

**GOBIERNO DE CHILE
HOSPITAL DEL SALVADOR**



**INFORME DE GESTION DE ABASTECIMIENTO
ENERO- JUNIO 2009.**

**SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
UNIDAD DE ABASTECIMIENTO**

HOSPITAL DEL SALVADOR

INTRODUCCIÓN

A partir del año 2007 se inicia las primeras conversaciones con el objeto de dotar al Hospital del Salvador de un sistema integrado de compras que permitiera una gestión eficiente y transparente, con valor agregado para los 10.000 millones de pesos que en promedio se destinaba ese año, a las adquisiciones que procesaban cinco unidades compradoras, ubicadas en cuatro Subdirecciones, a saber:

Unidades Compradoras	Dependencia
Farmacia	Subdirección Apoyo, Diagnóstico y Terapéutico
Abastecimiento	Subdirección Administrativa
Capacitación	Subdirección Recursos Humanos
Servicios Generales	Subdirección de Operaciones
Mantenimiento	Subdirección de Operaciones

En ese momento la meta propuesta fue que el área de compras fuese capaz de prestar un servicio con calidad acorde a las necesidades del Hospital, anticipándose a los problemas, proponiendo oportunidades, colaborando decisivamente en la reducción de costos, asegurando competitividad en calidad y precio, mejorando además el uso y manejo del presupuesto.

Para cumplir lo anterior fue necesario realizar un completo replanteamiento de los procesos, funciones y actividades, con un alto compromiso del nivel directivo, proponiéndose dos etapas de acción: Una primera etapa de diagnóstico, donde se conoció la situación real de las compras, montos involucrados, gestión de compras, proveedores, flujos, determinación de los cuellos de botella, volúmenes y periodicidad de compras, entre otras variables.

Con esta información a partir de Enero del año 2009, se decide implementar la centralización de las Compras pasando de cinco Unidades Compradoras localizadas en cuatro Subdirecciones, a dos Unidades Compradoras, localizadas en dos Subdirecciones, quedando entonces las siguientes Unidades Compradoras:

- Unidad de Abastecimiento dependiendo de la Subdirección Administrativa.
- Unidad de Farmacia dependiendo de la Subdirección de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico.

La centralización implementada en la Unidad de Abastecimiento dependiente de la Subdirección Administrativa, ha tenido pleno éxito. Se ha realizado un trabajo directo con todos los involucrados, redefiniendo la estructura organizacional de esta área de compras, las funciones atinentes, diseñando nuevos procedimientos, estableciendo flujos de procesos de compra, definiendo compradores por especialización, alianzas estratégicas, planificación y estandarización, entre otros campos.

HOSPITAL DEL SALVADOR

Algunas actividades que se deben desarrollar refieren a:

- Clasificación ABC por total de productos comprados
- Clasificación ABC por unidades de compras (Farmacia, Abastecimiento)
- Política de abastecimiento para el Hospital
- Análisis de compras y ciclo de pedidos
- Nivel de servicio al cliente interno y externo

Se prevé que hacia fines del año 2010 se explore la viabilidad de dotar al Hospital de una sola Unidad Compradora, concentrando las adquisiciones que se ejecutan actualmente por la Unidad de Farmacia, en la Unidad de Abastecimiento. Esta idea se debe desarrollar en reuniones de trabajo con las Subdirecciones involucradas, como también en el Equipo Directivo.

Considerando que la información es un insumo indispensable para tomar buenas decisiones, cuyo registro y procesamiento de datos permite conocer y monitorear el desarrollo de una actividad y con el objeto de fortalecer el mejoramiento de la gestión, la Unidad de Abastecimiento del Hospital del Salvador ha preparado el primer informe de gestión, que tiene por objeto registrar, procesar, almacenar y distribuir la información relacionada con las compras efectuadas por las dos Unidades compradoras existentes en la actualidad en este Centro Asistencial.

Asimismo se ha definido un conjunto de indicadores de resultados que formarán parte de un panel de control para que el Hospital cuente con información, que le permita conocer, analizar y evaluar periódicamente los resultados de la gestión de abastecimiento, situación que permitirá accionar oportunamente para mejorar su desempeño y perfeccionar la gestión.

Se estima realizar este informe de Gestión semestralmente.

HOSPITAL DEL SALVADOR

Informe de Gestión a Junio de Año 2009 Unidad de Abastecimiento

Resumen:

- ❖ El monto transado¹ a través de la Plataforma www.mercadopublico.cl durante Enero a Junio de 2009 alcanzó los MM\$ 8.892
- ❖ Las oportunidades de negocio publicadas ascienden a un total de 1975 publicaciones durante este periodo.
- ❖ Durante este periodo las unidades compradoras Farmacia, Abastecimiento y Equipos Médicos registraron un total de 4.800 Ordenes de Compra en el sistema.

