análisis	2004	2005	2006	2007	Prom 04_07	2008	variación de Índices 2008/ Prom 04_07
Total egresos Hospital BENEFICIARIOS	16.424	17.507	17.509	17.364	17.201	17.642	
% Egresos BENEFICIARIOS sobre total Hospital	24,4%	24,7%	23,3%	23,4%	23,94%	22,2%	
Casística Analizada							
Porcentaje egresos finales codificados al sistema GRD	94,30%	100%	100%	100%	98,58%	100%	1,4%
% Ficha Clínica del Egreso NO encontrada (codif con Bol. Estad.)	10,9%	6,4%	4,3%	3,6%	6,29%	1,0%	-5,3%
Perfil del Paciente							
Índice de Complejidad (Peso Medio GRD)	1,87	1,75	1,75	1,86	1,807	1,83	0,027
Co- morbilidad asociada (promedio diagnósticos secund)	5,5	5,1	6,2	5,7	5,62	5,8	0,178
Edad Media	61,1	62,0	61,8	61,6	61,62	60,6	-1,047
Vías de Ingreso							
Servicio de Urgencia (%) (condición de ingreso: urgente)	83,1%	81,8%	80,3%	80,5%	81,42%	73,4%	-8,1%
Consulta Especialidad y otros (%)	16,9%	18,2%	19,7%	19,5%	18,58%	26,6%	8,1%
Indicadores para la Gestión Clínica							
Producción Clínica (Egresos y Actividad Quirúrgica)							
Unidades de complejidad hospitalaria (UCH) (PM GRD x N°)	7.496	7.543	7.148	7.546	7.433	7.192	-3,2%
N° egresos	4.009	4.319	4.078	4.063	4.117	3.923	-4,7%
N° Intervenciones Quirúrgicas (Biopsias y menores)	17	14	23	32	22	29	34,9%
Egresos en GRD Quirúrgicos (%)	0,4%	0,3%	0,6%	0,8%	0,52%	0,7%	0,21%
N° Intervenciones Quirúrgicas pacientes que ingresan por Urgencia	5	7	15	18	11	12	6,7%
Egresos en GRD Quirúrgicos (%) ingresados por Urgencia	29,4%	50,0%	65,2%	56,3%	50,22%	41,4%	-8,84%
Producción Clínica por Niveles de Complejidad							
Baja Complejidad (Peso Medio GRD < 1)	28,7%	33,2%	30,6%	25,2%	29,42%	25,4%	-3,98%
Mediana Complejidad (Peso Medio GRD => 1 y < 3)	55,0%	53,9%	57,0%	58,9%	56,22%	59,7%	3,48%
Alta Complejidad (Peso Medio GRD =>3 y <7)	15,2%	11,7%	11,3%	15,1%	13,33%	13,8%	0,52%
Intensiva Complejidad (Peso Medio GRD =>7)	1,1%	1,2%	1,1%	0,8%	1,05%	1,0%	-0,03%
Eficiencia en el uso camas instaladas 100,0%							
Estancia Media Bruta (con estancias prolongadas)	8,1	7,7	8,3	8,7	8,18	9,5	1,295
Estancia Media depurada (sin estancias prolongadas)	7,0	6,7	7,1	7,2	6,99	7,6	0,642
Estancia Media Estándar, ajustada a funcionamiento	8,4	8,2	8,3	8,3	8,27	8,3	-0,018
Índice de Funcionamiento (IF) (eficiencia uso de camas =< 1)	1,0	0,9	1,0	1,1	0,99	1,15	0,159
N° días totales de Hospitalización	32.214	33.283	33.699	35.331	33.632	37.157	10,5%
Impacto en uso de días hosp en comparación con Estándar	-1.273	-2.139	66	1.716	-408	4.787	5.195
Estancias Prolongadas							
N° egresos	153	158	167	228	177	267	51,3%
Porcentaje egresos con estancias prolongadas	3,8%	3,7%	4,1%	5,6%	4,30%	6,8%	2,51%
Estancia Media de las Estancias Prolongadas	35,3	32,8	36,8	33,6	34,62	34,7	0,040
Estancia Media Ajustada a Funcionamiento estándar	7,4	7,1	8,1	8,2	7,73	8,0	0,310
Días camas con estancias prolongadas	4.256	4.054	4.793	5.787	4.723	7.108	50,5%
Porcentaje días camas con estancias prolongadas	13,2%	12,2%	14,2%	16,4%	14,00%	19,1%	5,13%
Potencial recuperación de días camas, egresos y camas por mes (aceptando un 10% de prolongación por cualquier causa)	días camas por mes	533	egresos x mes	65		camas por mes	8

ESPECIALIDAD MEDICA

MEDICINA INTERNA

** sólo Beneficiarios" (excluidos Egresos con Financiador: Fonasa MLE, Isapre, Convenios**)

variación
de Índices
2008/ Prom
04_07

Período en análisis	2004	2005	2006	2007	Prom 04_07	2008	
---------------------	------	------	------	------	---------------	------	--

Indicadores de Calidad

Tasa Mortalidad	14,87	13,59	13,56	13,81	13,96	11,62	-2,33
Nº Fallecidos	596	587	553	561	574	456	
Indice Complejidad	2,97	2,79	2,81	3,24	2,95	3,16	0,210

Tasa Reingreso	2,89	3,06	2,50	3,64	3,02	2,50	-0,53
Nº Reingresos	116	132	102	148	125	98	-21,3%
Indice Complejidad	2,30	2,05	1,94	2,14	2,11	2,21	0,11

Indicadores uso UPC (Unidad Paciente Crítico) (*) considera egresos más traslados internos que pasaron de cada Unidad

Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)

% pacientes en UCI en relación Total Hospital	3,6%	5,7%	4,1%	3,3%	4,20%	2,4%	-1,83%
Nº egresos y traslados (*)	144	247	169	136	174	93	-46,6%
Indice de Complejidad (*)	2,77	2,57	3,16	4,08	3,15	4,14	1,00
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	2,90	3,48	3,15	5,06	3,65	5,97	2,32
Nº pacientes en Ventilación Mecánica	53	56	59	65	58	61	4,7%
% pac en Ventilación Mecánica	36,8%	22,7%	34,9%	47,8%	35,55%	65,6%	30,05%

Unidad de Cuidados Tratamientos Intermedios (UTI)

SAIM

UTI

% pacientes en UTI en relación total Hospital	8,0%	9,2%	9,1%	7,6%	8,48%	6,3%	-1,2%
Nº egresos y traslados en UTI (*)	322	396	372	308	350	249	-19,2%
Indice de Complejidad (*)	2,49	2,35	2,59	3,10	2,63	3,09	0,00
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	3,8	3,7	4,7	5,2	4,34	6,10	0,92

Unidad Cuidados Especiales (UCE)

SAIC

UCE

% pacientes en UCE en relación total Hospital	0,1%	0,3%	0,3%	0,2%	0,23%	0,2%	0,1%
Nº egresos y traslados en UCE(*)	6	13	12	7	10	9	28,6%
Indice de Complejidad (*)	3,61	3,16	2,55	1,82	2,78	4,52	2,70
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	3,7	6,5	6,0	4,4	5,16	4,13	-0,30

Indicadores uso Servicio de Pensionado

Nº Pacientes todas las Previsiones en Pensio Cirugía (*) exc. Oftalmo	1.074	1.220	1.215	1.330	1.210	1.292	6,8%
Nº Pac. Fonasa MLE - Isapres - Particularse - Convenios (*)	20	31	32	28	28	28	0,9%
% pacientes "Pensionado" en relación total Pensionado	1,9%	2,5%	2,6%	2,1%	2,3%	2,2%	-0,1%
Indice de Complejidad (*)	1,52	1,50	1,55	1,44	1,51	1,17	-0,34
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	4,9	3,8	5,5	5,4	4,89	6,5	1,62
Nº Pacientes Beneficiarios en Pensionado (*)	0	9	8	70	22	57	162,1%
% Pac. Beneficiarios en Pensionado (*)	0,0%	0,7%	0,7%	5,3%	1,66%	4,4%	2,7%
Indice de Complejidad (*)	0,00	1,20	1,58	1,47	1,06	1,65	0,59
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	0,0	5,6	10,4	5,2	5,30	6,2	0,95

Cirugía de Tórax y Cardiovascular (Int. Qca. realizados en Instituto Nacional del Tórax)

** sólo Beneficiarios" (excluidos Egresos con Financiador: Fonasa MLE, Isapre, Convenios**)

Período en análisis	2004	2005	2006	2007	Prom 04_07	2008	variación de Índices 2008/ Prom 04_07
Total egresos Hospital BENEFICIARIOS	16.424	17.507	17.509	17.364	17.201	17.642	
% Egresos BENEFICIARIOS sobre total Hospital	1,0%	1,0%	1,1%	1,2%	1,06%	1,1%	
Casuística Analizada							
Porcentaje egresos finales codificados al sistema GRD	94,30%	100%	100%	100%	98,58%	100%	1,4%
% Ficha Clínica del Egreso NO encontrada (codif con Bol. Estad.)	19,9%	4,1%	1,0%	1,5%	6,62%	0,0%	-6,6%
Perfil del Paciente							
Índice de Complejidad (Peso Medio GRD)	4,11	3,80	3,75	3,60	3,816	4,21	0,395
Co- morbilidad asociada (promedio diagnósticos secund)	6,6	5,9	6,5	7,0	6,50	7,1	0,605
Edad Media	67,8	68,3	67,3	68,2	67,90	68,0	0,140
Vías de Ingreso							
Servicio de Urgencia (%) (condición de ingreso: urgente)	86,3%	93,6%	92,8%	92,6%	91,34%	94,4%	3,0%
Consulta Especialidad y otros (%)	13,7%	6,4%	7,2%	7,4%	8,66%	5,6%	-3,0%
Indicadores para la Gestión Clínica							
Producción Clínica (Egresos y Actividad Quirúrgica)							
Unidades de complejidad hospitalaria (UCH) (PM GRD x N°)	662	651	731	734	695	825	18,8%
N° egresos	161	171	195	204	183	196	7,3%
N° Intervenciones Quirúrgicas	157	167	191	198	178	192	7,7%
Egresos en GRD Quirúrgicos (%)	97,5%	97,7%	97,9%	97,1%	97,55%	98,0%	0,41%
N° Intervenciones Quirúrgicas pacientes que ingresan por Urgencia	142	148	171	184	161	181	12,2%
Egresos en GRD Quirúrgicos (%) ingresados por Urgencia	90,4%	88,6%	89,5%	92,9%	90,38%	94,3%	3,89%
Producción Clínica por Niveles de Complejidad							
Baja Complejidad (Peso Medio GRD < 1)	0,0%	0,6%	0,5%	1,0%	0,52%	0,0%	-0,52%
Mediana Complejidad (Peso Medio GRD => 1 y < 3)	14,9%	21,6%	16,9%	25,0%	19,62%	16,8%	-2,78%
Alta Complejidad (Peso Medio GRD =>3 y <7)	71,4%	70,2%	76,4%	65,2%	70,80%	70,4%	-0,39%
Intensiva Complejidad (Peso Medio GRD =>7)	13,7%	7,6%	6,15%	8,82%	9,06%	12,8%	3,69%
Eficiencia en el uso camas instaladas 100,0%							
Estancia Media Bruta (con estancias prolongadas)	13,4	11,0	12,7	15,3	13,10	16,0	2,863
Estancia Media depurada (sin estancias prolongadas)	11,4	10,0	12,0	11,5	11,23	12,3	1,070
Estancia Media Estándar, ajustada a funcionamiento	9,9	9,6	10,1	9,0	9,66	10,6	0,915
Índice de Funcionamiento (IF) (eficiencia uso de camas =< 1)	1,3	1,1	1,3	1,7	1,36	1,51	0,147
N° días totales de Hospitalización	2.159	1.877	2.476	3.122	2.409	3.128	29,9%
Impacto en uso de días hosp en comparación con Estándar	559	236	510	1.283	647	1.056	409
Estancias Prolongadas							
N° egresos	14	8	7	36	16	28	72,3%
Porcentaje egresos con estancias prolongadas	8,7%	4,7%	3,6%	17,6%	8,65%	14,3%	5,63%
Estancia Media de las Estancias Prolongadas	34,1	31,3	30,3	33,3	32,23	37,9	5,658
Estancia Media Ajustada a Funcionamiento estándar	6,5	7,3	4,8	7,2	6,45	9,0	2,558
Días camas con estancias prolongadas	387	191	179	937	423	809	91,0%
Porcentaje días camas con estancias prolongadas	17,9%	10,2%	7,2%	30,0%	16,34%	25,9%	9,51%
Potencial recuperación de días camas, egresos y camas por mes (aceptando un 10% de prolongación por cualquier causa)	días camas por mes	61	egresos x mes	6	camas por mes	1	

