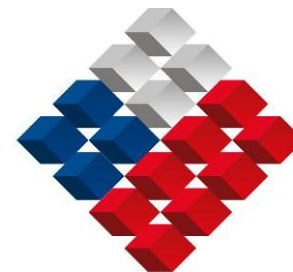




POR UNA SALUD FUERTE.

SUPERINTENDENCIA DE SALUD
Intendencia de Prestadores



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

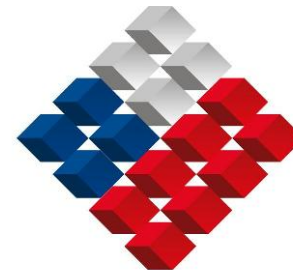
ÁMBITO: SERVICIOS DE APOYO (AP)

COMPONENTE: LABORATORIO (APL-1)



POR UNA SALUD FUERTE.

SUPERINTENDENCIA DE SALUD
Intendencia de Prestadores



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

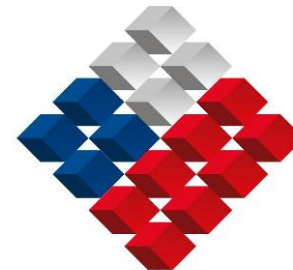
Intención del Componente

Los exámenes de laboratorio clínico se efectúan en condiciones que garantizan la seguridad de los pacientes.



POR UNA SALUD FUERTE.

SUPERINTENDENCIA DE SALUD
Intendencia de Prestadores



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Característica

APL-1.1 Los exámenes de laboratorio comprados a terceros cumplen condiciones mínimas de seguridad.

Elementos medibles APL-1.1
ATENCIÓN CERRADA

Dirección o gerencia del
prestador

Se verifica que la compra de prestaciones se realiza solamente a terceros acreditados

Umbral de cumplimiento
Cumple : 100%

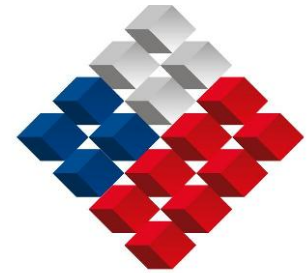


POR UNA SALUD FUERTE.

SUPERINTENDENCIA DE SALUD
Intendencia de Prestadores

Característica

APL-1.2 El laboratorio norma, aplica y evalúa periódicamente los procesos de la etapa pre-



CHILE
SALUD

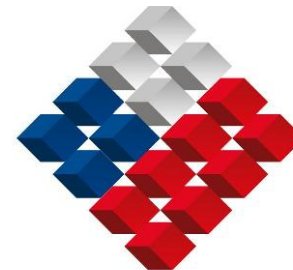
Elementos medibles APL-1.2 ATENCIÓN CERRADA	Laboratorio clínico	Toma de Muestra	UPC Ad	UPC Ped	UPC Neo	Medicina	Pediatría	Urgencia
<p>Se describen en documento(s) elaborado(s) por Laboratorio Clínico, los procedimientos relacionados con el proceso de toma de muestra y su traslado, incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instrucciones de preparación del paciente - Procedimiento de toma de muestra para los exámenes realizados - Rotulación de las muestras - Conservación de las muestras - Traslado de las muestras - Criterios de aceptación, rechazo y solicitudes de nuevas muestras <p>Y se han definido los responsables de su aplicación</p>								
Se ha definido indicador y umbral de cumplimiento relacionado con problemas de la toma de muestra detectados en el Laboratorio.								
Existe constancia de que se ha realizado la evaluación periódica.								
<p>Se constata que el Laboratorio dispone de formularios para entrega de información a los pacientes ambulatorios, en relación con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toma y traslado de muestras (cuando corresponda) - Plazos de entrega de los exámenes. 								

Umbral de cumplimiento
Cumple : $\geq 75\%$



POR UNA SALUD FUERTE.

SUPERINTENDENCIA DE SALUD
Intendencia de Prestadores



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Característica

APL-1.3 El laboratorio aplica procedimientos explícitos y evalúa sistemáticamente los procesos de las etapas analítica y post analítica.

Verificador: Procesos relacionados con las etapas analítica y post analítica

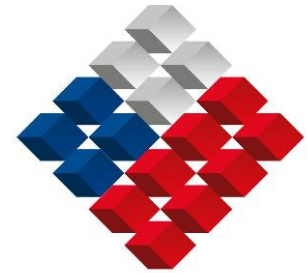
Elementos medibles APL-1.3 ATENCIÓN CERRADA	Microbiología	Hematología	Bioquímica
Se describe en documento(s) los procedimientos respecto de : <ul style="list-style-type: none">- Técnicas de ejecución de los exámenes.- Protocolos de Control de Calidad Internos, requisitos de calidad y utilización de calibradores o controles cuando corresponda.- Tiempos de respuesta de exámenes.			
Se ha definido indicador(s) y umbral de cumplimiento relacionado con: tiempo de respuesta de exámenes urgentes o provenientes de unidades críticas.			
Existe constancia de que se ha realizado la evaluación periódica			
Se constata ejecución de controles de calidad internos en las diferentes áreas del Laboratorio Clínico en forma periódica, de acuerdo a procedimiento local.			

Umbral de cumplimiento
Cumple : $\geq 75\%$



POR UNA SALUD FUERTE.

SUPERINTENDENCIA DE SALUD
Intendencia de Prestadores



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Característica

APL-1.4 El laboratorio participa en un Programa de Control de Calidad Externo acorde a la normativa vigente.

Verificador: Control de calidad externo

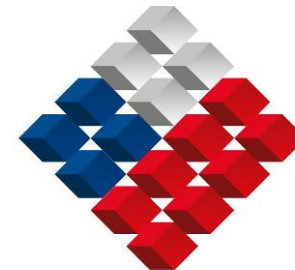
Elementos medibles APL-1.4 ATENCIÓN CERRADA	Laboratorio clínico
Existen registros de participación en Programa de Evaluación Externa de la Calidad en todas las áreas en que el laboratorio realiza prestaciones.	
Se documentan análisis y acciones de mejora en caso de incumplimiento de requisitos establecidos en el Programa de Control de Calidad Externo.	

Umbral de cumplimiento
Cumple : 100%



POR UNA SALUD FUERTE.

SUPERINTENDENCIA DE SALUD
Intendencia de Prestadores



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Característica

El Laboratorio asegura las condiciones de bioseguridad en todas las etapas del proceso

Verificador: Procedimientos de bioseguridad

Elementos medibles APL-1.5 ATENCIÓN CERRADA	Laboratorio clínico
Se describe en un documento las condiciones de bioseguridad en el laboratorio.	
Se constata cumplimiento de uso de protección del personal en la manipulación de muestras clínicas de acuerdo al procedimiento local	

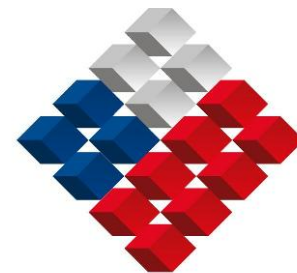
Umbral de cumplimiento

Cumple : $\geq 50\%$



POR UNA SALUD FUERTE.

SUPERINTENDENCIA DE SALUD
Intendencia de Prestadores



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Gracias