1.- PRINCIPALES INDICADORES:

Indicador	Unidad	Hospital del Salvador
Oportunidades de Negocio Publicadas en ChileCompra	Nº	1975
Ordenes de Compra emitidas	Nº	4800
Monto Transado	\$	MM\$8.892
Ordenes de Compra Chilecompra Express	Nº	531
Monto Transado Chilecompra Express	\$	MM\$ 3.203

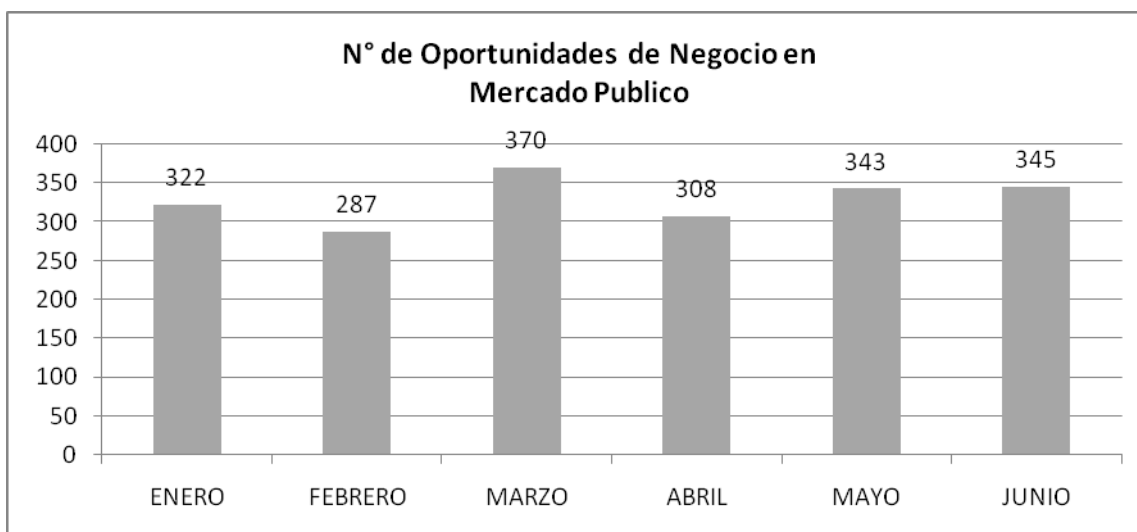
Fuente Reporte Transacciones www.mercadopublico.cl. Incluye Diálisis.

¹ En base a los montos de Ordenes de Compra emitidas por las Unidades Compradoras Abastecimiento y Farmacia durante el 1º Semestre año 2009.

GRÁFICOS:

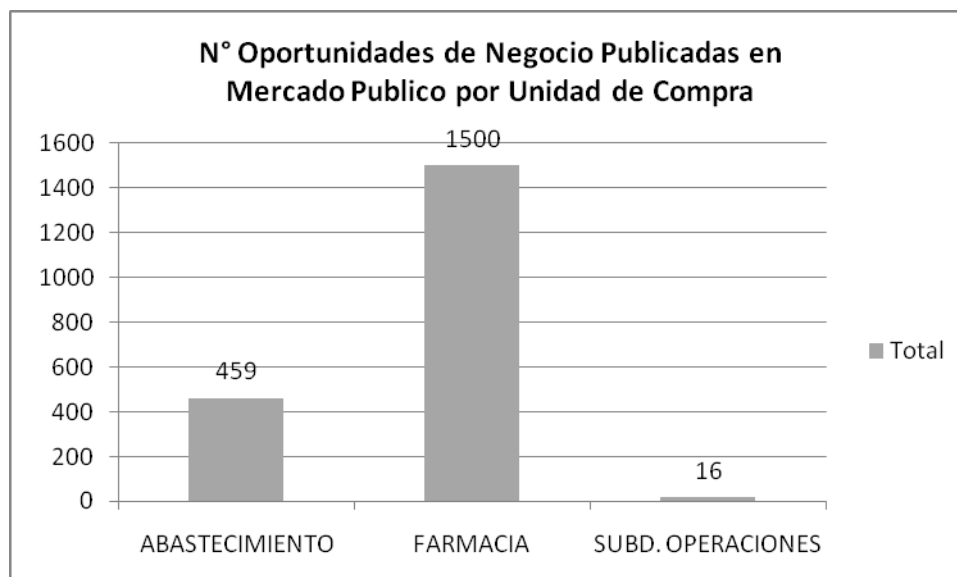
a) Transacciones Chilecompra - Mercado Público.

Gráfico N°1



Como se advierte, el N° de oportunidades de negocio tiene una evolución que se mantiene mensualmente en forma constante, siendo la Unidad de Farmacia la que efectúa un 76 % de publicaciones en Plataforma Mercado Publico, con un total de 1500 publicaciones durante el primer semestre 2009.

Gráfico N°2



La Subdirección de Operaciones, no constituye Unidad Compradora, siendo todos los requerimientos de esta Subdirección efectuados por la Unidad de Compra Abastecimiento. Sin embargo, para cuantificar el N° de Oportunidades de Negocio que Abastecimiento ha gestiona para la SDO durante el 1° semestre se extrajo el n de Licitaciones Publicadas para esta Unidad.