Cirugía de Tórax y Cardiovascular (Int. Qca. realizados en Instituto Nacional del Tórax)

** sólo Beneficiarios* (excluidos Egresos con Financiador: Fonasa MLE, Isapre, Convenios**)

Período en análisis	2004	2005	2006	2007	Prom 04_07	2008	variación de Índices 2008/ Prom 04_07
---------------------	------	------	------	------	------------	------	---------------------------------------

Indicadores de Calidad

Tasa Mortalidad	8,70	6,43	5,64	5,39	6,54	5,61	-0,93
Nº Fallecidos	14	11	11	11	12	11	
Indice Complejidad	5,10	5,06	5,31	4,94	5,10	5,21	0,111

Tasa Reingreso	3,73	2,34	3,08	2,94	3,02	3,06	0,04
Nº Reingresos	6	4	6	6	6	6	9,1%
Indice Complejidad	3,47	2,95	3,74	4,49	3,66	3,95	0,29

Indicadores uso UPC (Unidad Paciente Crítico) (*) considera egresos más traslados internos que pasaron de cada Unidad

Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)

% pacientes en UCI en relación Total Hospital	42,2%	42,1%	43,1%	22,5%	37,49%	13,8%	-23,72%
Nº egresos y traslados (*)	68	72	84	46	68	27	-60,0%
Indice de Complejidad (*)	4,46	4,43	4,20	4,54	4,41	5,97	1,57
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	2,46	2,76	3,56	3,55	3,08	8,61	5,53
Nº pacientes en Ventilación Mecánica	10	5	12	5	8	7	-12,5%
% pac en Ventilación Mecánica	14,7%	6,9%	14,3%	10,9%	11,70%	25,9%	14,22%

Unidad de Cuidados Tratamientos Intermedios (UTI)

SAIM

UTI

% pacientes en UTI en relación total Hospital	80,1%	55,6%	72,3%	57,8%	66,46%	50,5%	-7,3%
Nº egresos y traslados en UTI (*)	129	95	141	118	121	99	-16,1%
Indice de Complejidad (*)	4,06	3,88	3,89	4,00	3,96	4,52	0,52
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	3,9	4,8	6,4	6,5	5,38	5,51	-1,01

Unidad Cuidados Especiales (UCE)

SAIC

UCE

% pacientes en UCE en relación total Hospital	1,2%	1,2%	2,6%	0,0%	1,24%	0,0%	
Nº egresos y traslados en UCE(*)	2	2	5	0	2		
Indice de Complejidad (*)	3,79	4,55	4,70		3,26		
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	10,5	3,5	7,6		5,40		

Indicadores uso Servicio de Pensionado

Nº Pacientes todas las Previsiones en Pensio Cirugía (*) exc. Oftalmo	1.074	1.220	1.215	1.330	1.210	1.292	6,8%
Nº Pac. Fonasa MLE - Isapres - Particularse - Convenios (*)				1	0	0	-100,0%
% pacientes "Pensionado" en relación total Pensionado	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Indice de Complejidad (*)				3,04	0,76		-0,76
Estancia Media Paciente en la unidad (*)				2,0	0,50		-0,50
Nº Pacientes Beneficiarios en Pensionado (*)				3	1	2	166,7%
% Pac. Beneficiarios en Pensionado (*)	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,06%	0,2%	0,1%
Indice de Complejidad (*)				3,47	0,87	3,38	2,51
Estancia Media Paciente en la unidad (*)				2,0	0,50	10,0	9,50

Fuente: Hospital del Salvador/ Sistema GRD / Base de datos 19_02_09 /Evelyn Villalón

ESPECIALIDAD MEDICA

NEUROLOGIA

** sólo Beneficiarios" (excluidos Egresos con Financiador: Fonasa MLE, Isapre, Convenios**)

Período en análisis	2004	2005	2006	2007	Prom 04_07	2008	variación de Índices 2008/ Prom 04_07
Total egresos Hospital BENEFICIARIOS	16.424	17.507	17.509	17.364	17.201	17.642	
% Egresos BENEFICIARIOS sobre total Hospital	4,9%	4,2%	4,2%	4,8%	4,51%	5,3%	
Casuística Analizada							
Porcentaje egresos finales codificados al sistema GRD	94,30%	100%	100%	100%	98,58%	100%	1,4%
% Ficha Clínica del Egreso NO encontrada (codif con Bol. Estad.)	10,8%	3,5%	1,9%	1,8%	4,50%	0,1%	-4,4%
Perfil del Paciente							
Índice de Complejidad (Peso Medio GRD)	2,01	1,98	2,02	2,30	2,074	2,31	0,231
Co- morbilidad asociada (promedio diagnósticos secund)	5,0	4,7	5,6	5,0	5,09	5,2	0,113
Edad Media	61,2	61,6	61,6	62,7	61,78	63,0	1,248
Vías de Ingreso							
Servicio de Urgencia (%) (condición de ingreso: urgente)	78,6%	87,6%	88,9%	91,5%	86,66%	89,3%	2,6%
Consulta Especialidad y otros (%)	21,4%	12,4%	11,1%	8,5%	13,34%	10,7%	-2,6%
Indicadores para la Gestión Clínica							
Producción Clínica (Egresos y Actividad Quirúrgica)							
Unidades de complejidad hospitalaria (UCH) (PM GRD x N°)	1.603	1.455	1.477	1.913	1.612	2.169	34,6%
N° egresos	799	736	732	833	775	941	21,4%
N° Intervenciones Quirúrgicas (Biopsias y otras menores)	2	2	8	11	6	10	73,9%
Egresos en GRD Quirúrgicos (%)	0,3%	0,3%	1,1%	1,3%	0,73%	1,1%	0,33%
N° Intervenciones Quirúrgicas pacientes que ingresan por Urgencia	0	0	5	8	3	7	115,4%
Egresos en GRD Quirúrgicos (%) ingresados por Urgencia	0,0%	0,0%	62,5%	72,7%	33,81%	70,0%	36,19%
Producción Clínica por Niveles de Complejidad							
Baja Complejidad (Peso Medio GRD < 1)	33,9%	33,4%	38,7%	27,9%	33,46%	25,0%	-8,49%
Mediana Complejidad (Peso Medio GRD => 1 y < 3)	49,9%	53,3%	46,4%	52,8%	50,62%	55,3%	4,64%
Alta Complejidad (Peso Medio GRD =>3 y <7)	16,0%	13,2%	14,5%	18,5%	15,54%	19,0%	3,48%
Intensiva Complejidad (Peso Medio GRD =>7)	0,1%	0,1%	0,4%	0,8%	0,38%	0,7%	0,37%
Eficiencia en el uso camas instaladas 100,0%							
Estancia Media Bruta (con estancias prolongadas)	12,7	11,4	12,3	12,8	12,28	15,0	2,683
Estancia Media depurada (sin estancias prolongadas)	11,0	10,1	10,7	10,1	10,47	12,0	1,528
Estancia Media Estándar, ajustada a funcionamiento	8,8	8,7	8,6	9,0	8,79	9,2	0,390
Índice de Funcionamiento (IF) (eficiencia uso de camas =< 1)	1,4	1,3	1,4	1,4	1,40	1,63	0,234
N° días totales de Hospitalización	10.111	8.389	8.974	10.660	9.534	14.078	47,7%
Impacto en uso de días hosp en comparación con Estándar	3.116	1.956	2.647	3.134	2.713	5.441	2.728
Estancias Prolongadas							
N° egresos	60	41	56	81	60	115	93,3%
Porcentaje egresos con estancias prolongadas	7,5%	5,6%	7,7%	9,7%	7,61%	12,2%	4,61%
Estancia Media de las Estancias Prolongadas	33,3	33,6	31,1	37,5	33,86	36,2	2,348
Estancia Media Ajustada a Funcionamiento estándar	7,2	6,7	6,2	7,9	6,98	7,8	0,803
Días camas con estancias prolongadas	1.566	1.105	1.394	2.398	1.616	3.269	102,4%
Porcentaje días camas con estancias prolongadas	15,5%	13,2%	15,5%	22,5%	16,67%	23,2%	6,55%
Potencial recuperación de días camas, egresos y camas por mes (aceptando un 10% de prolongación por cualquier causa)	días camas por mes	245	egresos x mes	27		camas por mes	3

ESPECIALIDAD MEDICA

NEUROLOGIA

** sólo Beneficiarios" (excluidos Egresos con Financiador: Fonasa MLE, Isapre, Convenios**)

variación
de Índices
2008/ Prom
04_07

Período en análisis	2004	2005	2006	2007	Prom 04_07	2008	
---------------------	------	------	------	------	---------------	------	--

Indicadores de Calidad

Tasa Mortalidad	9,51	8,29	10,11	12,00	9,98	11,16	1,18
Nº Fallecidos	76	61	74	100	78	105	
Indice Complejidad	3,74	4,04	4,11	4,30	4,05	4,14	0,090

Tasa Reingreso	0,63	1,09	1,37	0,96	1,01	0,32	-0,69
Nº Reingresos	5	8	10	8	8	3	-61,3%
Indice Complejidad	2,07	1,79	2,84	1,50	2,05	2,28	0,23

