



POR UNA SALUD FUERTE.

SUPERINTENDENCIA DE SALUD
Intendencia de Prestadores



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

ÁMBITO: *GESTIÓN DE LA CALIDAD (CAL)*





POR UNA SALUD FUERTE.

SUPERINTENDENCIA DE SALUD
Intendencia de Prestadores



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Intención del Ámbito:

El prestador institucional cuenta con política y programa orientados a garantizar la calidad y seguridad de las prestaciones otorgadas a los pacientes.





POR UNA SALUD FUERTE.

SUPERINTENDENCIA DE SALUD
Intendencia de Prestadores



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

COMPONENTE

Componente CAL-1 El prestador institucional cuenta con políticas de calidad de nivel estratégico y una estructura organizacional que es responsable de liderar las acciones de mejoría continua de la calidad.





POR UNA SALUD FUERTE.

SUPERINTENDENCIA DE SALUD
Intendencia de Prestadores



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Componente CAL-1 El prestador institucional cuenta con políticas de calidad de nivel estratégico y una estructura organizacional que es responsable de liderar las acciones de mejoría continua de la calidad.

Característica

CAL-1.1 Existe una política explícita de mejoría continua de la calidad y un programa de trabajo estructurado que incluye evaluación anual de los aspectos más relevantes relacionados con la seguridad de los pacientes.





POR UNA SALUD FUERTE.

SUPERINTENDENCIA DE SALUD
Intendencia de Prestadores



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Verificador: Programa de mejoría continua de la calidad a nivel Institucional

Elementos medibles CAL-1.1 ATENCIÓN CERRADA	Dirección o gerencia del prestador
Existe un documento de carácter institucional que describe la política de calidad de la Institución.	
Existe un profesional a cargo del Programa de Calidad a nivel institucional. La descripción del cargo del responsable especifica: a) Funciones b) Horas asignadas	Umbral de cumplimiento Cumple Cumple $\geq 100\%$
Cuenta con un programa de calidad que incorpora un sistema de evaluación anual de los aspectos más relevantes relacionados con la seguridad de los pacientes.	
Existe un informe que da cuenta de la evaluación anual, que incluye un análisis de los resultados obtenidos ^[1] .	

[1] En el proceso de acreditación en que el componente retrospectivo es de 6 meses, este elemento medible será considerado cumplido si el prestador presenta una evaluación semestral.





POR UNA SALUD FUERTE.

SUPERINTENDENCIA DE SALUD
Intendencia de Prestadores



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Componente

CAL-1 El prestador institucional cuenta con políticas de calidad de nivel estratégico y una estructura organizacional que es responsable de liderar las acciones de mejoría continua de la calidad.

Característica

CAL-1.2 Existe un responsable de coordinar las actividades de mejoría continua de la calidad en las Unidades, y se definen metas de calidad anuales en dichas unidades.





POR UNA SALUD FUERTE.

SUPERINTENDENCIA DE SALUD
Intendencia de Prestadores

Verificador: Actividades de Mejoría de la calidad en Unidades Clínicas y de Apoyo.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Elementos medibles CAL-1.2 ATENCIÓN CERRADA	P Q	U P C A d	U P C P e d	U P C N e o	M e d .	Cir. Adu lto	Cir. Inf an til	P e d.	N e o	O b s t - G i n e	U R G	A P L	A P F	A P E	A P D	A P R	A P A	A P Q	A P I	APD/ APC/A PTr
Se ha designado el responsable de dirigir y coordinar las actividades de mejoría continua de la calidad en cada uno de los servicios clínicos y de apoyo.																				
Metas de calidad anual por Unidad (relacionadas con la seguridad de los pacientes)																				

Umbral de cumplimiento
Cumple Cumple $\geq 80\%$