Gráfico N°3



El 95 % de las Oportunidades de Negocio publicadas en Mercado Publico , corresponde a Licitaciones cuyo monto es inferior a 100 UTM. Si bien este tipo de procesos se ajusta a lo establecido por la Dirección de Compras Publicas, se advierte que las compras en general se realizan en forma mensual y no a través de convenios de suministros. Uno de los desafíos para el 2010 es disminuir el numero de publicaciones L1 y potenciar los convenios de suministros en las areas de medicamentos, insumos clinicos, articulos de mantencion, gasfiteria, etc , con la finalidad de obtener condiciones mas ventajosas en cuanto a precios y plazos de entrega y disminuir los tiempos hr/hombre utilizados en la elaboración mensual de Bases, Términos de Referencia y Ordenes de Compra.

L1: Corresponde al Proceso de Publicación de Licitaciones cuyo monto es inferior a 100 UTM.

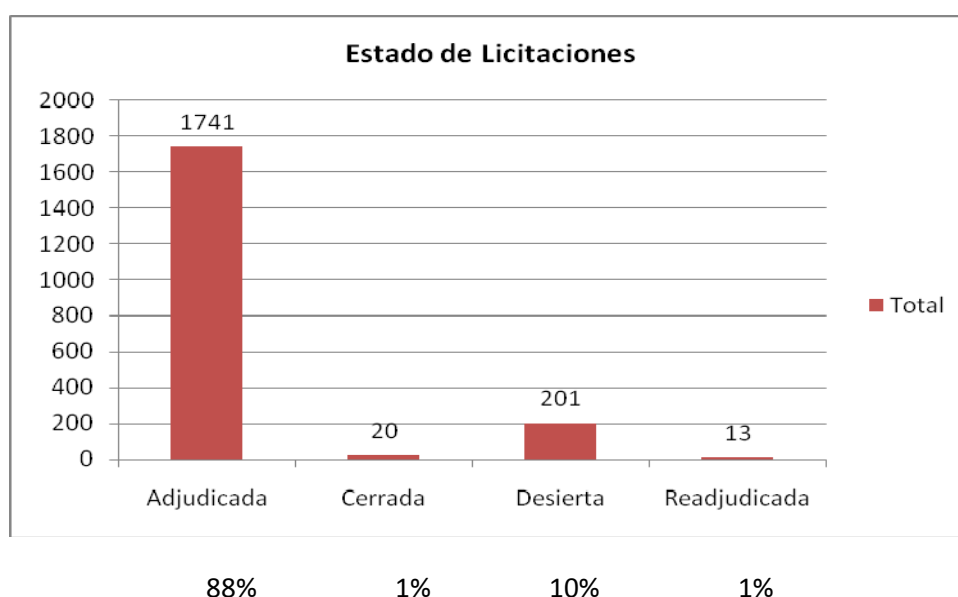
LE: Corresponde al Proceso de Publicación de Licitaciones cuyo monto se encuentra entre 100 y 1000 UTM.

LP: Corresponde al Proceso de Publicación de Licitaciones cuyo monto es mayor a 1000 UTM.

R1: Corresponde a Procesos que se licitaron por cualquiera de los 3 mecanismos mencionados anteriormente, que fueron adjudicadas y que el proveedor rechazó, por lo que debieron adjudicarse a la segunda oferta mas conveniente.