Indicadores uso UPC (Unidad Paciente Crítico) (*) considera egresos más traslados internos que pasaron de cada Unidad

Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)

% pacientes en UCI en relación Total Hospital	0,9%	2,0%	2,7%	2,8%	2,10%	3,4%	1,30%
Nº egresos y traslados (*)	7	15	20	23	16	32	96,9%
Indice de Complejidad (*)	2,43	3,40	5,49	6,83	4,54	6,73	2,19
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	1,57	4,47	3,05	4,63	3,43	7,64	4,21
Nº pacientes en Ventilación Mecánica	3	4	10	17	9	26	205,9%
% pac en Ventilación Mecánica	42,9%	26,7%	50,0%	73,9%	48,36%	81,3%	32,89%

Unidad de Cuidados Tratamientos Intermedios (UTI)

SAIM

UTI

% pacientes en UTI en relación total Hospital	1,0%	2,2%	4,4%	4,6%	3,03%	3,9%	-0,6%
Nº egresos y traslados en UTI (*)	8	16	32	38	24	37	-2,6%
Indice de Complejidad (*)	2,60	4,67	5,52	5,56	4,59	3,96	-1,59
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	3,8	4,1	6,5	6,0	5,10	8,64	2,62

Unidad Cuidados Especiales (UCE)

SAIC

UCE

% pacientes en UCE en relación total Hospital	0,1%	0,1%	0,4%	0,2%	0,23%	0,0%	-0,2%
Nº egresos y traslados en UCE(*)	1	1	3	2	2	0	
Indice de Complejidad (*)	0,98	4,85	3,42	3,37	3,15		
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	4,0	2,0	11,7	2,0	4,92		

Indicadores uso Servicio de Pensionado

Nº Pacientes todas las Previsiones en Pensio Cirugía (*) exc. Oftalmo	1.074	1.220	1.215	1.330	1.210	1.292	6,8%
Nº Pac. Fonasa MLE - Isapres - Particularse - Convenios (*)	3	4	7	9	6	0	-100,0%
% pacientes "Pensionado" en relación total Pensionado	0,3%	0,3%	0,6%	0,7%	0,5%	0,0%	-0,5%
Indice de Complejidad (*)	1,22	1,47	1,93	2,04	1,67		-1,67
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	4,7	5,0	4,4	5,6	4,93		-4,93
Nº Pacientes Beneficiarios en Pensionado (*)	0	0	1	23	6	15	150,0%
% Pac. Beneficiarios en Pensionado (*)	0,0%	0,0%	0,1%	1,7%	0,45%	1,2%	0,7%
Indice de Complejidad (*)			4,85	1,74	1,65	2,09	0,44
Estancia Media Paciente en la unidad (*)			8,0	6,6	3,66	5,7	2,03

Neurocirugía (Int. Qca. en Instituto de Neurocirugía)

** sólo Beneficiarios" (excluidos Egresos con Financiador: Fonasa MLE, Isapre, Convenios**)

Período en análisis	2004	2005	2006	2007	Prom 04_07	2008	variación de Índices 2008/ Prom 04_07
Total egresos Hospital BENEFICIARIOS	16.424	17.507	17.509	17.364	17.201	17.642	
% Egresos BENEFICIARIOS sobre total Hospital	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%	0,06%	0,0%	
Casística Analizada							
Porcentaje egresos finales codificados al sistema GRD	94,30%	100%	100%	100%	98,58%	100%	1,4%
% Ficha Clínica del Egreso NO encontrada (codif con Bol. Estad.)	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%	2,08%	0,0%	-2,1%
Perfil del Paciente							
Índice de Complejidad (Peso Medio GRD)	4,35	5,10	4,78	8,43	5,665	7,30	1,635
Co- morbilidad asociada (promedio diagnósticos secund)	4,7	6,7	4,5	6,7	5,65	6,4	0,750
Edad Media	53	55	45	54	51,75	48,6	-3,183
Vías de Ingreso							
Servicio de Urgencia (%) (condición de ingreso: urgente)	41,7%	56,3%	40,0%	72,7%	52,66%	85,7%	33,1%
Consulta Especialidad y otros (%)	58,3%	43,8%	60,0%	27,3%	47,34%	14,3%	-33,1%
Indicadores para la Gestión Clínica							
Producción Clínica (Egresos y Actividad Quirúrgica)							
Unidades de complejidad hospitalaria (UCH) (PM GRD x N°)	52	82	24	93	63	51	-18,4%
N° egresos	12	16	5	11	11	7	-36,4%
N° Intervenciones Quirúrgicas	12	13	5	9	10	5	-48,7%
Egresos en GRD Quirúrgicos (%)	100,0%	81,3%	100,0%	81,8%	90,77%	71,4%	-19,34%
N° Intervenciones Quirúrgicas pacientes que ingresan por Urgencia	3	9	2	7	5	4	-23,8%
Egresos en GRD Quirúrgicos (%) ingresados por Urgencia	25,0%	69,2%	40,0%	77,8%	53,00%	80,0%	27,00%
Producción Clínica por Niveles de Complejidad							
Baja Complejidad (Peso Medio GRD < 1)	0,0%	6,3%	0,0%	0,0%	1,56%	0,0%	-1,56%
Mediana Complejidad (Peso Medio GRD => 1 y < 3)	50,0%	25,0%	20,0%	18,2%	28,30%	14,3%	-14,01%
Alta Complejidad (Peso Medio GRD =>3 y <7)	33,3%	43,8%	60,0%	18,2%	38,82%	57,1%	18,33%
Intensiva Complejidad (Peso Medio GRD =>7)	16,7%	25,0%	20,0%	63,6%	31,33%	28,6%	-2,75%
Eficiencia en el uso camas instaladas 100,0%							
Estancia Media Bruta (con estancias prolongadas)	16,6	33,9	27,6	27,4	26,37	25,4	-0,940
Estancia Media depurada (sin estancias prolongadas)	16,6	19,0	18,3	20,2	18,51	23,3	4,818
Estancia Media Estándar, ajustada a funcionamiento	15,4	15,3	15,9	22,8	17,36	20,3	2,915
Índice de Funcionamiento (IF) (eficiencia uso de camas =< 1)	1,1	2,2	1,7	1,2	1,56	1,25	-0,302
N° días totales de Hospitalización	199	543	138	301	295	178	-39,7%
Impacto en uso de días hosp en comparación con Estándar	14	298	58	51	105	36	-69
Estancias Prolongadas							
N° egresos	0	3	1	2	2	1	-33,3%
Porcentaje egresos con estancias prolongadas	0,0%	18,8%	20,0%	18,2%	14,23%	14,3%	0,05%
Estancia Media de las Estancias Prolongadas	0,0	98,7	65,0	59,5	55,79	38,0	-17,793
Estancia Media Ajustada a Funcionamiento estándar		12,0	15,9	14,4	10,58	7,6	-3,020
Días camas con estancias prolongadas	0	260	49	90	100	30	-69,5%
Porcentaje días camas con estancias prolongadas	0,0%	47,9%	35,6%	30,0%	28,35%	17,1%	-11,25%
Potencial recuperación de días camas, egresos y camas por mes (aceptando un 10% de prolongación por cualquier causa)	días camas por mes	2	egresos x mes	0		camas por mes	0

Neurocirugía (Int. Qca. en Instituto de Neurocirugía)

** sólo Beneficiarios" (excluidos Egresos con Financiador: Fonasa MLE, Isapre, Convenios**)

Período en análisis	2004	2005	2006	2007	Prom 04_07	2008	variación de Índices 2008/ Prom 04_07
---------------------	------	------	------	------	------------	------	---------------------------------------

Indicadores de Calidad

Tasa Mortalidad	16,67	18,75	20,00	18,18	18,40	14,29	-4,11
Nº Fallecidos	2	3	1	2	2	1	
Indice Complejidad	8,67	7,72	10,55	3,24	7,55	4,68	-2,864

Tasa Reingreso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,29	14,29
Nº Reingresos	0	0	0	0	0	1	
Indice Complejidad	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,68	4,68

Indicadores uso UPC (Unidad Paciente Crítico) (*) considera egresos más traslados internos que pasaron de cada Unidad

Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)

% pacientes en UCI en relación Total Hospital	0,0%	43,8%	20,0%	36,4%	25,03%	42,9%	17,83%
Nº egresos y traslados (*)	0	7	1	4	3	3	0,0%
Indice de Complejidad (*)		5,86	4,10	12,03	5,50	12,60	7,10
Estancia Media Paciente en la unidad (*)		0,75	1,00	7,50	2,31	9,33	7,02
Nº pacientes en Ventilación Mecánica	0	0	1	3	1	2	100,0%
% pac en Ventilación Mecánica	0,0%	0,0%	100,0%	75,0%	43,75%	66,7%	22,92%

Unidad de Cuidados Tratamientos Intermedios (UTI)

SAIM

UTI

% pacientes en UTI en relación total Hospital	41,7%	50,0%	0,0%	27,3%	29,73%	42,9%	15,6%
Nº egresos y traslados en UTI (*)	5	8	0	3	4	3	0,0%
Indice de Complejidad (*)	3,54	7,58		9,82	5,24	12,77	2,95
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	3,0	4,5		7,3	3,71	10,80	3,47

Unidad Cuidados Especiales (UCE)

SAIC

UCE

% pacientes en UCE en relación total Hospital	8,3%	6,3%	0,0%	0,0%	3,65%	0,0%	0,0%
Nº egresos y traslados en UCE(*)	1	1	0	0	1		#¡DIV/0!
Indice de Complejidad (*)	3,84	3,83			1,92		0,00
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	1,0	3,0			1,00		0,00

Indicadores uso Servicio de Pensionado

Nº Pacientes todas las Previsiones en Pensio Cirugía (*) exc. Oftalmol	1.074	1.220	1.215	1.330	1.210	1.292	6,8%
Nº Pac. Fonasa MLE - Isapres - Particularse - Convenios (*)					0		
% pacientes "Pensionado" en relación total Pensionado	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Indice de Complejidad (*)					0,00		
Estancia Media Paciente en la unidad (*)					0,00		
Nº Pacientes Beneficiarios en Pensionado (*)		1			0		
% Pac. Beneficiarios en Pensionado (*)	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,02%	0,0%	
Indice de Complejidad (*)		3,84			0,96		
Estancia Media Paciente en la unidad (*)		2,0			0,50		

Fuente: Hospital del Salvador/ Sistema GRD / Base de datos 19_02_09 /Evelyn Villalón