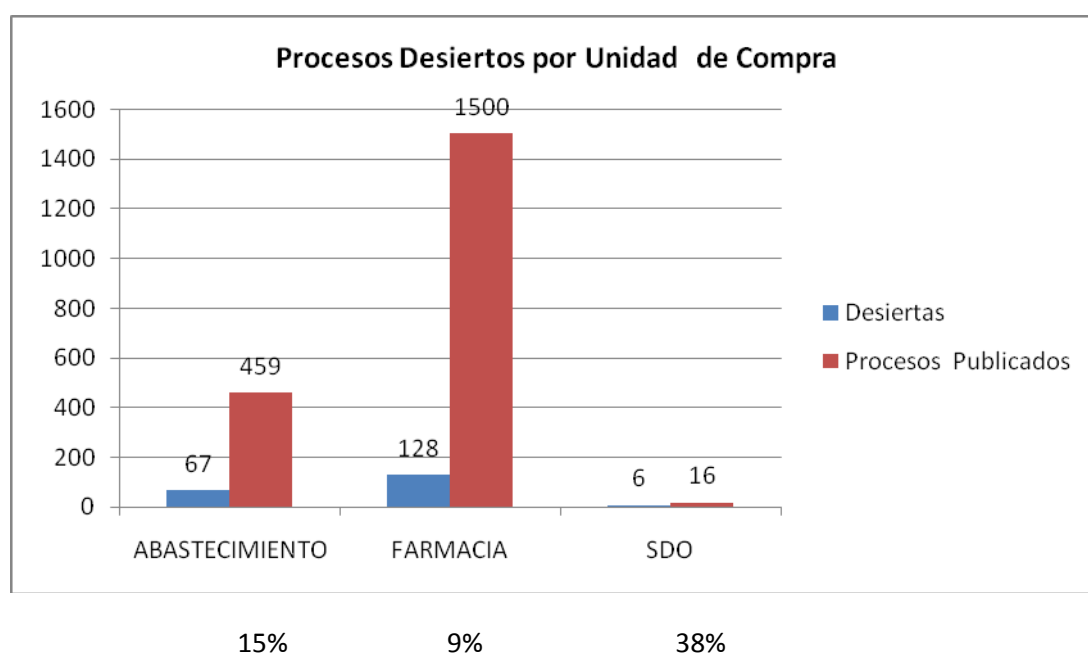
HOSPITAL DEL SALVADOR

Gráfico N°4



De un total de 1975 Licitaciones publicadas durante Enero a Junio de 2009, el 88% de éstas se adjudicó en conformidad, un 1% se encuentra en estado cerrada, un 10% se declaró desierta y un 1 % se readjudicó.

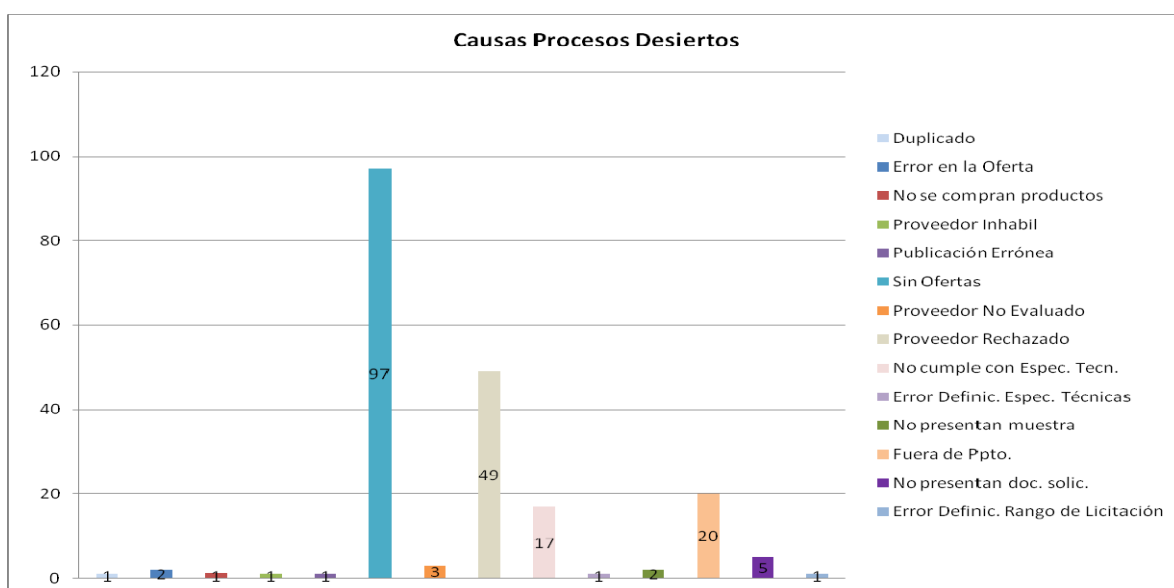
Gráfico N°5



Como se observa la Unidad que presenta el mayor n° de Procesos declarados desiertos en cuanto a número es la Unidad de Farmacia con 128 procesos en ese estado, lo que representa un 64% del total de Licitaciones declaradas desiertas (201).

HOSPITAL DEL SALVADOR

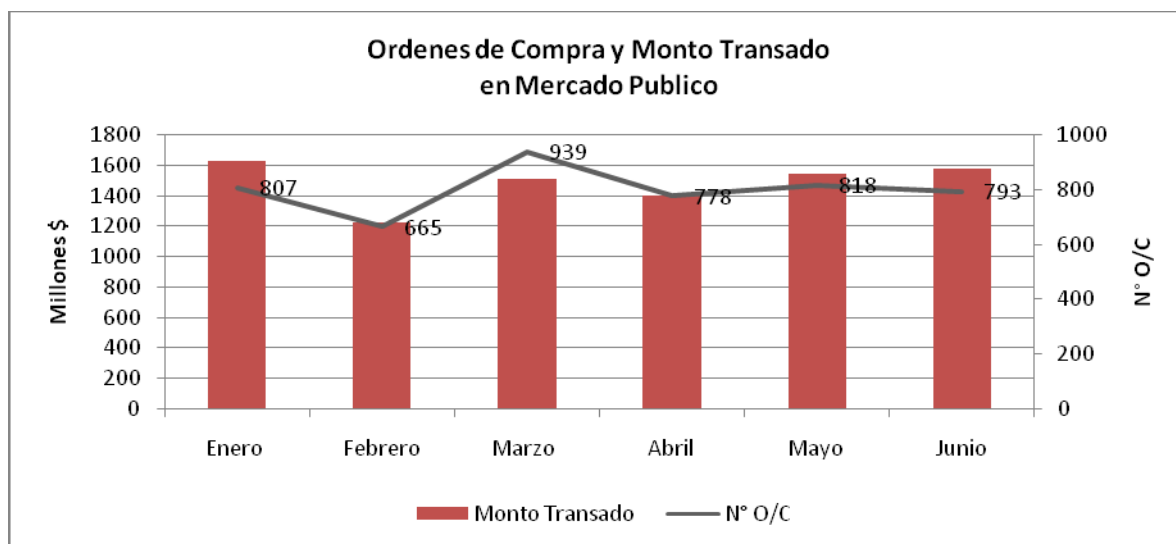
Gráfico N°6



Como se advierte la causal que presenta mayor prevalencia para declarar procesos desiertos son los procesos sin ofertas. De un total de 201 procesos declarados desiertos durante el primer semestre 2009, el 48% se declara desierto por falta de ofertas.

Los procesos desiertos denotan ineficiencia, ya que son de alto costo para la institución y para el Estado, porque la mayoría de las veces implica un doble esfuerzo. Además, el mercado se resiente al duplicar costos de participación (boletas de garantía, stock, entre otros).

Gráfico N°7

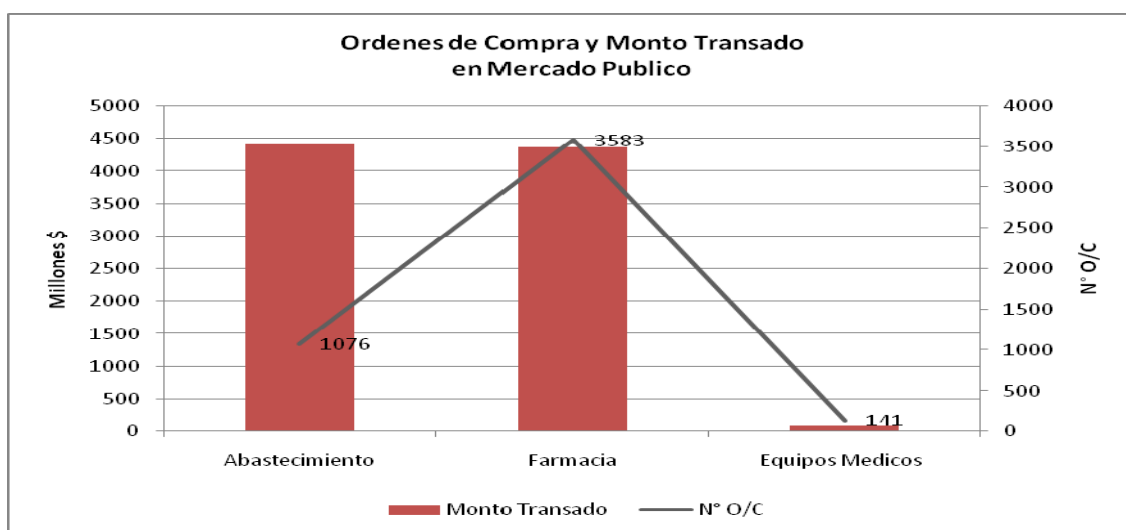


Incluye Órdenes de Compra de Exámenes Diálisis.

Como se advierte el mes en que se efectuó el mayor número de órdenes de compra fue Marzo con un total de 939 o/c, siendo Enero, el mes en que se generó un mayor gasto presupuestario alcanzando los MM\$1.628.

HOSPITAL DEL SALVADOR

Gráfico N°8

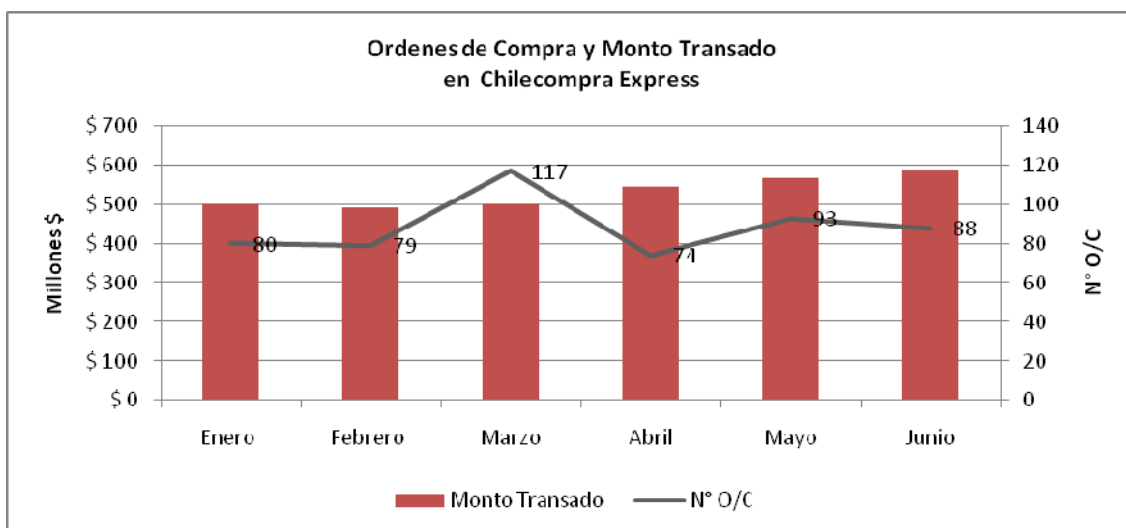


Como se observa, la Unidad de Farmacia efectúa el 75% de un total de 4800 órdenes de compra realizadas durante el primer semestre 2009, comprometiendo presupuesto por MM\$ 4.383.