ESPECIALIDAD MEDICA

CIRUGIA GENERAL

** sólo Beneficiarios" (excluidos Egresos con Financiador: Fonasa MLE, Isapre, Convenios**)

Período en análisis	2004	2005	2006	2007	Prom 04_07	2008	variación de Índices 2008/ Prom 04_07
Total egresos Hospital BENEFICIARIOS	16.424	17.507	17.509	17.364	17.201	17.642	
% Egresos BENEFICIARIOS sobre total Hospital	27,1%	23,6%	22,1%	19,8%	23,15%	21,4%	
Casuística Analizada							
Porcentaje egresos finales codificados al sistema GRD	94,30%	100%	100%	100%	98,58%	100%	1,4%
% Ficha Clínica del Egreso NO encontrada (codif con Bol. Estad.)	12,3%	6,0%	3,4%	3,2%	6,24%	0,4%	-5,8%
Perfil del Paciente							
Índice de Complejidad (Peso Medio GRD)	1,65	1,65	1,59	1,66	1,637	1,53	-0,108
Co- morbilidad asociada (promedio diagnósticos secund)	3,3	3,4	3,4	3,5	3,38	3,2	-0,182
Edad Media	52,8	53,7	52,5	52,6	52,92	52,9	0,012
Vías de Ingreso							
Servicio de Urgencia (%) (condición de ingreso: urgente)	51,7%	48,8%	49,0%	47,4%	49,23%	37,6%	-11,6%
Consulta Especialidad y otros (%)	48,3%	51,2%	51,0%	52,6%	50,77%	62,4%	11,6%
Indicadores para la Gestión Clínica							
Producción Clínica (Egresos y Actividad Quirúrgica)							
Unidades de complejidad hospitalaria (UCH) (PM GRD x N°)	7.317	6.805	6.153	5.728	6.501	5.761	-11,4%
N° egresos	4.448	4.126	3.873	3.443	3.973	3.768	-5,1%
N° Intervenciones Quirúrgicas	3.101	2.971	2.652	2.441	2.791	2.922	4,7%
Egresos en GRD Quirúrgicos (%)	69,7%	72,0%	68,5%	70,9%	70,27%	77,5%	7,27%
N° Intervenciones Quirúrgicas pacientes que ingresan por Urgencia	1.291	1.103	983	888	1.066	855	-19,8%
Egresos en GRD Quirúrgicos (%) ingresados por Urgencia	41,6%	37,1%	37,1%	36,4%	38,05%	29,3%	-8,79%
Producción Clínica por Niveles de Complejidad							
Baja Complejidad (Peso Medio GRD < 1)	56,5%	55,9%	58,4%	54,5%	56,29%	59,5%	3,23%
Mediana Complejidad (Peso Medio GRD => 1 y < 3)	31,4%	31,2%	29,3%	32,4%	31,08%	28,7%	-2,36%
Alta Complejidad (Peso Medio GRD =>3 y <7)	10,5%	11,2%	10,9%	11,5%	11,03%	10,4%	-0,65%
Intensiva Complejidad (Peso Medio GRD =>7)	1,7%	1,6%	1,3%	1,7%	1,60%	1,4%	-0,22%
Eficiencia en el uso camas instaladas 100,0%							
Estancia Media Bruta (con estancias prolongadas)	6,1	6,3	6,0	6,4	6,19	5,9	-0,265
Estancia Media depurada (sin estancias prolongadas)	5,2	5,2	4,9	5,0	5,06	4,5	-0,528
Estancia Media Estándar, ajustada a funcionamiento	7,4	7,3	7,0	7,3	7,25	6,5	-0,710
Índice de Funcionamiento (IF) (eficiencia uso de camas =< 1)	0,8	0,8	0,9	0,9	0,85	0,90	0,058
N° días totales de Hospitalización	26.583	25.928	23.147	22.004	24.416	22.291	-8,7%
Impacto en uso de días hosp en comparación con Estándar	-5.652	-5.313	-3.945	-3.124	-4.509	-2.364	2.145
Estancias Prolongadas							
N° egresos	120	120	114	120	119	141	19,0%
Porcentaje egresos con estancias prolongadas	2,7%	2,9%	2,9%	3,5%	3,01%	3,7%	0,73%
Estancia Media de las Estancias Prolongadas	39,3	41,9	42,4	45,7	42,34	41,5	-0,888
Estancia Media Ajustada a Funcionamiento estándar	8,4	8,3	8,1	9,4	8,57	8,9	0,300
Días camas con estancias prolongadas	3.707	4.031	3.907	4.358	4.001	4.594	14,8%
Porcentaje días camas con estancias prolongadas	13,9%	15,5%	16,9%	19,8%	16,54%	20,6%	4,06%
Potencial recuperación de días camas, egresos y camas por mes (aceptando un 10% de prolongación por cualquier causa)	días camas por mes	345	egresos x mes	53		camas por mes	8

ESPECIALIDAD MEDICA

CIRUGIA GENERAL

** sólo Beneficiarios" (excluidos Egresos con Financiador: Fonasa MLE, Isapre, Convenios**)

variación
de Índices
2008/ Prom
04_07

Período en análisis	2004	2005	2006	2007	Prom 04_07	2008	
---------------------	------	------	------	------	---------------	------	--

Indicadores de Calidad

Tasa Mortalidad	3,08	3,10	3,41	3,28	3,22	2,63	-0,59
Nº Fallecidos	137	128	132	113	128	99	
Indice Complejidad	5,79	5,69	5,59	5,19	5,57	5,23	-0,334

Tasa Reingreso	1,15	1,36	1,37	1,39	1,32	0,98	-0,33
Nº Reingresos	51	56	53	48	52	37	-28,8%
Indice Complejidad	2,08	3,31	2,09	2,12	2,40	2,58	0,18

Indicadores uso UPC (Unidad Paciente Critico) (*) considera egresos más traslados internos que pasaron de cada Unidad

Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)

% pacientes en UCI en relación Total Hospital	2,7%	3,2%	4,0%	3,8%	3,44%	2,3%	-1,13%
Nº egresos y traslados (*)	121	133	156	130	135	87	-35,6%
Indice de Complejidad (*)	9,14	7,81	7,04	5,84	7,46	7,51	0,06
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	9,19	5,52	5,92	6,40	6,76	7,90	1,14
Nº pacientes en Ventilación Mecánica	75	63	76	46	65	66	1,5%
% pac en Ventilación Mecánica	62,0%	47,4%	48,7%	35,4%	48,36%	75,9%	27,50%

Unidad de Cuidados Tratamientos Intermedios (UTI)

SAIM

UTI

% pacientes en UTI en relación total Hospital	1,0%	3,7%	6,2%	7,2%	4,53%	4,9%	-2,3%
Nº egresos y traslados en UTI (*)	46	152	240	248	172	186	-25,0%
Indice de Complejidad (*)	8,81	5,73	4,96	4,72	6,05	5,15	0,43
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	5,1	3,4	4,6	4,9	4,48	7,26	2,36

Unidad Cuidados Especiales (UCE)

SAIC

UCE

% pacientes en UCE en relación total Hospital	7,1%	7,5%	7,5%	7,9%	7,49%	6,8%	-1,1%
Nº egresos y traslados en UCE(*)	316	309	290	271	297	255	-5,9%
Indice de Complejidad (*)	4,83	3,96	3,64	3,77	4,05	3,40	-0,37
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	6,2	6,1	5,7	10,2	7,05	6,72	-3,46

Indicadores uso Servicio de Pensionado

Nº Pacientes todas las Previsiones en Pensio Cirugía (*) exc. Oftalmo	1.074	1.220	1.215	1.330	1.210	1.292	6,8%
Nº Pac. Fonasa MLE - Isapres - Particularse - Convenios (*)	371	421	407	437	409	383	-6,4%
% pacientes "Pensionado" en relación total Pensionado	34,5%	34,5%	33,5%	32,9%	33,9%	29,6%	-4,2%
Indice de Complejidad (*)	1,21	1,20	1,21	1,17	1,20	1,05	-0,15
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	2,7	2,4	2,3	2,2	2,39	2,0	-0,37
Nº Pacientes Beneficiarios en Pensionado (*)	24	35	39	109	52	145	180,2%
% Pac. Beneficiarios en Pensionado (*)	2,2%	2,9%	3,2%	8,2%	4,13%	11,2%	7,1%
Indice de Complejidad (*)	1,32	1,67	1,49	1,35	1,46	1,28	-0,18
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	3,1	4,0	3,6	3,1	3,46	2,3	-1,18

Fuente: Hospital del Salvador/ Sistema GRD / Base de datos 19_02_09 /Evelyn Villalón

ESPECIALIDAD MEDICA

CIRUGIA VASCULAR

** sólo Beneficiarios" (excluidos Egresos con Financiador: Fonasa MLE, Isapre, Convenios**)

Período en análisis	2004	2005	2006	2007	Prom 04_07	2008	variación de Índices 2008/ Prom 04_07
Total egresos Hospital BENEFICIARIOS	16.424	17.507	17.509	17.364	17.201	17.642	
% Egresos BENEFICIARIOS sobre total Hospital	4,3%	4,6%	5,2%	6,8%	5,23%	6,7%	

Casuística Analizada

Porcentaje egresos finales codificados al sistema GRD	94,30%	100%	100%	100%	98,58%	100%	1,4%
% Ficha Clínica del Egreso NO encontrada (codif con Bol. Estad.)	13,2%	6,4%	3,0%	2,1%	6,15%	0,2%	-6,0%

Perfil del Paciente

Índice de Complejidad (Peso Medio GRD)	2,77	2,79	2,71	2,79	2,765	2,71	-0,058
Co- morbilidad asociada (promedio diagnósticos secund)	4,6	4,8	4,9	4,7	4,75	4,6	-0,148
Edad Media	60,6	62,4	62,4	61,1	61,63	62,0	0,327

Vías de Ingreso

Servicio de Urgencia (%) (condición de ingreso: urgente)	47,8%	40,9%	44,9%	47,0%	45,16%	41,6%	-3,5%
Consulta Especialidad y otros (%)	52,2%	59,1%	55,1%	53,0%	54,84%	58,4%	3,5%

Indicadores para la Gestión Clínica

Producción Clínica (Egresos y Actividad Quirúrgica)

Unidades de complejidad hospitalaria (UCH) (PM GRD x N°)	1.960	2.223	2.473	3.312	2.492	3.191	28,1%
N° egresos	707	797	913	1.187	901	1.179	30,9%
N° Intervenciones Quirúrgicas	518	577	679	876	663	903	36,3%
Egresos en GRD Quirúrgicos (%)	73,3%	72,4%	74,4%	73,8%	73,46%	76,6%	3,13%
N° Intervenciones Quirúrgicas pacientes que ingresan por Urgencia	256	248	321	403	307	340	10,7%
Egresos en GRD Quirúrgicos (%) ingresados por Urgencia	49,4%	43,0%	47,3%	46,0%	46,42%	37,7%	-8,77%

Producción Clínica por Niveles de Complejidad

Baja Complejidad (Peso Medio GRD < 1)	27,6%	22,5%	23,7%	25,3%	24,74%	29,5%	4,77%
Mediana Complejidad (Peso Medio GRD => 1 y < 3)	39,9%	43,5%	47,3%	48,6%	44,84%	44,4%	-0,48%
Alta Complejidad (Peso Medio GRD =>3 y <7)	27,7%	29,1%	24,9%	21,6%	25,82%	22,1%	-3,68%
Intensiva Complejidad (Peso Medio GRD =>7)	4,8%	4,9%	4,2%	4,5%	4,60%	4,0%	-0,62%

Eficiencia en el uso camas instaladas

100,0%

Estancia Media Bruta (con estancias prolongadas)	13,0	11,4	10,3	9,0	10,93	9,8	-1,108
Estancia Media depurada (sin estancias prolongadas)	9,3	9,3	8,5	6,8	8,45	6,9	-1,513
Estancia Media Estándar, ajustada a funcionamiento	10,3	10,6	10,2	9,1	10,03	8,8	-1,268
Índice de Funcionamiento (IF) (eficiencia uso de camas =< 1)	1,3	1,1	1,0	1,0	1,09	1,12	0,034
N° días totales de Hospitalización	9.182	9.049	9.430	10.731	9.598	11.573	20,6%
Impacto en uso de días hosp en comparación con Estándar	1.901	621	165	-57	658	1.250	593

Estancias Prolongadas

N° egresos	43	35	41	60	45	73	63,1%
Porcentaje egresos con estancias prolongadas	6,1%	4,4%	4,5%	5,1%	5,00%	6,2%	1,19%
Estancia Media de las Estancias Prolongadas	70,4	56,5	50,4	50,9	57,02	53,4	-3,615
Estancia Media Ajustada a Funcionamiento estándar	15,0	11,9	10,8	11,5	12,29	12,5	0,193
Días camas con estancias prolongadas	2.381	1.559	1.623	2.365	1.982	2.987	50,7%
Porcentaje días camas con estancias prolongadas	25,9%	17,2%	17,2%	22,0%	20,60%	25,8%	5,21%
Potencial recuperación de días camas, egresos y camas por mes (aceptando un 10% de prolongación por cualquier causa)	días camas por mes	224	egresos x mes	26		camas por mes	3

ESPECIALIDAD MEDICA

CIRUGIA VASCULAR

** sólo Beneficiarios" (excluidos Egresos con Financiador: Fonasa MLE, Isapre, Convenios**)

variación
de Índices
2008/ Prom
04_07

Período en análisis	2004	2005	2006	2007	Prom 04_07	2008	
---------------------	------	------	------	------	---------------	------	--

Indicadores de Calidad

Tasa Mortalidad	3,39	4,14	3,07	3,12	3,43	2,88	-0,55
Nº Fallecidos	24	33	28	37	31	34	
Indice Complejidad	5,72	5,93	6,25	7,14	6,26	8,17	1,910

Tasa Reingreso	2,97	2,51	2,08	2,70	2,56	3,22	0,66
Nº Reingresos	21	20	19	32	23	38	65,2%
Indice Complejidad	4,78	3,38	4,25	4,05	4,11	3,79	-0,33

Indicadores uso UPC (Unidad Paciente Crítico) (*) considera egresos más traslados internos que pasaron de cada Unidad

Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)

% pacientes en UCI en relación Total Hospital	5,7%	7,2%	5,9%	7,5%	6,56%	4,0%	-2,57%
Nº egresos y traslados (*)	40	57	54	89	60	47	-21,7%
Indice de Complejidad (*)	5,36	5,04	5,44	5,78	5,40	6,60	1,20
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	2,15	2,43	2,87	4,35	2,95	4,11	1,16
Nº pacientes en Ventilación Mecánica	13	9	13	19	14	14	3,7%
% pac en Ventilación Mecánica	32,5%	15,8%	24,1%	21,3%	23,43%	29,8%	6,36%

Unidad de Cuidados Tratamientos Intermedios (UTI)

SAIM

UTI

% pacientes en UTI en relación total Hospital	1,1%	8,7%	9,9%	7,6%	6,81%	6,5%	-1,1%
Nº egresos y traslados en UTI (*)	8	69	90	90	64	77	-14,4%
Indice de Complejidad (*)	4,89	5,20	4,81	5,25	5,04	6,08	0,82
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	7,3	3,6	4,1	5,9	5,20	6,58	0,70

Unidad Cuidados Especiales (UCE)

SAIC

UCE

% pacientes en UCE en relación total Hospital	13,0%	8,8%	8,2%	4,8%	8,70%	2,5%	-2,3%
Nº egresos y traslados en UCE(*)	92	70	75	57	74	29	-49,1%
Indice de Complejidad (*)	4,62	4,73	4,79	5,18	4,83	3,87	-1,30
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	3,9	3,3	4,7	4,2	4,00	4,98	0,80

Indicadores uso Servicio de Pensionado

Nº Pacientes todas las Previsiones en Pensio Cirugía (*) exc. Oftalmo	1.074	1.220	1.215	1.330	1.210	1.292	6,8%
Nº Pac. Fonasa MLE - Isapres - Particularse - Convenios (*)	185	227	178	127	179	109	-39,2%
% pacientes "Pensionado" en relación total Pensionado	17,2%	18,6%	14,7%	9,5%	15,0%	8,4%	-6,6%
Indice de Complejidad (*)	1,63	1,69	1,79	1,60	1,68	1,72	0,04
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	2,3	2,3	2,6	1,9	2,27	2,0	-0,26
Nº Pacientes Beneficiarios en Pensionado (*)	21	14	14	24	18	21	15,1%
% Pac. Beneficiarios en Pensionado (*)	2,0%	1,1%	1,2%	1,8%	1,51%	1,6%	0,1%
Indice de Complejidad (*)	1,13	1,83	2,44	3,25	2,16	2,02	-0,15
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	1,5	6,9	5,9	8,0	5,56	5,4	-0,13

Fuente: Hospital del Salvador/ Sistema GRD / Base de datos 19_02_09 /Evelyn Villalón

ESPECIALIDAD MEDICA

TRAUMATOLOGIA

** sólo Beneficiarios" (excluidos Egresos con Financiador: Fonasa MLE, Isapre, Convenios**)

Período en análisis	2004	2005	2006	2007	Prom 04_07	2008	variación de Índices 2008/ Prom 04_07
Total egresos Hospital BENEFICIARIOS	16.424	17.507	17.509	17.364	17.201	17.642	
% Egresos BENEFICIARIOS sobre total Hospital	7,8%	7,8%	7,5%	7,4%	7,62%	7,8%	

Casuística Analizada

Porcentaje egresos finales codificados al sistema GRD	94,30%	100%	100%	100%	98,58%	100%	1,4%
% Ficha Clínica del Egreso NO encontrada (codif con Bol. Estad.)	10,2%	4,2%	3,6%	1,9%	4,97%	0,2%	-4,8%

Perfil del Paciente

Índice de Complejidad (Peso Medio GRD)	1,98	2,21	2,04	2,14	2,094	2,10	0,006
Co- morbilidad asociada (promedio diagnósticos secund)	3,1	3,0	3,0	3,1	3,05	3,0	-0,050
Edad Media	54,0	56,0	56,1	56,8	55,75	58,3	2,573

Vías de Ingreso

Servicio de Urgencia (%) (condición de ingreso: urgente)	52,5%	55,1%	57,0%	55,4%	54,98%	59,7%	4,7%
Consulta Especialidad y otros (%)	47,5%	44,9%	43,0%	44,6%	45,02%	40,3%	-4,7%

Indicadores para la Gestión Clínica

Producción Clínica (Egresos y Actividad Quirúrgica)

Unidades de complejidad hospitalaria (UCH) (PM GRD x N°)	2.522	3.024	2.688	2.758	2.748	2.888	5,1%
N° egresos	1.274	1.369	1.315	1.286	1.311	1.375	4,9%
N° Intervenciones Quirúrgicas	953	1.077	1.078	1.049	1.039	1.057	1,7%
Egresos en GRD Quirúrgicos (%)	74,8%	78,7%	82,0%	81,6%	79,26%	76,9%	-2,38%
N° Intervenciones Quirúrgicas pacientes que ingresan por Urgencia	424	495	564	518	500	564	12,7%
Egresos en GRD Quirúrgicos (%) ingresados por Urgencia	44,5%	46,0%	52,3%	49,4%	48,04%	53,4%	5,32%

Producción Clínica por Niveles de Complejidad

Baja Complejidad (Peso Medio GRD < 1)	29,5%	24,8%	28,5%	24,9%	26,92%	25,7%	-1,17%
Mediana Complejidad (Peso Medio GRD => 1 y < 3)	45,8%	45,0%	45,7%	47,2%	45,92%	47,2%	1,28%
Alta Complejidad (Peso Medio GRD =>3 y <7)	24,5%	29,4%	25,2%	27,4%	26,66%	26,6%	-0,04%
Intensiva Complejidad (Peso Medio GRD =>7)	0,2%	0,8%	0,5%	0,5%	0,51%	0,4%	-0,07%

Eficiencia en el uso camas instaladas

100,0%

Estancia Media Bruta (con estancias prolongadas)	11,6	11,1	10,7	11,5	11,20	15,1	3,865
Estancia Media depurada (sin estancias prolongadas)	7,3	8,2	7,5	7,3	7,57	8,5	0,908
Estancia Media Estándar, ajustada a funcionamiento	8,2	9,1	8,5	8,8	8,64	8,9	0,225
Índice de Funcionamiento (IF) (eficiencia uso de camas =<1)	1,4	1,3	1,3	1,3	1,33	1,70	0,374
N° días totales de Hospitalización	14.722	15.187	14.010	14.765	14.671	20.702	41,1%
Impacto en uso de días hosp en comparación con Estándar	4.312	3.694	2.901	3.456	3.591	8.524	4.933

Estancias Prolongadas

N° egresos	138	121	121	173	138	291	110,5%
Porcentaje egresos con estancias prolongadas	10,8%	8,8%	9,2%	13,5%	10,58%	21,2%	10,58%
Estancia Media de las Estancias Prolongadas	46,9	41,0	41,5	38,9	42,09	39,6	-2,535
Estancia Media Ajustada a Funcionamiento estándar	9,4	9,5	8,2	9,3	9,10	9,0	-0,105
Días camas con estancias prolongadas	5.182	3.808	4.035	5.119	4.536	8.893	96,1%
Porcentaje días camas con estancias prolongadas	35,2%	25,1%	28,8%	34,7%	30,94%	43,0%	12,02%
Potencial recuperación de días camas, egresos y camas por mes (aceptando un 10% de prolongación por cualquier causa)	días camas por mes	667	egresos x mes	75		camas por mes	8

ESPECIALIDAD MEDICA

TRAUMATOLOGIA

** sólo Beneficiarios" (excluidos Egresos con Financiador: Fonasa MLE, Isapre, Convenios**)

Período en análisis	2004	2005	2006	2007	Prom 04_07	2008	variación de Índices 2008/ Prom 04_07
---------------------	------	------	------	------	------------	------	---------------------------------------

Indicadores de Calidad

Tasa Mortalidad	1,49	2,05	2,05	2,18	1,94	2,76	0,82
Nº Fallecidos	19	28	27	28	26	38	
Indice Complejidad	4,07	4,31	5,35	4,75	4,62	3,84	-0,775