Abastecimiento realiza un 22% del total de ordenes de compra, comprometiendo presupuestariamente un mayor valor que la Unidad de Farmacia por MM\$ 4.420, monto que incluye los MM\$3.000 de compras exámenes Diálisis.

Equipos Médicos por su parte, efectúa el 3% del total de las compras de este periodo, comprometiendo presupuestos por MM\$ 89 principalmente para la adquisición de reparaciones y mantención de equipamiento medico.

Gráfico N°9



Incluye Órdenes de Compra de Exámenes Diálisis.

HOSPITAL DEL SALVADOR

Solamente la Unidad de Abastecimiento realiza órdenes de compra, vía catalogo Chilecompra Express. Como se advierte el mes en que se efectuó el mayor número de órdenes de compra a través de Chilecompra Express fue Marzo con un total de 117 o/c, siendo Junio, el mes en que se generó un mayor gasto presupuestario alcanzando los MM\$592

2.- PRINCIPALES PROVEEDORES.

PLATAFORMA MERCADO PÚBLICO:

El total transado durante el primer semestre del 2009 correspondió a MM\$8.892

En cuanto al N° de Ordenes de Compra, éstas alcanzaron a 4800 o/c.

Tabla N°1

UNIDAD DE COMPRA FARMACIA

Ranking	Proveedores	Monto Transado	%
1	Novartis Chile S.A	\$ 489.822.179	11,2
2	Abbott Laboratories de Chile Ltda.	\$ 320.278.139	7,3
3	Roche Chile Ltda. Roche Pharma	\$ 295.327.823	6,7
4	Alcon Laboratorios Chile Ltda	\$ 272.302.113	6,2
5	Sanofi Aventis	\$ 222.542.801	5,1
6	Johnson & Johnson Medical	\$ 196.781.763	4,5
7	B.Braun Medical S.A.	\$ 169.400.971	3,9
8	Pfizer Chile S.A	\$ 158.852.315	3,6
9	Laboratorios Wyeth INC	\$ 158.833.585	3,6
10	Covidien(Tyco Healthcare)	\$ 152.757.734	3,5
Total Ranking		\$ 2.436.899.429	55,6%
Total Monto Transado Unidad Farmacia		\$ 4.383.218.290	

En 10 empresas se transa MM\$ 2.436 lo que representa que un 56% del monto total transado por la Unidad de Farmacia el primer semestre, se concentra en las empresas indicadas.

Tabla N°2

UNIDAD DE COMPRA ABASTECIMIENTO

Ranking	Proveedores	Monto Transado	%
1	Medical & Nursing Care Ltda.	\$ 369.210.988	27,2
2	Copec S.A.	\$ 156.175.100	11,5
3	Upgrade Chile S.A.	\$ 104.024.188	7,7
4	Emavi y Compañía Limitada	\$ 82.252.800	6,1
5	Vega y vidal construcciones e ingenieria ltda	\$ 69.590.367	5,1
6	Ganadera Viento Sur	\$ 37.699.676	2,8
7	Meditec	\$ 29.619.680	2,2
8	Montelimar	\$ 23.276.817	1,7
9	Cerromayal S.A.	\$ 23.116.221	1,7
10	Luis Rojas Donoso Constructora EIRL.	\$ 22.753.262	1,7
Total Ranking		\$ 917.719.099	67,6
Total Monto Transado Unidad Abastecimiento		\$ 1.356.826.510	

En 10 empresas se transa MM\$ 918 lo que representa que un 68% del monto total transado por la Unidad de Abastecimiento el primer semestre, se concentra en las empresas indicadas.

HOSPITAL DEL SALVADOR

Tabla N°3

UNIDAD DE COMPRA EQUIPOS MEDICOS

Ranking	Proveedores	Monto Transado	%
1	Indu-Vapor	\$ 10.198.300	11,5
2	Imp. Dist. Arquimed Ltda.	\$ 9.096.741	10,3
3	Ingemec Ltda	\$ 8.863.358	10,0
4	Pv Equip S.A.	\$ 8.022.623	9,1
5	Indura S.A. Industria y Comercio	\$ 6.078.250	6,9
6	Jorge Dante Jaña Lagos	\$ 4.763.926	5,4
7	Tampigas E.I.R.L.	\$ 3.900.387	4,4
8	Aguas Industriales limitada	\$ 3.600.940	4,1
9	Reich S.A. de Comercio Exterior	\$ 3.453.459	3,9
10	Draeger Medical Limitada	\$ 2.844.326	3,2
Total Ranking		\$60.822.310	68.7%
Total Monto Transado Unidad Equipos Médicos		\$ 88.562.632	

En 10 empresas se transa MM\$ 61 lo que representa que un 69% del monto total transado por la Unidad de Equipos Médicos el primer semestre, se concentra en las empresas indicadas.