Tasa Reingreso	16,85	1,10	1,37	1,24	5,14	2,40	-2,74
Nº Reingresos	15	15	18	16	16	33	106,3%
Indice Complejidad	2,76	2,13	2,79	2,10	2,44	2,28	-0,16

Indicadores uso UPC (Unidad Paciente Crítico) (*) considera egresos más traslados internos que pasaron de cada Unidad

Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)

% pacientes en UCI en relación Total Hospital	0,5%	0,9%	0,8%	0,7%	0,74%	0,6%	-0,16%
Nº egresos y traslados (*)	7	13	10	9	10	8	-17,9%
Indice de Complejidad (*)	4,53	7,37	5,57	8,62	6,52	6,75	0,23
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	4,71	8,92	5,60	14,78	8,50	6,33	-2,17
Nº pacientes en Ventilación Mecánica	2	2	5	4	3	5	53,8%
% pac en Ventilación Mecánica	28,6%	15,4%	50,0%	44,4%	34,60%	62,5%	27,90%

Unidad de Cuidados Tratamientos Intermedios (UTI)

SAIM

UTI

% pacientes en UTI en relación total Hospital	0,4%	1,5%	3,0%	2,9%	1,94%	2,4%	-0,5%
Nº egresos y traslados en UTI (*)	5	21	39	37	26	33	-10,8%
Indice de Complejidad (*)	3,17	6,34	5,55	5,80	5,22	4,94	-0,86
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	3,4	8,2	6,3	7,0	6,21	12,13	5,18

Unidad Cuidados Especiales (UCE)

SAIC

UCE

% pacientes en UCE en relación total Hospital	0,6%	5,0%	2,6%	1,3%	2,39%	1,4%	0,1%
Nº egresos y traslados en UCE(*)	8	69	34	17	32	19	11,8%
Indice de Complejidad (*)	4,67	5,25	5,07	6,18	5,29	5,33	-0,85
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	2,4	4,6	8,0	9,3	6,06	14,87	5,58

Indicadores uso Servicio de Pensionado

Nº Pacientes todas las Previsiones en Pensio Cirugía (*) exc. Oftalmología	1.074	1.220	1.215	1.330	1.210	1.292	6,8%
Nº Pac. Fonasa MLE - Isapres - Particularse - Convenios (*)	208	249	299	276	258	258	0,0%
% pacientes "Pensionado" en relación total Pensionado	19,4%	20,4%	24,6%	20,8%	21,3%	20,0%	-1,3%
Indice de Complejidad (*)	1,71	1,82	1,65	1,64	1,71	1,54	-0,16
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	2,9	2,3	2,5	2,2	2,46	2,3	-0,14
Nº Pacientes Beneficiarios en Pensionado (*)	28	25	27	55	34	79	134,1%
% Pac. Beneficiarios en Pensionado (*)	2,6%	2,0%	2,2%	4,1%	2,75%	6,1%	3,4%
Indice de Complejidad (*)	2,95	2,19	2,84	2,49	2,62	2,25	-0,37
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	3,9	3,7	5,9	6,3	4,96	4,4	-0,52

Fuente: Hospital del Salvador/ Sistema GRD / Base de datos 19_02_09 /Evelyn Villalón

ESPECIALIDAD MEDICA

UROLOGIA

** sólo Beneficiarios" (excluidos Egresos con Financiador: Fonasa MLE, Isapre, Convenios**)

Período en análisis	2004	2005	2006	2007	Prom 04_07	2008	variación de Índices 2008/ Prom 04_07
Total egresos Hospital BENEFICIARIOS	16.424	17.507	17.509	17.364	17.201	17.642	
% Egresos BENEFICIARIOS sobre total Hospital	6,7%	5,7%	5,0%	5,3%	5,67%	5,1%	
Casuística Analizada							
Porcentaje egresos finales codificados al sistema GRD	94,30%	100%	100%	100%	98,58%	100%	1,4%
% Ficha Clínica del Egreso NO encontrada (codif con Bol. Estad.)	2,3%	6,9%	9,5%	3,7%	5,60%	0,1%	-5,5%
Perfil del Paciente							
Índice de Complejidad (Peso Medio GRD)	1,86	1,73	1,88	1,62	1,774	1,80	0,024
Co- morbilidad asociada (promedio diagnósticos secund)	3,2	3,0	2,9	3,7	3,19	3,8	0,610
Edad Media	57,9	58,2	58,1	57,8	57,99	57,0	-0,960
Vías de Ingreso							
Servicio de Urgencia (%) (condición de ingreso: urgente)	17,9%	17,5%	19,1%	18,6%	18,28%	16,0%	-2,3%
Consulta Especialidad y otros (%)	82,1%	82,5%	80,9%	81,4%	81,72%	84,0%	2,3%
Indicadores para la Gestión Clínica							
Producción Clínica (Egresos y Actividad Quirúrgica)							
Unidades de complejidad hospitalaria (UCH) (PM GRD x N°)	2.050	1.739	1.633	1.485	1.727	1.622	-6,0%
N° egresos	1.100	1.004	870	914	972	902	-7,2%
N° Intervenciones Quirúrgicas	762	769	689	615	709	641	-9,6%
Egresos en GRD Quirúrgicos (%)	69,3%	76,6%	79,2%	67,3%	73,09%	71,1%	-2,02%
N° Intervenciones Quirúrgicas pacientes que ingresan por Urgencia	63	61	88	64	69	58	-15,9%
Egresos en GRD Quirúrgicos (%) ingresados por Urgencia	8,3%	7,9%	12,8%	10,4%	9,84%	9,0%	-0,80%
Producción Clínica por Niveles de Complejidad							
Baja Complejidad (Peso Medio GRD < 1)	50,6%	50,7%	48,6%	54,2%	51,03%	49,0%	-2,03%
Mediana Complejidad (Peso Medio GRD => 1 y < 3)	40,3%	40,8%	40,8%	38,5%	40,11%	41,4%	1,25%
Alta Complejidad (Peso Medio GRD =>3 y <7)	4,3%	5,5%	6,7%	4,8%	5,31%	6,3%	1,01%
Intensiva Complejidad (Peso Medio GRD =>7)	4,8%	3,0%	3,9%	2,5%	3,56%	3,3%	-0,23%
Eficiencia en el uso camas instaladas 100,0%							
Estancia Media Bruta (con estancias prolongadas)	11,1	8,6	8,0	6,9	8,66	7,5	-1,115
Estancia Media depurada (sin estancias prolongadas)	9,1	6,9	6,5	5,2	6,92	5,6	-1,285
Estancia Media Estándar, ajustada a funcionamiento	7,4	7,1	7,3	7,0	7,19	7,2	0,018
Índice de Funcionamiento (IF) (eficiencia uso de camas =< 1)	1,5	1,2	1,1	1,0	1,20	1,05	-0,154
N° días totales de Hospitalización	12.251	8.593	6.961	6.330	8.534	6.804	-20,3%
Impacto en uso de días hosp en comparación con Estándar	4.166	1.434	576	-20	1.539	305	-1.235
Estancias Prolongadas							
N° egresos	157	73	50	62	86	74	-13,5%
Porcentaje egresos con estancias prolongadas	14,3%	7,3%	5,7%	6,8%	8,52%	8,2%	-0,31%
Estancia Media de las Estancias Prolongadas	23,7	30,1	32,9	30,0	29,16	29,0	-0,170
Estancia Media Ajustada a Funcionamiento estándar	6,6	6,9	7,6	8,2	7,32	8,2	0,920
Días camas con estancias prolongadas	2.674	1.691	1.265	1.357	1.746	1.536	-12,1%
Porcentaje días camas con estancias prolongadas	21,8%	19,7%	18,2%	21,4%	20,27%	22,6%	2,29%
Potencial recuperación de días camas, egresos y camas por mes (aceptando un 10% de prolongación por cualquier causa)	días camas por mes	115	egresos x mes	16		camas por mes	2

ESPECIALIDAD MEDICA

UROLOGIA

** sólo Beneficiarios" (excluidos Egresos con Financiador: Fonasa MLE, Isapre, Convenios**)

variación
de Índices
2008/ Prom
04_07

Período en análisis	2004	2005	2006	2007	Prom 04_07	2008	
---------------------	------	------	------	------	---------------	------	--

Indicadores de Calidad

Tasa Mortalidad	0,91	0,60	1,15	1,20	0,96	1,11	0,14
Nº Fallecidos	10	6	10	11	9	10	
Indice Complejidad	4,73	3,10	4,67	4,50	4,25	5,96	1,712

Tasa Reingreso	0,73	1,10	0,69	0,88	0,85	0,78	-0,07
Nº Reingresos	8	11	6	8	8	7	-15,2%
Indice Complejidad	2,17	1,63	1,75	0,92	1,62	1,92	0,30

Indicadores uso UPC (Unidad Paciente Crítico) (*) considera egresos más traslados internos que pasaron de cada Unidad

Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)

% pacientes en UCI en relación Total Hospital	4,5%	2,8%	3,3%	3,0%	3,41%	2,3%	-1,08%
Nº egresos y traslados (*)	50	28	29	27	34	21	-37,3%
Indice de Complejidad (*)	9,10	8,57	8,39	7,37	8,36	9,07	0,71
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	2,1	2,4	3,4	5,5	3,34	4,31	0,97
Nº pacientes en Ventilación Mecánica	6	1	4	6	4	4	-5,9%
% pac en Ventilación Mecánica	12,0%	3,6%	13,8%	22,2%	12,90%	19,0%	6,15%

Unidad de Cuidados Tratamientos Intermedios (UTI)

SAIM

UTI

% pacientes en UTI en relación total Hospital	5,4%	3,5%	5,9%	5,7%	5,10%	7,0%	1,3%
Nº egresos y traslados en UTI (*)	59	35	51	52	49	63	21,2%
Indice de Complejidad (*)	9,46	5,72	6,46	6,21	6,96	6,73	0,52
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	3,0	3,6	3,5	4,2	3,58	5,16	0,92

Unidad Cuidados Especiales (UCE)

SAIC

UCE

% pacientes en UCE en relación total Hospital	2,1%	3,4%	3,2%	2,3%	2,75%	1,8%	-0,5%
Nº egresos y traslados en UCE(*)	23	34	28	21	27	16	-23,8%
Indice de Complejidad (*)	4,93	3,22	3,90	4,21	4,06	4,16	-0,04
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	4,5	3,8	4,0	4,4	4,18	9,89	5,51

Indicadores uso Servicio de Pensionado

Nº Pacientes todas las Previsiones en Pensio Cirugía (*) exc. Oftalmo	1.074	1.220	1.215	1.330	1.210	1.292	6,8%
Nº Pac. Fonasa MLE - Isapres - Particularse - Convenios (*)	163	153	140	99	139	123	-11,4%
% pacientes "Pensionado" en relación total Pensionado	15,2%	12,5%	11,5%	7,4%	11,7%	9,5%	-2,2%
Indice de Complejidad (*)	1,46	1,49	1,46	1,35	1,44	1,47	0,03
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	3,4	3,3	3,3	3,2	3,33	3,5	0,22
Nº Pacientes Beneficiarios en Pensionado (*)	14	10	9	21	14	43	218,5%
% Pac. Beneficiarios en Pensionado (*)	1,3%	0,8%	0,7%	1,6%	1,11%	3,3%	2,2%
Indice de Complejidad (*)	0,96	1,25	1,28	1,51	1,25	1,54	0,29
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	3,2	4,2	4,2	3,5	3,79	3,9	0,07

Fuente: Hospital del Salvador/ Sistema GRD / Base de datos 19_02_09 /Evelyn Villalón

ESPECIALIDAD MEDICA

OTORRINO

** sólo Beneficiarios" (excluidos Egresos con Financiador: Fonasa MLE, Isapre, Convenios**)

Período en análisis	2004	2005	2006	2007	Prom 04_07	2008	variación de Índices 2008/ Prom 04_07
Total egresos Hospital BENEFICIARIOS	16.424	17.507	17.509	17.364	17.201	17.642	
% Egresos BENEFICIARIOS sobre total Hospital	2,9%	2,3%	2,0%	1,8%	2,24%	1,9%	
Casística Analizada							
Porcentaje egresos finales codificados al sistema GRD	94,30%	100%	100%	100%	98,58%	100%	1,4%
% Ficha Clínica del Egreso NO encontrada (codif con Bol. Estad.)	2,3%	13,6%	6,8%	5,1%	6,96%	0,0%	-6,9%
Perfil del Paciente							
Índice de Complejidad (Peso Medio GRD)	1,08	1,22	0,96	0,79	1,013	0,86	-0,150
Co- morbilidad asociada (promedio diagnósticos secund)	2,3	2,5	2,1	2,3	2,32	2,3	-0,018
Edad Media	38,7	39,7	40,3	39,3	39,49	37,3	-2,215
Vías de Ingreso							
Servicio de Urgencia (%) (condición de ingreso: urgente)	15,4%	13,6%	9,1%	10,2%	12,07%	13,0%	0,9%
Consulta Especialidad y otros (%)	84,6%	86,4%	90,9%	89,8%	87,93%	87,0%	-0,9%
Indicadores para la Gestión Clínica							
Producción Clínica (Egresos y Actividad Quirúrgica)							
Unidades de complejidad hospitalaria (UCH) (PM GRD x N°)	511	484	338	250	396	287	-27,6%
N° egresos	474	396	353	315	385	332	-13,7%
N° Intervenciones Quirúrgicas	284	279	278	246	272	253	-6,9%
Egresos en GRD Quirúrgicos (%)	59,9%	70,5%	78,8%	78,1%	71,80%	76,2%	4,40%
N° Intervenciones Quirúrgicas pacientes que ingresan por Urgencia	24	22	12	8	17	8	-51,5%
Egresos en GRD Quirúrgicos (%) ingresados por Urgencia	8,5%	7,9%	4,3%	3,3%	5,98%	3,2%	-2,81%
Producción Clínica por Niveles de Complejidad							
Baja Complejidad (Peso Medio GRD < 1)	88,4%	89,9%	93,2%	92,4%	90,97%	92,5%	1,50%
Mediana Complejidad (Peso Medio GRD => 1 y < 3)	7,8%	6,8%	4,0%	5,4%	6,00%	6,0%	0,03%
Alta Complejidad (Peso Medio GRD =>3 y <7)	2,5%	1,3%	2,0%	1,6%	1,84%	0,9%	-0,94%
Intensiva Complejidad (Peso Medio GRD =>7)	1,3%	2,0%	0,8%	0,6%	1,19%	0,6%	-0,59%
Eficiencia en el uso camas instaladas 100,0%							
Estancia Media Bruta (con estancias prolongadas)	3,5	4,1	3,0	2,8	3,38	2,6	-0,795
Estancia Media depurada (sin estancias prolongadas)	3,3	3,1	2,4	2,0	2,66	2,1	-0,530
Estancia Media Estándar, ajustada a funcionamiento	3,9	3,9	3,4	3,2	3,60	3,2	-0,438
Índice de Funcionamiento (IF) (eficiencia uso de camas =< 1)	0,9	1,1	0,9	0,8	0,91	0,82	-0,092
N° días totales de Hospitalización	1.680	1.632	1.066	887	1.316	858	-34,8%
Impacto en uso de días hosp en comparación con Estándar	-182	84	-133	-105	-84	-191	-107
Estancias Prolongadas							
N° egresos	14	19	12	16	15	11	-27,9%
Porcentaje egresos con estancias prolongadas	3,0%	4,8%	3,4%	5,1%	4,06%	3,3%	-0,74%
Estancia Media de las Estancias Prolongadas	13,2	25,1	22,1	18,4	19,70	15,9	-3,785
Estancia Media Ajustada a Funcionamiento estándar	2,7	5,0	4,7	4,6	4,25	3,6	-0,628
Días camas con estancias prolongadas	147	381	209	221	240	135	-43,6%
Porcentaje días camas con estancias prolongadas	8,8%	23,4%	19,6%	24,9%	19,15%	15,8%	-3,40%
Potencial recuperación de días camas, egresos y camas por mes (aceptando un 10% de prolongación por cualquier causa)	días camas por mes	10	egresos x mes	3	camas por mes	1	

ESPECIALIDAD MEDICA

OTORRINO

** sólo Beneficiarios" (excluidos Egresos con Financiador: Fonasa MLE, Isapre, Convenios**)

variación
de Índices
2008/ Prom
04_07

Período en análisis	2004	2005	2006	2007	Prom 04_07	2008	
---------------------	------	------	------	------	---------------	------	--

Indicadores de Calidad

Tasa Mortalidad	0,63	1,26	0,28	0,63	0,70	1,20	0,50
Nº Fallecidos	3	5	1	2	3	4	
Indice Complejidad	9,22	20,02	5,60	5,52	10,09	13,00	2,909

Tasa Reingreso	0,21	0,51	0,00	0,32	0,26	0,00	-0,26
Nº Reingresos	1	2	0	1	1		-100,0%
Indice Complejidad	1,21	0,96	0,00	0,44	0,65		-0,65

Indicadores uso UPC (Unidad Paciente Critico) (*) considera egresos más traslados internos que pasaron de cada Unidad

Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)

% pacientes en UCI en relación Total Hospital	1,1%	2,0%	1,4%	1,6%	1,52%	1,5%	-0,01%
Nº egresos y traslados (*)	5	8	5	5	6	5	-13,0%
Indice de Complejidad (*)	14,38	21,38	11,66	3,43	12,71	6,44	-6,27
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	8,00	14,25	11,80	10,80	11,21	8,17	-3,04
Nº pacientes en Ventilación Mecánica	4	5	2	4	4	3	-20,0%
% pac en Ventilación Mecánica	80,0%	62,5%	40,0%	80,0%	65,63%	60,0%	-5,63%

Unidad de Cuidados Tratamientos Intermedios (UTI)

SAIM

UTI

% pacientes en UTI en relación total Hospital	1,5%	1,0%	1,4%	1,9%	1,45%	0,3%	-1,6%
Nº egresos y traslados en UTI (*)	7	4	5	6	6	1	-83,3%
Indice de Complejidad (*)	14,70	18,76	10,60	3,08	11,79	2,02	-1,06
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	16,9	6,0	24,0	4,0	12,72	3,50	-0,50

Unidad Cuidados Especiales (UCE)

SAIC

UCE

% pacientes en UCE en relación total Hospital	1,5%	0,8%	1,7%	1,3%	1,30%	1,5%	0,2%
Nº egresos y traslados en UCE(*)	7	3	6	4	5	5	25,0%
Indice de Complejidad (*)	2,27	8,83	4,06	2,56	4,43	2,80	0,24
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	2,9	3,7	7,5	3,0	4,26	11,86	8,86

Indicadores uso Servicio de Pensionado

Nº Pacientes todas las Previsiones en Pensio Cirugía (*) exc. Oftalmo	1.074	1.220	1.215	1.330	1.210	1.292	6,8%
Nº Pac. Fonasa MLE - Isapres - Particularse - Convenios (*)	36	37	48	40	40	17	-57,8%
% pacientes "Pensionado" en relación total Pensionado	3,4%	3,0%	4,0%	3,0%	3,3%	1,3%	-2,0%
Indice de Complejidad (*)	0,73	0,74	0,79	0,86	0,78	1,07	0,29
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	0,9	1,1	1,4	1,2	1,14	1,0	-0,14
Nº Pacientes Beneficiarios en Pensionado (*)	1	1	3	6	3	11	300,0%
% Pac. Beneficiarios en Pensionado (*)	0,1%	0,1%	0,2%	0,5%	0,22%	0,9%	0,6%
Indice de Complejidad (*)	1,83	0,44	1,93	1,17	1,35	0,67	-0,68
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	1,0	1,0	2,3	1,2	1,38	2,5	1,13

Fuente: Hospital del Salvador/ Sistema GRD / Base de datos 19_02_09 /Evelyn Villalón