CHILECOMPRA EXPRESS:

El total transado durante el primer semestre del 2009 correspondió a MM\$3.203
En cuanto al N° de Ordenes de Compra, éstas alcanzaron a 531, lo que representa un 11.06% del total de transacciones efectuadas en Mercado Publico.

CHILECOMPRA EXPRESS: PRINCIPALES PROVEEDORES

Tabla N°4

RANKING	PRINCIPALES PROVEEDORES DE CHILECOMPRA EXPRESS (CATALOGO ELECTRÓNICO DE CONVENIOS MARCO) ENERO A JUNIO 2009 (RANKING SEGÚN MONTO TRANSADO)	MONTO TRANSADO POR CHILECOMPRA EXPRESS
1	PABLO ATILIO BELTRAN FERNANDEZ	\$ 17.198.695
2	DELL	\$ 15.575.961
3	PRISA S.A.	\$ 15.233.967
4	AGROSUPER COMERCIALIZADORA DE ALIMENTOS LIMITADA	\$ 11.572.100
5	RABIE S.A.	\$ 10.090.500
6	DISTRIBUIDORA PAPELES INDUSTRIALES S.A.- MARISOL	\$ 7.746.476
7	LEON PARRO S.A.	\$ 7.417.250
8	TKF ALIMENTOS S.A.	\$ 6.209.063
9	COOPERATIVA AGRICOLA Y LECHERA DE LA UNIÓN LTDA.	\$ 5.990.865
10	REDOFFICE	\$ 3.949.431

Cifras Incluyen Iva.

Los principales proveedores de Chilecompra Express se encuentran en el rubro de Alimentos.

HOSPITAL DEL SALVADOR

3.- COMPRAS AL EXTRASISTEMA.

Tabla N°5

PRESTACIONES DIALISIS COMPRAS AL EXTRASISTEMA	MONTO
SOCIEDAD DE DIALISIS HEMODIAL LTDA	\$ 371.421.570
CENTRO DE DIÁLISIS ÑUÑO A LTDA.	\$ 312.514.779
UNIDIAL	\$ 302.626.996
TRANDIAL	\$ 225.647.318
DIÁLISIS LA REINA	\$ 225.529.553
CID SERVICIO INTEGRAL DE SALUD S.A.	\$ 217.122.084
BILBAO DIAL	\$ 193.909.870
CENTRO MÉDICO Y DE DIÁLISIS 300 S.A.	\$ 150.754.200
SAFEDIAL LTDA	\$ 148.562.571
DIALISIS LIMITADA	\$ 136.372.922
INSTITUTO NACIONAL DE DIALISIS Y DIAGNOSTICO S.A.	\$ 132.011.928
BURGER DIAL	\$ 129.617.678
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO SA	\$ 128.410.602
NEPHROCARE	\$ 127.053.529
CLINICA LAS CONDES S.A	\$ 118.335.587
CLINICA ALEMANA	\$ 71.507.640
DIÁLISIS SALVADOR	\$ 71.384.838
CENTRO MÉDICO Y DE DIÁLISIS SAN ANDRÉS LIMITADA	\$ 196.900
	\$ 3.062.980.565

Informe Enero a Junio de 2009.

Las compra de exámenes de Diálisis son efectuados a través de Chilecompra Express, mediante Convenio Marco 17/2008, Id 2239-11044-LP08. Las órdenes de compra son enviadas a los centros de diálisis en convenio e informadas a Fonasa de acuerdo a instrucción ministerial.

4.-GESTION DE RECLAMOS.

Con la finalidad de promover el correcto uso de la Plataforma Mercado Publico y de la Ley N° 19.886 de Compras Públicas, la Dirección de Compras Publicas incorporó en la Plataforma Mercado Publico la herramienta Gestión de Reclamos que se enmarca en la agenda del gobierno en materia de probidad, transparencia, eficiencia y modernización.

El objetivo que persigue la nueva funcionalidad es contribuir a evitar y sancionar eventuales irregularidades de los procesos de compra y contratación que realizan los organismos públicos en el portal y que pudieran afectar o poner en riesgo su Probidad, apoyando la función de fiscalización de los organismos especializados y el control social por parte de la ciudadanía.

Esta Plataforma de Probidad Activa en Compras Públicas ofrece a los usuarios del Sistema ChileCompra canales directos para Gestión de Reclamos abiertos a la ciudadanía.

-Se crean instrumentos en web para canalizar electrónicamente los reclamos que realizan los usuarios a través del portal, derivarlos y administrarlos por la misma vía a los organismos involucrados contra los que se reclama y/o instituciones fiscalizadoras (Consejo de Defensa del Estado, Contraloría General de la República, Ministerio Público, entre otros).

HOSPITAL DEL SALVADOR

-Se crean estándares eficientes de respuesta y se realiza un seguimiento para controlar el nivel de satisfacción de la persona que realiza el reclamo.