ESPECIALIDAD MEDICA

PSIQUIATRIA

** sólo Beneficiarios" (excluidos Egresos con Financiador: Fonasa MLE, Isapre, Convenios**)

Período en análisis	2004	2005	2006	2007	Prom 04_07	2008	variación de Índices 2008/ Prom 04_07
Total egresos Hospital BENEFICIARIOS	16.424	17.507	17.509	17.364	17.201	17.642	
% Egresos BENEFICIARIOS sobre total Hospital	2,5%	2,9%	2,2%	1,8%	2,35%	1,3%	
Casística Analizada							
Porcentaje egresos finales codificados al sistema GRD	94,30%	100%	100%	100%	98,58%	100%	1,4%
% Ficha Clínica del Egreso NO encontrada (codif con Bol. Estad.)	1,2%	6,5%	10,5%	11,1%	7,31%	0,1%	-7,2%
Perfil del Paciente							
Índice de Complejidad (Peso Medio GRD)	1,17	1,16	1,16	1,01	1,125	1,07	-0,060
Co- morbilidad asociada (promedio diagnósticos secund)	4,3	4,4	4,1	4,2	4,26	4,1	-0,160
Edad Media	37,2	37,4	36,8	38,2	37,39	40,0	2,635
Vías de Ingreso							
Servicio de Urgencia (%) (condición de ingreso: urgente)	40,2%	26,5%	23,7%	27,7%	29,52%	20,2%	-9,3%
Consulta Especialidad y otros (%)	59,8%	73,5%	76,3%	72,3%	70,48%	79,8%	9,3%
Indicadores para la Gestión Clínica							
Producción Clínica (Egresos y Actividad Quirúrgica)							
Unidades de complejidad hospitalaria (UCH) (PM GRD x N°)	476	592	455	310	458	248	-45,9%
N° egresos	408	510	392	307	404	233	-42,4%
N° Intervenciones Quirúrgicas	0	0	0	0	0	0	
Egresos en GRD Quirúrgicos (%)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,00%	0,0%	0,00%
N° Intervenciones Quirúrgicas pacientes que ingresan por Urgencia	0	0	0	0	0	0	
Egresos en GRD Quirúrgicos (%) ingresados por Urgencia							
Producción Clínica por Niveles de Complejidad							
Baja Complejidad (Peso Medio GRD < 1)	41,2%	42,9%	42,3%	44,6%	42,77%	42,1%	-0,71%
Mediana Complejidad (Peso Medio GRD => 1 y < 3)	58,3%	56,1%	56,6%	54,7%	56,44%	54,9%	-1,51%
Alta Complejidad (Peso Medio GRD =>3 y <7)	0,5%	1,0%	1,0%	0,7%	0,79%	3,0%	2,22%
Intensiva Complejidad (Peso Medio GRD =>7)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,00%	0,0%	0,00%
Eficiencia en el uso camas instaladas 100,0%							
Estancia Media Bruta (con estancias prolongadas)	8,6	8,2	11,1	14,6	10,62	17,9	7,230
Estancia Media depurada (sin estancias prolongadas)	8,2	7,9	10,4	12,3	9,71	14,7	4,953
Estancia Media Estándar, ajustada a funcionamiento	10,7	10,8	11,2	11,1	10,93	11,9	1,005
Índice de Funcionamiento (IF) (eficiencia uso de camas =< 1)	0,8	0,8	1,0	1,3	0,97	1,50	0,527
N° días totales de Hospitalización	3.504	4.192	4.394	4.475	4.141	4.160	0,5%
Impacto en uso de días hosp en comparación con Estándar	-857	-1.297	-29	1.075	-277	1.380	1.657
Estancias Prolongadas							
N° egresos	13	10	11	20	14	22	63,0%
Porcentaje egresos con estancias prolongadas	3,2%	2,0%	2,8%	6,5%	3,62%	9,4%	5,83%
Estancia Media de las Estancias Prolongadas	20,9	25,3	33,8	46,8	31,69	48,5	16,758
Estancia Media Ajustada a Funcionamiento estándar	4,4	5,1	8,2	9,4	6,76	9,1	2,316
Días camas con estancias prolongadas	214	202	282	747	361	866	139,6%
Porcentaje días camas con estancias prolongadas	6,1%	4,8%	6,4%	16,7%	8,51%	20,8%	12,31%
Potencial recuperación de días camas, egresos y camas por mes (aceptando un 10% de prolongación por cualquier causa)	días camas por mes	65	egresos x mes	5		camas por mes	0

ESPECIALIDAD MEDICA

PSIQUIATRIA

** sólo Beneficiarios" (excluidos Egresos con Financiador: Fonasa MLE, Isapre, Convenios**)

Período en análisis	2004	2005	2006	2007	Prom 04_07	2008	variación de Índices 2008/ Prom 04_07
---------------------	------	------	------	------	------------	------	---------------------------------------

Indicadores de Calidad

Tasa Mortalidad	0,25	0,00	0,00	0,00	0,06	0,00	-0,06
Nº Fallecidos	1	0	0	0	0	0	
Indice Complejidad	1,53	0,00	0,00	0,00	0,38	0,00	-0,382

Tasa Reingreso	2,21	1,18	1,53	0,98	1,47	1,72	0,24
Nº Reingresos	9	6	6	3	6	4	-33,3%
Indice Complejidad	1,02	1,08	1,22	1,18	1,12	1,03	-0,10

Indicadores uso UPC (Unidad Paciente Critico) (*) considera egresos más traslados internos que pasaron de cada Unidad

Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)

% pacientes en UCI en relación Total Hospital	1,0%	1,4%	0,3%	0,3%	0,73%	0,4%	-0,30%
Nº egresos y traslados (*)	4	7	1	1	3	1	-69,2%
Indice de Complejidad (*)	1,73	1,61	2,13	1,27	1,69	1,27	-0,41
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	2,8	3,0	2,0	0,0	1,94	1,50	-0,44
Nº pacientes en Ventilación Mecánica	2	2	0	1	1		-100,0%
% pac en Ventilación Mecánica	50,0%	28,6%	0,0%	100,0%	44,64%	0,0%	-44,64%

Unidad de Cuidados Tratamientos Intermedios (UTI)

SAIM

UTI

% pacientes en UTI en relación total Hospital	1,0%	0,2%	0,5%	0,3%	0,50%	1,3%	1,0%
Nº egresos y traslados en UTI (*)	4	1	2	1	2	3	200,0%
Indice de Complejidad (*)	1,58	2,13	1,33	1,27	1,58	2,27	1,00
Estancia Media Paciente en la unidad (*)	1,8	5,0	5,5	6,0	4,56	2,67	-3,33

Unidad Cuidados Especiales (UCE)

SAIC

UCE

% pacientes en UCE en relación total Hospital	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,00%	0,4%	0,4%
Nº egresos y traslados en UCE(*)	0	0	0	0	0	1	
Indice de Complejidad (*)					0,00	1,27	1,27
Estancia Media Paciente en la unidad (*)					0,00	7,50	7,50

Indicadores uso Servicio de Pensionado

Nº Pacientes todas las Previsiones en Pensio Cirugía (*) exc. Oftalmo	1.074	1.220	1.215	1.330	1.210	1.292	6,8%
Nº Pac. Fonasa MLE - Isapres - Particularse - Convenios (*)					0		
% pacientes "Pensionado" en relación total Pensionado	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Indice de Complejidad (*)					0,00		0,00
Estancia Media Paciente en la unidad (*)					0,00		0,00
Nº Pacientes Beneficiarios en Pensionado (*)		2	3	2	2	1	-42,9%
% Pac. Beneficiarios en Pensionado (*)	0,0%	0,2%	0,2%	0,2%	0,14%	0,1%	-0,1%
Indice de Complejidad (*)		1,29	0,68	0,90	0,72	2,07	1,35
Estancia Media Paciente en la unidad (*)		4,5	3,7	10,0	4,54	3,0	-1,54

Fuente: Hospital del Salvador/ Sistema GRD / Base de datos 19_02_09 / Evelyn Villalón

GLOSARIO

Cada Especialidad Médica dispone de dos hojas de resultados con siete columnas. Las columnas B,C,D,E representan los datos históricos anuales de los años 04 al 07, ello con el objeto de observar tendencias y cumplimientos. Luego la columna F muestra los resultados del año en curso y la última columna (G) muestra el grado de cumplimiento a la fecha en relación a lo ejecutado el año anterior. Se destaca el % que deberíamos alcanzar a la fecha en el cumplimiento y en otras variables permite ver el grado de variabilidad que se encuentra en curso.

En la columna A, encontrará definidas las siguientes variables e indicadores:

**** Casuística Analizada;** corresponde al % de alcance de lectura e interpretación de los registros clínicos encontrados en las Historias clínicas de los Egresos hospitalarios. También el % de "Fichas que no se pudieron encontrar para el análisis" utilizando en ellos sólo el Boletín estadístico.

****Perfil del Paciente;** medido en los tres rangos relevantes que pueden hacer la diferencia entre una casuística y otra; Edad, Comorbilidad presente (diagnósticos secundarios) y Complejidad clínica del evento.

****Vía de Ingreso;** esta demostrado que el ingreso por el Servicio de Urgencia, significa un paciente con cuadro clínico agudo, por ende una complejidad de media a superior, en general sin estudio previo y que va a demorar más en egresar que la estancia promedio del Establecimiento.

****Producción Clínica;** evaluada en cuatro dimensiones, desagregada por nivel de complejidad (baja, media, alta e intensiva) y por las Unidades de producción que aporta a la productividad general del Hospital, considerando que cada unidad de complejidad representa una unidad productiva y por el número de casos en cada una de ellas.

****Eficiencia en el uso de camas;** para definir esto es necesario tener clara evaluación de los tiempos ocupados (días camas) en resolver el evento. Para esto, el sistema dispone de los límites mínimo y máximo para cada evento, por la cual puede determinar la estancia de todos los egresos como la media "bruta"; los casos que se mantuvieron dentro de rango (denominados *inliers*, con su respectiva estancia media "depurada"); y los casos que se prolongan (*outliers superior*) por sobre el límite superior para la misma complejidad del caso en la base estándar (base de comportamiento casuística clínica hospitalaria española). Con lo anterior se define el IF (*Indice de Funcionamiento*) el cual es el resultado de la razón entre los días ocupados con la casuística de la Institución versus la misma en el estándar. A igual comportamiento de la Institución con el estándar, la razón determinada será 1. Si el Hospital en evaluación representa un número superior, se entiende que es menos eficiente que el estándar en la resolución de la misma patología y ante igual complejidad.

A la inversa, si el valor es menor de 1 demuestra que su ejecución es más eficiente que el estándar, requiere menos días camas para resolver igual evento clínico.

****Estancias Prolongadas;** representan la ineficiencia en la utilización de la estructura global de la Institución, un exceso en la utilización de días camas frente al estándar (comparación con grandes bases de datos clínicos). Es necesario llegar a evaluar el % de estos días dentro del total de días ocupación con el objeto de dimensionar la carga de ineficiencia y con ello también poder valorizar a lo menos por el costo de día cama operativa. Representa un indicador central para el control de la utilización de la estructura hospitalaria dispuesta. Es esperable que este % no supere el 10% del total de los días de hospitalización de la Institución. También es necesario saber la estancia media que tendrían estos casos prolongados ante una adecuada permanencia en el grupo estándar y que se denomina "**ajustada a Funcionamiento**".

**** En los indicadores centrales de Calidad;** es necesario tener siempre observación sobre la variabilidad de las Tasas de Mortalidad y Reingreso, ambas representan tanto una ejecución clínica de mayor o menor riesgo, como también el grado de satisfacción principal esperado para el Paciente (no fallecer y no volver a ingresar por las misma causa de la hospitalización previa y/o por complicaciones de ella antes de los 30 días del egreso).

**** Uso de camas de Unidades de Paciente Crítico (UPC);** estas camas representan el mayor costo de habilitación y demanda de recursos tanto de personas como de equipamiento e insumos clínicos. Conocer su rendimiento productivo facilita la estimación de necesidades de personal acotadas a carga estimativa de trabajo. Por ello, importa saber no solo el volúmen de Pacientes, sino también su complejidad, la utilización de las técnicas de mayor riesgo como es la Ventilación Mecánica invasiva, la permanencia al interior de estas unidades, las Especialidades Médicas que mayormente demandan de su utilización y la línea progresiva tanto de entrada como de salida de los Pacientes, visto preferentemente por el grado de complejidad que representan.

**** Uso de Pensionado;** como una mirada a la oportunidad de negocio entendido como generación de ingresos propios para la ejecución global de la Institución. También interesa como una medida de observación ante una mejor resolución en días camas a igual complejidad resuelta en la misma Institución. También tener presente que esta Unidad es utilizada con Pacientes Beneficiarios según sea necesario; por lo cual, se ha definido analizarla desagregada por Financiador, con el objeto de separar los resultados finales.