Para una mejor administración, los reclamos se han tipificado en 3 grupos:

- Reclamos relacionados con irregularidades en una adquisición.
- Reclamos relacionados con incumplimiento de pago en 30 días.
- Reclamos relacionados con el uso del portal.

El plazo para responder reclamos es de 48 hrs.

Gestión de Reclamos HDS. Evaluación 1° Semestre 2009

Incidente	Fecha Ingreso	Etapas	Motivo Reclamo
16722	12-03-2009 17:45	Finalizado Organismo Público	Formulario Reclamo Pago 30 días (público y privado)
17219	19-03-2009 17:21	Finalizado Organismo Público	Formulario Reclamo Pago 30 días (público y privado)
18332	06-04-2009 12:15	Finalizado Organismo Público	Formulario Reclamo Pago 30 días (público y privado)
21012	20-05-2009 11:42	Finalizado Organismo Público	Formulario Reclamo Pago 30 días (público y privado)
21035	20-05-2009 15:05	Finalizado Organismo Público	Formulario Reclamo Pago 30 días (público y privado)
21949	08-06-2009 16:34	Finalizado Organismo Público	Formulario Reclamo Pago 30 días (público y privado)

Total de Reclamos = 6

Para evitar la ocurrencia de reclamos relacionados con Pagos 30 días , como acción correctiva la Unidad de Abastecimiento envía mensualmente, junto a Informe Transparencia, listado de ordenes de compra por licitación pública y convenio marco, con la finalidad de que la Unidad de Contabilidad y Presupuesto gestione los respectivos pagos.

Los resultados obtenidos durante los últimos 12 meses presentados en función del nivel de desempeño logrado, respecto a los estándares óptimos fijados para la gestión de reclamos, es de un 0%, lo que representa un nivel satisfactorio.

Fórmula de cálculo:

$(N^{\circ} \text{ de reclamos} / N^{\circ} \text{ de procesos participativos} + 50)$

$= (6 / (1975+50)) = 0\%$

La columna etapas, muestra que el reclamo se encuentra en estado Finalizado por el Organismo. Con la finalidad de responder los reclamos en los plazos estipulados, es decir, dentro de 48 hrs, la Unidad de Abastecimiento, por iniciativa propia, se hizo cargo de la gestión de reclamos, derivando de forma inmediata, una vez recibido y notificado el reclamo, a la unidad respectiva para la elaboración de respuestas.

ANEXOS

Listado de Prestaciones de Salud disponibles en Catálogo Chilecompra Express.

TRATAMIENTO INTEGRAL DE RADIOTERAPIA

- Radioterapia Con Intención Curativa Por Acelerador Lineal
- Radioterapia Con Intención Curativa Por Cobalto
- Radioterapia Con Intención Paliativa
- Tratamiento de Braquiterapia

TRATAMIENTO DIALISIS

- Hemodiálisis Bicarbonato Mensual - Adultos
- Hemodiálisis Bicarbonato Mensual - Niños
- Hemodiálisis Bicarbonato Por Sesión - Adultos
- Hemodiálisis Bicarbonato Por Sesión - Niños
- Peritoneo Diálisis Continua - Adultos
- Peritoneo Diálisis Continua - Niños
- Traslados Para Tratamiento Hemodiálisis
- Peritoneo Diálisis Por Sesión - Adultos
- Peritoneo Diálisis Por Sesión - Niños

TRATAMIENTO VITRECTOMIA

- Intervención Vitrectomia
- Intervención Vitrectomia Con Catarata
- Reintervencion Vitrectomia
- Cirugía Convencional de Retina
- Fotocoagulación Para Retinopatía Diabética

AUDÍFONOS

- Audífonos
- Recambio de Sistema
- Pilas
- Batería
- Servicio de Mantención
- Equipo de Amplificación

LENTE

- Marcos
- Lentes de Contacto
- Cristales
- Accesorios Para Anteojos
- Reparación Marcos

EXÁMEN DE CARGA VIRAL

- Examen de Carga Viral

SERVICIO PRÓTESIS Y ÓRTESIS

- Calzado Ortopédico
- Plantillas Ortopédicas
- Prótesis Miembro Inferior
- Prótesis Miembro Superior
- Órtesis Miembro Inferior
- Órtesis Miembro Superior
- Servicio de Mantención de Prótesis

DIA CAMA

- Uci
- Ventilación Mecánica Prolongada

HOSPITAL DEL SALVADOR

- Uti
- Oxigenoterapia Prolongada
- Crónico Con Rehabilitación
- Cama Básica
- Socio Sanitaria
- Psiquiátrica
- Residencia Protegida
- Hogar Protegido

DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO QUIRURGICO INTEGRAL DE CATARATAS

- Consulta Oftalmológica Integral
- Examen de Ecobiometría
- Confirmación Diagnóstico Integral de Cataratas
- Intervención Quirúrgica Integral de Cataratas
- Implantes Cocleares 2009-2

IMPLANTE DE CADERA

- Para Mayores de 65
- Para Menores de 65
- Revisión y Recambio